★ 学各国礼仪 为奥运添彩




110个国家的礼仪风俗

林隆◎主编

礼仪，文明和谐的标尺
风俗，民族历史的积淀







中国城市出版社

★ 礼仪风俗——国际交往的通行证

110个国家的礼仪风俗





ISBN 978-7-5074-1818-7

9 787507 418187 >

定价：25.00元

★ 学各国礼仪 为奥运添彩

110个国家的礼仪风俗

林隆◎主编

礼仪，文明和谐的标尺
风俗，民族历史的积淀









中国城市出版社
·北京·

图书在版编目(CIP)数据

110个国家的礼仪风俗/林隆主编. —北京:中国城市出版社,2007.2

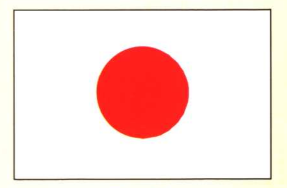
ISBN 978-7-5074-1818-7

Ⅰ.1… Ⅱ.林… Ⅲ.①礼仪—世界②风俗习惯—世界 Ⅳ.K891

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第019528号

责任编辑	李　青(500007LQ@sina.com　010—63400726)
封面设计	大象设计工作室
责任技术编辑	张建军
出版发行	中国城市出版社
地　　址	北京市丰台区太平桥西里38号(邮编　100073)
电　　话	(010)63454857
传　　真	(010)63421488
总编室信箱	citypress@sina.com
投稿信箱	city_editor@sina.com
发行总信箱	zgcsfx@sina.com
经　　销	新华书店
印　　刷	北京集惠印刷有限责任公司
字　　数	289千字　插页4　印张14.5
开　　本	880×1230(毫米)　1/32
版　　次	2007年4月第1版
印　　次	2007年4月第1次印刷
定　　价	25.00元

·东亚地区国家

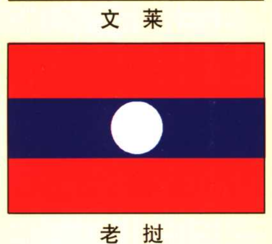

日　本


朝　鲜


蒙　古


韩　国

·东南亚地区国家


文　莱


柬埔寨


印度尼西亚

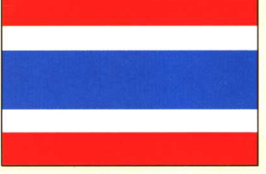

老　挝


马来西亚

缅　甸

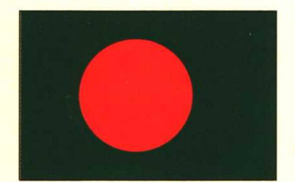

菲律宾


新加坡

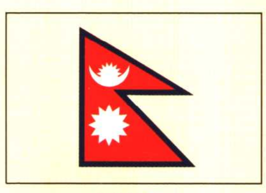

泰　国

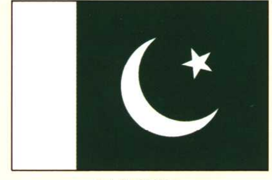

越　南

· 南亚地区国家


孟加拉国


印　度


尼泊尔


巴基斯坦

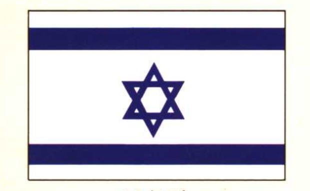

斯里兰卡

· 中西亚和中东地区国家


阿富汗


伊　朗

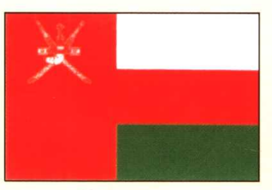

伊拉克


以色列


约　旦


哈萨克斯坦


吉尔吉斯斯坦


阿　曼


沙特阿拉伯



塔吉克斯坦



土耳其

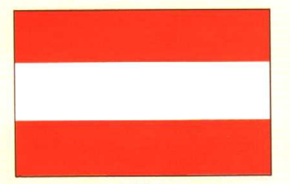


乌兹别克斯坦



也　门

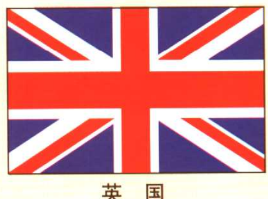
· 西欧地区国家



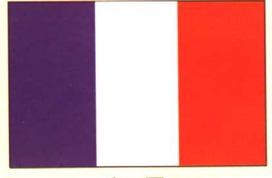
奥地利



比利时



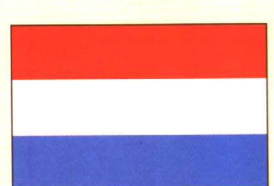
英　国



法　国



德　国



卢森堡



荷　兰



葡萄牙

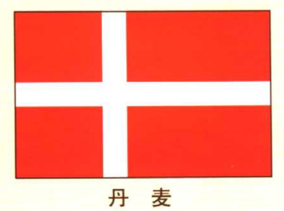


西班牙

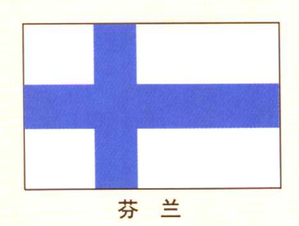


瑞　士

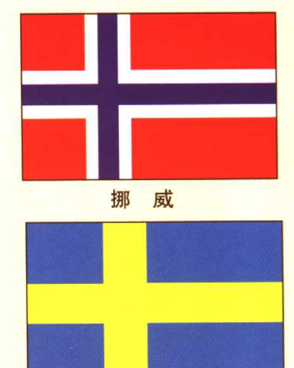
· 北欧地区国家



丹 麦



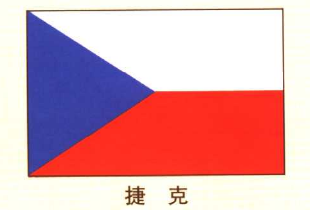
芬 兰



挪 威

瑞 典

· 东欧地区国家



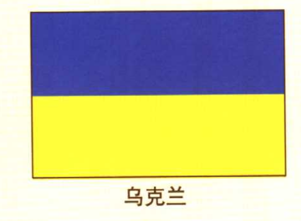
捷 克

匈牙利



波 兰

罗马尼亚

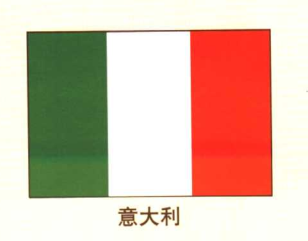


乌克兰

· 南欧地区国家

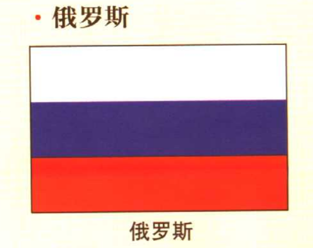


希 腊



意大利

· 俄罗斯



俄罗斯



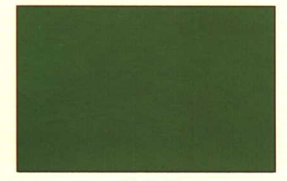
阿尔及利亚



乍 得



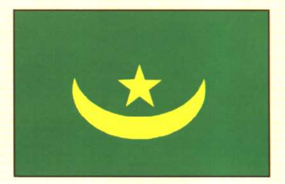
埃 及



利比亚



马 里



毛里塔尼亚



摩洛哥



尼日尔



苏 丹

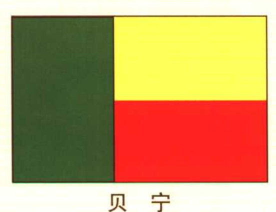


突尼斯

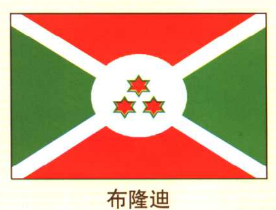
· 中非地区国家



安哥拉

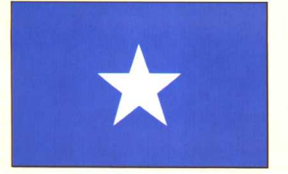


贝 宁



布隆迪


喀麦隆
中　非
刚果(布)
刚果(金)
科特迪瓦
埃塞俄比亚
加　蓬
加　纳
几内亚
肯尼亚
利比里亚
尼日利亚
卢旺达
塞内加尔
塞拉利昂



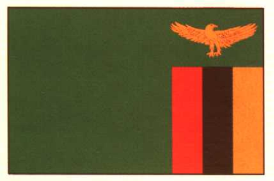
索马里



坦桑尼亚



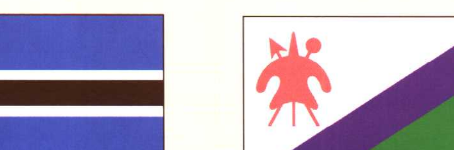
乌干达



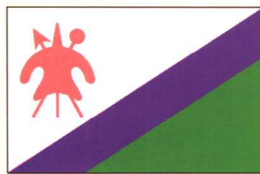
赞比亚



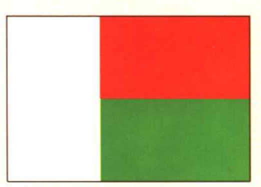
· 南非地区国家



博茨瓦纳



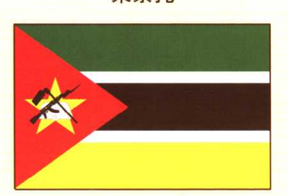
莱索托



马达加斯加



毛里求斯



莫桑比克



纳米比亚



南　非



津巴布韦



· 北美地区国家



美　国



加拿大



墨西哥

· 加勒比海地区国家


哥斯达黎加


古　巴


危地马拉


尼加拉瓜

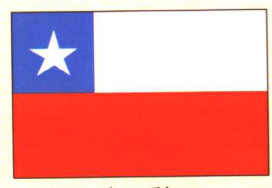

巴拿马

· 南美地区国家


阿根廷



巴　西

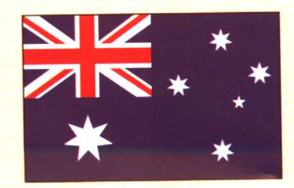

智　利

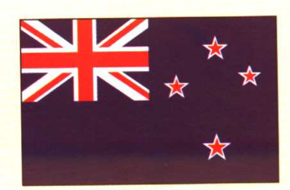

哥伦比亚


巴拉圭


乌拉圭

· 大洋洲地区国家


澳大利亚


新西兰

前 言

《110个国家的礼仪风俗》主要是为2008年在北京举办第29届奥林匹克运动会时参会的相关工作人员，包括志愿者、新闻记者、体育工作者以及服务商等，提供一些必要的基本知识。此书共分六章，除俄罗斯单列一章之外，其他五章都是按照各大洲的自然分布，一洲一章。其中，第一章、第三章及国际礼仪通则和仪表仪态由林隆撰写。第二章、第四章和第六章由吴蔼君撰写。第五章由孙玉梅撰写。全书由林隆统稿。整个书稿在写作过程中，得到了北京服装学院社会科学部领导的大力支持，我们在此表示感谢！

由于我们的知识水准、个人修养、生活范围都很有限，特别是个别资料十分难找，所以，该书难免会出现某些地方的遗漏。敬请广大读者批评指正，我们将非常感谢。

北京服装学院社会科学部教授　林隆

2007年3月

国际礼仪通则和仪表仪态

人类社会已经进入21世纪，新的纪元是一个崭新的时代，经济全球化、一体化的速度会越来越快，信息时代的社会，知识显得格外重要。这种大趋势必然引导人类社会向科学的深度和广度进军，从而带动现代化的进程突飞猛进。从精神层面上来说，人类社会的文化水平将提高到一个前所未有的水准。因此，我们每一个人都要认清形势，消除保守观念，紧跟时代潮流，把一切陈旧的陋习抛到九霄云外，以崭新的高度文明的姿态走向新生活。

在当今社会，不论是哪个国家、哪个民族、哪个地区都无一例外地要与国际接轨，各行各业、各种事务尽管花样繁多、色彩斑斓，但是文明的准则是一致的，人人都要讲公德、讲礼貌、尊重他人，诚实守信，只有这样，才能营造出一个和平、和谐、安定、安全、人人心情舒畅、愉快生活的社会氛围。在这方面，国际礼仪的一些基本原则为我们提供了行动准则。

一、国际礼仪通则简论

1. 公德原则

公德就是公共道德，即在公共场合里人人都遵守的规则。例如，在公共场合里不喧哗、讲卫生、不抽烟、讲礼貌、衣




冠整齐、爱护公物及其他相关规定。根据我国的具体情况，应该把遵守公德放在首位，人人要树立公德意识，严格要求自己，严格约束自己，在任何公共场合里要模范地遵守规章制度，彻底摒弃我行我素、炫耀自己、卖弄自己、以丑为美的不良行为。20世纪初，梁启超就说过："国人最缺乏者，公德是也。"看来，我国公民缺乏公德修养是一种长期的恶习，现在到了坚决、彻底、干净地予以清除的时候了。中华民族要立于世界民族之林，就必须从这里做起；中国人民要在世界人民面前树立良好形象，就必须从这里做起。

2. 尊敬原则

古语说："人必自侮也，而后人侮之；国必自伐也，而后人伐之。"人际关系中的尊敬原则，首先要做到自尊自爱，严格要求自己，经常进行自我反省，"见贤思齐也，见不贤而内自省也"，做到不符合礼仪的话不说，不符合礼仪的事不做，就像孔子所倡导的那样：非礼勿视，非礼勿听，非礼勿言，非礼勿动。其次要尊敬他人，对于别人的人格、尊严、爱好、需求，不论是物质的还是精神的，道德的还是情感的都要予以重视，要根据具体情况妥善处理，既要照顾别人的面子，也要给自己留有余地。俗语说：敬人者人恒敬之，爱人者人恒爱之。尊敬原则的最终目标是达到相互尊敬。人人都能做到互敬互爱，岂不是天下融融，其乐无穷！

3. 自律原则

自律原则就是要对自己严格约束，节制自己的所作所为。每一个人在社会生活中，都有各种各样的人际关系，在这些复杂的人际关系中，要发扬融洽、积极、美好的一面，而

把消极、摩擦的一面减少到最小限度，就必须要遵守一些规则、制度。礼仪修养既有行为准则的规范，也有道德观念的树立，二者不可或缺。要时时处处做到文明礼貌，在复杂的环境里也能应对自如，游刃有余，就要在日常生活中一点一滴地积累，把自己的一言一行、一举一动都要认真审视，发扬和保持优点，节制和改正不足，长此以往，坚持不懈，必能取得好的效果。

4. 守信原则

儒家常说的仁义礼智信，其中的“信”就是指讲信用，说话算数，办事可靠。在现代社会里，信用尤其重要，不讲信用的人，将无立足之地。但是，在我们现在的经济生活中，信用缺乏者为数不少，严重地妨碍了经济的发展和社会生活的正常运转。现实要求我们必须高度重视守信原则。一是要出言谨慎，重视承诺。不论在人际关系中还是在经济交易中，都要信守合同、信守诺言、慎重行事。在签订合同之前要认真调查研究，决定一旦做出，合同已经签订，就要不折不扣地遵守。这不仅关系到这一次的交易行为，而且关系到以后长期的交易效果，因为这关系到企业的形象，当事人的人格品质，甚至是国家的信誉问题。二是要认真负责地牢记自己的言行。有的人可能一时糊涂，也可能事务太多，有时候把自己已经做出的承诺、许下的愿、说过的话忘在了脑后，等到出现恶果时才想起当初的事情。这是千万不可疏忽和出纰漏的。

5. 同情原则

国家有大有小，有强有弱，有富有贫，我们应该有同情弱




者之心。尤其是当有些国家遭遇天灾、战祸、贫困、饥荒等不幸情况时,我们更要以同情的心态对待,根据自己的实际情况,能帮上忙的就帮一把,帮忙有大有小,有直接的、有间接的,有物质的也有精神的。即使帮不上忙,也绝对不要用冷漠的态度来对待,说些安慰的话、鼓励的话、开导的话都是很好的。

6. 真诚原则

孟子曾说过一句名言:"诚者,天之道也;思诚者,人之道也。"真诚是对虚伪的否定。天道、人道无不遵循着一条客观实在的真诚规律而运行。首先,礼仪修养在本质上要求人们诚心诚意地对待自己、对待人生、对待他人、对待社会。因为礼仪修养不仅要修养外在的举止形象,而且更重要的是要修养自身的内在品格,即养心。这才是修养的基础,修养的核心。其次,礼仪修养必须反对虚的、假的、空的东西。现在社会上一些人热衷于搞形式主义、摆花架子、说假话、说大话,甚至搞坑蒙拐骗的勾当,真是把人性丑恶的一面暴露无遗。要彻底除掉这种社会的毒瘤,就必须人人加强自身的修养。只有我们真正具备了善良、真诚的素养,我们才能在与人的交往中,呈现出发自内心的、真诚的礼仪。

7. 宽容原则

"海纳百川,有容乃大。"礼仪就是要把人的心胸修养得既广且宽。实际上,一切做大事的英雄人物,哪一个不是"宰相肚里能行船"? 世界上的事情是复杂的多变的,大千世界的人们也是各色各样的,因此,在人生的旅途中会遇到形形色色的人和事,在处理这些人际关系时,得让人处且让人。

这样会使事情发展得更有前途，前景更加光明。在现代文明社会里，每个人都要有民主的意识，要有平等待人的态度。在这样的基础上，要树立互惠互利、双赢多赢的思想观念。不能一味地追求个人的利益，而忽视他人的利益、集体的利益和国家的利益。对于人们不同的信仰、不同的习惯、不同的爱好、不同的价值观念、不同的需求、不同的理想等都应该给予允许和满足。世界本来就是丰富多彩的，所以不要强求一种模式，一个观念。

8. 和谐原则

我国古代，在人际关系中非常重视和谐原则，诸如家和万事兴、和气生财、和和美美、和睦为荣等；儒家的核心思想是中庸之道，也就是不偏不倚，不左不右，不上不下，不高不低，其实质是个"中"字，就是中和之意，适中之意。"礼之用，和为贵。"人际关系中的和谐，就是上上下下、方方面面相互配合默契，互相谅解，互相支持，人心舒畅，事业发达，这不就是人间最美好的事情吗？这需要每个人真诚的修养，下工夫修炼，成为正人君子，胸怀坦荡，光明磊落。

9. 适度原则

适度原则就是在施行礼仪的过程中，时时处处要保持感情和举止的大方、得体、自然。我国有一句俗语：礼多人不怪。这是从人性的弱点来讲的。每个人都感到越是能受到别人的尊崇，心里就越是高兴。这就像英国哲学家培根所言："礼貌举止好比人的穿衣，既不可太宽，也不可太紧。"也就是说，礼仪必须适度。过犹不及这句成语用在这里是很贴切的。礼仪如果超过了一定的限度，就变成了恭维、拍马、谄



媚，甚至是低三下四，有求于别人的样子，给人一种虚伪的感觉，当然，礼仪的实施也要到位，该做的必须做到，该说的必须及时准确地说出来，只有这样，才会取得预期的效果。

10. 守时原则

现代人的一个重要标志就是时间观念要强。信息时代与过去的各个时代相比较，其中一个最大的特点就是“快”，科学技术的发展飞速向前，社会经济的变革日新月异，网络化的通信一点全球通，高速公路的数量成为一个国家发展程度的标志，我国的铁路也已经几次提速，将来必定还会更快，人们的生活节奏也在逐渐加快，正所谓时间就是金钱、时间就是胜利、时间就是效率。在这样的情况下，人们必须珍惜时间，养成遵守时间的好习惯，这也是国际通行的一个普遍惯例。许多国家都是非常注重这一点的。

11. 爱国原则

对自己的祖国充满浓厚的感情，怀有无限的自豪和骄傲，是每一个正直的人的必然心态。在国际事务中维护祖国的利益，捍卫祖国的独立和完整，为祖国的繁荣和富强贡献一切力量是每个公民的义务和责任。爱国主义与民族主义完全是两回事，要严格区分两者的本质差异。坚持爱国主义，反对民族主义，反对狭隘的自私自利，提倡国际主义，尊重世界上一切国家的独立、自主原则，反对霸权主义、维护世界和平是当代人们的共同任务。热爱人民，遵守法纪，保守国家机密都是爱国主义的具体表现。在礼仪修养中，要时时处处以自己的良好形象为祖国争光也是爱国主义的重要内容之一。

12. 求同存异原则

入国问禁，入乡问俗，入门问讳，这已经成了当代人的常识。原因很简单，在现代社会里，经济全球化、一体化的速度越来越快，这就促使人们相互间的交往突破了地区界限，超出了国家范围，其深度、广度、密度都是前所未有的。世界那么大，人口几十亿，国家和民族的数量众多，而每个国家都有自己的文化传统，每个民族都有自己的风俗习惯，每一个人都有自己的爱好和情操，在这种情况下，人们相互之间的交流要畅通、愉悦、自然，要相互尊重、平等、友好，这就必须要求人们求同存异，相互接纳，友好相处，共同发展。

13. 实用原则

礼仪的继承性很强，在传统礼仪里的很多形式不一定适合现代社会。例如，我国的磕头礼，站定后才能跪倒在地上，如果穿长衣服的话，还要撩起衣服，地下干净不干净，能不能便于人的双膝跪倒？这都是问题。就这一般礼仪而言，如果要把三扣九拜的朝廷礼仪也考虑上的话，真是太费时费工夫了。现代社会哪里有这么多的时间去施行那样的礼仪呢？所以礼仪必须实行改革，在继承传统优秀成果的基础上，要创新、发展，适合当代人们的需要，这样，才能具有实用的价值。事实上，人们在日常生活中，实际运用的礼仪很多都进行了改进，例如，我国的作揖礼，按照传统礼仪形式，就要立正后，再把双手双臂从身侧伸到胸前，合掌低头。而现在我们所看到的情况是，人们一边走路，一边抱拳，嘴里说着问候的话语，这不就是作揖礼的变种吗？



14. 灵活原则

在现代社会里，科学技术的高速发展，使面积5.1亿平方公里的地球变成了一个“小村庄”。但是，在这个“小村庄”里生活的国家和民族很多，它们都有自己独特的礼仪形式，任何一个人也不可能把这么多的礼仪一一学会全部掌握，既不可能，也没有必要。人们可以通过简捷的办法，即通权达变地灵活地应用，对任何国家任何民族都可以施行自己熟悉的而又能使对方接受的礼仪形式，例如，微笑、鞠躬、握手、脱帽等礼仪形式单独使用或配合使用，都能取得很好的效果。

15. 尊重隐私原则

所谓隐私，就是为了维护自己的尊严或出于其他方面的考虑，而不愿意告诉别人的事情，例如个人收入、年龄、婚姻状况、身体状况、个人经历、政治见解、宗教信仰、生活习惯、家庭住址、目前工作等。通常认为，我们国家没有所谓保护隐私的习惯，其实则不然，每个人都有自己的特殊情况，这些特殊情况是在一定时间里或一定范围内或一定人群中不愿意公开的。这就是隐私。外国人特别是西方人，把保护个人隐私在法律里写得清清楚楚，把它作为每个公民的基本权利之一，这也是现代文明社会的重要标志之一。因此，在礼仪修养中，必须重视这个原则，对于别人的隐私要保护，对于自己的隐私也要保护。

16. 女士优先原则

在国际事务中的“女士优先”，现在已经成为文明人的重要标志之一，特别是在西方世界里，公共场合中的礼仪要处处贯彻女士优先原则。当然，在东方世界里，从传统文化观

念上来说，男尊女卑的历史烙印很深。但是，现在的情况比以前已经有了很大的改进，从阿拉伯到南亚、东南亚及东亚的广大地区，越来越多的人认识到男女平等的重要性。妇女应该得到解放，妇女应该受到尊重，她们是地球的一半，她们是人类的母亲。男士们要尊重、照顾、体谅、关心、保护女性，这既是礼仪修养的要求，也是人类进步和文明的标志。

二、国际礼仪标准化的仪表仪态

1. 仪表风度

在现实的日常生活中，人们把仪表与风度作为两个不同的概念来对待，即把前者当做一个人的外在表象来看待，而对于后者，则当做一个人的动作举止来看待。这样来区别和对待正确不正确呢？我们认为这不能算完全对。我们的理解和认识是这样的：

首先，关于仪表问题。我国的古书《管子》中说："法度者，万人之仪表也。"这就是说，仪表是人们共同遵守的一定规则，这个规则不是其他方面的规则，而是就人们外在打扮方面的规则，例如，把头发修理整齐，把脸刮洗干净，衣服穿得新鲜、合体、整洁，指甲剪短，皮鞋擦亮等，这些是就男士来说。如果是女士，还要作一些化妆，除了烫头发之外，还有修眉、画眼线、染眼睫毛、涂脂抹粉、上口红、洒香水等一整套大致是定格的做法。经过这样一番修饰以后，任何一个男女老幼都会给人一种仪表美丽的印象。这就是说，通常人们把仪表理解为一个外在的打扮和装饰，只要有一定的经济条件和物质基础，任何一个人都可以做到仪表美。



其次，再说风度，在《晋书·安平献王孚传论》中有这样一句话："安平风度宏邈，器宇高雅。"这就是说，风度不仅是指一个人的言谈举止、音容笑貌，而且还包括一个人的内在修养，诸如品格、道德、文化、气质、态度、性格、能力等多种因素。所以，风度既有外在的礼仪形式，又有内在的修炼功夫；既有静态的梳妆打扮，又有动态的潇洒举止；既有临时修饰打扮的成分，也有长期锻炼修养的功底。因此，可以说风度是一个人在长期的生活、学习、工作中不断修养磨炼、积累、提高的结果，此非一日之功，不是任何一个人轻而易举就能做到的。

最后，我们认为，在礼仪修养中，应该把仪表风度作为一个整体来看待，其意义会更大。一是有利于引导人们不仅要重视外表的穿着打扮，而且要更加重视内在人品的修炼。这一点是很重要的，因为外在的表面的东西只要有钱有物就能立刻办到，所以，现在社会上进行坑蒙拐骗的违法分子，个个都是打扮入时，穿着漂亮，女性们更是涂脂抹粉、艳丽芬芳，而她们的内在心灵都是肮脏得无法形容。真可谓金玉其外，败絮其内。而内在的素质需要长时间的认真学习、积累和修养。因此，做一个好人不容易，做一个高素质有教养的人就更难了。二是有利于社会风气的净化和民风的纯粹。因为由此会引导人们求真务实，表里如一，反对做表面文章，摆花架子，树政绩工程，欺上瞒下，弄虚作假。促使人民的公务员能诚心诚意地为广大群众办实事、办好事。

从上面的论述中，我们可以得出这样一个结论：仪表风度是一个人综合素质的显现，是一个人整体形象的表面化，是长期学习和修养的结果。



2. 仪表举止

我国古代人有一句常说的话：卧如弓，坐如钟，站如松，行如风。意思是说，人要睡觉时，其体态就像一张弓一样弯曲；人要坐时，就要坐得像一个大钟表那样稳当；人要站立时，就要站得像一棵松树那样挺拔端庄；人要行走时，就像微风那样轻盈。由此可见，我们中华民族历来就很重视自己的一举一动。现在人们也常说，坐有坐相，站有站相，吃有吃相。从用词上看，古人、今人有所不同，但其实质是一样的，都强调礼仪修养中的仪态举止要高雅、要优美、要合乎规范。

就一般而言，不论一个人坐在什么地方，首先要坐稳当，然后，挺胸、直腰、收腹、肩平、头正、面带微笑。双腿并拢、屈膝、大腿与小腿成 90 度，双臂的位置和动作要根据当时的具体情况，可能拿着笔和本子作记录，也可能在谈话中比画，在有些场合可能是喝茶、抽烟等。站的基本要求是，站得直，站得稳，抬头挺胸，双臂自然下垂，两眼平视，目光温柔。坐的基本要求是，双膝微曲，双腿分开 10～20 厘米，双脚摆正。走路的姿态每个人都不一样，总的要求是，迈步要有节奏，步子不大不小，双臂自然摆动，头正肩平，目视前方，行迹一条直线。

这里要特别强调的是，所有的礼仪形式要从实际出发，要根据当时的具体情况，不要教条死板，不仅要依据时间、地点、环境的不同而有所不同，而且要依据对象的不同而有所变化。例如坐，坐在沙发上、椅子上、凳子上、马扎上的具体形态都有所不同，还有坐着干什么，听报告、听讲课、闲聊、看




电视、与下级谈话、听领导指示、给领导汇报工作等情况不同而具体的坐姿和神态也都有所不同。这里的关键一点是,要认真地进行自我修养,时刻严格要求自己,处处保持谦虚谨慎的态度。

目　录



第二章　欧洲主要国家的礼仪知识与风俗习惯





第一章

亚洲主要国家的礼仪知识与风俗习惯

•



第一节

东亚主要国家的
礼仪知识与风俗习惯

一、日本(Japan)

日本国的国旗为太阳旗。首都是东京。国歌名叫《君之代》。通用日语。国土面积包括琉球群岛约37万多平方公里。人口约1.3亿。主要城市除首都外,还有大阪、神户、京都、名古屋、横滨等。地理位置处于亚洲东部,太平洋西北侧,是一个由6,800多个大小岛屿组成的国家。

日本属于发达资本主义国家,经济实力雄厚。工业是日本经济的主要支柱,传统工业中的汽车制造业和造船业很发达。近些年来的电子技术、新材料、生物技术发展很快,超过了传统工业。日本资源很少,矿产业主要依靠进口。水力和渔业资源丰富。森林覆盖面积近国土的70%,但又大量进口木材。日本人生活富裕,人均住房面积在25平方米以上,恩格尔系数在20%左右。

1. 相见礼仪

日本人在国际交往中,初次相见时一般情况下都使用握手礼,特别是男士。握手时必须要用右手,单手双手都可以。握手时,把手握得紧一些,并且在握手的同时点一下头或微

低一下头表示亲近。日本是一个等级很森严的国家，相见时要根据年龄、知识、职位、资历等情况，低一些的人士必须向高一些的人士行鞠躬礼，根据相互关系的亲疏和尊敬程度，在行鞠躬礼时有深浅之别，越深表示越尊敬、越亲切。鞠躬时，也可以两手下垂，也可以把手重叠在身前，一般是左手搭在右手上，特别是女性。此外，日本人在日常生活中最喜欢用"屈体礼"。屈体礼的站礼，双手下垂，手指并拢，腰部弯曲，身体前倾，好似我们的鞠躬。屈体礼的坐礼是在房屋里，特别是坐在榻榻米上行的礼，有指尖礼，即跪在榻榻米上，双手下垂，指尖着地，身体前倾 5 度左右；行屈手礼时，双手掌要触及地面，身体前倾幅度要更大些，一般在 45 度左右；行双手礼时，双手掌要在身体前方并拢着地，上身整体前倾，幅度可大可小，主要看对方的尊贵程度，越尊贵，前倾的幅度越大。如果在办公室里，坐在椅子上时，如有下级请示工作行礼时，身体可稍前倾一下；如遇同辈，应从座位上站立起来，身体前倾；如要对上司或尊贵客人行礼时，一定要走到对方座位前面行礼，等对方坐下后再回到自己的位置上。

日本人的姓名多用汉字，但读法是日语，平时一般都称姓，在正式场合才把姓名合二为一，即称全名。

日本人敬语很多，很复杂，有很微妙的变化，外国人一般很难一下掌握。但是，必须要了解其基本原则，即开口必须说敬语，处处说敬语，经常说敬语，才能取悦于对方。特别是下级对上级，年幼的对年长的，学识少的对学识多的。同时还要突出集体性，即常用"我们"、"贵国"。另外，与日本人交往，说到自己时，必须用谦称，如后辈、鄙人等。



2. 拜访礼仪

拜访日本人时，最好在上午的 9～11 点，下午的 2～5 点，没有非常紧急的事，就不要在吃饭时和休息时间去拜访。日本人很重视名片，见面时首先交换名片，一般情况下是拜访者先向主人递交名片（其他场合下，是尊位低者向尊位高者递名片），同时说明介绍人、拜访目的和自我介绍，拿到名片后要珍视并妥善保存。拜访时一切服从主人的安排。天气冷时，在进房屋之前就应该脱下大衣、风衣、围巾后，再行礼，进屋后放在指定地点；离开时，要在出门后再穿上衣服、戴上帽子。天气热时，不能随便脱下衣服，要等主人发话或主动请求才可以，一般情况下，不能只穿背心或赤脚。

3. 饮食礼仪

日本人最喜欢吃鱼类食品，蒸、煮、煎、炸、烤、汤、生、熟皆宜。早餐一般为大米粥，再加牛奶、面包。中餐和晚餐的主食多为大米饭，有时也吃面条。吃大米饭时，以各种鱼类为主，再配以各种海产品。吃面条时，配以各种酱菜。日本人也喜欢中国的北京菜、广东菜。现在，日本的年轻人也很喜欢西餐。

吃饭时，日本人不喜欢肥厚味重的东西，所以多用清淡、新鲜、带甜味的食物。日本人很爱吃瓜果食品，尤其喜欢瓜类，对中国的哈密瓜、白兰瓜、大西瓜是赞赏的。他们也很爱喝酒，特别是对世界各国的名酒爱得很深，对中国的茅台酒是非常喜欢的。当主人斟酒时，要站立，右手拿杯，左手握在杯子底部以示恭敬，并且要及时给主人斟酒，以示回应。当喝了第一杯酒之后，第二杯酒不能再喝时，就要婉言谢绝，但

要等到所有人都把酒杯倒置时，再把酒杯倒放，才算不失礼。用筷子时，特别要注意，不能在碗里乱挑乱拣，不能拿着筷子想夹这个菜，眼睛又看着那个菜，不能在筷子上连带菜屑，不能把筷子直插进菜里或饭里，不能用筷子拨弄牙齿，不能让筷子上夹起的菜还在流汤，不能把用筷子夹起的菜再放回去，不能把筷子跨在碗盘上，不能用舌头舔筷子，否则，都视为很大的失礼。

4. 服饰礼仪

日本的绝大多数国民属于大和民族，所以他们的民族服装为和服，一般是在本民族庄重的节日或婚庆嘉喜日、出席茶道等活动时穿和服。在商务活动和外事活动中都穿传统西服，而且颜色要深沉严肃，一般都是黑色或深蓝色。在家里或在娱乐活动中大多数穿便装。由于日本人在礼仪举止方面很重视，所以，他们的服饰一般都很讲究，在正式场合要穿戴整齐，要求档次越高越好。女士一定要重视化妆，当然要浓淡相宜为好。日本人很爱卫生，所以，如果要与日本人打交道，就要特别注意干净，身体、衣物、脸面和头发等都要干干净净，并且无异样气味。

5. 旅游礼仪

到日本去旅游，要特别爱护环境，绝对不能乱写乱画，更不能乱跑乱踩、乱折乱拿。他们为了保护环境，宁可花钱进口，也不砍伐林木。日本的旅游资源很丰富，日本的旅游胜地设施精巧，个个小巧玲珑，所以，要特别注意，尽可能只看不要触摸，因为一动手容易使小零件受损。日本人洗澡很特别，很喜欢在热水池子里泡很长时间，而淋浴的喷头安在1



米左右的地方，泡完以后就坐在小矮凳上涂肥皂，慢慢擦洗，把肥皂冲净后，再去热水池子里泡。所以，在日本洗澡时，千万不要把肥皂弄到热水池子里。日本是一个地震很频繁的国家，故去日本旅游时要特别学会防震的一套技术和措施，日本人是精于此道的，向他们学习也可以，最好能实地演练一下，可能效果会更好。旅游也是日本人的癖好，近年来，由于日元不断升值，强烈地刺激了日本人到海外去消费，很多国家把日本人当成了活财神。

6. 婚丧喜庆礼仪

日本的神社遍地都是，不计其数。他们的“三五七”节日，就是男孩在三岁和五岁时，女孩在三岁和七岁时，穿上和服，由大人领着到神社举行参拜仪式，祈求平安、健康、长命百岁。仪式完了以后，还要买一些叫做“延寿千岁饴”的糖果，分发给邻居、亲朋好友，让他们也分享孩子平安和健康成长的喜悦。

日本流行“神前结婚式”，也就是结婚的新人都要到神社去举行结婚仪式，这是借鉴基督教的结婚礼仪，通过这种婚礼，把天皇、神社和国民三者结合为一体。结婚仪式十分复杂隆重，主要有修祓仪式、神馔敬献、祝词奏读、三三九度干杯、婚誓奏读、交换戒指、新郎新娘谨献玉串、媒人夫妇谨献玉串、亲属干杯等。

7. 商务礼仪

日本人在商界或其他场合都不会直截了当地说“不”，所以，千万不要以此引起误解。他们的口头禅是：哈噫，但这并不表示同意你的意见。日本人工作很认真，效率很高，所以，

在商务谈判中时间观念很强，不能迟到，一般谈判不超过三刻钟，在短时间里力争解决最多问题。日本人最喜欢送礼，在商务接触中会首先给对方送礼，并希望得到回应。一般在商务活动中必须身穿黑色西服，表示重视和尊重。日本人很注重对方的目光，所以，在商务活动中，不能盯着对方，要把目光对着额头以下，肚脐以上，两肩当中的地方，在这个区域内，可上可下可左可右。

日本人的身份地位是很严格的，所以在商务活动中，与其谈判时，要派遣具有相当职务的人，才会引起他们的重视和尊重。为了在商务活动中尽快取悦于他们，最好找一个双方都了解都信任的中间人作介绍，效果会更好。日本人爱面子是出了名的，所以，在商务活动中，处处要注意言语的委婉和柔和。

8. 主要民俗

日本人在平常生活中，表现出十分谦虚、礼让的态度。初次相见都要鞠躬，特别是女士，不仅要鞠躬，而且还要面带微笑，温柔谦和才算有礼，尤其是下级对上级、年幼对年长、学生对老师、小辈对长辈、卑位对尊位。日本人的口头禅是“哈噫”、“请多关照”、“拜托您了”等，都是习惯性的客套用语。在室内不能戴墨镜，也不能戴手套，如果有什么特殊情况必须要戴，就应该同主人说明。举行重要仪式不论在何处，都不能戴墨镜。与人握手时也要取下墨镜。不能随便进入单身女士的住宅，如果有事情，可以请出来到饭店、酒馆、茶馆均可。日本人一般不习惯于邀请客人到家里去，但是，如果有机会要进日本式房屋时，必须脱鞋，并把鞋子尖头朝




向房门摆放整齐。在家里不坐凳子、椅子和沙发，而是坐“榻榻米”，即地板上早已准备好的坐垫（由设有木架的一块块厚厚的草垫铺设而成，长2米，宽1米，四周还有花边）。进屋后，主人没有让座时，就要站在或跪在榻榻米后面，等主人让座后，就坐在榻榻米上，切忌倒翻榻榻米和踩踏别人坐过的榻榻米。睡觉也不睡在床上，而是睡在榻榻米上。给别人送东西时必须用双手，接过别人送来的东西时也必须用双手。对上司十分尊敬，对公众唯命是从，对同事很谦和，对自己多忍让。每年3月15日至4月15日是樱花节。初次见面时要互换名片，以便了解对方的身份、职务等，并要事先准备好，不要等对方递过来名片以后自己再寻找；每年3月3日是女孩子的雏祭。茶道被视为最高礼遇，一般是用来招待最尊敬的客人。

9. 主要禁忌

日本大多数人信仰神道教和佛教，加之封建传统习俗浓厚，所以，他们的禁忌很多，几乎是在所有的场合里都有形形色色的忌讳，例如，照相时不能三个人并排在一起照；对数字中的“4、6、9、14、42、44”要避讳，特别在送礼和对日本人安排住房、用具等时都要尽可能地回避；日本人喜欢双数，但在有些情况下就要回避双数，如婚礼上就不能说双数；不用香烟招待客人；寄信时，邮票不能倒贴，不能用双层信封；妇女不能盘腿而坐；不能用黑白相间的颜色，对绿色、紫色、黄色也很忌讳；与日本人交谈时忌说二战；与日本人交往，忌谈人的生理缺陷，对残疾人的某个部位有病，一般称某部位不自由，如把盲人称为眼睛不自由者等；在婚礼场合里不能说离、破

等不吉祥的话语；在大楼落成时，就不能说倒、塌等语；商店开业时，就不能说火、闭、败之类的话语。这些忌讳很像我国过去老年人的一些思想，在什么场合，就要说什么场合的兴旺发达、美好前途，千万不能有违背此理的言辞出现。

二、朝鲜(The Democratic People's Republic of Korea)

朝鲜民主主义人民共和国的国旗由红、蓝、白三色组成，蓝、白色各两条，对称分布在上下两边，中间为红色，偏左处有一个白色圆圈，内镶红色五角星。国歌是《爱国歌》。国土面积有12万多平方公里。人口是2,300多万。首都是平壤。单一民族，通用朝鲜语。地理位置于亚洲东北部朝鲜半岛北部。

1. 相见礼仪

朝鲜人很讲究礼节，在正式场合，多以施行鞠躬礼和握手礼。不论什么时候，什么地方，只要相互见面，就要打招呼，相互问候。问候语和我国相似，如在吃饭前后的时间，就问您吃了吗？刚起床时，就问您晚上睡得好吗？碰到做生意的人时，就问您生意兴隆吗？遇到学生考试时，就问您考得好吗？等等。

朝鲜人的姓氏如同我国的一样，李、金、朴、崔很多，他们习惯于讲本贯(其实就是籍贯)，并把姓氏联系起来，如庆州李、平昌李等，用这种方法来区别是否同一个祖先的后代。如果同本贯同姓氏人视为一个祖先的后代，就显得特别亲近。讲究卫生，服务热情，尊敬老人都是他们的良好的礼仪表现。



2. 仪态礼仪

朝鲜和韩国是同一个民族，很多生活习惯都是相同的，和我国农村的一些做法也很相似。例如，在大庭广众面前不显张扬，尽可能保持严谨持重的举止，也不大声说笑，待人接物显得很拘谨。

3. 饮食礼仪

朝鲜人的主食是米、面。早饭一般也不喝粥。冷面、米糕、泡菜、狗肉是他们最常吃最爱吃的东西。此外他们还喜欢吃一些带辣味的东西，像辣椒、胡椒、大葱、大蒜、生姜、咸辣白菜、辣椒酱、大酱汤等，其实泡菜的味道也是又酸又辣的。

朝鲜有一种奇特的风味食品叫“神仙炉”，其实就像我国的火锅，因为历史悠久，相传至今，颇受青睐，特别是在天寒地冻时，其烫、色、鲜使食客大加赞赏。

喝酒是朝鲜人的一大嗜好，尤其喜欢名酒，不论人多人少，都要按照身份地位的高低或年龄、辈分的长幼顺序敬酒、鞠躬、祝词，大喝一顿。

朝鲜人讲究茶礼，把喝茶视为人与神、人与人之间的情感沟通。茶礼有两种：一种是祭茶礼，就是在祭祀山川日月、神鬼祖先时的供品，每逢节日都要设茶礼献贡；另一种茶礼是向尊崇的大人物献茶，例如，父母亲在60、70岁生日大寿时，就设宴请客献茶。他们还把茶礼与教义结合起来，像佛教、儒教和道教都有不同的献茶、教义，认为茶与教义结合，会提升教徒的精神境界和思想品位。

朝鲜人在家庭里聚餐时，要把男女老幼分开，特别是儿媳与公公、弟媳与兄长不能同桌进餐，要避开。

4. 服饰礼仪

朝鲜的传统服装是男子的长袍和女士的宽袄裙，并且长袍以白色著称，故称“白袍之国”，其实，朝鲜人不论男、女、老、幼都爱穿白色的服装，从古至今，相传为习。有人说是因为尊敬老人，老人亡后用白布戴孝时间很长，故白色普遍。不论何种说法，这个民族整个的喜爱白色是事实。他们的服装袖宽、袖长，裤子也是裆宽腿脚处都宽，适合于劳动和运动。妇女的斜襟短衣和多褶裙，男子的坎肩也都算是他们的传统服饰。此外，不同身份、地位和不同年龄的人其着装都有差异，可以从服装上判断该人的职业、身份等。

在传统服饰中，朝鲜妇女还有一种叫钩鞋，小巧玲珑，形似小船，鞋尖翘起，好像钩子。一些好讲时髦的女性尤其爱穿，颜色一般都是白的。

5. 旅游礼仪

朝鲜的旅游景点比较多，像著名的金刚山被誉为朝鲜第一山，奇峰无数，古刹众多，靠海岸线的海滨景色更是十分美丽诱人。还有牡丹峰、万景台、成均馆、安国寺、安岳古坟、大同门、东林瀑布、镜城、恭愍王陵、中朝友谊塔等。如果有机会去朝鲜旅游的话，对其领导人要抱尊敬的态度，特别对领袖人物的画像等，都不能用手指，更不能说三道四，最好的办法是回避。另外注意保护环境卫生和个人安全。

6. 婚丧喜庆礼仪

朝鲜的传统结婚典礼盛大，是分几步进行的：首先，在结婚的当日，新郎要早早地骑上锦鞍马，在父亲和众亲人陪同下去新娘家。当新郎到达新娘家门口时，早已梳妆打扮得多



彩艳丽的新娘，要在父母的陪同下出门迎接新郎。其次，当新郎和新娘相见后，场面非常热闹，新郎要把早已准备好的礼品双手奉献给新娘，当新娘迎到礼品后，新郎新娘同饮交杯酒。酒后，才能交换结婚证，新郎再给新娘亲自戴上戒指。再次，就在新娘家摆酒设宴，款待众亲友。最后，新郎在新娘家二人同住两夜后，坐轿去新郎家，在新郎家还要设席摆宴，热情招待父老乡亲。至此，盛大的结婚典礼才算全部结束。

7. 主要民俗

朝鲜的民俗很多，如妇女们的跳板就很特别，每年的上半年都是跳跳板的兴盛时期，女子们身着艳美的民族服装，进行打扮化妆后，把腰用彩带束起来，手上或拿小鼓，或拿扇子，或拿花环、绸带、手帕等物聚集于跳板场，比赛时还要有音乐伴奏，可腾空跳，可技巧跳，可两人进行，也可四人进行。又如荡秋千，一般集中在端午节，女子们或成群结队，或三三两两，或浓妆艳抹，或不施脂粉，欢聚秋千场，或单人荡，或双人荡，都以荡的高度决定胜负。测量高度的方法和样式五花八门，有的以树梢为标准，踢、抹、咬、吻、碰；有的在蹬板上拴一细绳，绳上有尺寸，以此测量高度。因为这些活动有利于妇女的身心健康，所以，越来越多的女子乐于参加。此外，还有花柳游，实际上就是春天进行的春游；每年 4 月和 10 月的植树月，6 月 19 日的洗头节，8 月 15 日的中秋节，12 月 22 的冬至节，特别是正月的春节更是热闹非凡。有些节日带有神秘色彩，祭神拜佛，驱鬼去邪，借此机会，人们可以做点好吃的，弄些好玩的，甚至休息休息；有些节日有利于美化环境，讲究卫生，锻炼身体等。

8. 主要禁忌

朝鲜人也忌讳“4”，不喜欢双数。不能在长辈面前抽烟，否则，认为是不懂礼貌的举动。不能用一个手指头指人，如果要指人，必须手心向上，用整个手去指。如果用手招呼人过来时，也要用此方法。如果有机会去朝鲜人家做客的话，进门要脱掉鞋子，并且把鞋子摆放整齐，鞋头向内，不能向外。

三、蒙古(Mongolia)

蒙古国位于我国与俄罗斯之间，是世界上最大的内陆国家之一，国土面积有156万多平方公里。人口约256万。国花是睡莲。喀尔喀蒙古语是国语。首都是乌兰巴托。国旗很复杂，旗面底色中间蓝、左右两边红，在左边的红底上绘有黄色的火、太阳、月亮、两个三角形、四条长方形和阴阳图。国歌称《蒙古国国歌》。国民主要信奉喇嘛教，也叫藏传佛教。

1911年12月，在沙俄支持下宣布“自治”，1921年成立君主立宪政府，1924年11月26日，成立蒙古人民共和国。1945年2月，苏、美、英三国首脑在雅尔塔会议上规定维持现状，作为苏对日参战的条件。1946年1月5日，中国政府承认外蒙古独立。1992年2月改国名为“蒙古国”。畜牧业是其主要产业。地下矿产和森林资源丰富。每年的7月11日为国庆节。每年七、八月的夏秋节有那达慕大会，源于古代的“祭敖包”，是最盛大的民族节日。

1. 相见礼仪

蒙古人非常豪爽、热情、好客。同辈人相见要相互问好。




晚辈见了长辈、学生见了老师、下级见了上级、尊位低的见了尊位高的都要请安，如果骑在马上或坐在车子上时，就应该下来请安。如果碰到不认识的过路人，也要以礼相待。接待宾客一般运用鞠躬礼，有时也有握手礼。蒙古人的鞠躬礼是这样行的：即见到客人后，把双手高高举过头，然后把右手放在胸前，身体前倾约 30 度左右，表示鞠躬行礼。如果是在牧区，在相互问候语中，要有问候“家畜好”和“家人好”的话语。

蒙古人的名字很特殊，没有姓氏，起名时，有的用蒙语，有的用英语，有的用汉语，有的用俄语，有的用梵语；大多数名字是根据一般人的愿望或大人的心愿起的，如乌云（智慧）、图雅（曙光）、巴特尔（英雄）、乌力吉（吉祥）、斯琴高娃（聪明美丽）、乌云达来（智慧的海洋）等，所以，在相互见面称呼时，要称全名，不可以仅称前面一个字或两个字。

2. 拜访礼仪

蒙古人一些住在牧区，一些住在农区。住在牧区的牧民，一般都住在蒙古包里，养狗的目的主要是看护羊群。所以，如果要去拜访的话，要事先做好准备：如果是徒步行走，一定要准备一根木棍，狗来咬时好作武器，防御狗的侵害；如果是骑马去，最好也准备一根木棍，狗来咬时，可以不下马，但有的狗，即使人不下马，它还是要往人身上扑。一般情况下，在离蒙古包不远处，客人就要放出声音来，让狗听到后狂吠。这时，主人就会从蒙古包里出来制止狗的狂吠，来迎接客人。进蒙古包时，一定要把木棍放在外面，千万不要把木棍拿进蒙古包。进入蒙古包时，一般不要脱帽。如果一定要脱帽时，把帽子要放在远离门口的地方。在蒙古包里要盘腿

而坐，或把双腿伸向门口而坐。坐定后，宾主双方相互交换鼻烟壶。客人应该先向主人交鼻烟壶，然后把主人递来的鼻烟壶接过来。如果客人没有带鼻烟壶，就应该用右手掌去接主人的鼻烟壶，轻轻托到鼻孔，再把烟壶的塞子拔出一点，稍微闻一下，再把塞子盖紧后交给主人。

在一般情况下，女主人都在来客面前摆放一张小桌，在桌子上放奶茶或其他奶制品，酸马奶是蒙古人常常用来招待客人的好东西，宾主都感到十分亲切友好。如果来客对蒙古人的风味食品不习惯，也绝对不能拒绝，应该少量地品尝一下，并且要点头微笑地赞美，才是符合礼仪的举止。

3. 饮食礼仪

蒙古人分牧区和农区。牧区人以肉奶食为主，农区人以粮食为主。他们的肉食很广泛，几乎什么肉都吃，一般牛、羊肉多一些，猪肉、马肉、鹿肉都有。把肉煮成半熟，放点盐就吃，或煮肉时在水里放些盐，俗称“手扒肉”，吃的时候，要用刀切着吃。用牛、羊、马奶做奶茶，有时也可以做成泡子酒或奶子酒。在农业区，蒙古人很喜欢吃用酸奶和白糖作调味制作的炒菜，酸甜相宜，清香可口，招待贵宾时常用全羊席或烤全羊。

蒙古人的茶，不是饮料，而是当做食物来吃。所以，人人要“吃茶”，天天要“吃茶”。他们主要用砖茶，把砖茶捣碎后放在锅里煮，在煮好的茶里放盐和奶，牛、羊、马奶均可。蒙古人一般不喝白开水或其他清水，要喝就是奶茶或其他饮料。所以，招待蒙古客人时要特别注意。

喝酒也是蒙古人的一大嗜好，他们喝的酒不是用粮食制



作的，而是用酸奶脂酿造的，不容易喝醉人。马奶子也是他们很喜欢喝的，尤其是酸马奶，他们倍加喜爱，常常用来招待宾朋好友，因为酸马奶能健胃、助消化、治疗风湿病、关节炎之类，但是从来没有喝过马奶子的人要少量，防止喝醉。

4. 服饰礼仪

蒙古袍是蒙古人的传统服装，有的讲究些，袍外面还披着一层袍罩。严冬腊月穿用毛皮制作的袍子，当天气热时，穿单袍，颜色浅淡，更觉凉爽。节日里，有钱人家穿鲜艳的纺织袍子，有红、蓝、绿、白各颜色搭配制作而成，非常阔气好看。妇女穿的袍子在衣边上和袖口、领口处多有绸缎的绣花或图纹，看上去很精美。在过去，传统蒙古人常在腰间挂蒙古刀和烟袋，妇女们则要派挂银袋和针线包。现在，城市里的年轻人，一般都喜欢身穿西装，头戴礼帽(特别喜爱用呢子制作的礼帽)。在乡下，不论是牧区还是农业区，人们仍然穿着蒙古袍。

蒙古国地处纬度较高，属于高寒地带。所以，他们御寒的帽子和靴子都很特别。帽子叫圆顶雁尾毛皮护耳帽，是他们防冻的佳品，很珍爱。靴子是长筒的，传统的长筒靴子，底子很厚，所以是防寒的好东西，靴上往往绣有各种彩色花纹。蒙古靴的样式比较简单，一种是圆头的，一种是尖头的，尖头的尖向上翘的程序不同，有的翘得高一些，有的翘得低一些，一般情况下，年轻人穿的靴子尖头翘得较高，年轻女子尤其爱穿尖头又细翘得又高的靴子。

5. 主要民俗

由于蒙古人的祖先是以游牧为生的，一年四季跟随水草

旺盛的地方而不断迁徙搬家，因此生活上要采用蒙古包。蒙古包是他们智慧的结晶，很适合他们的生活方式。蒙古包就是移动的房子。用毛毡做成，顶部开有天窗，可以通风、采光和排除房内的污浊空气。外面围的毡子是活动的，可以放下，也可以撩起，搬运起来也很方便，卷把卷把，放在牛车上或驼峰上就运走了，到达目的地，很快地就可重新搭起来。冬暖夏凉，还可以防震，包内面积也大，不怕风吹雨淋，很适合牧民居住。进蒙古包时，千万要记着不能把随手的马鞭、木棍带进包里去，要放在外面，这才合乎礼仪的要求。

赛骆驼是蒙古人非常喜爱的一项传统活动，每年的“牧民节”是一次大型的赛骆驼活动。比赛主要以速度快慢决胜负。所以，牧驼人从刚生下来的小骆驼中挑选有培养前途的，定向训练，专门喂养，期望有朝一日能为主人在赛场上夺得荣耀。牧驼人特别注意寻找野骆驼与家骆驼的杂交种。杂交骆驼虽然个头小，但是它耐力好，动作敏捷，跑得快，常常是赛驼场上的佼佼者。如果遇到此类活动时，就要以最大的热情和友好参与观看，并表示高度的赞赏，才能获得他们的喜悦。

蒙古有一个很特别的民俗，就是把刚生下来的小孩子用摇篮吊起来。挂在蒙古包的最暖和的地方。据史传，这是从成吉思汗开始的。因为成吉思汗一生的功业非常伟大，成为统一华夏各民族的首领，建立了元帝国，并且把中国的疆土扩大好多。所以，人们纷纷仿效其成长的过程，把摇篮作为很显著的标志，相传至今。一般情况下，小孩子出生3天或7天时，就要举行“上摇篮仪式”，亲戚好友都来送礼，送摇篮。家人要准备丰盛的食品来款待前来的客人，对接生员及关照



过小孩的人都要进行招待。摇篮一般都用好木头制作,外面用油漆涂好,并绘有金色或银色的各种图案,以示吉祥如意。小孩用的摇篮越旧越好,他们最喜欢的摇篮是里面坐过的孩子越多越好。所以,即使旧摇篮破烂不堪,也要修补一下把孩子放在里面,过一段时间后,再把娃娃移到新摇篮里。如果有机会遇到这种情况,就要参与祝福和送礼,才算有礼。蒙古老人在85岁时要举办盛大的寿庆,众亲友都要从远道赶来带上礼品祝寿,并举行大型的赛马会,以此助兴。

6. 旅游礼仪

蒙古国设立了10多个自然保护区,是旅游的好地方。如离首都乌兰巴托不远的博格多山,海拔2,000余米,到处生长着茂密的树木,山下有清澈的图拉河,山上不仅有各种各样的野生动物,而且还有古时代的石壁画、古墓和墓志铭等文物古迹。又如纳嘎勒汗山有各种稀有金属矿,还有水晶石、大理石和历史名胜。再如位于森林草原和山地草原交汇处的纳勒汗山,到处是急流小溪和悬崖峭壁,落叶松覆盖着整个山峰,风景十分优美。这些自然保护区都叫做"禁区",每一块"禁区"都各具特色,自然景观非常诱人。所以,到这些地方旅游,就要十分注意保护环境,爱护一草一木,不能丢弃任何废物,也不能胡乱攀登山崖和树木。当然,也要十分注意安全,谨防野兽攻击。

旅游胜地还有很多,像乌兰巴托,有中央博物馆,原来是故宫,内部金碧辉煌。市区南部还有喇嘛寺院。还有温都尔汗,因为成吉思汗的老家就在肯特县,所以非常著名。哈林遗址是历史上的著名城市,由汉族工匠修建,规模宏大,有大

汗宫殿遗迹。楚鲁特岩画位于楚鲁特河流域，有 120 公里长的画廊，画中有许多蒙古人的生活图景和多种动物形形色色的逼真姿态，是十分宝贵的文化遗产。阿尔泰的盘羊狩猎场，也是狩猎爱好者的乐园。蒙古国政府规定，猎物可以携带出境，不过价格不菲，打猎费 2.5 万美元，每年只准猎取 25 只盘羊。不论是到什么样的地方去旅游，都要严格按照当地的规定办事，千万不能违规操作。否则既不合乎礼仪的要求，又要受到当地管理部门的罚款和责备，是很尴尬的。

7. 婚丧喜庆礼仪

蒙古人传统的结婚仪式是这样进行的：新郎骑马带若干亲戚朋友到新娘家去迎亲，而新娘家紧闭门户，拒绝进入。随从亲朋再三求情，还要给一些随身携带的好吃食物和钱，才能打开门户让他们进去。进门后，新郎要首先向岳父母献哈达（哈达有洁白、淡黄、浅蓝等色，即一条细长的布带）。此后，岳父母用全羊席招待来客。酒足饭饱后，进行下一个仪式，即新娘背对来客而坐，周围有好几个姐妹围坐一圈，表示保护。新郎要跪在新娘背面，亲切呼叫新娘的名字，此仪式叫“讨小名”。当晚，新郎在新娘家喝酒欢乐。第二天，新娘骑马绕蒙古包起程，新郎紧跟，其他亲友随行。到了男方家门时，门户紧关，不让进入。经过众亲朋再三相劝，才开门迎接新人和亲朋。新娘和新郎骑的马，都是事先跳选的良马，而且还要披挂彩绸彩缎及其他花朵进行装饰，以便人们识别。

如果在草原上结婚，必须事先为新郎新娘搭好一顶崭新的蒙古包。新郎骑马到新娘门前迎亲，新娘的父母在门前举行仪式，叫“婚前式”。然后，新郎和新娘同骑一匹马，新郎要



手持弓箭，以示保护，到达新蒙古包。此时新郎家摆设丰盛的婚宴招待来客，新娘新郎站在门前接受来客的祝福。经常在这个时候还举行一些赛马、射箭、摔跤、拔河、象棋、歌舞等活动助兴。

前些年，蒙古国政府提倡移风易俗，新事新办，用新的方式举行结婚仪式，省事省钱，有许多青年人接受。政府在首都乌兰巴托特地建造了一座结婚宫，宫内设有登记、领证、休息娱乐、举行婚礼的机构和设施，为喜结良缘的新人服务。每逢节假日或吉祥之日，青年男女成群结队，蜂拥而至。

8. 主要禁忌

蒙古语是把黑色称为“哈尔”，是他们最忌讳的颜色，认为黑色是不祥之物，出门碰见黑色的东西，就预示着灾难的来临、失败的必然，所以蒙古人把黑色视为罪恶、不幸、背叛、妒忌、贫穷……一切不好的东西都可以用“黑”来涵盖。蒙古人最喜爱的颜色是红色、黄色、白色、绿色、蓝色。

他们忌讳骑马快步跑到毡房门前下马，因为这是意味着坏消息传来。礼貌的做法是，骑马慢步缓行到毡房后面下马。下马后要把马鞭子立在毡房门口，禁忌拿着马鞭子进毡房。不能当着主人的面称赞孩子和牲畜，也不能用手或其他东西指着清点人数。禁忌戴狗皮帽子进毡房。招待客人的酸马奶不能一口一口品尝，应该一饮而尽。客人接受主人递过来的东西时，禁用右手，应该用双手或左手。

四、韩国(Republic of Korea)

大韩民国的国旗称太极旗，旗面是洁白色，中间是太极

图，上红下蓝。国歌是《爱国歌》。国花：木槿花。国鸟是喜鹊。国兽是老虎。国树是松树。国土面积近10万平方公里。人口有4,838.7万。首都是首尔。语言：朝鲜语。韩国位于亚洲东北部的朝鲜半岛南部。韩国自然风景美丽，历史文化古迹很多。现在，韩国的造船业、炼钢业、汽车、电子工业都很发达。韩国人生活水平比较高，人均收入达到近万美元，住房宽敞。

1. 相见礼仪

韩国人见面时的传统礼仪和中国的儒教传统礼仪相似，对长者特别尊敬，不论什么地方见到长者都要鞠躬、问候，如在路上见到长者，除行礼、问候之外，还要站在路边，让长者先行；如遇到长者进入房屋时，一定要起立迎接，问寒问暖，祝福长寿；如戴着墨镜遇到长者时，一定要赶快把墨镜摘下来，再和长者说话；如在乘车时遇到长者，就应该让长者先上车，或给长者把座位让开。与长者握手时，必须在用右手握手的同时，把左手置于长者右手之上，或用双手握手时，左手也要置于长者的右手之上，在握手的同时要躬身，才称礼貌尊敬。如果是熟悉又很尊敬的长者长时间未见面，突然见到后，在行礼时还要跪地叩头。韩国男士之间相互见面时，一定要打招呼，并且要根据相互之间的关系，或是握手，必须用右手或双手。或是鞠躬，鞠躬时只限点一次头。做生意的韩国人使用鞠躬礼。对于官员可以行握手礼或轻微点一下头，以示行礼。女士们一般不使用握手礼仪。

韩国人有姓氏，与我国相似，常见的单姓有金、李、朴等居多，复姓有司空、东方等，韩国人相互之间不论有多么的熟



悉，一般都不直呼其名，而是使用尊称，或称职务、职称。如果是不熟悉的人相见时，可称女士、小姐、夫人、先生等国际惯用和通用的称谓。

如果有众多人员相聚的机会，就要按照人员的地位身份的高低或年龄的大小排座次，身份地位高或长者排在前面或上面，依次进行。

2. 仪态礼仪

韩国人在公共场所很谨慎，一般情况下都不在公共场所流露自己的感情，更不会大声喧哗和说笑，保持稳重和严谨是有礼貌的表现。特别是女士一定不能放声大笑，为了防止万一，所以妇女经常用手帕捂住自己的嘴巴。在韩国，男女相见时，总是女士先向男士鞠躬，致谢或问候；男女同行时，总是男的在前，女的在后；男女同座时，总是男的在上座，女的在下座；请客赴宴时，一般都只请男士；进门时，男士走在前面，女士走在后面，还要帮助男人穿脱外衣、帽子等。

在公共场所或在有别人的地方不能出现有碍观瞻的举动，如擤鼻涕、吐痰、抠鼻子、抓痒痒等都被视为不讲礼仪的行为。

3. 服饰礼仪

韩国人的服饰一般分传统式和现代式两种，传统服饰主要突出民族特色，像男士的袄、裤、坎肩、长袍等；像女士的短袄、长裙、筒裙、幸州裙等。现代服饰主要是与国际接轨，特别是年轻人和官员，主要以西服着装为最多最普遍。女士穿连衣裙的居多。但不论是传统式还是现代式，他们都以简朴、大方、实用为标准。像男士的传统服饰坎肩，一般都穿在



袄外，颜色多样，花纹丰富；男士的裤子裆宽、腿肥、裤脚大，很便于人们的活动。像女士的短袄，紧贴身子，很适合未婚（妇女）和年轻姑娘们穿用；像女士长裙又宽又长就很适合婚后妇女穿用。像“幸州裙”，其实是妇女在家干活时穿用的围裙，史传在日本侵略幸州山城时，权律将军动员全城男女一起上阵杀敌，妇女就用围裙运载石头，城头上的士兵们勇气大增，用石头打退了敌人的进攻，以后人们就给围裙送了一个英雄般的名字——“幸州裙”。

头巾是韩国男女都喜欢的，头巾的颜色、质地多样，印花、绣花的都有，尤其以绸缎为最佳。年老的妇女以白色最多。男士往往也在头上缠一条毛巾，便于防尘和劳动天热时擦汗、洗脸。

4. 饮食礼仪

酱汤和泡菜是韩国人最喜欢吃的，每顿饭都不可缺少，他们把泡菜作为开胃小菜，把酱作为各种菜的基本佐料。每年的秋季，各家各户都要腌制大量的泡菜，所以，这就成了韩国人生活中的一件大事。其实泡菜的原料也很普通，主要是大白菜、萝卜之类，再加上辣椒、大蒜、大葱和酱类。做客时，不论喜欢吃还是不喜欢吃，都要加以赞赏，并且可以少量地尝试尝试，才算礼貌。

韩国人吃饭的碗也很特别，因人而异，因时而异，大人小孩和男女都有差别，夏天气候热时用铜碗，冬天气候冷时多用瓷碗。所以，遇到这种情况后，就要自然平和地接受，不要大惊小怪，感到异常，更不能用筷子、手或其他东西敲打碗具。



如果有韩国人邀请赴宴时，一定要带上礼品，一般是包装精美的食品或酒类为佳。送礼时双手奉上，不当面打开礼品观瞻。韩国人的敬酒方式很特别，分两个步骤进行：第一步是斟酒；第二步是敬酒。斟酒时，先要拿起酒瓶（右手拿瓶，左手托底），鞠躬致辞后，再倒酒，并且要连续三杯举得低于对方的酒杯以示尊敬，敬完酒后还要鞠一躬。进餐时，要等全部菜肴上齐以后，所有进餐者一起上桌开饭，席间不能边吃边说话。

韩国人日常的饮食习惯与我国相似，大米、白面为主要食品，常吃面条、馒头、包子、饺子之类，当然他们也很爱吃米糕。韩国的烤牛肉、“狗肉煲”、生拌活鱼、五谷饭等都是名吃。

如果有机会到韩国人家里做客时，进门要脱鞋，送礼品，面对矮桌要盘腿席地而坐，双腿不能叉开或伸直，否则就是失礼。如果与长辈坐在一起，要保持身体的姿态雅观，即要正襟端坐，不可东倒西歪。如果要抽烟，必须征得长者的同意和允许。

5. 家庭礼仪

韩国人的家教很严格，早晨起床后，小辈要向长辈问安；不论是早饭、中饭还是晚饭后，小辈都要向长辈问安；吃饭时，先要给长辈盛饭，如果是桌子上的共用小菜，必须让长辈先动筷子；整个吃饭过程中，晚辈必须慢一些，要在长辈之后吃完。如果有远道归来的长辈时，晚辈要先鞠躬行礼，然后跪地叩拜。如果家里来了客人，小孩见到后除鞠躬行礼外，还要跪地叩拜。晚辈与长辈在一起时，要时刻保持谨慎、严

肃态度，不能有丝毫的轻率举动，否则会认为是失礼。如果家里有老人，吃饭时就要给老人摆上单人桌，先让老人吃。年轻人不能和老年人在同一个饭桌上饮酒、抽烟。如果只有一个餐桌时，年轻人要转过身背对餐桌饮酒，这样，才算是对老年人的礼貌和尊敬。

韩国人的家庭里都有家长，其他人必须服从家长的安排，当然，家长必须公平对待每个家庭成员。结婚后的妇女，许多都专门从事管家、育儿，现在也有不少妇女婚后参加工作，但家庭里普遍是儿女服从父母，妻子服从丈夫，小辈服从长辈。

6. 商务礼仪

与韩国人做生意，要有人介绍最好，其国家组织严密，并且有影响的大人物很受尊崇，所以，如果有这样的人来作介绍，相互之间就会更加信任，便于将来合作。当然，如果无认识人的介绍，也可以直接与贸易促进公司联系，可以聘用到对政府或企业了解的人，生意就会好做得多了。在业务谈判中，韩国人很谨慎，重要问题会反复询问，反复思考，所以要有耐心。韩国人很敏感，谈话时要注意力集中，经常有目光交流，就容易取得信赖和尊重。说话时要慢，要清晰，不要慌乱。一般情况下，他们不愿意接受的事情也不会直接拒绝，而且很委婉地表达自己的意见，主要是为了维护对方的面子。所以，与韩国人谈生意时，也不要直接表达自己不愿接受的事情，更不能直接说“不”，而是婉转一些表示自己的观点。

7. 婚姻喜庆礼仪

传统的婚礼是新郎亲自要到新娘家去迎接，需要由父亲




和众乡亲陪同。当新郎来到新娘家门口时，新娘要由父母陪同出门迎接新郎。新郎与新娘相见时要喝交杯酒，并且新郎要把事先准备好的戒指戴在新娘手指上，以示结婚。此时，新娘的父母要热情招待前来迎亲的众人，一般是摆上一顿丰盛的饭菜和酒。第三天，新郎家要摆酒席庆贺新婚大吉。现代式的结婚比较简单，年轻人经过自由恋爱后，领取结婚证，请亲友们在饭馆里吃酒庆贺，席间，新娘要穿婚纱，一般是白色拖地，又宽又长；新郎则是西装革履，向来者敬酒。

8. 主要民俗

韩国的民俗很多，例如，在亲属之间要用"寸数"的多少来衡量其间的亲疏远近关系，他们规定的寸数是：夫妻为"0"，父子为"1"，兄弟姐妹为"2"，叔侄为"3"，堂兄弟间为"4"等，要是超过"8"，就不是亲属关系了。

韩国农村有每年造守护神的传统，他们叫"大将军"。就是在村口或寺庙周围，用木头或石头制成的男女配对神像，矗立在那里，祛祸除邪，保佑国泰平安。

农乐舞是韩国农村很流行的一种民俗，不仅有舞蹈，而且还伴有各种乐器，包括唢呐、铜鼓、长鼓、中鼓、小鼓，还有令旗、家旗等。特别是舞蹈达到高潮时，不论男女老幼，都可以打扮成各种各样、奇形怪状的动物、妖怪、傻子、罗锅等同场起舞，欢乐无比，充分体现了该民族擅长歌舞的特点。

另外，韩国的很多节日和我国的相似，像春节、正月十五、中秋节、寒食节、重阳节（重九节）、冬至等。

9. 旅游礼仪

韩国的旅游名胜景点很多，每年有大量的外国游客观

光。现在韩国与我国已经订立了旅游协议，公民可以随旅游团或自行组织旅游团（五人以上就可以）赴韩国旅游。他们的法律规定：国人必须尊重国旗、国歌、国花。每天下午5时整，电视台播放国歌，国人要向国旗敬礼，行路人要停下来。在影剧院，不论是放电影还是演戏，在开演之前必须播放国歌，观众都要起立。游客一定要入乡随俗，按照他们的民族习惯行事，切勿我行我素，惹怒韩国人。另外，照相要受到一些限制，如博物馆、地铁、水库、机场、高层建筑、军事设施等处就要注意，不要招惹不必要的麻烦。

10. 主要禁忌

韩国人忌讳的数字是“4”（因在朝鲜语里的拼音、发音都与“死”字相同），也不喜欢双数，而是喜爱单数。对姓李的人绝对不能说是“十八子”李，因这个“十八子”在朝鲜语中与一个浮荡邪恶的词语相近，故忌说此语。韩国人的有些禁忌与我国很相似，像早晨起床后不说涉及一天的不吉利话，节庆日也不说有碍吉利的话语，盖房、过庭院时不说倒、塌之类的话语等。逢年过节时不能生气、吵架，正月初一、初二、初三不能打扫卫生，更不能宰杀任何动物，吃饭时要脱下帽子。到别人家里不要剪指甲。平时交谈时，不能涉及“朝鲜”，更不要与日本作比较，送礼时不能送日本出产的年历。



第二节

东南亚主要国家的礼仪知识与风俗习惯

一、文莱(Brunei Darussalam)

文莱达鲁萨兰国的国旗为旗面黄色，中间横斜着两条黑、白条纹，正中央有国徽图案。国歌叫《文莱达鲁萨兰国国歌》。国花是康定杜鹃。国土面积5,765平方公里。人口约37万多。马来语为国语，通用英语，华语广泛使用。首都是斯里巴加湾。地理位置在亚洲东南部的加里曼丹岛北部海边，与马来西亚接壤。

文莱经济单一，石油、天然气较丰富。国家不征收个人所得税，各级学校都实行免费教育，但华文学校的费用由个人负担。医疗保健实行公费制。虽然市场狭小，国内基础设施薄弱，劳动力也匮乏，但由于人口少，政府大力发展服装、旅游、建筑等产业，改善人民生活，人均国民生产总值10,000多美元，国家鼓励留学，人民素质不断提高，环保意识很强。

1. 相见礼仪

文莱以伊斯兰教为国教，穆斯林人相互间多为握手礼。他们对老年人很尊敬，晚辈见到长辈时，要恭恭敬敬地将双手抱于胸前，低头欠身。实际上，这是把合十礼与作揖礼融

合在一起的一种礼仪形式。文莱人心地善良，不论是什么样的人，只要对方有问候，必须给予恭敬的回答。不管多么忙，只要有客人来访，必须停下来，热情迎接客人，还不能让客人知道是忙些什么。如果家里来了客人，就把家里好吃好喝的拿出来招待客人。长辈如果要召见晚辈，晚辈必须仪容端庄、举止谨慎地立刻应召，不能吸烟，如坐时要双腿并拢，如坐席地，男子要盘腿，女子要跪坐。传递物品必须用双手。

2. 仪态礼仪

文莱人对客人热情，举止温柔，经常是面带笑容，说话声音不大，特别对说脏话的人很是反感。他们的家教意识比较强，传统教规也很多，所以处处要注意教规教义，经常选择吉祥之日办事，特别是出海打鱼时，一定要选好日子、好时辰。

3. 饮食礼仪

文莱人以穆斯林最多，所以对牛、羊肉消费很多，也常吃鸡肉。主食以大米、白面为最多。他们常吃的蔬菜与我国相似，如西红柿、黄瓜、茄子、马铃薯之类。他们做菜喜用调料，咖喱、虾酱、辣椒是必不可少的。他们所做的食品菜肴以质取胜，讲究香、酥、脆。饮料主要是咖啡、红茶、可可，也喝葡萄酒。如果是有客人一起吃饭时，不能问"你想吃什么"，吃过饭后，也不能问你爱吃不爱吃，可口不可口之类的话。

4. 服饰礼仪

文莱人传统服装多以热带人经常喜欢穿的长宽大的上衣和沙笼为主。由于现在的年轻人比较喜欢出国、旅游等接触外界事物多，所以他们的服装多以西装为主，特别是在公共场合，女士多以裙装为主，当然她们的裤子是很宽长的；男



士多穿西服，与其他国家的西服没有什么区别。老年人，特别是不愿出门的老年人还以传统服装为主。

5. 旅游礼仪

近些年来，文莱大力发展旅游业，赚取外汇。文莱属于小国，但也有独特的景点，例如，在首都斯里巴加湾市的旧城区就建在水上，人称水村，是在海水里打下一排排木桩，把房子建造在木桩上，有水上学校、水上医院、水上商店、水上清真寺，建筑风格非常独特、奇妙。斯里巴加湾市中心还有巨大的伊斯兰教清真寺，非常宏伟。1983 年建造的皇宫更是豪华无比，巨大的圆拱形屋顶外表镀金，巨大建筑物内部相通，宫内有 2,000 多个厅室，有精美豪华的装饰。在旅游中，要特别注意尊重伊斯兰教的规则，以免引起不必要的纠葛。

6. 婚丧喜庆礼仪

文莱人的婚姻有自由恋爱的，也有父母决定的。一旦订婚之后，就要互送彩礼。一般是由男方先送，通常的情况是，男方把订婚戒指、绣花布、日常生活用品等东西装在“冈沙”里，这是专门装彩礼的器皿。由男方挑选几名信任的并会办事的妇女把冈沙送到女方家。在女方的厅堂里，由一名代表把冈沙交给女方家，经过验收后，就把冈沙里的东西全部取出来，当着众人的面，把女方要送给男方的东西装进冈沙里。一般女方送给男方的彩礼不外乎是戒指、服装、各种好吃的或了解男方所喜爱的东西。彩礼的多少，主要看男女双方家庭的经济状况，由于文莱现在比较富裕，所以，冈沙里的东西也很丰富，种类也很多。

7. 主要民俗

民间舞蹈是文莱很有特色的习俗之一，每当有喜庆节日时，就以各种打击乐器伴奏为主，盛装登场，由于民族服装十分漂亮，舞者也有各层次人群，特别是男士也在其中，舞起来特别起劲，所表演的传统舞蹈，内容丰富，十分引人入胜。丰收以后的庆祝活动更是热闹非凡。

由于文莱的绝大多数人是信仰伊斯兰教的，所以他们的节日也很多，特别是纪念穆罕默德的诞辰节，国王要发表祝词，人们盛装游行集会，全国一片欢腾景象。开斋节，国王也要通过电台、电视向全国人民发表公告，人们更是呼朋唤友，走亲串门，比过年还要热闹。此外，还有国庆日，举办各种展览，组织各种庆祝活动。

8. 主要禁忌

文莱的穆斯林忌食猪肉，不准喝酒，不准吃自死的动物肉和血。他们要出海打鱼，不准说不吉利的话，他们所用的工具不准任何动物践踏，更不准有处于月经期的妇女接触，认为这样才能避免不幸的厄运。斋月里，成年人白天不准吃喝，是对穆斯林诚信、意志的考验。他们虽然很富裕，但是社会风气很朴实，反对奢华，对于浪费粮食、吸烟、不良的社会公共道德都有严格的禁令，违者必须受到严厉惩罚。

二、柬埔寨(Cambodia)

柬埔寨王国的国旗是中间红色，正中央绘有吴哥庙，上下为对称的两条蓝色。国歌是《柬埔寨王国国歌》。国土面




积约18万平方公里。人口约1,370万。通用高棉语、英语、德语共同为官方语。首都是金边。地理位置在亚洲东南部的中南半岛南面，与越南、泰国和老挝三国接壤。

1. 相见礼仪

柬埔寨的贵族一般是继承父姓，所以可以代代相传；而平民百姓则继承父亲的名字，所以每代都不一样。姓名组成类似我国，姓在前，名在后。通常只称呼名字，而不称呼姓。一般情况下，在名字前加一个冠词，表示与其关系或尊卑程度，如召—孙儿，阿—小孩，达—爷爷，宁—姑娘，邦—姐姐……由于柬埔寨以佛教为国教，所以，人们相见时施行合十礼，即双手十指和手掌重叠在一起，举在胸前，头稍低。以十指的高度为尊敬的程序，即十指越高越尊敬。如子女向父母，晚辈向长辈，学生同老师行礼时，十指要指到眉毛处。行政官员的下级向上级行礼时，要把手指举到嘴巴位置；一般老百姓向官员行礼时，应该把十指举到鼻子处；同级官员或地位相同者相互行礼时，应该把十指举到胸前即可；向王室和高僧行礼时，要蹲下或者跪下。现在城市里的人也行握手礼。

2. 仪态礼仪

柬埔寨虽然是个贫穷的国家，地处热带，但是在公共场合里，他们表现得很斯文，对人礼貌，言谈举止朴实，不浮夸，给人一种慢条斯理的感觉。

3. 服饰礼仪

柬埔寨的传统服装是纱笼，用料多种，高档的用丝绸，一般的用纯棉，多用印花，或方格。比较高雅的传统服装是凤

尾裙，男女皆宜。在各种重大的传统节日庆典上都经常穿用，结婚时新娘也时常以此服装为礼服。妇女也很喜欢装饰品，如手镯、戒指、金腰带等。

在现代社会里，政府官员和一些知识界人士，在公共场合里西装革履，打着领带，与其他民族的人没有什么区别。商务人员在洽谈业务时，也是笔挺的西服。由于柬埔寨地处热带，平时生活里，穿传统服装的人要多得多。天气太热，不便于西装革履的，打上领带会闷热难耐。

4. 饮食礼仪

柬埔寨人以大米为主食，平时常吃素食，逢年过节吃些鱼、虾、牛肉等，显得丰盛和喜庆。他们吃饭不用桌椅，一般都是席地跪坐，用手抓着吃。现在的城市里，人们吃饭时也有用筷子的，有的也用叉子、汤匙。他们最喜欢吃的是烤香蕉，把未完全成熟的青香蕉串起来放在火上烤，烤黄便吃。他们的名菜也有，如滑蛋虾仁、熏鸡、卤水牛肉、菜扒虾丸、笋丝鱼条、芙蓉蛋、青椒鸡丝等。特别要注意，他们是佛教徒众多的国家，吃饭时要用右手。

5. 婚丧喜庆礼仪

因为柬埔寨地处热带，男女结婚都较早，女子一般在15、16岁就结婚。他们结婚是男方到女方家里去，婚礼自然就在女方家里举行了。一般的程序是这样的：男女双方收拾打扮好以后，要由双方父母和两个证婚人陪同去领结婚证，然后举行婚庆典礼。第一天为“入棚日”，即女方家事先准备的新房，这一天要把新郎迎接到新房里。第二天为“正日”，即正式举行结婚仪式，先是缠线，即亲人要给新人的手腕上缠



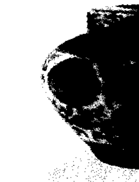

线，即是两心相连；然后祭祖、诵经、宴请来宾。第三天为“拜堂日”，即由一位德高望重者主持，新人参拜佛祖、高堂及亲友。

6. 旅游礼仪

近年来，柬新政府大力开放天空，外国航班直达旅游风景区，并与周边邻国签订了旅游合作协议，简化了入境手续，提供各种便利的服务，从而使游客增加迅速，外汇收入也大幅度增长。主要旅游地有吴哥古迹，始建于吴哥王朝，前后经过400多年的修建，使吴哥城、吴哥窟金碧辉煌，和我国的长城、埃及的金字塔齐名天下。金边是座美丽的城市，有“东方巴黎”之称。著名的有王宫建筑群，还有玉佛、金殿、银宫，大小宫殿20多座，极具民族特色。因为历史上，曾经使高棉王朝被迫移都，将此地荒弃，造成了数百年的热带森林茂盛生长，1860年，法国科学家发现此古迹，引起世人注意。因此是非常珍贵的旅游景点。应该按照入乡随俗的惯例，遵守他们的各项规定，爱护环境和生态。

7. 主要习俗

柬埔寨的新年是依据柬历，即每年4月13日，烧香、沐浴、摆供桌、守岁。子夜一过，诵经、祈祷、送神、辞旧岁。第二天一早开始，人们在自家的供桌旁烧香叩头，迎接新神光临，祈求降福给他们。以后三天进行各种庆祝活动。新年的寺院里最热闹，13日夜间小和尚把五色佛旗和白色鳄鱼旗插到各个寺院的最高处，旗上还有铜铃。第二天新年清晨人们不仅看到彩旗飘舞，而且还听到清脆的铃声。佛教信徒到寺院给僧侣布施斋饭、清扫、堆沙塔、行沐浴礼。孩子们游



戏，年轻人对歌、跳舞，年长者也有各种体育活动直到深夜。如此一连三天。

送水节是柬埔寨独特的一个节日，在远古时，此节是为了纪念当年人们战胜水灾，迎接新的丰收大典。现在每年的这个时节，都在湄公河与金边河汇合处进行龙舟比赛，战况空前，和尚演奏铜锣、蛇皮鼓等乐器的乐曲，两岸观众如潮，还有拉拉队进行助威，整整一天才能决赛出冠军舟。晚上，家家饮酒，吃好菜、观长月。

还有每年大庆的国庆节、御耕节、风筝节、佛诞节、斋僧节等都是他们的主要习俗。

8. 主要禁忌

柬埔寨人信仰佛教，对牛很信崇，特别是黄牛、水牛，如神灵一般受到保护，所以，遇到牛时要躲开，更不能伤害它们。忌讳把裤子挂在人头顶上方。忌讳星期六办事，特别是重要的事情。对佛祖忌讳说三道四。有些柬埔寨人忌讳向别人借钱。认为孔雀是不吉利的动物，更不喜欢有孔雀的图案了。忌讳晚辈或孩子的床高于长辈或父母的床。忌讳人把鞋子带进屋子。所以要去柬埔寨人家里做客时要特别注意这一点。

三、印度尼西亚(Indonesia)

印度尼西亚共和国的国旗由上红下白的两个长方形组成。国歌叫《大印度尼西亚》。国花是茉莉花。陆地面积190余万平方公里。人口约2.15亿。首都是雅加达。地理位置于亚洲东南部，由17,000多个大小岛屿组成。语言为印尼语。属于热带雨林气候。



1. 相见礼仪

印尼人重视礼节，好客热情，有“失子事小，失礼事大”之俗语。熟人见面总是要打招呼的，有的问安、有的问好、有的寒暄，甚至问长问短，表示关心。一般常用的礼仪是握手、拥抱、贴脸、拍打对方的肩膀等。对地位高的妇女要施行吻手礼。穆斯林教徒在施行完上述礼仪之后，还要把右手放在胸口处，表示肺腑之意。在一些地区，如果有浅肤色的人拥抱某个男士，这个男人就十分高兴，视对方为知己。有的地方重视问候语，如果对男士说“拉克乌克”，对女士说“纳亚克”，他们就视这些初见的好友为兄弟。有些地方在熟人间见面时挥舞着拳头、互蹭鼻子以示热情。印尼人在社交中相互介绍的比较多，一般情况是把男人介绍给女人，把年轻人介绍给老年人，把地位低的介绍给地位高的。这里的关键是地位的高低，其他则属于次要的。

如果要去拜访印尼人，一定要选好时间，一是不要打扰休息；二是不要打扰各种教徒的宗教活动。像伊斯兰教每天5次祈祷，周五是主麻礼拜；基督教的周日是做弥撒。做客要带礼物，一般情况下都是事先约好，不要突然闯入，经主人允许后再进屋，进屋之前要把伞、帽、手杖等物放在门口，脚要洗干净。进屋后要根据主人的指示，不要随便坐，要站着跟主人说话，主人指定座位后再坐。如果是客厅铺有地席，男人要盘腿而坐，女人要跪地而坐。如果客人多，先到的客人要向后到的客人主动问好。客随主便，如果主人端来菜或其他饮料、小吃，就要喝一点吃一点，如果主人坚决留宿吃饭时，也要随主人之意。

2. 仪态礼仪

印尼人的言谈举止多讲谦和礼让，不喜欢粗鲁、傲慢和霸道。说话时要站定或坐下，不要边走边说，不要仰起脖子说话，更不要超越别人去说话，语调要平和，速度要缓慢，不要随意插话、抢话，更不要说话时眼睛乱转乱瞟或死盯对方。说话时要求身体各部位保持平静，对打哈欠、手舞足蹈、指手画脚、摇腿、晃腿、跷二郎腿、吞烟吐雾、自我吹嘘、命令式、怪声怪气的反问等都是很讨厌的。说话时不要涉及隐私，不要谈论自己的痛苦、不幸，更不要说别人的坏话。在众人面前，不要给某人使眼色、耳语或争吵，处处要保持礼貌和文明。

如果要坐下来，脚尖和鞋底不能对着别人，更不能两腿交叉，不能用一个手指指使别人，如果要召唤人时，可以把手心向下，手指作内屈动作。不能把手放在臀部与人说话，不能嘲笑别人的错误，不能戴着墨镜与别人说话。

3. 饮食礼仪

印尼人的吃饭习惯是用手抓着吃，城市人用碗或盘子盛饭，农村人则用芭蕉叶盛饭。辛辣食品是他们喜欢吃的。大米为主食。凉拌什锦菜、什锦饭是他们常吃的，特别是黄米饭，他们视为礼饭，各种礼节仪式上必有。烤羊肉、咖喱鸡是名菜，还有各种炒米饭和烤制点心都是上等食品。他们普遍喜欢中餐和西餐。也喜欢边吃饭边喝凉开水，有时也喝葡萄酒、矿泉水。如果有机会被邀请到印尼人家里吃饭时，开饭和饮酒前要等候主人的邀请，客人对食品不要提出什么特殊的要求。华人聚集地吃喝很像我国，中国饭菜、中国茶，过节过年吃饺子。



4. 服饰礼仪

印尼女子的民族服装叫克巴亚，有长、有短，有便服、有礼服。这种服装对襟、无领、袖长、宽松，适合热带人穿用。有的还要加上刺绣，很美丽。有的女子还要穿纱笼、披肩，有的地方还有缠头的习惯。在办公室里，女士多穿裙子和有袖短外套。男士则穿白色衬衫并打领带，长袖蜡染衫也是经常穿用的。还有猎装。

在正式场合穿午后礼服和晚礼服也比较常见。如果有人邀请到家里去吃饭，穿短袖外套、裙子、礼服都是可以的，如果要到清真寺或其他庙里去，就不能穿短裤、无领服、背心等比较裸露的服装。有些地方还要求脱鞋，有的地方还要求人们腰间束一条带子。

中小学生的校服款式、颜色都很整齐，一个地区是由教育部门统一规定的，一般男学生白色或米色的短衬衣，下身为制服式短裤；女学生短袖上衣和短裙，颜色与男生相同。大学生平时着装很随意，上课时要求整齐。

印尼政府规定：凡是全国性的重大活动都要穿国服，男人的长袖上衣，叫“巴迪”，下穿西裤，脚蹬皮鞋，头戴帽子，叫“北芝”帽。女人上身穿长袖衬衫，叫“格巴雅”，下着纱笼，头上梳发髻，插头饰，披长的披巾，脚蹬高跟镶金边凉鞋或拖鞋。普通礼服是：男子上身穿长袖巴迪衬衣，下穿长裤；女人上身穿长袖衬衫，下穿纱笼。由于近年来的国际化潮流涌动，所以，西服套装、套裙、连衣裙适合于各种公共社交场合。

印尼还有一种奇怪的服装叫高戴加，这是达尼族人劳动时或在家时常穿的。所谓高戴加，就是男子全身裸露，而在

生殖器处套上一块特制的饰物，上有花纹或图案或鸟的羽毛；女人也是全身裸露，腰间围上草蓑裙或草珠裙。不穿鞋子，也是印尼人的一种习惯。

5. 旅游礼仪

印尼是旅游资源十分丰富的国家，不论热带风光、历史古迹还是民族风情都堪称世界一流，具有“天堂岛”、“诗之岛”的味道。一般情况下，人们以雅加达、日惹特区、巴厘岛为三大旅游中心，在雅加达有民族纪念碑、缩影公园、梦幻公园、千岛群岛、伊斯蒂格拉尔清真寺、国家博物馆、历史博物馆等；在日惹有佛塔、陵庙、王宫、马里奥勃罗街等；在巴厘岛有登巴萨市、海滩、丹纳乐土、巴都婆兰、芝碌、玛斯、乌布、桑额猴山、京达满尼、总统行宫、拍沙基神庙等。其实爪哇岛、苏门答腊岛、加里曼丹都有很有名的旅游景点。

如果去印尼旅游要坐公共汽车时，坐着的人不能闲着，要替站着的人把东西拿上，男人要为女人让座，车行靠左，到车站时，车子也不停下，而是慢一些，所以要下车时，不要等车停下了再下。在街上看见出租车招手即停。有些旅馆是定价，有些旅馆要讨价还价，注意态度要和蔼。没有收小费的习惯。购物时自己要准备好零钱。如果要坐火车需提前订票，因为人很多。公用电话很方便，三分钟 50 卢比。

6. 商务礼仪

印尼很重视名片，所以在商务活动中，要准备好名片，客人要主动把自己的名片送给主人。名片要用英文印制。谈判时把声音放低，态度温和、谦逊。对公务人员特别要注意情感。要拜访商务人员时必须带上礼品，以水果、化妆品为最喜




欢。如果有人送来礼品要欣然接受,但不要当面打开。商务活动中喜欢宴请,但要注意用同样的档次给以回报为最佳。

7. 婚丧喜庆礼仪

过去,印尼的包办婚姻、买卖婚姻很普遍。现在,一些地方男子要向女子付很多的聘金,特别是地位显要的人家,如达官显贵、富商大贾的女儿往往要钱很多,而平民百姓的女儿则身价低廉。自由恋爱现在也越来越多,尤其是大城市里更多一些。一夫多妻制也很流行,早婚也常会见到,30 多岁的女性常被列入"老人"行列。离婚更是多种多样,有的女性几乎年年有离婚,爪哇有一个 50 多岁的妇女离婚 58 次。有的地方,只要男方说一声离婚,女方就得走人。

不论是什么样的恋爱,男方必须派正式代表去女方家求婚,洽谈订婚、聘礼等事宜。订婚时,男方要送给女方戒指等物,并定下彩礼,在结婚之前备齐。由于印尼有 100 余个民族,各民族的结婚方式都不大相同,有的在女方家举行婚礼,有的在男方家举行婚礼。如爪哇人在女方家举行婚礼,新娘先洗浴,后打扮。新郎由多人陪同到新娘家,在准备好的大厅里与新娘见面。二人互送蒌叶包后,新郎用右脚踩破一个鸡蛋,新娘则蹲下为新郎洗脚。然后往地上撒黄米,二人携手进新房,在新人席上就座(男右女左)。宴席开始,二位新人一盘黄米饭互相对喂。宴后,新娘要从手巾包里向客人丢掷喜钱。又如巴厘人在结婚前一天新郎由家人陪着去接新娘,新郎一到,高僧敲三次门,新娘便开门,互表敬意,随夫前行。婚礼一般在庙里举行,由高僧主持。高僧先给二人各一个鸡蛋和一片椰子,二人打破蛋后,从头顶向东南西北抛丢。

然后，高僧往新人头上泼冷水。最后，重新换装后，互喂水果，婚礼结束。

印尼人的丧礼有土葬、火葬、天葬、水葬。各地各民族的具体过程大同小异，有趣的细节也很多。

8. 主要习俗

印尼人口众多，民族众多，风情习俗众多，但共同特点是讲礼仪、重传统、有耐性、有幽默感，温和大方、淳朴自然，有互助精神，并具有艺术天赋等。如人口最多的爪哇人，绝大多数从事农业，但待人热情，谈吐文雅，处处显得彬彬有礼。特别对父母很尊敬，重大节日时，儿女要向父母行拜礼。崇尚祖先灵魂和祖传圣物。有的农村习惯于女人招进女婿。

印尼人有一种习俗是相互间很爱借钱，如邻里、乡亲、好友间经常互相借钱。被借方总是千方百计满足其要求。他们不愿意让第三个人知道仅二人之间的事。而且很讲信用，到时还款，还不了以物抵偿等。债权人也尽可能缓期，一般都不相互伤害感情。

他们还有一种风俗是斗牛，不太像西班牙的斗牛，而是经过专门饲养和训练的牛，将牛灌酒、暴晒、打扮一番。过去还以此行赌，现在只是取乐。

9. 主要禁忌

人的头是至高无上、不可侵犯的地方，所以严禁触摸人的头部。忌讳乌龟和老鼠，把此两种动物视为肮脏、灾难、坏的东西。把吹口哨视为下流的举动。总用左手接拿东西。日常人们之间的谈论要避开政治、宗教等敏感的话题。裸体太阳浴是非法的。



印尼人的禁忌很多，除上述的一些外，还有视短剑为圣物，不许别人触摸。普通人不能主持任何仪式。信图腾者不许宰杀图腾动物。打鱼或打猎者不许提及鱼名、动物名。神圣场所平时不准人们进入，祭祀时要求衣着整齐。有些活动要求在白天，有些活动必须在没太阳时进行。有些地方晚上不准发出声音来。对月经期和生育期的妇女有很多禁忌。

此外，印尼人有各种各样的信仰，像信神祭神、相信灵魂鬼怪、相信万物皆有魔力、相信符咒、相信征兆、星相、占卜、风水等。

四、老挝(Lao)

老挝人民民主共和国的国旗由三种颜色组成，上下分别有两条红色，中间是正方形蓝色，蓝色正中有一个白色的圆月。国歌叫《老挝人民民主共和国国歌》。国土面积约23万多平方公里。人口约600多万。首都是万象。通用老挝语。地理位置在亚洲东南部，中南半岛内陆国家，北有中国，南有柬埔寨，东有越南，西有泰国、缅甸。

1. 相见礼仪

老挝人相见时多行合十礼，在行礼的同时问候“沙迈迪”（你好），正式场合握手礼也流行起来了，在男士间，女性多用合十礼，特别是异性间。对尊贵的客人施行拴线仪式，他们称为“巴洁”。一般是由老太太或姑娘把一根经香水泡过的白线拴在客人手腕上，边拴边说祝福的话。先拴左手，再拴右手。在拴手时，客人要把相反的一臂举起来，以示敬意。白线拴完后要戴在手腕上，三日内不能取下。其意是：肉体

和灵魂永远不要分离，这样，你才有健康和幸福。

2. 仪态礼仪

老挝人热情、好客，举止文雅，传统很浓，环境安静，没有污染，社会风气朴实。去那里会经常有人请喝请吃，做客聊天，还有欢迎仪式。人们的生活节奏缓慢，处处安宁恬静，没有喧闹和嘈杂，人们处于温和、安静中。所以，他们的行为举止显得那么轻松、快活。

3. 服饰礼仪

老挝人的服饰很简单，主要特点是热带风格很浓。一般男子不穿上衣，下身腰间围一条薄布。有的上衣只穿对襟无领小衫，有时穿纱笼；有时穿裤子。妇女上身也穿对襟无领衫，配上裙子，还有腰带和披肩。成年妇女常常把头发盘起来。

4. 饮食礼仪

大米是主食，糯米是最喜欢吃的。常吃的有酸、甜、辣食品。做法多种多样，炒、烧、氽、烤、煮、焖都有。吃饭不用筷子、刀叉、勺等，而是用右手把饭捏成团再沾上辣、盐、酱等调料品就吃。

他们招待客人常用糯米酒，其方法是：把早已酿造好的糯米酒，当众打开封口，插入若干个竹管，先让客人抓住一个，再次后每人一个竹管，大家围在酒坛周围，共同吸饮这坛酒，交流感情，密切关系。芒果也很多，用来招待客人。其他水果种类很多，但不要多吃。

老挝人流行吃小吃，不管什么时候，都可以弄点小吃开聊。腌牛肉、牛皮酱、香肠都很有特色。



咖啡、啤酒、豆奶都很好，但对生水、冰棍、冰块不要吃，不要喝，否则会弄出病来。

5. 婚丧喜庆礼仪

自由恋爱已经形成风气，但需征求双方父母同意，一般父母都会支持。有的求爱时吹芦笛，用此表达爱慕之意，有的请一位老人提亲，相当于介绍人。婚礼这一天，新人双双要到寺院里去听经，婚礼上要邀请亲朋好友参加，还要举行拴线仪式。婚前禁止同居，否则要受到严厉惩罚。婚礼一般先在女方家举行，结束后新人即回男方家，男方家要举行拴线仪式，有的是用白布，所以叫白布系新人，由僧人诵经，由僧人用白布把一对新人的手系在一起，象征白头偕老。

卡族人死后，必须在家停放一夜，然后才能安葬，土葬的坟挖得很深，怕野兽掘出来吃了。埋完后杀牛祭祀，把牛头放在坟头上，众人在坟前聚餐。还有一些卡族人死后，把死人抬到山顶上用大石头压住；七天后，取下死者的头放在瓮里，然后把瓮埋进坟墓里。

6. 旅游礼仪

近年来，政府重视旅游业的发展，建造了许多宾馆饭店及其他交通设施，游客也逐年增加。旅游景点有万象市的很多佛寺、塔銮、庙会等；万象市内有很多佛教艺术建筑，像玉佛寺、西萨格寺、翁得寺、禅寺庙、米赛寺、音炳寺、西孟寺、乌姆寺、丹塔、相宽寺，还有博物馆、纪念碑。其他地方的北乌、瓦普庙都有很多游客光顾。

鸡蛋花是他们的国花，人人视此花为幸福之花，每年的重要节日，特别是泼水节，人人都要在佛像前挂上这种花，有

的送客人、有的送亲人、有的送情人。所以，在旅游中要注意到这些重要的礼节。

7. 主要民俗

每年5月10～11日举行盘龙节，是庆祝丰收。10日游行，由各寺庙制作的“银盘龙”，几十人抬上，在大道上游行。在盘龙后面跟着舞蹈队，队伍里有扮演牛鬼蛇神的。晚间，搭起彩棚演戏，狂欢，直至通宵。11日以乡镇或寺庙为单位，人分两队，一队点燃银盘龙，另一队化妆成“怪人队”，边歌舞边游行，边讨酒吃。当点燃的盘龙射往湄公河对岸时，人们欢腾，僧侣祈祷，活动达到高潮。

雨季终了祭每年要举行几天，有的叫水祭。6～9月，雨季结束后一般搞5次，最后两次合起来进行，非常隆重。各受涝区民众用竹、藤等做成细长的筏子，上面放上各种扎成的火把，僧人们再把村民们送来的饭、菜、水果、鲜花、钱等供品放在筏子上，等天黑以后，僧人坐上筏子，点燃火把，漫游于湄公河上，远远望去，如一条条火龙，以此祈祷河神。

每年10月10～15日是送水节，以万象为中心，人们穿盛装，敲长鼓，唱民歌，在湄公河上赛船，有灯船赛，在夜里进行；有划船赛，在白天进行，分成两船一组、四船一组、六船一组、八船一组乐鼓雷鸣，百舸争流。

塔銮祭是佛教节日，每年11月上旬连续4天，以万象的塔銮寺为中心，其他寺庙相应搞庆祝活动。届时，国家领导人向佛祖誓仪，教徒拜佛，普通民众游神，国王举行“布施”仪式。最后一晚上，人们拿着点燃的蜡烛绕塔三圈，活动达到高潮。

8. 主要禁忌

禁忌用左手吃饭、传送东西。不准吃象、虎、狮、马、猫、



蛇、龟等动物的肉。认为白色不吉利，被子、衣服、蚊帐都不用白色。从来都不准从坐着的、躺着的人身上跨过去。在公共场合里男女不准拉手，不准妇女接触僧侣，更不准坐在僧侣旁边。认为在公共场合里，被男人触摸过的女人是下贱的。不准用手摸佛像，更不准用身体的某一部位触及佛像，不准把佛像装进衣服口袋里。

五、马来西亚(Malaysia)

马来西亚的国旗由四色组成，7 条白色和 7 条红色，再加左上方蓝色正方形块中有黄色弯月及 14 角星。国歌是《月光》。国花名叫木槿。国土面积约 33 万多平方公里。人口约 2,626 多万。国语为马来语，英语通用，华语广泛使用。首都是吉隆坡。地理位置在东南亚，国土被南中国海隔成两部分。西面部分在马来半岛南部，东面部分在加里曼丹岛北部。热带气候，雨多，气温高。

1. 相见礼仪

马来西亚多民族，很多风俗礼仪也十分奇特。例如见面礼就不同寻常，他们相见后，先擦摩对方的手心，再行合十礼，然后摸一下自己的心窝；最后再相互祝福。一般都说伊斯兰教的祝词，如“愿真主保佑您”等。如果在半路上遇到熟人时，必须有一个人先向前走一步，含笑伸掌，施行上述礼仪。有的在摸心窝时，把手举出老高，先从脸部轻轻摸下去，再在心窝点一下，特别表现出虔诚之意。现在的城市青年人见面后可能握手。异性间也可以握手。乡村里男女见面不能握手，如果看见女人用布把手盖上，就是表示他向男人预祝平安。

如果要到马来西亚人家里去做客或拜访时，必须做到衣冠整齐、干净，进门前要脱鞋，并把鞋子放在门口或楼梯口。他们待客很热情，有点心、糕饼、茶、咖啡、冰水等。要按照主人的意愿吃一点、喝一点，否则，以为你看不起或不尊重他们。

2. 仪态礼仪

伊斯兰教是马来西亚的国教，礼仪方面的要求很多，例如，如果要经过别人的面前，必须要弯下身子来；对待老年人十分尊敬。如果在家庭里，老年人要受到全家的尊重，晚辈在长辈面前必须恭恭敬敬，即使晚辈结婚生子，在父母面前也要像小时候一样遵守各种礼节。在父母面前要坐得端端正正，不准叉开腿脚或把脚翘起来，如果在席地上，必须盘膝而坐。如果是女儿，在父母面前要求更加严格，如坐椅子，要双腿并拢，脚并行；如果在席地上，就要屈膝而坐，而腿伸向一侧。

马来西亚人很重视邻里之间的关系，在观念上就认为，邻里必须和睦相处，长期友好。在具体行动上，如果邻里有什么大事小事，都要尽力去帮助，有什么困难，更是大力协助解决。

头部是他们认为最高尚的地位，是智慧和力量的源泉，是神圣的，别人千万不可以触摸，小孩子的头部也是不能触摸的。背部也是不让别人触摸的，因为背部受到触摸是一种不吉祥的预兆。在大厅里，男女不能并排而坐，更不能触摸到异性。公共场所里的拥抱和接吻是违法的。不能用右手的食指单独指事物，包括人和东西。在祈祷毯上只能跪，不




能坐，也不能站。如果要进伊斯兰教堂，就必须先洗脚，然后脱鞋进入。妇女月经期不能动《古兰经》。

3. 服饰礼仪

马来西亚的传统服装分男女两种，男子的是无领长袖上衣，或穿纱笼，有的还罩一件挂衫。女子穿“克巴亚”，即无领长袖的裙子。传统服装的特点是又宽又长，适合于热带气候里人们的生活习惯。在公共场所里，一般都不让露出胳膊和腿来。他们的“国服”叫“巴迪服”，是由蜡染的花布做成的，袖长宽大，柔软漂亮。森林里居住的土著民族，还保留着原始习俗。现代的年轻人上班时，多为轻便西服。

4. 饮食礼仪

马来西亚人以大米为主食，糯米糕点也常吃，喝的有椰浆、咖啡、冰水等。他们进餐既不用筷子，也不用刀叉，而是用手抓着吃，是名副其实的手抓饭。但在进餐前，必须把手洗得干干净净，并且要用右手抓饭吃，否则就是严重的失礼。进餐时，在餐毯上或草席上摆放两碗清水，一碗是洗手的，一碗是喝的。男子要盘腿而坐，女子要屈膝而坐。不用酒类待客。中国的广东、福建等地的菜肴在当地很有名气，比较受欢迎。他们的嗜好是吃槟榔、饮椰子酒、吃烟（把烟草放到嘴里嚼）。近年来，他们对中国的名茶很感兴趣，有的独饮、有的会友，讲究茶的质量、冲泡技术、茶具等。

马来西亚一般人家的饮食习惯是：早饭是牛奶和面包或咖啡加面包，午饭和晚饭都吃干饭，或是大米干饭，或是树薯粉干饭，干饭里拌些菜肴、汤、咖喱、胡椒、辣椒，味道可口。另外，他们很喜欢颜色，不论是吃的还是喝的，总要染成各种

有色的。荔枝汁、椰子汁及其他各种果汁和饮料都是他们常喝的，当然是染上各种颜色。

5. 婚丧喜庆礼仪

马来西亚的婚俗也很特别，不是女子出嫁，而是男子出嫁，要到女方家去落户。一般的程序是这样的：结婚的第一天，由众乡亲簇拥新郎到新娘家里去。新娘由一名女性名叫“饰发妇”的陪伴、打扮、洗身，到了晚上举行结婚仪式。仪式由主教主持，双方家长签署结婚证书，新郎给新娘一笔钱，叫做“结婚金”。男女仍然分居。第二天，要举行新郎新娘的并坐仪式，仪式后才能共同进入洞房。要求新娘严肃，不得出声、发笑，不得东张西望。众乡亲好友可以往新人身上撒黄米或五谷，是祝福庆贺之意。第三天或第四天要举行冲水仪式，所有的宾客都要求参与泼水队伍，为新郎和新娘洗去无虑的童年，迎来成熟的青年时期。第七天，新郎和新娘要到男方家去看望父母，然后再回到女方家长住。近些年来，城市的青年人也有女方到男方家长住生活的。

在他们的传统结婚仪式里，在迎亲的那天，男女双方各要走一半路程，男子兴高采烈，女子悲悲凄凄。过路人如果遇到有人结婚时，就要进入祝贺一番。结婚仪式上，众亲友祝福新人，然后新郎新娘要回谢众亲友，各送一束鲜花，鲜花里要包裹上一个煮熟的鸡蛋。有的地方还要举行“染手掌礼”，仪式隆重，用时很长，有的要进行整整一天。

6. 旅游礼仪

马来西亚的旅游业发达，国家重视，作为支柱产业，外汇很多。著名景点极乐寺，由中国僧人八妙莲所建，气势宏伟，



古木、池水、宝塔、缅甸式、中国式、泰国式集于一塔，是槟城白鹤山的奇观。特别是内有康有为亲笔题写的“勿忘故国”四个大字，还有章太炎等人的诗词。还有三保山，是当年郑和下西洋时驻扎过的地方，故为纪念而得名。还有黑风洞、青云亭、国家清真寺、巴都费冷宜、邦咯岛、槟榔屿、潮满岛、大皇宫博物馆、迪沙鲁、花沙山、勒当山、兰卡威岛、龙望瀑布、蛇庙、圣保罗山、尼亚洞、国家公园、槟城、古城堡、支顶高原等。

在马来西亚旅游时，公共场所里男女要保持一定距离，即使是夫妻或朋友也要如此。如果有勾肩搭背者是违法的，是要受到处罚的。进清真寺要脱鞋和摘下太阳镜。男性不能穿短裤和汗衫，女性不能穿短裙。在公共场所乱扔纸屑杂物者必被重罚。

7. 商务礼仪

在马来西亚商界广泛使用英语，名片也要随时准备好，如有谈判必须事前预约，商务活动中经常请客吃饭，一般是以午宴或晚餐来招待。送礼时不能当面打开展示，否则，就是失礼之举。如果接受了他们的礼品，可以写封信表示感谢，他们是很欢迎的。在日常交谈中，喜欢谈及体育，一般性事务、家庭生活、饮食之类。在商务活动中，客人可以用筷子或汤匙。

8. 主要民俗

马来西亚人有名无姓，通常是起个名字，后面再加上父名，男的中间加“宾”字，女的中间加“宾蒂”两字。马来西亚人几乎人人都有头衔，有的是国家各级领导颁发的各种勋

衔，有的是家庭传统的头衔，有的是宗教传统的头衔，男女往往都不一样。所以，在他们那里可千万不能把头衔弄错，否则，视为大大失礼。另外，他们的节日也很多，华人的春节，伊斯兰的圣纪节，佛教的卫塞节，还有国庆节（庆祝独立日）、屠妖节、哈吉节、国际劳动节、开斋节、圣诞节、感恩节、收获节、稻神节等传统节日。

9. 主要禁忌

忌食猪肉和狗肉，不能用食指指人，不能触摸别人的头部，也不能触摸别人的背部。拿东西、握手等都用右手，忌用左手。不饮酒，对婴儿不能说“胖”字。如果要触碰到某人肩膀时，要把双肩同时碰触。如果有机会被邀请到马来西亚人家里做客时，要带上礼品，忌用纸包装，家宴只有男人，女人不露面。如果要坐时，不能把两腿叉开，更不能跷二郎腿。忌讳乌龟，“0、4、13”等数字也是忌讳的，白、黄、黑色很不喜欢，最喜欢红色、橙色等。

六、缅甸(Myanmar)

缅甸联邦的国旗主色调为红色，左上方深蓝色的正方形中，有一个白色齿轮，齿轮内有绿色稻穗一个，周围有 14 颗白色的五角星。国歌叫《缅甸联邦国歌》。国花是东亚兰花。国树是柚木。国土面积约 67 万多平方公里。人口约 5,540 多万。首都是仰光。属于热带气候。地理位置于亚洲东南部，中南半岛西面，是我国的重要邻国之一。

1. 相见礼仪

鞠躬和合十礼在缅甸是最常用的见面礼，特别是见到上




级、长辈、老者时，一定施鞠躬礼。如果戴着帽子，要行合十礼时就要把帽子脱下来。如果遇到僧侣时，要双手合十，还要躬身，并要站立路边让其先通过。如果要见面相互介绍，一般情况是先介绍女士或上级或长辈。

由于缅甸人有名无姓，所以见面后，要根据年龄情况，用亲属的称谓，如年龄差不多的则可以称哥哥、弟弟、姐姐、妹妹；年龄稍大的可以称叔叔、大妈等；年龄很大的可以称爷爷、奶奶等；对年龄很小的可以称儿子、女儿、侄儿、侄女、孙子、孙女等。

2. 仪态礼仪

缅甸是佛教国家，处处以慈善为佳，动作举止温文尔雅，不急不躁，干什么事都是求稳、求德，不穿鞋视为忠诚，所以赤脚者很多。很多有钱人都要进行施舍，或帮助穷人之子受戒，做好事视为减“罪”，洗刷罪孽。

3. 服饰礼仪

纱笼其实是一种短裙，男女都穿，不过用料有所区别，男人的多用方格布，女人的多用花布或绸缎。讲究一些的男人，在纱笼上还绣有各种图案，有的是绘制的图案，有的是布料上固有的图案。上身则穿白小褂。少妇少女的纱笼都很艳丽，上身是透明的上衣，头上有首饰，有的是紫罗兰绢花，有的是玫瑰花。

“岗包”在男人中很流行，实则是把头包起来，有的用素白色头巾，有的头巾还镶有金边，有的头巾还织人金线，有的缀着宝石，有的缀着珍珠，头巾不同，标志着人的社会地位、富有程度的不同。

光脚在缅甸是很流行的。穿拖鞋可以到达任何地方，有些政府官员在参加重要会议、会见外宾、宴会上都是穿着拖鞋。

4. 饮食礼仪

缅甸人的生活习惯很有特点，早起洗澡，然后喝茶，一日两餐。大米是主食，米饭的种类可真不少，像白米饭、油焖饭、肉焖饭、炒米饭、椰汁饭、拌米饭等。面食主要以面条为主，种类也很多，如凉拌面、热拌面、卤汁面、椰汁面、鱼汁面等。副食有鸡、鱼、虾、鸡蛋、猪肉、洋葱、空心菜等。鱼虾酱是他们每餐不能缺少的一道美味菜。他们吃辣的多，油性大，炸食多，拌菜、酸菜、椰子、棕糖都常吃，品种丰富。

吃饭时，一般大家围在一个矮桌四周，或坐或蹲，先净手，然后用拇指、食指、中指抓饭吃，不用筷子，也不用刀、叉、勺。饭后洗手、喝水、抽烟、嚼槟榔。

入座时必须男右女左，要让客人或长辈或父母老者先吃。端饭时，不能越过用餐者的头顶，否则是大大的失礼。

5. 婚丧喜庆礼仪

缅甸的婚姻比较自由，女权受到普遍重视，妇女地位比较高，以自由恋爱为主。如果遇到父母反对，就可以私奔，7天后回到家中，父母必须承认、顺从。如果婚姻中出现什么难题，就向“月老”菩萨献一花环，上面写上男女二人的名字，这就意味着此桩婚姻已经受到了神灵的保护。

举行婚礼时，一般在男方家进行，需事前搭一个木台子，举行婚礼时，新人双双端坐木台上，双方父母立于两侧，各方宾客前来祝贺。在农村，新郎要邀请所有父老乡亲来参加婚




礼。新人双双要去附近寺庙去向僧侣进贡，求得佛的保佑。

缅甸人的葬礼简单，人死后先洗净身子，换上衣服，安放在席子上或床架上，旁边放一新砂锅清水，出丧时，家人把砂锅放到门口打碎，尸体送到寺庙火化，骨灰或放寺庙，或埋入土地。掸族人死后，口里要放25分钱，家里停尸一天后，举行辞灵仪式，诵经、洒水、入土。葬后6日请僧人吃斋。

亲人死后在家停放15～30天，家人为死者洗身、换衣，鸣枪报丧。为防腐烂，要用文火熏烤尸体，然后放入树皮棺材。出丧时，要宰牛或马，有钱人家宰得多。亲友也要宰杀鸡羊来祭奠死者。要把牛或马的心肝放在死者的两只手心。上午，把棺材抬出房，男女青年喝完酒后，唱歌跳舞，歌颂死者的功德。棺材抬到村子外边后，要放在一个高架子上，让杀死过老虎的人守几晚上，然后再下葬入土。人们在村口要立一个纪念碑，上面要写上死者的各种事迹。有的还要在坟墓上插旗，以不同的颜色表示其生前的所作所为。

6. 旅游礼仪

缅甸，人称万塔之国，可谓塔多之极。仰光的瑞达光大金塔世界著名，塔身上贴有金箔，塔顶有宝伞，珠宝钻石6,000余颗，塔上悬挂风铃上万个，金铃1,065个，银铃420个。还有石中塔、庙宇等，都建筑在一座大理石平台上。从马路到平台有几十个台阶，要上去朝拜或参观必须脱鞋。还有曼德勒、阿瓦、蒲甘、斋提约佛塔、鸠朵低塔林、茵莱湖、眉苗、东枝、阿马拉普拉、山道威等处都是著名景点。

旅游时穿戴要注意一些，不要引起当地人的反感。特别是穿鞋子要选择好，又要爬山，又要进佛塔时脱鞋，可能双脚

还要经过佛塔中滚烫的地面、石头铺的人行道等。

7. 主要民俗

缅甸是佛教国家，讲究大慈大悲，不论什么情况和什么事情，他们都平和淡漠，处理简单，不论是什么教派，都深信生死轮回，故人生只是一个阶段，多干好事以求来世的幸福。所以，干什么事都不急不躁，积德行善。

缅甸的节日特别多，除 11 月份之外，其余的每个月都有数个节日，例如 1 月的独立日、骑士节、克钦族的新年、孟族的民族节，还有宗教节日。2 月是“达布兑”月，庆祝丰收；3 月是“直榜”月，4 月“达固”月，特别是泼水节，隆重异常。以后的依次是“葛宋”月、“纳雍”月、“哇梭”月、“哇冈”月、“多达鄰”月、“德丁卒”月、“纳多”月。月月有节，月月数节，真是天天过节。

南部美尔库伊群岛的人有一种习俗很奇怪，把孩子一出生就算是 60 岁，因为 60 岁是寿限，以后每过一年就减少一岁，人是越活越小，年龄越小越受尊敬。

小孩出生 7～14 天举行命名礼，男子 14 岁时要举行人寺受戒仪式，视为人生最大光荣，故不惜耗费巨资。男子一生中必须过一段僧侣生活，长则数年，短则 7 个月，还俗后才能成为公认的成人，才可以成家立业。

8. 商务礼仪

最好在星期二不要去谈生意，因为缅甸人认为，这一天谈生意要必须经过两次才可能成功。星期五不要相互赠送礼品。佛教徒做生意不得出售大象、马、鸡、鸟、杀生武器、酒、毒药等。



9. 主要禁忌

缅甸的禁忌很多，如妇女怀孕时，不能往家里购买牛、象、马、船、车。不能在一些月份结婚，如4、5月结婚半途而废，6月结婚缺吃少穿，9月结婚不生育，10月结婚日子越过越穷，12月结婚不团圆。婚礼上不能穿蓝、灰、黄色衣服。视牛如神，不准役使、鞭打、宰杀，路上遇到要绕道而行。视乌鸦如神，对各种鸟类不能伤害。赤脚而行视为对佛祖的虔诚，所以和尚永远是赤足而走。进佛塔必脱鞋，不管是什么人。进家门也要脱鞋。除星期二、星期六两天外，其余时间都不能剪指甲。睡觉禁止脚朝东方。与人坐在一起说话时，不能露出膝盖和大腿。与长辈说话时不能点头或摇头，回答问题时只能用“是”或“不是”。

七、菲律宾(Philippines)

菲律宾共和国的国旗为红、白、蓝、黄色，白色三角形位于旗杆处，中间有一轮黄色太阳，三个角处各有一个黄色五角星，右边的红、蓝两色，平时蓝在上，红在下，战时则红在上、蓝在下。国歌叫《菲律宾民族进行曲》。国花为茉莉花。国树为纳拉树。国土面积近30万平方公里。人口约8,520多万。国语为菲律宾语，通用英语。首都是大马尼拉。热带气候。地理位置于亚洲东南部，中国南海东面，由7,000多个大小岛组成。

1. 相见礼仪

一般情况下，菲律宾人相见时行握手礼，如果很熟悉的

人就更随便了，招招手也可以，拍拍肩也行。对长辈很尊敬，在家里，晚辈每天早晨都要向长辈行吻手礼，或者把长辈的右手拿到自己的额头部位触碰一下，以示尊敬。女友间亲吻、拥抱者较多。平时谈话或问候都要使用敬语。他们很尊重有知识的人，所以，如果知道有教授、博士、律师、医生、法官之类的头衔时，就要称其头衔，他们才很高兴。女士优先的风气很流行，缘于西班牙统治300多年之故。他们很热情好客，往往用茉莉花编成的花环来迎接客人。

如果参加了晚宴或其他社交集会活动后，应以礼品或感谢信的方式表达好意。

2. 仪态礼仪

菲律宾人最爱笑，微笑时常挂在脸上，先微笑再说话。他们经常做鬼脸和有一些习惯性动作，像张大嘴表示惊愕，睁大眼睛、嘴带微笑表示问好，在餐馆里要结账时，用大拇指和食指造型出四方形。

3. 服饰礼仪

菲律宾有男女国服，女士的国服叫“特尔诺”，形制是圆领短袖的连衣裙，下宽腰小，两袖挺直，两边高出肩部，犹如蝴蝶展翅一般，故有人叫蝴蝶服。男士的国服叫“巴隆他加禄”衬衣，质地为丝绸，紧身且长，领口直起，还有花纹和图案。在正式场合，如外交场合、庆祝活动、宴会等都要求穿国服。现在的年轻人多穿西服和皮鞋，学生穿T恤衫和西式短裤的也不少。老年人多穿传统服装，像妇女的紧身短袖背心，无领的连衣裙，脚口小的宽大裤，有的也穿裙子。脚穿木头制的或麻、草制的拖鞋。有的地方女性还喜欢裹鲜艳的头



巾，手戴镯子，还有项链、耳环及其他装饰品。

西班牙斗牛士服装在菲律宾也时时可以看到。

4. 饮食礼仪

大米和玉米是菲律宾人的主食。他们的做法也很特别，即把米放在瓦缸或竹筒里煮熟后就用手抓着吃，尤其喜爱吃用椰子汁煮的饭。此外他们喜欢吃鱼和咀嚼槟榔。一些城市人也常常去吃西餐。中餐的面条再拌上各种肉菜也是他们经常吃的。

菲律宾有一种特别的小吃叫鸭胎蛋，即把鸭蛋孵化 18 天以后就拿出来做鸭胎蛋，吃时很讲究，先把鸭胎蛋的大头打开点小口，放上一点盐，用嘴吸喝里面的汁。然后再将蛋的硬壳剥去，再撒上盐和其他调料，吃掉已半成形的小胎鸭。这是大滋补品，所以小贩们手提小篮到处叫卖，特别是黄昏时节更多。咖喱鸡、肉类、炖蒜、虾子煮汤、烤乳猪都是很有特色的。

“奶鱼”是他们的国鱼。烤猪杂碎、鱼、醋、鸡肉是他们常吃的。“阿多波”是他们的国菜。节日里他们吃饭时间很长，做饭时间也很长。在宴会上，吃得津津有味，表示对主人的欣赏和尊重。

5. 商务礼仪

与菲律宾商人洽谈生意，最好的时间是气温比较好的 10 月到第二年的 5 月，事前要预约时间，准时到达谈判地点。妆饰打扮要偏保守些，传统西服比较合适。他们重视圣诞节、复活节、春节。如果利用好这些节日，也是做生意的好时候。如果不能很好利用这些节日的话，也可以避开这些节日

进行商务活动。

洽谈商务要耐心、细致，特别是对合同要逐条细谈、具体。菲律宾商人往往玩弄数字，用百分比计算费用等，这些要心中有数，以防出差错。洽谈商务不要跷二郎腿，也不要鞋底悬空颠来绕去。

6. 婚丧喜庆礼仪

在传统的婚姻礼俗上，男子如果相中哪个女孩子时，就要到女孩家的窗外高声大唱情歌，并要弹着吉他。结婚时，在举行婚宴的场合上，往往是新郎要与新娘的亲友跳舞，而新娘要与新郎的亲友起舞。在这个过程中，亲友们把钞票顺手贴在新人的身上，有的也把大额钞票放到新人手里，把小额钞票贴在新人身上，有的还把支票贴在新人身上。婚礼结束时，一对新人身上到处是花花绿绿的钱币，人称“钱树”。还有一种礼节就是在举行结婚仪式之前，要请最富有、最有声望的夫妻二人来到结婚仪式上担任父母亲的角色，叫“谊亲”。请的人越多越好，越富有越好，越有权势越好。被请是一种非常高的社会荣誉。“谊亲”将来就成为一对新人生活的靠山。

由于菲律宾在西班牙统治下经过300多年的历史，所以信奉天主教的人有90%以上，天主教徒依其清规戒律，结婚后不准离婚。如果夫妻感情不和，则可分居，各自寻找新欢，无人过问。所以，上至政府官员，下至百姓人家，分居的很多，寻找新欢的很多。同性恋者也被融入社会。

天主教徒的婚礼都在教堂里举行。反对离婚、堕胎、计划生育。




菲律宾人家庭观念很强，与其接触时要十分注意到这一点。

7. 旅游礼仪

政府重视旅游业的发展，是该国外汇的重要来源之一。主要旅游景点有：碧瑶的气候凉爽，各种公园、教堂、赛场都有。百胜滩有各式各样的大小瀑布、水帘洞、湖泊等。马荣火山是活火山、独立突兀山锥，很壮观。塔尔湖是湖中有山、山中有湖。还有阿亚拉博物馆、百鸟国立公园、保和岛、科雷吉多尔岛、拉斯皮尼亚斯教堂、黎刹公园、马拉卡南宫、马尼拉大教堂、菲律宾文化村、圣奥古斯丁教堂、圣地亚哥堡、圣佩得罗古堡、苏佛特国立公园、唐人街、英特拉芙罗斯古城等都是游客很多的地方。

8. 主要民俗

斗鸡是其一大嗜好，全国斗鸡场很多。将重量相同的公鸡放到特制的围栏内相斗，鸡腿上系有片刀，斗得鸡毛乱飞，鲜血流淌，直到一死一活，才分出胜负。斗马也是一大特色。把参斗的马牙和蹄子磨利，给马饮麦酒，将雌马一匹牵入场中，再放出两匹相斗的雄马争雌相斗，你死我活，激烈残酷。

每年的圣周里，天主教徒赤身光脚，背上木头十字架在街上行走，任人鞭打棒打。山吉巴达节姑娘们戴茉莉花、唱歌祝福，有相好者相互赠送，表达爱情。迎接外宾时也赠送茉莉花环，或套在外宾脖子上。

相信巫师、魔法，信神、信鬼、信灵魂、信复仇的菲律宾人也很多。

要到他们家里去做客，至少要得到三次邀请，才可以登

门。进屋脱鞋。送礼以花为好，不能当面打开。参加宴请要晚到15～30分钟才称讲礼仪。饮酒不能过量，否则就是失礼。

菲律宾文化中的西班牙风情是很突出的，表现在文学、戏剧、舞蹈、道德、风情及衣食住行中。植树绿化已成为他们的社会风气。

9. 主要禁忌

菲律宾人忌讳“13”这个数字，也忌讳“星期五”。不喜欢红色和茶色，而喜欢白色。平时谈论闲聊时，不要涉及政治和宗教，可以说一些家庭事务，如孩子问题、教育问题等。不要触动别人的头部和肩部。与人说话时，切忌把手放在臀部。也不要直视别人。看到有人大笑不要介意。站立时不要把双臂交叉在胸前。招呼人时，要手掌向下，手指上下摆动。不能窥视主人的卧室、厨房，去卫生间要征得主人的同意。忌左手用餐。

八、新加坡(Singapore)

新加坡共和国的国旗由上红、下白两个长方形组成，上面红色的左方有一弯白月和五个白色五角星。国歌名叫《前进吧，新加坡》。国花是卓锦·万代兰。国土面积699.4平方公里。人口400多万，华人占76.9%，马来语为国语，英语、华语、马来语、泰米尔语为官方语言，英语为行政语言。首都是新加坡。属于热带海洋性气候。地理位置于亚洲东南部的马来半岛南端，由新加坡岛和附近60个小岛组成，是著名的城市花园之国。



1. 相见礼仪

新加坡的华人很多，所以他们的礼仪举止和我国的相同，如见面时握手，如果是异性之间，女士伸出手时就握手，女士没有伸出手时，可以点头或欠欠身子表示敬意就可以了。老年人相互见面作揖或鞠躬的也不少。其他民族的也有不同的礼仪要求，但握手是通用的，大家都喜欢，尤其在大型的社交场合里。邻里之间很讲礼貌，相互帮助，为他人着想是早已形成的社会好风尚。子女尊敬父母，晚辈尊崇长辈，长辈说话时，晚辈不能随便插嘴，父母召唤儿女要随叫随到。政府、机关、单位、学校、工厂、家庭都很重视文明礼貌工作，各个地方和场合都有具体的规定，不能违背。文明礼貌之风气非常之浓。

不同民族也有不同的礼节，如华人见面打招呼、鞠躬、作揖、微笑；马来人见面时先相互接触双手，再把手收回到自己的胸前，印度人见面先合十放胸前，微微闭目、欠身。

2. 仪态礼仪

爱护公共设施，爱护环境，注意卫生，干净整齐是他们处处要求做到的，任何人不能违背。如果想登门拜访，就必须事先预约，否则不要冒然而行。他们讨厌留长胡子、衣冠不整者。对嬉皮型人士很不欢迎。

如果有宴请，最好晚半小时到达，如请柬上写 7 点，应在 7 点半到达，否则主人会认为你是个贪嘴好吃的家伙。

3. 服饰礼仪

在新加坡看见妇女额头上有红点，准是印度血统的人，红点是用檀香点的，还有民族服装。男人喜欢在腰间扎一条

白色的带子。马来女子头戴纱巾，颜色十分鲜艳，身穿宽大上衣，下着纱笼。男子头戴无檐帽，身穿无领、袖宽上衣，下身长而大的纱笼。华人妇女多穿旗袍，男人多穿西服。

一般情况下，由于气候原因，穿衣多衬衫、T 恤、便裤。女性爱穿名牌，有的还追求新潮。在正式场合或高级饭店、宾馆，男人最好穿西装，打好领带，女士穿晚礼服。

4. 饮食礼仪

新加坡是美食的天堂，品种很多，味道鲜美，丰俭自取。如中式食品就有很多种类，煎、炒、蒸、煮、炸、炖、焖均有，所谓的“娘惹美食”，把中餐与马来人的食品、烹调特色融为一体，有混拌椰奶的面食沙拉，有酸辣肉汁的米粉等，味道独特而鲜美，营养自然是很丰富的。还有印度食品、印尼食品、西餐等。

狮城的水果也十分丰富，尤其是华人嗜茶如命，不可一日无茶。敬客人必以茶为先。有的还在清茶中放橄榄为佐料，更是美味，还含有“发财、平安”之意。

5. 婚丧喜庆礼仪

一般情况下，经人介绍，男女相识，约定地点，家长参加，当场可拒绝，可接受。如接受后，还要算命，男女属相是否合适。如果合适就要举行订婚仪式，交换戒指或珠宝，交换礼物，男方还要送红包。结婚仪式如同我国。

伊斯兰教徒的结婚登记和仪式在结婚登记处举行。厅堂布置得辉煌，新人打扮好后，庄重地走到主任登记官面前，共同朗读《古兰经》的有关内容，然后进行宣誓仪式。非伊斯兰教徒在专设的结婚登记处，由主任登记官主持，要有新人



双方的父母或亲友在场作证婚人。仪式开始时,新人庄重地走到主任登记官面前,回答工作人员有关提问、询问,然后新人庄重宣誓:自己绝无配偶、绝不背叛自己的配偶等。接受登记后要张榜公布,三周内无人反对,才能正式批准。

华人新娘在婚礼上要穿红色或粉红衣裳。新人要向自己的父母敬酒。新郎要用彩车把新娘接到家里来。在婚礼上,还要双双跪拜父母亲后,进入洞房。新人还要向来宾敬酒点烟、施礼,来宾要给新人送红包。婚后三天,新人要到新娘家里去探亲。

政府虽然提倡火葬,但华人习惯于土葬,和我国的习俗相同,如对死者洗身穿衣入棺、烧纸钱、停丧吊祭、出殡。一般每隔七天烧纸钱一次,直到七七四十九天为止,以后百日一次,再以后一年两次,即清明一次纪念日一次。

6. 商务礼仪

新加坡人受西方影响很多,在商务活动中,守时重信,如有洽谈,必须事先商量时间、地点,必须准时到达。首次会面要交换名片,名片要中英文对照。在公共场所不要抽烟,违者重罚。商界女性较多,都有良好的教育水准,业务能力很强。谈判中要直截了当,坦诚自然,照顾到对方的面子。如果和华人商家谈判时,根据情况,可以用方言更表亲切。合同要周密、细致,突出事实。节奏要快,很多事情要直接涉及其关键点、实质、核心,在价格、交货时间等处绝不能有含糊。他们对交易磋商很慎重,一旦成交,绝不违约。3～11 月是洽谈商务的好时光。在商务活动中不要说“恭喜发财”之类的话,因为他们把“财”理解为“不义之财,为富不仁”。不能

用如来佛的形态、面相。标志上不能使用宗教词句。

7. 旅游礼仪

政府重视旅游业，是创汇的主要产业。景点繁多、名胜不少，如天福宫又叫妈祖宫，很多石柱、神像都从中国运去；裕华园面积大，造型仿北京颐和园，景多塔高；龟屿、蝴蝶园和世界昆虫馆、虎豹别墅、蜡像馆、牛车水、奇石博物馆、圣淘沙、狮头鱼尾像、双林禅寺、晚晴园、西洛索要塞遗迹、小印度、动物园、国家博物馆、海底世界、文物馆、植物园、裕廊鳄鱼公园、斯里·玛利安曼庙等都是游客云集之地。如果有机会去新加坡旅游，就必须严格遵守他们的各项规定，如公共场所不许吐痰、乱丢纸屑、烟头，处处保护环境，讲究卫生，更不准抽烟。如果有违规者，不仅要重罚，还要鞭打，在公共场所不准拥抱和亲吻。

8. 主要民俗

政府为了尊重各个民族，体现民族平等，所以，各个民族的重要节日都是全国放假，所以，新加坡人经常像过年过节一样热闹。像春节和我国很相似，从腊月 23 日的小年开始，送灶神，吃甜食，30 日的除夕夜，守岁、吃团圆饭，闭财门、开财门、烧香敬神、放鞭炮，给孩子压岁钱，从初一开始，相互拜年，初一吃斋，初二全家福，初三赤口日，初五接财神，初七吃上七羹，还有贴福字、捞鱼生、送红包、踩高跷、猜灯谜、舞狮子、舞龙等丰富多彩的娱乐活动。此外，还有来自世界各地的彩车漫游街头，政府高官亲临现场祝贺。

其他主要节日还有中元节、开斋节、哈芝节、点灯节、大宝森节、圣诞节、国庆节、食品节、百鸟争鸣节等。



9. 主要禁忌

不能用食指指人，不能用拳头打自己另一只手心，也不要把大拇指插入食指和中指之间，不要双手叉腰。上述这些动作都被视为无礼、生气、挑衅之举。吃饭时，不要把筷子放在碗和盘子上，不用时也不能叉开摆放，而应放在托架上、酱油碟子或放骨片的盘子上。忌讳的数字是“7、13”等。把黑色、紫色视为倒霉之色，对白色、黄色也不喜欢。喜爱红、绿、蓝色。新年时节不能打扫卫生，更不要打扫房子、洗头。在家里千万不要打破东西，特别是镜子。

日常生活和社交中，不要谈论政治、种族、宗教、配偶等话题。

不能触摸别人的头部。不喜欢乌龟。喜欢双喜、大象、蝙蝠图案。不能穿鞋进屋。女孩在父母面前忌盘腿而坐。

九、泰国(Thailand)

泰王国(The Kingdom of Thailand)。国旗为三色五条形状组成，上面是红、白两条，下面是对称的红白两条，中间是面积与红白两色相等的蓝色条，把宗教、王室与群众统一起来。国歌叫《泰王国国歌》。国花为睡莲。国树为桂树。国土面积有51.3余万平方公里。人口约6,476万，属于多民族国家。泰语为国语。佛教为国教。首都是曼谷。地理位置于东南亚半岛中南部。

1. 相见礼仪

泰国有90%以上的人信仰佛教，一般人相见时都施以合

掌礼，即把两手掌合到一起表示致意，根据相见人的尊敬程度、辈分大小、年龄等具体情况，合掌时的高度有所区别，一般的规律是：越尊贵的对象，手举得越高；辈分越低的，手便举得越低，依次的高度为：过头顶、前额处、鼻子以下处、胸前。现在有不少人见面时也施以握手礼，特别是官员和知识界人士。在一些特定场合要施行跪拜礼，如百姓见到国王，百姓见到高僧，国王见到高僧也要行跪拜礼。在有些场合还要施行爬行礼，即跪地爬行，如见到很崇敬的长辈，百姓见到国王、王后等时。

泰国人很讲究文明礼貌，见到客人时总是和蔼可亲，彬彬有礼，女士们更是笑容可掬。见面时都要说“沙越里”（吉祥安好之意）。如果要迎接贵客时，在行合十礼之后，要往客人颈项上挂一串花环或花串表示欢迎。

2. 仪态礼仪

泰国人很讲究卫生，所以，要出门时必须收拾得干干净净，整整齐齐。与客人交谈时不能用手指指点点，使用手势要适度。不能戴着墨镜与客人交谈。在公共场所里，他们习惯于作自我介绍，也可以询问别人的名字及其他情况。

在各种聚会上，如果要从别人面前经过时，要躬身、两腿微屈，口里还说声“对不起”，表示对他人的尊敬，否则为失礼。如果家里或机关的会客室有客人来，不管认识不认识，要从面前经过时，都要如上述一样。在有要人或达官贵人时，还要膝行或行合掌礼（也称合十礼）。如果遇到和尚，对站着的和尚行合十礼，对坐着的和尚要膝行和行跪拜礼。如果在路上遇到迎面来客时，要躲开道路，让客人先行。如果



是和尚，先躲开道路，然后在走近身边时行合十礼。如果与长辈或要人同行时，要隔开一些距离，不要靠得太近，并且两手放在前面，十指相扣。如果是和尚，要走在后面，回答问题时十指相合。

如果是坐在凳子、椅子、沙发上，要两手掌叠放在腿上，上身微躬。如果有达官贵人时，两肘放在大腿上，两手掌重叠在膝上。如果是席地而坐，男人两腿跪地，两脚直立，臀部放在脚跟上，上身挺直，手掌叠放在大腿上。女子则要求脚背着地。如果有叠腿侧坐法也可以。盘腿坐多为和尚，一般人很少用。

3. 服饰礼仪

现代的泰国人，男式服装多为衬衣、T恤衫、猎装，下身穿西式裤子。虽然，地处热带，天气炎热，但是，大公司、银行、饭店及其他大单位的职员都穿长袖衬衣，打领带，袖口的纽扣也要扣好。他们虽然天天换装，但样式不变，只是颜色不同而已。一些官员和高级管理人员穿西装的也不少。一些大单位的员工也穿制服，上面印有单位标记和名称，一来是整齐划一，二来是为单位做广告。大中小学的校服也是这样。

女式的服装很多，样式奇特，颜色艳丽。有裸肩袒臂的风骚服装，当然这比较少见。而多数女子穿裙子，也有穿长裤或短裤的，上装多是蝙蝠衫；有的也穿连衣裙，也有的穿筒裙。很多女子爱穿黑色，配红、白装饰品。

在家里或农村，男人穿纱笼的很多，女人则穿筒裙的很多。而伴尾幔是一种男女皆宜的下装。泰国人特别爱好妆

饰，受过各种奖励的人员在聚会时，国家对如何妆饰都有具体要求。男人戴戒指、项链的很普遍，而且都是大颗粒的宝石镶嵌。女人们描眼、抹口红、涂指甲、洒香水、修眉、随身带化妆盒、一手戴几个戒指、手镯的很多，还有耳坠、耳环、金项链。

在传统服装或民族服装中，女装的样式最多，像泰式女便装、集叻达装、阿玛璘装、辟曼装、却克里装、却克里帕装、杜锡装、悉娃莱装、巴叻育装等；男服有“帕叻差他服”，有的也叫钦定服。

4. 饮食礼仪

泰国人以大米为主食，也有多吃糯米的。他们的菜肴有三大特点：一是不论做什么菜，都要放好几种调味品，热带的出产丰富，调料品种类很多，尤其是辣椒，每菜必有；二是吃的种类很多，他们不论是动物还是植物，只要无毒的都可以吃，连老鼠、蛇、蝗虫等都在大吃之列；三是吃生的，不论蔬菜还是海产，生的拿来放一些调料就吃。饮料种类很多，也爱喝酒，他们不管喝什么饮料都要放冰块。女子爱吃零食。

5. 婚丧喜庆礼仪

在传统中，泰国的婚姻制度有过群婚制、对偶婚制、一夫一妻等多种形式。在社会实践中，由上述婚姻制度而衍生出的一些婚姻习俗也常可以看到。如从妻居，即男方要到女家长期生活；服务婚，即男方在女方家干2～3年活，经过考验后才可以结婚。有的地方还有抢婚，婚前同居(试婚)、一夫多妻等现象。根据现在泰国法律规定是一夫一妻制，但是在



传统中，国王至百姓都可以一夫多妻，并且加以提倡。实际上，这是当权者有钱有势才能“三宫六院七十二妃”，有钱的人家也把多娶妻视为富有和权势的象征或标志，而一般百姓连娶一个妻子也没足够的钱。所以这种社会风气沿至今天。

泰人丧礼有火葬、水葬、鸟葬（有些地方叫天葬）。现在多为火葬。一定要把死者的头朝西而放。

6. 旅游礼仪

泰国的旅游资源很丰富，其佛寺流金溢彩，又多又华丽，设计建造精美，是旅游者必去的地方。例如曼谷的佛寺多而美，像玉佛寺，历史悠久，规模很大，历代修缮，处处金碧辉煌。还有卧佛寺、黎明寺、佛绕寺、云石寺、金佛寺等。佛塔也是千姿百态，气象万千，常见的有斯里兰卡式钟体佛塔、柬埔寨式的玉米芯塔顶塔、多角形佛塔、五顶塔等。还有清迈府古揭寺的西瓜塔、那空拍侬府的拍侬佛骨塔，外形像个细长的花瓶。著名宫殿有大王宫、帕侬隆石宫、劈曼石宫，著名古城、雕塑、博物馆、纪念碑、玫瑰花园、红宵楼水上市场、沙没巴干府鳄鱼湖、海滩、海湾等都是旅游的名胜地。去泰国旅游要把 4 月的宋干节和 12 月的圣诞节躲开，因为那两个时节大多数的商店都会关门停业，不能购买东西。如果要去看电影，银幕上出现国王及其王室人员肖像时，要起立，保持肃穆，千万不可出现笑声。

7. 商务礼仪

泰国人普遍接受了西方的礼俗习惯，所以商务谈判中都按西方的样式进行。进出口贸易多为华商，泰商很多都做政府的生意，最好的时间是 11 月到第二年的 3 月。要随时准

备好名片，谈话、会客时都要用名片，名片要用泰文书写，要给人发名片时，必须从地位高的开始，依次进行。合同要用英文和泰文书写。

8. 主要民俗

泰国是王国制，国王享有特权，王室重要成员也享有特权。90%以上的人信仰佛教，佛教是其国教。经济发展滞后，主要是农业，提出走农业化的道路。泰国人的微笑服务搞得很好，他们的习惯就是微笑，不管干什么。崇敬国王、乐善好施、相信“三世两重因果论”（即人有前世、今世、后世，善有善报，恶有恶报）、慈悲为怀（富人怜悯、贫民原谅）、尊长敬师、招婿入赘、讲面子、讲排场、敬富笑贫、偏好进口产品，对彩票、赌博、各种赛事很感兴趣。另外，泰国等级制度严格，据说大致分为国王室员、总理部长、副部长和高级管理人员、高级知识阶层、一般知识阶层、低级知识阶层、一般职员、农民及其小贩八个等级。

9. 主要禁忌

泰国人认为每一个人的头颅顶端是灵魂出入之地，非常神圣，任何人不得侵犯。小孩子的头部只有国王、高僧和父母可以抚摩。理发前都要说声“对不起”之类的话。门口不能挂内裤。传递东西时不能超过别人的头顶。不能把脚底对准别人。不能用脚指东西，不能用脚踢门。不能用左手递送或接收东西。不能用红笔签名。不能把书本垫在屁股下。

佛日禁止杀生，禁止比赛、赌博、嫖娼等活动。女人不能触碰和尚，任何人不能跨越和尚身影。袒胸露背者和穿短裤、背心者不可进入佛寺，有的地方还要求衬衣塞进裤子，不




能翻卷袖管等，进佛殿还要脱鞋。对任何地方的佛像不要随意玩弄。

十、越南(Viet Nam)

越南社会主义共和国的国旗是红色底面，中间有一颗黄色五角星。国歌叫《进军曲》。国土面积约 33 万平方公里。人口约 8,400 多万。首都是河内。通用越南语。地理位置在亚洲东南部中南半岛东部，北部与我国接壤，西部与老挝和柬埔寨交界。矿产资源丰富。民族众多，但越族(京族)占总人口的 86%。

1. 相见礼仪

近年来对职务、职称很重视，所以也往往以其称呼对方。当然，国际流行的先生、小姐、夫人之类也是很常用的。由于越南是社会主义制度的国家，所以，平时人们相互间称“同志”的也不少。

见面必须打招呼、或点头、或致意、或握手、或问候，常说“您身体好吗?”特别友好时还可以拥抱。少数民族有抱拳作揖的，有行合十礼的。平时说话声音要小。对长辈、上司、客人说话时头微低、目光向下，不要直视。对老人特别尊重，路上要超过时，必须打一声招呼，有的家中还有专供老人坐的凳子。

2. 仪态礼仪

越南的民族种类很多，但共同特点是节俭朴实，梳妆打扮、投足举手均表现出自然实在之感。在传统中，他们习惯

于把牙齿用树脂染成黑色，牙齿越黑越显得有灵气。现在一些农村里还保留着这样的传统习惯。

3. 服饰礼仪

越南人的服饰简单朴素，色彩淡雅，男女服装没有多大差别，如大多数越南人，不管男女都穿对襟上衣，无领袖窄，颜色为黑、白、褐，下身都是宽而长的裤子，颜色与上衣相同。赤脚的很多，尤其在家里时。外出时穿塑料凉鞋，有时穿胶鞋，穿的最多还是一种用旧橡胶车胎割条编系的凉鞋，俗称“抗战鞋”。尤其是农村的男女都是如此的打扮。现在城市人穿西服、衬衣的也不少，男人还头戴帆布硬壳越南军帽，女士穿长袍的也不少，少女的披发、黑头巾、项链、手镯也很常见。

妇女高贵的制服是长袍、长裤，长袍实际是紧身卡腰的长裙垂到大腿中部，下摆叉开罩在裤上。因有透明布料和加垫胸罩，所以有魅力。

锥形花帽多用蒲葵编成，有各种各样的装扮，城乡、男女、老幼都常戴用。

4. 饮食礼仪

越南人的饮食很清淡，生活节俭，肉食很少，以大米、蔬菜、鱼为主要食品。玉米、薯类、豆类也常食之。他们对鱼的吃法很多，煎、炒、炸、焖、煮、蒸、腌都是喜爱吃的，特别是鱼露每饭必吃。日常的饭菜就是大米饭，佐以空心菜，小螃蟹汤、鱼露，空心菜是清水煮，连油也不放。最好吃的是牛肉粥、烩米粉、糯米饭。自己加工的各种小糕点、小吃、泡菜、酸菜、茶点，还有各种酱腌制的黄瓜、茄子、卷心菜都是一日三餐必备品。



他们对茶情有独钟，饭后就喝茶，或者边吃饭边喝茶。有的人还嚼槟榔。

香米饭和汤是有名的美食，他们在节日里才可享用。还有水果炸糕、蜜糕、夹心、糕点及其他甜食是孩子们最爱吃的。粽子很有特色，馅儿有肉丁、五仁、豆沙等多种，外包芭蕉叶，形状各异，多为方圆。

5. 旅游礼仪

近几年旅游业才开始发展，重要的旅游景点有版约瀑布、五行山、下龙湾、河仙、巴亭广场、奠边府、丁先皇祠、独柱寺、古人洞、顺化、海云岭、河内旗台、胡志明陵、还剑湖、金莲村、菊芳原生森林、乐湖、普明寺、西方寺、香山、香江、雄王陵等。

如果看到村寨口挂有绿色树皮时，就要停止。因为这是禁止进入村寨的标志。旅游中特别要注意饮水，自来水是不能喝的，街上卖的一些饮料也最好不喝，防止引起疾病。

如果遇到剁生食品时，就要特别注意。如果是越族人的招待，就其习惯来说，吃得越多越好。如果不是越族人的招待，最好不吃或少吃，因为，剁生食品是把生猪肉剁碎后放上调料就吃的。当然，如果主人要送给你水果、蔬菜等物时，要乐于接受，并给以相应的回报，以示礼尚往来。

6. 婚丧喜庆礼仪

越族人实行一夫一妻制，现在都是自由恋爱，妻随夫家，子随父姓，与我国相似。婚姻仪式分提亲礼（问名礼）、拜年礼（过礼或送年礼）、送彩礼（索礼）、结婚礼几个步骤。槟榔果多为信物。

傣族姑娘往往积攒私房钱，多缝制被褥，结婚时作为嫁妆带上。不少民族时兴私奔和抢婚，特别是男女青年在婚姻上遇到难题时私奔的就很多。抢婚实际上是一种形式，很多情况下，是青年男女早已相识，有的已经事先说好，当女子在半路上被男方拉回家中，既成事实以后，男女双方向女方父母认错，请示入赘，或以劳动补过，或给女方的父母一笔钱财，取得老人的谅解后就正式结为夫妻。

瑶族人的订婚和结婚礼仪很复杂，有传声礼、比安礼、验鸡爪礼、报命礼、问名礼、送彩礼、结婚礼等。每一个礼节中都有很多具体要求，真是太传统、太复杂了。还有耶钲人的草棚定情、搜捕成婚等都是本民族的传统婚礼习俗，至今流传。瑶族人死了以后的丧礼也很复杂，有报丧礼、洗脸礼、出殡礼、破狱招魂仪式、洗香花澡礼、送灵魂回阳洲殿等礼仪形式。

越南人认为死是另一种生活状态，所以，人死后，继续供给饮食，直到葬礼时为止。葬礼开始后，亲友要向死者致哀，然后围坐在一个事先准备好的桌子旁吃饭，然后排队将死人抬到墓地，还要拿上纸灯笼、祭品等，乐师吹打，长子扶丧，风水先生选好地方入土。三年后挖出清洗，再入棺材。服丧期3年，亲人衣服上有一块黑布作为标志。现在政府提倡火葬。

7. 主要民俗

驯象是墨浓人的家传绝技。在很早的时候，他们就把野象捕获后进行驯养，经过一段时间的驯养之后，就成为能够帮助主人搬运重物（如粮食、木头等），驮上主人出门远行，因为象走起路来速度很快。墨浓人村村寨寨都有驯象会，交流捕象技术、驯象经验，组织捕获野象。还有每年春天的大象



长跑比赛，非常热闹，像开运动会一样，象数不限，每头象需两名骑手，一名驾驶把握方向，一名可以做出各种表演动作。

春节很像我国，放炮竹、贴春联、祭祖、吃团圆饭，搞各种娱乐活动。清明节、端午节、中秋节、重阳节都和我国相似，热闹程度要超过我国。

越南风俗古朴，传统很多，家庭观念很强，忠君、爱家、有礼、慷慨是他们的价值观。在家庭里，男人掌权，女人干事，像插秧、修路浇园、卖东西、管理家务、教育子女都是女人的事，男权主义严重。

新生儿的第一件衣服要用一位老者穿过的衣服旧布片拼成，以示能活长寿。

风水先生很吃香，不论干什么都要请风水先生看一看。部族制度普遍存在，族长管理日常生活，还有族规。

农村里每家都有一个菜园子，可以保证一部分食物的来源。

8. 商务礼仪

在一般市场上，要了解市场价格，他们的商品从来不贴标签，没有价格的标志，完全是随行就市。

各种商会都存在，大小城市的商人、手工业者的行会团体很多。

9. 主要禁忌

不能说新生婴儿漂亮，因为会引起神的妒忌，等于说孩子该死了。不能生气发火，因为生气发火等于丢人现眼。参观寺庙要脱鞋，还要捐点钱。傣族人信神信鬼，无论干什么事情都要宰杀牛、猪、鸡等举办祭祀仪式，婚丧嫁娶、盖房修

屋、迎宾送友、遇灾患病等。凡祭祀用的禽畜不准买卖，精心饲养。京族人不准动人的头部，否则会厄运来临。坐下时不能把脚对着别人，更不能用脚指人和东西。不能在屋内晾晒衣服。芒族人的姓氏禁忌不少，如姓郭的人不能吃狗肉，如姓丁的人不准宰杀猴子等。傣族人不准妇女从门前进家，认为妇女月经会冲犯家神。瑶族人不准把筷子横搭在碗边上，因为这是家里死了人的标志。瑶族也不准吃狗肉，视狗为祖先，因盘王是狗的化身。高棉族人不准用左手传递东西、进食、行礼等。

日常谈话时避免说及战争、边界、政治等问题。对少数民族的坟地、圣林区、山村寨口有禁止人内标记的都不要进去。家里的门口如果有禁止人内标志的也不要进人。

白幔人禁忌为死者祭扫坟墓，如果是子女还要避开坟墓，不能见到。

第三节 南亚主要国家的礼仪知识与风俗习惯

一、孟加拉国(Bangladesh)

孟加拉人民共和国的国旗由两部分组成，旗面为深绿色，正中间有一轮红日，如绿色大地上升起一轮太阳。国歌叫《金色的孟加拉，我爱你》。人口1.35亿，属于多民族国家。首都是达卡。国土面积14.757万平方公里。孟加拉语



为国语。地理位置于东南亚次大陆，因此地是恒河和布拉马特拉河长年冲击而形成的三角洲，所以雨量丰富，土地肥沃。85%的国土为平原。

1. 相见礼仪

孟加拉国人有87%信仰伊斯兰教，他们很虔诚，每个人的名字第一部分都是伊斯兰教的创始人穆罕默德，第二部分才是本名，第三部分为姓。一般熟悉的或相识的人互相称谓时，只称本名；不相识或在公共场合下，可以把男士称先生，把女士称小姐或夫人。与孟加拉国的男士相见或有人介绍时，应该与对方握手，并要说"祝您平安"之类的话语。男人与异性间一般不握手，多以点头为礼。如果是印度血统的人，则施以合十礼，施礼的方式是把双手合十在额头与胸部之间的位置，再稍低头，表示尊敬。

孟加拉国社会风气很好，对老年人很尊敬。年轻人见到老年人或长辈时，必须恭恭敬敬，具体做法是低头，并把右手置于额部。如果晚辈要与长辈告别，或要从长辈座位前通过，就要把腰弯下，并把右臂伸直。这是他们的一种重要礼仪。在很郑重的情况下，如第一次见到长辈或久别重逢或要出远门时，都要施行触脚礼，具体做法是：晚辈弯腰或跪倒，用双手触摸长辈的脚面，然后再吻一下自己的手指。

与孟加拉人交往时，他们常以摇头表示礼貌，向左摇头是尊重或肯定，点头是表示否定、不赞成。

2. 服饰礼仪

由于孟加拉国地处热带，雨季长达好几个月，且温度很高，再加上此地水资源丰富，江河湖泊到处都是，所以经常湿

热难耐。为了适应这种气候，他们很多以棉布为主要服装面料。在城市，已婚女士多穿纱丽，未婚姑娘多穿上衣和长裤。男士上班穿衬衣、长裤；在家会客时穿套装；在公共场所，特别是商务会谈或官方的什么活动中，都要西装革履。农村妇女，不论结婚与否，一般都穿纱丽。当然在公共场合或有客人时，穿的纱丽更讲究一些，又新鲜又美观。

3. 饮食礼仪

孟加拉国人吃饭既不用刀叉，也不用筷子，而是用手抓；既不用碗，也不用碟，而是用大盘子。他们的习惯做法是：把饭弄到大盘子里，再和菜一起拌着吃。因为他们的主食是大米，把或煮或蒸好的大米饭往大盘子里一拨；拌上菜用手抓着吃。抓饭菜时，要用右手，并且手指上端和手掌部分不能粘上饭菜，否则被认为是不礼貌的。另外，自己人吃饭时不准说话，更不准说些严肃的话题，也不准讲故事，不能边吃边说，否则就是不礼貌、不文明的行为。如有客人时，可以边吃边说，这样才算有礼貌。

4. 婚丧喜庆礼仪

孟加拉国人在传统上，婚姻是父母之命，媒妁之言，青年男女在结婚之前是十分陌生的。结婚时，婚礼在女方家里举行，结婚那天，女方家像过年一样热闹，设置隆重的宴席招待来客，尤其是孩子们高兴得不得了，他们穿上新衣服，聚集起来等待着新郎的到来。新郎一到门口，他们把住大门不让新郎进门，索要喜钱，而且还要使出各种各样的花招来。当然，为了嬉闹和欢乐，新郎也要使出各种诡计来。最后新郎才不得不掏出大把钱送给孩子们后，才顺



利进门。进门后先吃糖果，再按照指定的地点坐好，随即结婚仪式开始。新人双双拜天地，拜父母，向来客行礼。现在，男女结婚要双方签订合同，并且要一定数量的钱，作为一旦离婚时的保证金。

孟加拉国人的丧事葬礼与伊斯兰的传统习惯没有什么区别。

5. 旅游礼仪

孟加拉国旅游资源丰富，有很多独特的景致使旅游者流连忘返，例如，科克斯巴扎尔海滩有120公里长，与海滩平行的是丘陵，又宽又长无鲨鱼，特别的美丽，丘陵地带里是茂密的热带森林。松达班里野生动物保护区，有孟加拉虎、鹿、野猪等很多种动物，林深沼密，水道纵横。兰伽玛蒂有部族博物馆、有宫殿、有手工艺中心，还有卡普台湖，周围的山上居住着很多少数民族，生活丰富多彩。巴合尔哈特是著名的历史古城，城里有很多伊斯兰式的宗教建筑，市政设施完备，没有任何防御工事，已列为世界遗产。田比诃罗遗址是大乘佛教发源地，建筑恢弘，有很多雕刻，寺庙结构简朴、和谐，也进入世界遗产名录。锡尔赫特出产名茶叶，有150多个茶园，产量很高，也是旅游观光的好地方。

首都达卡有著名的拉尔巴格古城堡，附近还有尖塔清真寺沙伊斯塔，巴拉·卡特拉王宫是一座巨大雄伟的建筑，是莫卧儿王朝时的杰作，还有1,000多座清真寺。吉大港是孟加拉的门户，清真寺也很多，还有苏丹王的墓庙等。在孟加拉国旅游时，要特别注意遵守伊斯兰教的礼仪和规矩，否则，会招惹麻烦。

6. 商务礼仪

孟加拉国对人的职责是十分重视的，所以，在商业谈判中，为了更准确无误地确定各人的责任，往往要写下书面证据。在商业谈判过程中，对概念、商品数量、质量、价格、交货日期等都要准确肯定地商量妥当，一旦出现含糊其辞的情况，就要警惕，可能出现波折，甚至泡汤。如果能用熟练的英语谈判的话，必定会受到孟加拉国人的尊敬和重视，因为他们会认为你很有教养，水平很高，知识很多。孟加拉国人很喜欢逢好事送礼，如生日、晋级、出国、改行等都喜欢人们送些鲜花、小礼品以示祝贺。所以，在商界，如逢商友有此类事情，不妨送去礼品，博得欢心，以便于今后的生意。

7. 主要习俗

孟加拉国除了宗教节日之外，全国性的节日有国庆节，每年的 3 月 26 日。孟历新年，约在每年的 3～4 月。宗教节日主要是伊斯兰教的开斋节，全国放假 3 天，亲戚好友欢聚一堂，有的互相送新米，有的相互送水果，有的互赠礼物，每年都很隆重。宰牲节也是很重要的一个节日，家家户户宰羊杀牛，为穷人施舍，邻里互助，好不热闹。印度教的德赛节也很盛大隆重。

8. 主要禁忌

凡信奉伊斯兰教的人都忌食猪肉，忌用猪皮制品，忌讳谈论有关猪的话题。不喜欢数字“13”，不喜欢别人拍照，不喜欢别人打自己的后背，不喜欢看见别人跷大拇指。禁止用左手拿东西、摔东西、送东西，更不准用左手吃饭，禁止喝酒。点头是不同意的意思。



二、印度(India)

印度共和国的国旗是三色加法轮，即上部为橙色，中部为白色，下部为绿色，正中间有一个蓝色法轮。国歌是《人民的意志》。国花为荷花。国鸟是蓝孔雀。国土面积近300万平方公里。人口10.9亿。英语和印地语都是官方用语。首都是新德里。地理位置于南亚次大陆，东濒孟加拉湾，西临河拉伯海，属于热带季风气候。印度是世界四大文明古国之一，有四五千年的悠久历史。信息技术产业发展很快，出口额年年创新高，最突出的是软件业。国内资源丰富，各种矿产业储量都比较多。

1. 相见礼仪

由于印度人的名字起法复杂，各地都不相同，并且很繁杂，很难叫，所以，一般人们都用简称。印度是个等级森严的国家，他们都按照职业不同而分成几个等级：婆罗门地位最高，其次是刹帝利，再其次是吠舍，首陀罗地位最低，他们连个人的姓也没有，只能用自己的职业表示身份，像木匠、皮匠、铁匠、种菜的、养猪的等。首陀罗作为一个种姓，虽然有的人也给自己起一个姓，但得不到社会的承认。正由于这种情况，所以，印度人相互见面后，就要按照等级的不同施以不同的礼仪。对大人物不能随便称呼，有专门的用语，如对甘地就称“圣雄”，对泰戈尔就称“神圣的导师”。一般在同一种姓内，对长者的称谓，习惯于在前面加一个“吉”，就像我国对老者在姓后加老字相似。印度大多数人都信奉印度教，教徒之间都行宗教礼仪，他们的宗教礼仪是合十礼，或者叫合掌

礼，即双手合十，举到胸前，面带微笑，说一声“纳玛斯戴”（尊崇、祝福之意）。也有行举手礼的。晚辈对特别尊敬的长辈要行吻足礼，也叫触脚礼，即见长者俯下身子去吻其足背或触摸脚跟，然后再摸一下自己的额头。现在，城市人也多用握手礼。

要特别引起注意的一点是：初次见到印度人时，他们会把头稍微向左边歪过来一些，随后立即恢复正位。不要引起误解，这是表示同意或愿意的表示。还有新年带红粉包去拜年的事情，一般是女性见到熟悉的乡亲邻里、亲朋好友，就取出红粉往对方的额头上点几点，表示祝福。现在有些年轻人把红颜色水装在水杯里或什么塑料瓶子里面，往对方身上喷射红水，表示祝福。东南部的一些少数民族相见时行嗅礼，即两个见面后，要把嘴和鼻子紧紧贴在对方的脸上，用力吸气，口里说着“嗅一嗅我”！

如果有机会到印度人家里去做客的话，进门一定要先脱鞋，再鞠躬，最后行合十礼（进庙宇时，也要如此这般地行礼）。一般印度人家里都有地毯，客人要盘膝坐在地毯上，即把两只脚交叉后置于腿上，双手放在膝上。现在，城市人多用椅子和沙发，有些在沙发和椅子上也采用上述坐法，是习惯使然。

2. 仪态礼仪

印度男人手腕上戴的线圈叫佩圣线，是等级制的标志。按照他们的规定，圣线由三股线拧结而成，婆罗门种姓的人所戴的是棉线圈，刹帝利种姓的人所戴的是亚麻线圈，吠舍种姓的人所戴的是毛线圈，而首陀罗种姓的人和贱民是没有




权利戴圣线圈的。小男孩第一次戴圣线圈时还要举行仪式，请祭司。所以，当见到这种情况后不要产生误解。

3. 服饰礼仪

由于印度地处热带，一年四季气候炎热，所以，男士多用白色服装。传统的男子服装叫“托蒂”和“古尔达”，又宽又大，适合于热天穿着。出门时，有的男子穿猎装，政府职员和教师们一般都穿西服，由于印度被英国人统治时间较长，现在流行的服装是西服多于传统服装，传统服装多在家里穿用。还有一种印度人常穿的服装是小竖领、单排扣，很像我国的中山装样式。

印度妇女的传统服装主要是纱丽和旁遮普服。纱丽其实就是一块布，其质地各异、颜色多样、图案别致。穿用纱丽时，必须配上衬裙和紧身胸衣，然后把纱丽裹在身上，要把臂部和腰部要露在外面，这是一般的穿用法。不同地区和不同种姓的人缠裹纱丽的方法也有不同，劳动妇女和养尊处优的贵妇们也有不同的缠裹方法。

旁遮普服是三件套装，上衣是和膝部一样长短的宽松服，胸前、领口和袖口处都印有或绣有各种图案，下身是一条紧身裤，脖子里披搭一条纱巾。这是印度妇女最爱穿用的传统服装，尤其是一些年轻女士和一些爱讲究时髦的女士十分喜爱穿戴。

印度妇女特别喜爱各式各样的首饰，大概是习惯相传的缘故吧。首饰的种类也很多，像耳环，由金、银、铜、宝石、象骨、牛骨等材料制成，式样繁多，不同的服装要佩戴不同的耳环；鼻环就更特别了，在鼻子两侧穿孔戴上环子，尤其特殊的

是：在结婚时，要把鼻环同头上的饰物用一根金链或银链串接起来；手镯和戒指不仅妇女喜爱，而且男子也不例外，他们把此物视为长寿和幸福的吉祥物。锡克教徒男女必须戴手镯。项链更是五花八门，宝石、珍珠、黄玉、水晶、奇石、象骨等争辉斗艳。还有脚镯和脚铃，有的脚铃多达上百个，走起路来，声响很大，就像他们的舞蹈演员一样，使脚铃发出大而且有节奏的叮咚声来。

4. 饮食礼仪

主食是米饭，油炸薄饼和烙的薄饼也很流行。吃的蔬菜和我国常吃的蔬菜相似，不过他们做菜时放的调味品特别多，最常用的是咖喱粉，每菜必放，每汤必放，此外，还有肉桂、豆蔻、丁香、茴香、黑胡椒、生姜、大蒜、辣椒等。印度的豆子种类很多，每餐必有豆泡汤，加上各种调料，营养丰富，味道鲜美。印度人很爱吃甜食，煎炸烘烤的甜食样式很多，都是甜得要死。“燉杜里鸡”是他们的名菜，把鸡腿或鸡肉的表面上沾上各种调料后，放在炭火炉子上烤，吃起来肉嫩可口。印度当地人吃饭不用筷子，也不用刀、叉、勺，而是用手就可以了，或是用手把菜卷在饼里，或是用手把米饭与菜混合后用手抓着吃。

印度有很多种宗教，绝大多数是印度教，教徒都把牛视为神灵所以不吃牛肉，也有很多印度教徒是素食主义者，以其纯洁和高贵为自誉，大多数是以出身门第高贵而自豪的人。佛教徒也有很多不吃荤腥，只吃素食的。印度从英国人那里学到喝下午茶的习惯，在牛奶中放入若干水，再放茶叶煮一会儿，滤出茶叶，放糖就可喝。多数印度人以冰冷的白




开水为最佳饮品。他们的早餐也是从英国学来的，牛奶、面包、果酱、黄油。

此外，印度地处热带，气候炎热，出产水果十分丰富，所以，他们吃水果的习惯和爱好是很突出的。戒酒很普遍。不能在同一个食盘里众人取食，也不吃蘑菇、木耳和笋类蔬菜。

5. 婚丧喜庆礼仪

印度是个文明古国，传统习俗很多，在婚丧方面也不例外。如在传统中，不同种姓间不能通婚。在同一种姓间通婚时，家长有意时，就请占星师算生辰八字，如果合适就要谈判嫁妆，然后，决定婚姻关系。至今大多数人的婚姻是父母包办代替的，自由恋爱的也有，但很多遭到双方父母的反对，成功的很少，由此也引起一些悲剧发生。印度人口仅次于我国，民族种类也很多，各个民族在婚丧嫁娶方面都有不同的风俗，有的简单，有的复杂，有的古老，有的现代。

印度婚俗中的嫁妆制度是个很特殊的问题，由于女儿出嫁，必须要有像样的嫁妆，不然女儿就嫁不出去。并且，嫁妆的多少要以男方的社会地位高低来决定，地位越高，嫁妆就要越多。因此，女方的父母要根据经济状况来选择女婿。往往为了嫁妆的多少而双方父母之间讨价还价。结婚仪式的费用也要由女方父母承担。如果结婚时的嫁妆少，就要遭到别人的讥笑，还要受到丈夫和公婆的刁难。

童婚在印度也比较普遍。至今，印度还存在着很多的部落，婚姻关系很复杂，有一些部落还处于母系社会阶段，一妻多夫、兄弟共妻、姐妹共夫，甚至还有岳父死后，娶丈母娘为妻的。

秋冬季，天稍微凉快一些，是举行婚礼的高峰期。傍晚时，有乐队伴奏，有打灯照明的，新郎骑马，还要找一个男童作为伴郎，紧跟新郎的是一群小伙、姑娘、小孩组成的舞蹈队，最后是一群妇女，他们组成一个大队护送新郎去娶亲。新娘家一般选择一个空旷地搭起大棚，铺上地毯，放上桌椅，摆上酒菜。新郎来到后，就和新娘并肩而坐，在乐曲伴奏下，接受来宾们的祝贺，撒花瓣，抛染色米，送礼品等。这是印度最一般的婚礼。有的民族婚礼很特别，如比尔族人，首先是在选定的吉日里，新娘的父亲带上家庭成员去新郎家拜访，第二天新郎在父母陪伴下来到新娘家，用宝剑击碎一个柜子，然后招待宾客。新娘进行洗浴式后，与新郎一起走进婚礼间。有的部落流行女方招婿，要举行盛大的仪式把新郎送到新娘家里，在新娘家里再举行仪式为正式结婚。那加人家的女儿 13 岁后就要离开父母，住在公房，自己找意中人。男子在 13 岁以后也要住进公房，自己找意中人。找到后，征得双方父母同意之后，男方要在女方家劳动一年，如果女方本人和家人满意就正式结婚，男方给女方很多实物，叫身价钱。泰米尔人的婚礼要在寺庙举行，由祭司主持，栽纪念树，系“塔里”，举行仪式。

印度人的丧葬习俗各式各样，像婆罗门贵族死后要擦洗身体，举行净身仪式，尸体周围要撒大米、洒水、丢钱，口、鼻、耳孔处涂乳油，然后放在柴堆上，由儿子点燃，众人诵经火化。印度教徒死后多在恒河边上火化。像土著人死后第九天招魂，还要举丧、敬祖、念咒、喝酒和跳舞。

6. 商务礼仪

接触印度商人或与其做生意，要尊重他们的民俗、教义，



要热情有礼，准备充分，摆事实讲道理，事实更重要，说清楚利益关系，最好直接与决策者高层人士谈判为好。印度人喜欢谈论文化艺术建筑遗产、外国风情等，避免谈及政治、宗教、贫困、天气、个人的问题，也不要涉及巴基斯坦等地的敏感话题。要了解其家族状况，选择合伙人时最好找代理人，避免发生争议，合同要写得严密，以英文和当地文字书写。有款待和其他招待活动时，应邀请携带夫人。印度教徒不让别人接触自己的食物，不吃牛肉，素食者很多。他们重视家庭，谦虚为荣，俭朴为德。男人不能与女人握手，更不能在公共场所与单身女人说话。传递东西时，一律用右手。

7. 旅游礼仪

印度历史悠久，文化古迹很多，旅游的名胜和景点十分丰富。现在印度政府已经把旅游业作为创汇的重要产业大力发展。最著名的有卡杰拉霍，庙宇集中，以女性为主题的雕塑很多，技艺高超。这里还有城堡、博物馆、瀑布。还有迈索尔、那兰陀、泰姬陵、阿格拉堡、阿迦汗宫、阿拉哈巴德、阿约提亚、阿旃陀石窟、安达曼—尼科巴群岛、奥兰加巴德、巴哈伊教庙、甘地陵、甘吉布勒姆、戈玛特斯瓦拉巨像、赫尔德瓦尔、红堡、胡马雍墓、贾玛寺、库塔布塔、拉克希米—纳拉因庙、老堡、鹿野苑、菩提伽耶、乔格瀑布、桑奇大塔、太阳神庙、乌贾因、锡坎德拉、印度博物馆等都是很著名的名城、名山、名地、名河。印度人热情、开朗，尤其女孩子爱说爱笑，天性活泼，对外国人也很友好。他们习惯于问题提得总是很长，也善于演讲与辩论。如果要去印度旅游，这些情况必须了解。另外，印度人崇拜牛，视牛为神，不能伤害，见了要回避。

有的地方崇拜猴子，有的地方崇拜蛇，拉贾斯坦邦还崇拜老鼠。还有一种奇怪现象就是打扮得很妖艳的乞讨女子，她们被视为神的新娘，遇到乞讨时，必须给钱。

8. 主要民俗

印度的民俗很多，这里把主要的民俗作简要介绍。婴儿命名礼，就是孩子出生后，要请祭司和众乡亲到家里来，举行命名仪式。剃发礼，印度教徒家的男孩刚满3岁时，要请祭司、理发师、众乡亲，搭彩棚，划方阵、画图案、撒大米，举行仪式。拜师礼，印度教徒的男孩子在5～8岁期间要举行此礼，拜师礼也叫入法礼。这是印度在梵行期必须进行的礼仪。父母把男孩洗浴打扮后，送给宗教导师，导师要送给男孩离家苦修的衣服、腰带、绶圣带、兽皮衣、木棍等物，男孩要向太阳祈祷，导师诵经，仪式结束后，男孩去导师家同住、学习直到梵行期结束（约1～4年），才能回家，开始过家居期。

印度教徒认为，人生渺小、孤独、寡闻，为了弥补其不足，就要走遍天下，增长知识。同时又认为人一生下来就是罪孽深重，为了使这无边的轮回之苦消除干净，就要接受大自然和社会的磨炼。因此，打禅修炼、流浪乞讨比起饱食终日、居家无忧的生活要神圣、洁净。于是，他们把人生分为四个时期，最后一个就是苦行期。这样就出现了苦行僧。他们摒弃物质享受，追求心灵解脱，离家出走，寻找深山野林或理想之地，或祈祷，或云游，或狂叫，或静坐鹅卵石上、蚂蚁窝边、荒山树下，耳不闻，目不视，有的就此涅槃超升，离开人世烦恼。有的苦行僧习练瑜伽术，怀有一身绝技。

印度的节日之多是世界闻名的，政治性的节日是独立




日、共和国日。独立日是纪念1947年8月15日，印度从英国殖民统治下获得独立的节日。每年要举国庆祝，在首都及其他地方兴行盛大群众性庆典，总统及政府要员出席，总理讲话、升国旗、游行等。每年的1月26日是共和国日，这是印度共和国成立的日子，庆祝大会很隆重，事前准备好长时间，搭检阅台、看台，排练队形，设计和制作彩车等，群众大会人很多，要举行阅兵式、群众游行、总统发表讲话，检阅三军，各地的各种各样的采车设计制作得十分别致美观，在整个过程中还要展示大炮、飞机、军舰、导弹及各种武器的模型和各个兵种，还有详细的解说词在广播中播放，整个仪式需好几个小时。三天后，军队要举行回营礼。

宗教节日就更多了，像印度教的洒红节，就是全国性的重要节日，这一天，不管什么种姓和教派，都在一起狂欢，不管什么人，只要一碰面就洒红粉，有的是洒红水，唱歌跳舞，男女嬉闹追逐，直到雄鸡报晓为止。十胜节要连续十天，唱戏、朗诵诗书、做纸人、举行仪式，第十天的晚上达到高潮。灯节是全国性节日，要进行半个月，据说是女财神拉克西米在人间巡访的日子。人们采购各种艳丽的灯笼，还有蜡烛、甜食、鞭炮，家家户户都做好菜，全家团圆，还要敬神敬祖，就像我国的过年一样。此外还有克里希那诞辰节、比忽节、吉祥线节、湿婆节、杜尔迦女神节、像头神节、雨季节、游神车节等。

9. 主要禁忌

除了各民族各宗教都有自己不同的禁忌外，带有普遍性的禁忌主要是：忌用左手拿东西、接东西、传东西、递东西；忌用

猪的图形作商标；不能动别人的头，小孩的头也不能触摸；“3”、“13”是忌数，南方忌“1、3、7”；睡觉不能头朝北，脚朝南；日食、月食禁忌走动、男女同房；婴儿忌照镜子；父亲在世时，儿子忌缠白头巾、剃头；晚上忌谈蛇；出门时碰到猫、蛇是不祥之兆，应返回；开始做某件事情时，打喷嚏时要应马上停止。他们忌讳别人看见自己的皮肤，女人的裙子要盖住脚背。

三、尼泊尔(Nepal)

尼泊尔王国的国旗为上小下大的两个红色三角形重叠组成，边为蓝色，上面三角形中有白色的弯月和星星，下面三角形中有白色太阳。国歌叫《尼泊尔王国国歌》。国花是杜鹃花。国鸟是缘雉。国土面积有 14.7 万平方公里。人口约 2,642 万。首都是加德满都。国语为尼泊尔语。地理位置于喜马拉雅山南麓，北邻我国西藏。全国水电蕴藏量很丰富。

1. 相见礼仪

尼泊尔人相互见面时，把双手掌合于胸前，口里说着“拉马斯得”，意思是表示问候、祝福。在一些地方，人们见到客人时把舌头伸出来欢迎，因为他们认为，红色的舌头代表红心，是忠心真诚的意思。迎接高贵的客人时，要在必行的路上搭数个拱门，每个拱门的两边都要放上发光的黄铜罐，罐里插上鲜花，这样才能表示为最隆重地迎接客人。到达地点时，要为贵宾点红烛，有的红烛个儿很大，表示友谊之深如同一家。有的还在点红烛的同时点酥油灯，表示更加热情和美好。



在交谈中，要特别注意，他们的点头恰恰与我们的相反，是表示反对的意思，他们的摇头也与我们正好相反，是表示赞成、同意的意思。如果是远道而来的客人，他们还要送一顶帽子戴上，表示欢迎。如果客人要离开时，他们也喜欢送一些东西让客人带上，一般送尼泊尔帽、廓尔克刀和鞋子。

尼泊尔的人姓名由三部分组成，第一个词是本人名字，最后一个词是姓，中间的词是随意性很大的任选，有的是表示宗教信仰，有的是表示志向、意愿等。有的地方在小孩出生的第11天，请教长或僧侣来给孩子命名，一般只起第一个词，以后的是由其父亲根据自己的或祖先的职业、种姓、宗教、民族等来起。

尼泊尔人尤其尊崇诗人，凡是高贵的上等人，几乎都会写几首诗，凡是有诗人友人来访问，到处是赞扬和欢迎，每次欢迎会上，都有不少人朗诵自己的诗篇，这当做是对客人最好的礼节。临别时，还要给客人戴上花环。

2. 仪态礼仪

尼泊尔人性情温和，不论干什么事，都保持沉稳，不紧不慢。说话声音都很小。由于90%以上的人都信奉印度教，他们叫湿婆教。但对其他教也不排斥，所以佛教、伊斯兰教等教都有，而且有的地方是两教甚至几教祭典的共用场所，这就形成了复杂的文明文化和人文景观。女性艳丽，穿拖鞋，出门提个篮子，经常在篮子里装有红粉、彩蛋和鲜花，这一般都是去敬佛的，老年人喜欢抽水烟袋，很大，像哑铃。

3. 服饰礼仪

尼泊尔人的服装有共同特色，男子的衬衣要长出好多，

而外衣都要短好多，下身是“马裤”，一眼就能认出来是尼泊尔人。男子的衬衣是对襟的，还有带子，外衣是西式的，但没有领带，马裤多为白色，上面即大腿和裆部很大，下面的小腿部分很窄，便于爬山、骑马。女子头上有围巾，额头上有朱砂点的红痣，上身穿长袖短衫，外裹鲜艳的纱丽，下身穿深色裙子。不论是穷是富，女性的服装都十分艳丽。

居住在北部山区的人，由于天气寒冷，无霜期很短，冬季长、雪大，所以，男人戴厚皮帽，身穿皮质长袍，有的羊皮，有的狗皮、貂皮等，天一热，就把右臂袖管脱下，搭在身后；下身穿腿裤，也叫套裤，因为这种裤子的两条腿管处是分开的，所以穿这种裤时，必须里面要穿其他的衬裤；脚蹬长靴。妇女上衣穿紧身胸衣，罩短外套，胸前围氆氇，往往颜色很艳丽。留长辫，戴耳环、手镯、项链，脚蹬长靴子。

4. 饮食礼仪

尼泊尔人时兴一日两餐，也是习惯，所以不到 10 点钟，街上无人，商店不开门。他们一年四季都要吃菠菜。早点都是给客人烧大吉岭红茶，放砂糖和鲜牛奶。喜欢吃荔枝的人很多。商店里经常有炒面出卖，还有番茄酱。东部的衣拉木街边卖酒的铺子里，用竹桶酿酒，一尺左右高、碗口粗，里面放上酿好的黑谷子，喝时往里面兑水，再插入一根竹管儿，一人一桶，用回锅油煎牛肉干下酒。

尼泊尔男人的吃烟很特别，先把烟叶放在手心里，再放上一点早已用油质和成的白膏，与烟叶一起揉搓，拌均匀后，用两根指头撮起放在唇与齿之间。

餐馆的桌子只有一尺左右高，叫地桌，人们盘腿围坐在



地桌四周，用陶盘斟酒，叫盘子，其实就有杯口大。也用盘子装米饭，菜是添加在米饭上，用手一拌，就用手抓着吃。如果客人不习惯可以用刀叉勺。

炒面、小饼加肉、番茄酱、辣椒水都很多，是经常吃的东西，还有各种水果。

5. 婚丧喜庆礼仪

尼泊尔人的婚姻关系很复杂，有一夫一妻制，有一夫多妻制，有一妻二夫或兄弟共妻制等。其婚姻关系都由父母包办决定。有的要求新郎给新娘支付一笔聘金或者彩礼；有的是先生孩子后结婚；有的是生的孩子越多，举行结婚仪式时才越隆重，众人高看一眼。帕尔巴蒂亚人实行买卖婚姻制度，即男方必须出钱给女方，才能谈婚事；谢尔巴人实行兄弟共妻制，所生孩子属于长兄。如果三个兄弟，其中一个必须去当喇嘛。如果有兄弟四人，则老大、老二一个妻子，老三和老四一个妻子。

在帕舒帕底庙前缓慢流淌的就是圣河——巴格马提河，印度教徒死后就在这里用木柴点燃火葬。河北有三个砌的方台，河南有六个方台子，这就叫河坛，俗称河坛烧尸。北面烧贵族、上等人，南河坛烧平民百姓。家属手拿油灯绕尸体三圈，然后把油灯放在尸体脸旁。僧侣点木柴烧尸。家属剃光头，在河里沐浴。等烧完后把骨灰撒到河里。

6. 旅游礼仪

尼泊尔是内陆国家，东西有 800 多公里长，南北仅 170 多公里。地势由北向南倾斜，最高处有 8,000 多米高的海拔，最低处仅有 70 米的海拔，山地有 80%，中间地带是沟壑、

河谷，到处森林茂密，环境十分优美。最大最有名的河谷就是加德满都河谷，这里有三个镇：加德满都、勒利德布尔（帕坦）、巴德岗。在帕坦，街道两旁的建筑物上都有花纹和图案，人称艺术摇篮。金寺、黑天庙、克利希纳庙等建筑独特，有的全是石刻，无一点木头和铁钉，墙壁上还有人物雕像。千佛塔是陶制的，非常精湛。巴德岗古城俗称博物馆，尼亚塔婆拉塔是尼泊尔最大的古建筑，石阶两侧有五对雕刻石像，每个石像都有名称。第一层的力比人大十倍，依次每高一层，力大十倍。看来尼泊尔人是十分喜欢力气特大的人物。加德岗都四周被山环抱，森林遍野，市内教堂寺庙多如牛毛，建筑都很精美。女人们总是五颜六色，大象慢悠悠地走在大街上，很新鲜。斯瓦扬布佛寺、图拉贾·巴巴尼女神庙、狮子宫、帕舒帕底纳特。巴巴尼女神庙里的是活女神，是处女神，也叫女活佛，是从全国挑选来的，开始时只有四五岁，直到来月经时为止，这一段时间叫库玛莉。女活佛是为国王在重大仪式时用的，往眉间点红，脚不能沾地，出行时由两个男孩陪伴，坐着特殊的四轮车。库玛莉时期结束后自由结婚生子，但一般人不敢要她。

进比较高级的餐馆时要脱鞋，摆放在门口。

尼泊尔人对中国人民非常友好，社会环境安静，生态优美，如果国人有机会旅游，将会受到很好的礼遇。

7. 商务礼仪

尼泊尔属于落后的农业国，等级制度还很严格，经济落后，人民生活贫困，所以商务活动很少。街头路边也有商店、小摊贩，他们主要卖一些小吃、水果。所以，大家的商务比较




少，如果有都是在上层官员之间进行谈判成交。他们一般都很重合同、重信用、重承诺。

8. 主要民俗

尼泊尔人把牛视为神，据说约有5万多头牛，每天大摇大摆地到处漫步，任何人或汽车、摩托车都要为它让路。牛到哪里都会给予很好的饲养，不准鞭打、宰杀，特别是黄牛更被视为神灵，不管是什么人对牛有了伤害，都要受到罚款和法律制裁。

尼泊尔的节日特别多，一年有三分之一的时间是节日。每逢节日，人们都要打扮一番以后，去庙堂里祭祀。著名的有德赛节，9月底到10月，祝贺半个月，人们不仅到寺庙去祭祀圣灵，而且还要走亲访友，全家团圆，好像我们的春节一样热闹。这期间还有牛节、狗节、点红节等。在牛节、狗节时，把黄牛、狗视为上宾，戴花环，喂好吃的，不准任何人冒犯它们。洒红节持续一周，节中只要人们相见，不管男女老幼，认识不认识，都要洒红水、撒红粉，扔水球、涂抹红的、绿的、蓝的、黄的粉，个个弄成大花脸，服上也弄成各种颜色，乱追乱撒，欢笑如潮。因陀罗节是敬奉雨水和粮食神，要连续8天。还有国庆节、光明节、圣牛节、蛇节、祈雨节、父亲节等。

在他们的习俗中，孩子出生第6天要举行剪脐仪式，第10天举行清洁仪式。男孩子3～7岁时举行穿耳孔仪式，15岁时要举行挂衣仪式，即僧侣剃发以示成年。小孩还要过一段僧侣生活，举行削发仪式，以后还俗时还要举行仪式。女孩子在初潮时举行成人祝福式，老年人在77岁7个月零7

天时举行老年仪式，这时的老年人称活神仙，有资格主持各种盛大庆祝活动。

在农村，地里干活的都是妇女，男人不在地里干活，他们一整天闲逛，有时想办法去挣一点现钱。农村人生活困难，粮食够吃，没有零用钱，用电也很困难。

9. 主要禁忌

尼泊尔人忌讳抚摩小孩子的头部。视牛为神，特别是对黄颜色的牛，更加崇敬，全国到处乱跑，到哪里都要饲喂好东西，任何人不能伤害它。一般禁止使用猪皮和牛皮制品。对狗和乌鸦也很崇敬，对杜鹃花也很敬仰，不准任何人有糟蹋的言行。

四、巴基斯坦(Pakistan)

巴基斯坦伊斯兰共和国的国旗纵向的四分之一为白色，四分之三为绿色。绿色中央有一弯白色月亮，弯月围绕一个白色的五角星。国歌叫做《巴基斯坦伊斯兰共和国国歌》。国花是茉莉花。国土面积近 80 万平方公里(不包括巴控克什米尔)。人口约 1.49 亿。英语为官方语言，乌尔都语为国语。首都是伊斯兰堡。地理位置在南亚次大陆西北部，东部与印度接壤，西部与阿富汗和伊朗为邻。

1. 相见礼仪

巴基斯坦是属于伊斯兰教国家，人们见面后除相互问好、握手或拥抱之外，还要说一声“真主保佑你”或“真主赐你平安”等祝福的话语。巴基斯坦人的摇头和点头是与我们的



摇头和点头的含义正好相反，他们见面后要彬彬有礼地摇头，是表示赞赏、肯定的意思。如果碰到点头就是否定的意思。来客献茶是他们经常的礼遇，客人一到，便是一杯奶茶，几块点心。当然，有的是属于高档次的，还有水果及其他民族风味食品。他们还有给客人送花环、往客人来临的路上撒花瓣的风俗和礼节。

普什图人非常热情好客，见到客人后，用一只手与客人握手，而另一只手伸到客人胸部抚摩一会儿，表示友好。如果要在他们那里借宿，他们会热情接待，三天内不会询问客人的身份与来意。

这里要特别提到的两点是：一是男性间的拥抱礼要先把头靠左边拥抱一次，再靠右边拥抱一次，最后又向左边拥抱一次才算结束，不能马虎。女性间拥抱礼是先拥抱，稍停后吻客人的两颊和额头，然后再拥抱再吻，如此三遍，不得马虎。二是巴基斯坦人最爱用红茶加糖来招待客人。

巴基斯坦人相互见面时的称呼，不仅要表示出尊敬，而且还要表示出亲切，甚至亲昵，所以不直呼其名，而在称谓后加“将”或“王其”。见到老年人时，就要更加表示出崇敬的样子和称谓来。巴基斯坦的妇女不允许家属以外的男人见到她，一般情况下，社交场合里妇女不露面。如果女人额上或发际间有小红点，多半是表示已经结婚。妇女不能与男子握手。

巴基斯坦有97%的人信仰伊斯兰教，他们相互间表示友好时，就用“色俩目”互祝问候，要郑重其事，不能在沐浴时和厕所里使用，也不能在诵经时和礼拜时使用。一般要求年少者先说于年长者，站立者先说于坐者，男子先说于女子……听到有人祝福时，必须认真恭谨地作答。

巴基斯坦人相见后施行的拿手礼也是比较特别的，这是在男性穆斯林教徒间施行的礼仪，方法是双方单腿成弓形状，双手相握，右手的拇指要交叉在里面，左手要辅握在外面，两人右肩紧靠在一起，同时口里诵念经文或相互祝福。

2. 仪态礼仪

巴基斯坦人几乎全民都信仰伊斯兰教，他们很讲究卫生，很爱干净，是一个很好的习惯。所以，仪容仪表要注意干净、整齐、干练、洒脱，不要拖泥带水。特别要注意与异性的交往，一般情况下，尽可能地躲避开与女性接触。

3. 服饰礼仪

巴基斯坦的男人在正式场合多为传统西服，喜欢戴帽子。在非正式场合，男人多为休闲服。最特别的是妇女，传统中要求妇女的脸不能露在外面，更不能让男人看见，所以，他们必须戴上“盖头”和“面纱”。盖头其实就是一顶帽子，不过很大，能把头发、耳朵、脖子包裹住。再戴上面纱，从头顶到两肩处全部遮住，两只眼睛只能从面纱孔中向外看东西。据说，虽然戴面纱，但她们看外界的东西并没有什么妨碍，而是别人看不见她们的真面目。外人绝对不能动妇女的盖头和面纱，否则，就是大大的失礼。

4. 饮食礼仪

巴基斯坦人很注意干净卫生，受到点滴污染的东西绝对不能入口。他们不吃驴、骡、马、狗肉和虎、狼、豹、鹰、蛇等猛禽的肉食。他们对任何死动物的肉和血严禁食用，特别是不能吃猪肉。他们要求宰杀食用牛羊等动物时，要诵念安拉真主的名字数遍，否则，这些肉类也是不能食用的。他们视饮



酒为失礼，喜欢喝茶，提倡以茶代酒。以红茶为最多，先煮茶，再把茶叶捞出，放奶和糖，其实这就是奶糖茶了，全民喜饮。早餐也是一杯奶糖茶，若干点心。机关工厂的干部、工人每天上午和下午各有一刻钟的饮茶时间，这是法定的，任何人不能违背。很多机关或单位都设有茶房，有专人把奶糖茶煮好供职工饮用。冰水也是巴基斯坦人很喜欢饮用的，有不少家庭备冰水，供家人饮用，每顿吃饭时必有冰水，国宴也不例外，先要给每位宾客献上一杯冰水。

巴基斯坦人喜欢吃的蔬菜有西红柿、茄子、菜花、青椒、卷心菜、胡萝卜等。烹饪时爱放香油、黄油、胡椒、咖喱、辣酱等，其方法有煎、炒、烩、涮、油泡等。他们最喜欢吃的煎牛扒、咖喱鸡、炒羊肉丝、菊花鱼、涮羊肉、辣子牛肉丝、烧羊肉、烩鱼肚、香麻鱼脯、油泡虾丸等。

巴基斯坦人每年有一个月白天不吃不喝，等到天黑以后才能吃饭喝茶，这个月叫“斋月”。相传是希吉拉历的 9 月，安拉真主把《古兰经》传给穆罕默德，故此月为最神圣、最好的一个月，为了纪念而白天戒食，缩短工作时间。

5. 婚丧喜庆礼仪

巴基斯坦人的婚姻是服从父母之命，媒妁之言，男女双方不许相见。公共场所一般都没有男女成双的，高等院校里也是男女分开的。他们提倡近亲结婚，不仅有姑表兄妹间的婚姻，而且还有堂兄妹间的婚姻，有的地方甚至规定，有姑娘必须嫁给堂兄弟，据说是为了财产继承问题。这种落后的观念影响其人口素质。

举行婚礼时男方用彩车把新娘接到自己家里，准备两个

大厅或房子，一个是女宾客的，一个是男宾客的，新郎在男宾客厅里招待男客人，新娘在女宾客厅里招待女客人，有乐队伴奏，直到深夜。一个男子可以娶4个妻子，妇女不工作，靠男人养活，有钱人家妻室居多，无钱人家一夫一妻足矣。

巴基斯坦的有些地方，一些年轻美貌的女子如果看上哪个意中人时，就把纱丽披卷到腰中，向男子暗示，自己没有配偶，欢迎向她求爱。男人娶妻必须给女方很多礼品，这些礼品要在婚礼上逐一宣布和展示。女儿出嫁后的几天内，女方家人要举行喜筵，来宴请乡亲好友。

伊斯兰教的男教徒可以娶犹太教、基督教的女子为妻，而其女性一般只能嫁给本教徒，严禁嫁给其他教徒。

巴基斯坦人葬礼很复杂，人死后先要洗净身体，再用新的洁白布包裹，然后放在一个木头做的形似棺椁的箱子里抬到清真寺，祭司祈祷后再抬到墓地。在墓地还有祭司祈祷，亲友家人都在场，一齐祈祷。最后往死者身上撒土，面朝麦加然后埋葬。他们反对火葬，不准解剖尸体。他们把人死认为是生命的另一种形式，临终时要口念安拉，还要说些信奉的话语，如安拉是唯一真主等。

6. 旅游礼仪

巴基斯坦的首都伊斯兰堡是最年轻的都城之一，建成于1961年，所以能把现代文明与伊斯兰的传统结合，使整个城市整齐美丽。特别是费萨尔大清真寺，采用最先进的技术和最好的材料建成，游人可以上到58米高度，内有电梯，礼拜大殿可容纳万人，四周的广场可容纳20多万人，是旅游观光的好地方。再如拉合尔，是闻名世界的花园城市，是莫卧尔



王朝灿烂文明的聚集地，所以，名胜古迹很多。位于印度河上游平原，著名的皇家古城堡、巴德夏希清真寺、夏利玛公园都是游客云集之地。古城堡中的画廊为稀世珍宝，建筑也很奇特，尤以镜宫是天下奇观，神话世界是旅游者必去的景点。还有白沙瓦是世界闻名的历史古城，有古城遗址、佛教遗址、佛寺群建筑。山泉是16世纪建造的清真寺，我国的晋朝高僧法显、唐朝高僧玄奘、北魏使者宋云都到过此地。此外，莫亨朱达罗考古遗址、塔西克拉考古遗址、塔塔、果德迪吉、济亚拉特、莫恩焦德罗古城遗址、穆里山、齐拉斯石刻都是旅游者众多的地方。到巴基斯坦去旅游时，除了遵守他们的有关法规之外，一定要尊重他们的习惯。

7. 主要习俗

巴基斯坦的国教是伊斯兰教，有严格的宗教法规，每天5次祈祷，第一次天亮之前，第二次在晌午时，第三次在午后约三四点钟时，第四次在太阳落山时，第五次在夜里睡觉前。祈祷时要面向麦加的方向。清真寺遍布城乡，每到祈祷时，清真寺里播放《古兰经》，到处可以看到穆斯林教徒跟着颂读。有些会议和集体活动开始前要颂读《古兰经》。妇女的清规戒律更多，无重要事情不许出门。如果有重要事情必须出门，就要戴上面罩，一般情况下不允许撩开面罩，如果有特殊情况也要避开男人的视线。学校也实行男女分开，很少合校的，合校的要求女生把脸罩起来。

巴基斯坦97%的人信奉伊斯兰教，要做到“六信仰，五功课”。宗教意识很强，处处都表现得十分明显。要进入清真寺时，要求衣冠整洁，禁穿短裤、短裙，不准抽烟，更不准大声

喧闹、唱歌跳舞，也禁止说污言秽语，以肃穆谨慎为好。

巴基斯坦的习俗中还有肉孜节，也称开斋节，教徒会礼，宣讲教义，互祝吉庆，有的还举行结婚仪式。古尔邦节也很盛大，会礼、宰牲、庆祝形式多样，一共三天。圣纪节是纪念穆罕默德诞辰和逝世日，相传是同一天，所以，纪念活动很隆重。每个星期五中午为主麻礼，进行诵经、礼拜、讲解教义等。

8. 商务礼仪

巴基斯坦的商务活动都是较高层次的官员参与，所以，要讲一口流利的英语，否则他们会认为你是没有教养的人，可以轻视你。与他们进行商务活动不能用电话，只能亲自拜访，当面交谈。参加商务活动要准时，一般不准女士出面，交谈中不能涉及触犯教义的言辞和事件。注意随时记录，重视文字证据，合同要用英文和当地文字写成。要讲信誉，达成的交易不可轻易废除。

9. 主要禁忌

在巴基斯坦严格禁止男女于公共场所亲吻或施行拥抱礼，违者罚款或坐牢一周。女子在公共场所不许外人拍照，不许眼光乱转。普什图族女性不准随意出门，在公共场所不许摘去“蒙头巾”，也忌讳与丈夫交谈，更不许与外人交谈，还不许看电影、电视。

在巴基斯坦参观寺庙时要脱鞋，不许抽烟和大声说话。不喜欢黑色。忌讳给人送手帕。忌吃猪肉、死动物的肉和血，也不吃肉食动物。谁家里死过小孩，其妇女被视为不吉利，不能见人。家里生了小孩后 7 天里不让外人上门。任何时候不许任何人拍打客人的后背。



五、斯里兰卡(Sri Lanka)

斯里兰卡民主社会主义共和国的国旗的底色为金黄，左侧是两条垂直长方形，一个绿色，一个为橙色；右侧是一个较大的咖啡色长方形，四片菩提树叶镶嵌在四角，中间有一头猛狮，狮子的一只前爪紧握一把战刀。国歌叫《亲爱的母亲》。人口约2,000万。国土面积6.5万多平方公里。僧伽罗语和泰米尔语同为官方语，上层社会通用英语。首都是科伦坡。地理位置在印度洋北部，是个岛国，由于风景十分美好，故有“印度洋珍珠”之美誉。

1. 相见礼仪

斯里兰卡的绝大多数人信仰佛教，他们把和尚视为至高无上，所以，不论什么人，只要见到和尚都要顶礼膜拜，恭恭敬敬。特别要注意的一点是，同和尚相处时，一定要使自己的位置低于和尚所处的位置，尤其是自己的头绝对不能高于和尚的头，而是要千方百计使自己的头低于和尚的头，即使总统或总理也要遵守这一规矩。

斯里兰卡人礼貌待人，即使不认识的人，相见以后都要报以微笑，如果是认识的人，相见以后一定要问好，互致问候。如果是晚辈见了长辈，或者见到很亲热的相识后，就要一边问候，一边行合掌礼，具体做法是：双手掌合于胸前，头微低下，身子微欠。

僧伽罗人的重要礼仪是五体投地礼和摸脚礼：前者是对佛教长者或父母的，具体做法是：双膝跪地，双手撑地，前额贴地。我们中国人叫做磕响头。后者是晚辈对长辈，

或者信徒对僧侣在行跪拜礼时，要同时触摸一下对方的脚背。

2. 服饰礼仪

斯里兰卡人的传统服装，男以纱笼为特色，女以纱丽为最多。由于地处热带，所以，男士一年四季上身穿白色短衫，下身则是纱笼。女士们一般都是上穿短袖淡色服，下着彩色纱丽。不论男女老少都喜欢在服装上或缀或挂有各种装饰物，并附各种的寓意，如避邪、护身、健康之类。现代的年轻人，在正式的公共场合，或商务活动和官方场面上，多以西装革履为礼仪之举。

3. 饮食礼仪

斯里兰卡人以喝茶为最，每日不离茶，特别喜爱喝红茶。买茶时以味道论价，由此可见，他们对茶的深刻了解。他们的四大宝就是：茶叶、橡胶、椰子、宝石。所以，茶对他们来说不仅自己喝，还要大量出口，换来大量外汇，虽然出产的茶仅次于印度和我国，但出口可是第一，从种植、采摘、加工、包装、运输、出售一条龙，从事茶行业的劳动力有 100 多万，真是“绿色金子”。

他们吃的主食以大米为最，其次是白面、玉米、薯类、各种蔬菜和瓜果。传统饮食中的煮稻很有特色，就是把大米放在瓦罐里煮，煮熟后可以晒干，随吃随取，长期不坏。待客人的饮食是“吉利奶饭”，就是把大米用椰子汁煮，如同牛奶米饭一般，是喜庆和迎客的礼品餐。吃饭时，同时摆放一碗清水和一碗凉开水，清水洗手，凉开水代汤喝。如果客人不喜欢喝凉开水时，可以用手指轻轻碰一下碗以示谢意。



4. 商务礼仪

由于斯里兰卡的地理位置处于印度洋的中途岛，所以交通十分便利，外国的航船每天络绎不绝，有的停靠，有的加油，有的上货，有的卸货，有的路过，这就促使了商业的发展，外贸的兴旺。他们很重视商务交往，就是平时也是很重视的。如果在那里购物，早上第一个顾客不论到哪个商店里去，他不论东西贵贱，或有没有合适的，都要买一点为吉利，否则，商店认为今天遇到了邪气，不仅要赶你出门而且向门外泼水，以示驱邪避恶。他们的售货员每天收到第一个顾客的货款时，要亲吻一下钱币，表示十分珍爱。

5. 旅游礼仪

斯里兰卡有很多旅游胜地，例如波隆纳鲁沃古城，有许多婆罗门式建筑，有著名的花园城遗址，也列入世界遗产名录。阿努拉德普勒有悠久的历史，公元前 3 世纪，桑葛米塔是妇女教派创始人，她把释迦牟尼顿悟时的那颗菩提树带到这里，此城就以这棵树为中心建筑，一时繁荣昌盛，至今宫殿、寺院及其他古迹很多，也被列入世界遗产名录。锡吉里耶古城位于锡吉里亚峰，古城堡遗址很著名，也列入世界遗产名录。

此外，亚当峰上有山顶庙中的圣足石，佛教、伊斯兰教、印度教、天主教徒都认为是自已教的先圣足迹，所以，大家都来顶礼膜拜，时间长达 3 个月，人数很多。还有保护大象的场所——大象孤儿院、库马纳鸟类保护区、拉特纳普勒宝石城、卢胡纳国家公园，尤其是纪念我国高僧法显而兴建的法显石村更值得一看。

这里要提一下的是，这里有一种叫巴斯树，会放出毒气，可以使人中毒，甚至死亡，要引起旅游者的注意。另外岛上蛇很多，热带森林、草木丛生茂密，毒蛇伤人，旅游者要带上马达拉树的叶子或细枝条，蛇就不会来了。在旅游中特别要注意的一点是：公共车上有僧人专座，千万不能去随便乱坐。

6. 婚丧喜庆礼仪

斯里兰卡在传统上，曾盛行一妻多夫制，一般情况是最早结合的一男一女要举行结婚仪式，组成家庭，以后的若干个丈夫陆续进入这个家庭，不再举行婚礼，每个丈夫的权利都是一样的、平等的。一妻多夫的家庭，每个丈夫都有自己单独的卧室，都是自由的、随意的，但男人们不能随便相互进入卧室。家里由妻子主事，妻子可以把不听话的任何一个赶出家门。所生孩子，只知其母。

僧伽罗人在婚姻上很重视生辰八字，要请会算生辰八字的人事前算一算，有无相克的，然后再决定婚姻关系。另外，他们也很讲究门当户对，对男女双方家庭的地位、财富多寡如果有悬殊，就根本免谈婚姻大事。结婚和订婚都要举行礼仪形式。结婚仪式在女方家举行，父母要给女儿准备嫁妆，越多越有身份。结婚这天，新郎要在亲友的簇拥下去新娘家，到了新娘家以后，先要由新娘的兄弟们给洗澡或洗脚。之后，新郎要给新娘献礼，包括首饰、礼服、鲜花、金钱、各种物品等。下面才是正式的结婚仪式，由主持人让新人登礼台，分发槟榔、用红线拴大拇指、清水洗手、新人合手掌等程序一一进行。最后新人走下礼台，把槟榔分送给各位来客。

7. 主要习俗

斯里兰卡的风俗习惯很多，节日也特别的多，全国性的



较大节日有新年，每年的4月13日是僧伽罗族和泰来尔族的共同节日，是他们的春季之首，人人十分重视，宰牛羊，制作各种好吃的食品，购买年货。在此之前，家家户户打扫卫生，送旧迎新，更换灶神。新旧年交替的一小时左右为“凶期”，停止一切活动，人们或待在家里，或到寺庙去听经守戒。凶期一过，一切活动照常进行。新年时，人们相互拜年，互祝幸福，向长辈、亲友拜年，去寺庙拜佛，送供品、诵经文、听僧侣讲经等。特别是一些人借新年吉利之日，消除平时产生的矛盾、隔阂，相互谅解，礼尚往来。过年要吃一些好东西是惯例，如用米粉、蜂蜜、红糖、椰汁等原料做成的米汁饭，椰奶煮成的米饭都不可少。

康提佛牙节也很隆重，每年7～8月间，全国举行盛大游行。每年11月3日的灯节，是释迦牟尼诞生节，各地佛旗高挂，张灯结彩，施舍行善，斋棚林立，免费供食。还有卡德罗伽摩节、普桑节、泰来尔丰收节、大象节、湿婆神节、泰来尔灯节、伊斯兰开斋节、母神节、母牛节、树神节、水神节、蛇神节等。

此外，斯里兰卡盛产宝石，有一种叫“达法德”的宝石特别神奇，产量极少，价位特别贵，紫色或灰色，会给人带来好运、幸福，有防病治病的功效。

8. 主要禁忌

斯里兰卡人传统意识浓厚，禁忌很多，诸如新年第一天不能做家务活；种稻子要选好日子，要在无人看见的情况下播种；打稻子时不准妇女进入场地；在佛像面前不准说笑；不同等级的人不能同桌吃饭；不同种族的人也不能同桌吃饭；

孕妇产后 7 天内不准见男性；孕妇不准吃鱼；男人不能见女人的血；僧侣不准喝酒，不准吃蘑菇等。

第四节

中西亚和中东主要国家的礼仪知识与风俗习惯

一、阿富汗(Afghanistan)

阿富汗伊斯兰国的国旗是由黑、红、绿色的相等垂直块状组成，旗面正中，即红色垂直块状的正中有黄色的麦穗和清真寺组成的图案。国歌叫《阿富汗伊斯兰国国歌》。人口有 2,850 万。国土面积约 65 万平方公里。普什图语和波斯语为官方语言。属于多民族国家。首都是喀布尔。地理位置在亚洲中西部，属于内陆国家。

1. 相见礼仪

阿富汗属于多民族国家，虽然他们的宗教信仰不尽相同，但是都能友好相处，主要是因为他们都很热情好客，很讲礼貌，不论是在何处，只要碰到亲友、来访者其他相识或不相识的人，都能热情友好地相互致敬、行礼。他们的见面礼是：右手扶住胸口，微微躬身，再点几下头，并说“真主保佑您”。交往时要自然、热情，交谈时要语气温和，注意力集中。

在阿富汗见到不认识的女士千万不能主动去交谈，即使是认识的女性，男士也不能主动伸出手去与其握手。妇女们



更不能与不认识的男士去交往。男士不能为女士让座、帮扶等，因为这是不礼貌的行为。女士不能走在男人前面。要求女士要文静、谦和，不要大声谈笑和说话。

2. 仪态礼仪

阿富汗人热情，但又很传统保守，所以，举止拘谨。与人交谈和交往时，都不抽烟，也不给对方敬烟。他们在平时交谈时，最喜欢的话题是生意场上的轶闻趣事，对旅游中的景致、文化古迹也很感兴趣。

3. 服饰礼仪

不同的服饰、打扮，代表着不同的社会阶层，阿富汗至今还遗留着这个过去的痕迹。例如，一看到西装革履，留小胡子，有的还戴着羊皮帽子，特别是冬天，这些人不是政府官员，就是知识分子。现在一些有钱的商人也学着如此打扮着装起来，一般从事体力劳动的老百姓，则多是头上缠头巾，穿着条子大褂，上了年纪的人还留着大胡子，有的还穿着厚的皮鞋。

过去，妇女们要头戴面纱，身穿绣花的并带有各种颜色的服装。现在，妇女们的面纱不用戴了。2001 年阿富汗成立了新的临时政府以后，政策开放度加大，西方的好多东西逐渐引进阿富汗，妇女也得到了解放。从服饰上来说，妇女们已经有不少穿西式女装，特别是年轻女士穿得更多。有些姑娘们喜欢传统的红衣服，金线刺绣，非常鲜艳好看。很多女性喜欢手镯及其他装饰品。有的小伙子，特别是游牧民的年轻人，经常穿长衫，衫上还有各种图案，裤子很肥大，头上有头巾。

4. 饮食礼仪

阿富汗虽然畜牧业占国民经济比例很多，但人们的饮食以面食为主，常吃的有小麦、玉米面及其豆类和各种杂粮。他们很喜欢油性较大的食物，所以吃肉以肥为好，喜欢吃牛肉、羊肉。一般情况下的待客方式必定有羊肉，如果是贵客来到，就用烤全羊款待。他们最喜欢吃的一种菜肴叫“舒尔包”，把切好的羊肉和作料一起放在砂锅里炖至快熟时，放上胡萝卜、扁豆、葡萄干、香菜、西红柿等一齐再用温火煮至全熟，营养丰富，味道十分美好。用此来招待客人也算是上品。

喝茶是阿富汗人偏爱的嗜好，无论贫富、老幼、男女都不能离开茶，特别是夏天，喝茶更是人人为之。有一种叫“无籽葡萄茶”，非常的香美，是招待客人的精品。在礼仪上，他们有喝三杯茶的讲究。所以，在阿富汗必须按照此礼仪办事。第一杯茶是解渴，第二杯茶是友好表示，第三杯茶是礼节。只要是夏天就可以喝完三杯，其他时候也尽可能照礼仪办事。如果有特殊情况，实在不能喝了，就用双手在杯口按一下或盖住杯口一小会儿，表示敬意就可以了，与喝了的效果是一样的。

5. 婚丧喜庆礼仪

在婚姻方面，阿富汗人几乎全是包办婚姻，男女双方在结婚前从来不让接触，连看都没看过一眼。只有在举行结婚仪式时，开始只能从镜子里窥视到对方的面容，因为，他们的结婚仪式是，在婚礼上，新郎新娘都用头巾罩住脸，不准揭开。到婚礼开始时，一对新人并肩而坐，前面放一块镜子，新



人头上都有一块布盖住眼睛，只能偷偷地从缝隙间看到对方，然后两人一齐背诵《古兰经》，表示二人在真主面前结为永不分离的伴侣。礼毕，新郎要将新娘领到灶前吃甜食，表示新娘从此刻开始成为家里新的一员。

阿富汗人的家庭稳定，反对离婚，是伊斯兰教的规定，他们遵守得很严格。

他们的丧事按照伊斯兰教的规定办，大致程序和其他穆斯林的人们一样。

6. 旅游礼仪

阿富汗的旅游资源丰富，例如喀布尔是古代东西方的贸易中心，现在存有很多名胜古迹，古老的宝塔、墓碑、城堡、清真寺，有些是很著名的，像沙希杜沙姆施拉寺、巴碑尔大理石陵墓等。坎大哈虽然地势高，却是一块绿洲，水果丰富，清真寺有 180 多座，手工毯子非常好。赫拉特的历史更悠久，是古代"丝绸之路"上的贸易中心，有"中亚粮仓"之称，是古代中亚文化艺术中心，至今保留着很多遗址，是中外旅游者喜欢的地方。巴来安地处谷地，兴都库什山和巴巴库赫山为其营造出一片美丽的风光山色。还有佛教圣地巴米扬等著名旅游胜地。前几年，塔利班把大佛摧毁，为人类的进步事业和旅游业的发展制造了障碍。但是，这种无理非礼的行为，必然以其垮台遗臭万年。

7. 主要习俗

阿富汗 98% 的人信奉伊斯兰教，他们的宗教观念很浓厚，小孩从小就跟父母学习宗教礼拜，不管在什么地方，不管干什么，每天 5 次礼拜，不能少，一到时间，工人、农民、学生、

商人、赶路的人、干部都要放下手头的工作，进行礼拜，连武装警卫人员也不例外。

阿富汗妇女除自己的丈夫外，不准与任何男性交往，外出时要戴上头巾和面纱。在家里男子是家长，但从不干家务，工作之余，去清真寺、商场、茶馆等。他们是几代人同居，兄弟之间不分家，父母在，则是一家之主，父母去世，长子自然是继承家长。

阿富汗人除了每年要过很多宗教节日外，还有一个最隆重的瑙尔斯节，这是传统的波斯历法中的1月1日，现在一般称阿富法历法，是他们的新年，也是相当于我们的春节。国家规定全国放假15天，人们打扮漂亮后，走亲串友，还有各种体育、文娱活动，他们最喜欢跳阿坦舞，叼羊活动，很多穆斯林要去阿里巴德圣地去朝拜。最高潮是春耕仪式，因为每年的3月21～23日是此节日，所以，到节日最后举行春耕仪式，非常隆重，当地最高长官、知名人士都要参加，领大家破土耕种，纪念“祖先亚当”。此前还有赛马演唱会、舞蹈会等活动。

国庆节和独立日，主要是群众集会、游行等政治性的活动。

8. 主要禁忌

禁止在旅游景点、公共场合把照相机或摄像机对准妇女，有的地方也禁止帐篷和村庄被拍照。当然，如果事先与当事人商量好，也是允许的。在一般情况下，不要谈论战争、疾病等事情。如果是在斋日里，妇女要吃东西时，包括吃饭，要偷偷摸摸地吃，不能让人看见。忌食猪肉。



二、伊朗(Iran)

伊朗伊斯兰共和国的国旗由绿、白、红三个长方形组成，白色长方形正中有一个图案，上下边有阿文"真主伟大"各11句。国歌叫《伊朗伊斯兰共和国国歌》。国花是玫瑰花。国土面积164万多平方公里。人口约6,970多万，属于多民族国家。官方语言为波斯语。伊斯兰教为国教。首都是德黑兰。地理位置于亚洲西南部。资源丰富，天然气储量居世界第二，仅次于俄罗斯。石油储量居世界第五。

1. 相见礼仪

伊朗人只要一见面就要热情地打招呼，嘴里要说一声"萨拉姆"(你好)，对任何人都要如此，对不认识的人也要这样打招呼。他们喜欢在打招呼时，要称对方的姓和职务，或者姓和其他头衔，这和我们国家的习惯相似，如"李厂长，你好"、"王教授，你好"……伊朗人的等级观念很浓厚，除打招呼以外，熟人和亲友之间还有礼节，如身份相同的人见面后互相吻嘴唇，身份低的人相见时吻面颊，身份相差悬殊的，一方要俯在另一方的面前。

2. 仪态举止

伊朗人很注意言谈举止，音容笑貌。与人说话时两手要平放，千万不要把双手交叉，因为他们认为这种姿态是骄傲的表现，在有的情况下具有挑衅的意味。他们的微笑或点头，只表示一种礼貌，没有表示赞同或同意的含义。

3. 服饰礼仪

伊朗是多民族国家，每个民族都有自己独特的服饰打扮，

但式样都简单大方。一般情况下，伊朗的男人多穿长衫，宽大为其特点，是为了适应此地的气候。下穿围裤，头裹围巾。妇女们的服饰以伊斯兰的传统标准服饰为最多，即用一大块黑色的布料从头到身子、腿、脚裹得严严实实，人们只能看见她们的眼睛和鼻子。北部风沙较大的地区，如土库曼族妇女穿灯笼裤的也很多，因为这种裤子裤脚很狭小，便于防风沙。

4. 餐饮礼仪

伊朗人有独具特色的饮食风格，他们的主食以米、面为最多，很喜欢吃我们中国的大饼。畜牧业地区的人多吃牛奶、黄油，农业地区的人吃米饭、米粥、面条、面饼最为普遍。饮料主要是茶，以红茶为最多，有的地方喝茶时还要加糖，有的地方喝茶时加牛奶，成了奶茶。按照一些民族的传统习惯，特别是到了喜庆节日里，先喝茶，后唱歌，再跳舞，或者喝茶后，歌舞一齐上，载歌载舞，好不热闹。

5. 婚丧喜庆礼仪

伊朗人大多数按照穆斯林的习惯，由男方向女方求婚，得到女方及其父母同意后，谈彩礼、定亲、送礼、结婚等好多道程序。按照土库曼民族的传统习惯，定亲时，男方要给女方送 30 只羊。结婚之前不准男女见面。结婚后，男女同住一周，之后女方要回到娘家，什么时候知道怀孕后，再立刻回丈夫家。

伊朗人死后，一般都是按照伊斯兰教的传统习惯，洗身、白布裹尸、送到清真寺停尸房，由阿訇主持念经，举行仪式后，再送到墓地埋葬。在墓地也要举行仪式。以后要定期举行仪式，悼念死者。



6. 旅游礼仪

伊朗旅游资源丰富，有很多处古迹被列为世界文化遗产，例如伊斯法罕王侯广场、波斯波利斯古城等。还有许多著名的旅游胜地，如德黑兰古城、马什哈德有许多宗教寺院；库姆有150多座风格不同、大小不等的清真寺；大不里士古城，也有温泉，濒临湖边，是避暑的好地方；哈马丹古都还有许多博物馆，如地毯博物馆、考古博物馆、珍宝博物馆等。还有许多很著名的宫殿，如大理石宫、古勒斯坦宫、阿里·卡普宫等都是很有价值的旅游资源。不论游什么地方，都要遵守他们的规定，特别是在寺庙等地更要格外注意，防止出现失礼的行为而引起麻烦。

7. 主要民俗

伊朗的历法是每年的公历3月21日过春节，和我国的过年相似。春节之前要打扫卫生，干干净净过年。除夕夜要求全家人团圆，吃团圆饭。第13天是“避鬼日”，这一天人们要离开家，到外面去度过整天，有的去公园，有的去郊外，有的去公墓，在亲人墓旁做饭，陪亲人度过这一天。春节这一个月的最后一个星期三是“跳火节”。家家都要在门前或院子里点燃火堆，人人都要从火堆上跳过去，并且嘴里要念念有词，祝福来年的幸福安康。

8. 主要禁忌

伊朗人忌用左手吃饭、递东西等。不能谈论小孩子的眼睛。忌吃猪肉，对已死了的任何动物的肉和血也不准吃用。对无鳞的鱼不准吃，对形象不好看的动物的肉也不准吃。

三、伊拉克(Iraq)

伊拉克共和国的国旗是由四种颜色组成，由上而下是红、白、黑三个长方形，中间的白色长方形里有三颗绿色的五角星，其间有阿拉伯文字——真主至高无上。国歌是《伊拉克共和国国歌》。国土面积约 44 万多平方公里。人口约 2,880 多万，属于多民族国家。首都是巴格达。地理位置于亚洲西南部，阿拉伯半岛东北部。底格里斯河和幼发拉底河的主要河段流经整个伊拉克国土，并且形成了无数的湖泊沼泽、支流，下游两河相汇，注入波斯湾。伊拉克盛产石油，现已探明的储存量为世界第二，有 1,100 多亿桶，开采的很少。天然气资源也很丰富，有 3 万亿立方米之巨，磷酸盐有 100 多亿吨。

1. 相见礼仪

伊拉克人相见时一定要热情地打招呼，被亲切地称呼姓加上职位、学位等头衔时就非常高兴。有的人见面时行握手礼，更多的人施行拥抱，有的还施行贴面礼。特别是男士的贴面礼，要各自俯看，还要说些祝福的话语。女子们之间多行拥抱礼，相互热烈真挚地亲吻，表达相互尊重和爱戴。

2. 仪态礼仪

伊拉克人很重视别人对自己的态度，所以要处处保持严谨的神态，特别是与人交谈时，态度认真，目光集中，不能旁视。在与别人说话时不能交叉双手，这种姿态是他们最讨厌的。男人们之间手拉手是经常的，表示友好的举动。他们也




常常以微笑和点头对待别人，但是，这仅是一种礼貌，不表示对某件事的赞同。

3. 餐饮礼仪

伊拉克盛产椰枣，营养丰富，是居民的主要食品之一。他们也很喜欢烤饼，在吃的时候多夹肉或菜，经常以牛肉和黄瓜为最多。伊拉克人经常习惯喝牛奶，但是与众不同的是他们往往把牛奶和羊奶混合起来喝，认为这才是特好的上等饮料。他们也爱吃烤鲜鱼，特别是首都巴格达的人最常吃最喜欢吃，在吃的时候也经常佐以辣椒和西红柿沙拉。伊拉克人吃饭时，要求菜肴必须蒸熟、煮透，如有生的或半生的，既不喜欢，也认为不符合他们的饮食礼仪。

4. 旅游礼仪

如果要到伊拉克去旅游，无论是坐什么车或船，只要有妇女或老人同乘，就要主动让座。不论到大小商店去买东西，可以讨价还价，不必不好意思，但是一定要注意态度，不要生硬、刻板，要和风细雨地商量。女性在伊拉克不要穿太短的裙子，他们要求女性从肩膀到膝盖不能裸露。

主要旅游名胜地有很多，特别是巴比伦，是人类文明的发祥地之一，距今约5000多年，古城占地1万公顷，还有巴比伦空中花园，是世界七大奇迹之一。哈德尔城、乌尔城、阿卡尔库夫、哈尔马勒古城址、尼尼微古城遗址等都是世界著名的古遗址，具有很高的文化遗产价值。还有阿违尔沼泽区是很好的风景区。还有哈巴尼亚湖、萨尔桑山区疗养地、沙克拉瓦避暑胜地、杜胡克旅游区、阿巴斯宫、阿西菲亚清真寺、亚美尼亚东正教教堂、伊拉克博物馆等许多世界闻名的旅游资源。

5. 商务礼仪

在商务活动中，必须要有名片，特别是初次见面时，他们认为这是起码的礼仪要求。商量生意喜欢开门见山，直截了当，把关键问题谈清楚。商务活动中免不了送些礼品，但是要特别注意，他们对带有星星的图案、洋娃娃、猪的图案、猪皮、猪毛等制品非常讨厌，所以送礼时要倍加注意。谈生意的过程喝茶及其他饮料也是经常的事情，但是应该注意的一点是：不论是什么饮料不要太多，以免中途去洗手间，这是他们不高兴的事情。对穆斯林的“斋月”和星期四要避开，也不要拜访。

6. 婚丧喜庆礼仪

伊拉克人的婚礼有着浓厚的宗教色彩，又有着浓厚的民族传统习惯。婚礼主要是订婚礼和结婚礼。订婚时男女双方家里都要举行隆重的庆典，招待来访的亲朋好友。但伊拉克人的传统习惯是男女分开活动，不准男女混合在一起搞庆典。青年男女订婚以后也不准待在一起，更不准一起外出活动。结婚典礼就更热闹了，有的是小轿车若干辆组成迎新彩车队伍，浩浩荡荡，热闹非凡。特别是要在女方家门口跳舞唱歌，汇集许多人，场面雄大，气氛热烈，以此祝贺新人的美好生活；有的是八抬大轿，有的是大型彩车，有的是其他方式，主要是根据当地的具体情况和当事人的心愿、经济条件而办。

伊拉克人的丧葬习俗和礼仪与其他穆斯林的大同小异，多为土葬。死后要净身、白布缠尸，到清真寺念经、祈祷，由阿訇主持埋葬。



7. 服饰礼仪

相比较而言，伊拉克人虽然绝大多数人是穆斯林，但从衣着服饰上来说，又有许多特点，最显著的是比较开明、比较解放，例如，妇女戴面纱的越来越少，男人穿西服的越来越多。特别是首都巴格达及其周边地区就显得更加开化一些。另外，男士穿白衬衫的也很多，他们的白衬衫又长又大，裤子也是白色。妇女们最爱穿连衣裙，但她们的连衣裙是紧腰的，而且袖子很长，有的在袖口处还用差别明显的其他颜色做装饰，如把黑色连衣裙用白色丝线绣花或镶边。伊拉克女性最喜欢的装饰莫过于金、银手镯，有的还戴珠环，宝气十足。

北方的库尔德人喜欢在衬衫外再穿一件外套，又宽又大，男人们以此为美。

8. 主要禁忌

伊拉克人禁忌用左手给人传递东西，忌食猪肉、猪血，忌用猪皮做的东西。在商业上禁止使用橄榄绿，此外，对蓝色很不喜欢，把蓝色当做鬼魔的象征。一般情况下比较少用黑色，在丧葬时都要用黑色。

四、以色列(Israel)

以色列国的国旗是由三部分组成，白色的旗面上，上下两条蓝色宽带，正中间是由两个蓝色三角形一正一倒的重叠。国歌叫《希望之歌》。人口约 699 万。地理位置在亚洲西部，地中海的东岸。国土的大部分是高原和沙漠，仅有很

少的大小不等的海滨平原。首都是耶路撒冷。希伯来语和阿拉伯语为官方语言，通用英语。是一个微型的发达国家，国土面积1.52万平方公里，虽然很小，但是，科学技术水平很高，尤其是他们重视知识的社会风气非常之浓，所以，国民素质都很好，从而使经济发展水平比较高。现在人均国内生产总值达到1.7万多美元，人均月工资1,500多美元。

1. 相见礼仪

以色列人主要是犹太民族，由于这个民族历尽千难万险，受尽压迫、奴役、屠杀，深知人的智慧的重要性，所以视知识为最珍贵，从而对教育非常重视，促使他们的素质很高。表现在待人接物上，对人不卑不亢，处处彬彬有礼，很有理智，也很有自信，表现出精明强悍、稳重大方的样子。初次见面一般都施行握手礼，再拥抱或贴面，最后再握手。他们的姓名与我国的正好相反，名在前，姓在后，一般情况下就只称名字，正式场合里要求名姓全称。见到老年人都很尊敬，并且有祝福长寿的话语。

2. 仪态礼仪

犹太民族有良好的教育和很高的素质，所以他们的智商很高，个人注重打扮，男士们西服革履，仪表堂堂；女士们个个英姿飒爽，美丽而活泼，生命力显现得非常旺盛。不论男女老幼谈吐文雅，举止大方，有涵养，有韵味。他们对在人面前跺脚、吹气、吸气、身体不正、双手叉腰、双手抱于胸前等举止很讨厌。在公共场合里，男女不要表现出任何亲热，更不能相互搀扶。



3. 服饰礼仪

以色列人的服装讲究实用、庄重，对花里胡哨的东西持讨厌态度。犹太人很讲卫生，所以对服装的干净、整齐、穿在身上合体也很注意。尤其是对头发的梳理、洁净、发型十分重视，对剃光头者和留怪异发型者持不屑一顾的态度。在正式场合里，男士必须穿深色西服、礼服。在平时的日常生活里，女士们一般穿短的连衣裙，喜欢戴耳环手镯等首饰；男士们穿宽松的衬衣。当地阿拉伯人喜欢穿自己的传统服装，妇女头上包一块头巾，上衣是宽大长袍，并有一条腰带系于腰间。男子服装很随便，穿什么的都有。现在的年轻人喜欢赶时髦，特别喜欢欧美的新颖服装。

4. 饮食礼仪

犹太人喜欢西餐，一般是一日三餐，以面饼、面包为主食，也吃大米。喜欢吃分蹄动物的肉，如牛、羊、鹿等，一般不吃猪、兔、马肉；对禽类的肉蛋均食用；对无鳞、无骨、有壳类水生动物以及带血食物不吃；对豆类、瓜类、葱、蒜、韭菜吃得多；饮料有牛奶、咖啡、啤酒、葡萄酒，少量喝些白酒，大众化的有茶、果汁、茴香酒等；常吃的水果有西瓜、柑橘、石榴、葡萄、无花果等。对阿拉伯的油炸丸子，欧洲的红烧牛肉，肉馅鱼都很感兴趣。

另外，他们在节日里有特定食品，如周五晚上有鱼有肉，犹太人圣节吃土豆煎饼，新年吃蜜饯苹果，逾越节吃不发酵的面饼。

5. 商务礼仪

犹太人在历史上就以擅长从事经济活动而著称，特别是

对商业、金融、贸易都非常精通，个个业绩惊人，财路滚滚。这就不难理解在那么小的环境又很恶劣的国土上，面临天天打仗、枕戈待旦的日子里，却能使经济发展很快，人民生活富裕的原因。商业交往中重信用。对商务名片很重视，他们的习惯是接到客人的名片后，要认真地看其内容，然后再妥善保存好，绝不可以轻率地望一眼，然后随手放到衣袋里，更讨厌把名片装进裤子或裙子口袋里。

6. 旅游礼仪

以色列国土虽小，但旅游业很发达，虽然战事不断，欧洲、美洲的不少游客通过埃及边境进入以色列，也有的游客从约旦河桥进入以色列，每年都有数百万人去该地旅游。原因在于此地有一些独特的旅游资源吸引游客。例如西垟，又叫哭垟，是公元前曾两度建筑的犹太教圣殿，两度遭外侵者焚毁，现在的遗迹是十分珍贵的古迹，又如死海，世界最低的湖面，低于海平面约 392 米，含盐极高，据说人躺在湖面上可以读书看报，也不会下沉。还有橄榄山，基督教徒和犹太教徒朝圣之地。还有太巴列，既有古城，也可以避寒，更可以游览景色。

7. 婚丧喜庆礼仪

犹太教徒不准与未受割礼的外族通婚。割礼就是男孩出生 8 天举行仪式用石头割去阴茎的包皮。婚姻在传统中由父母做主，只要男女双方有意，就征求父母意见，如果同意就举行订婚仪式，在仪式上，男女双方及其父母、亲友参加，男方要给女方订婚戒指，并起誓要娶她为妻，并要给女方一笔聘金。如果此后男方退婚，聘金不能索要，如果女方退婚，



加倍偿退聘金。

婚礼在犹太教会堂举行，由教士主持，请名人作证婚人，介绍男女双方的基本情况，并宣布婚姻合法，教导男女双方永结良缘，白头偕老。仪式后，到新郎家举行婚宴，款待来客。

现在自由恋爱的越来越多，男女双方谈得合适，就可以举行结婚仪式。

犹太人实行土葬，人死后，把尸体洗干净，用白布缠裹或穿白衣。由祭司主持葬礼，念经或圣诗。下葬后，吊唁者在死者墓前放一块小石头以示纪念。服丧 7 天，亲属撕破衣服哭啼，不洗脸，不理发，或坐在地上或跪在地上接待来吊丧的宾客。

8. 主要习俗

每年，犹太教历尼散月的 14 日开始庆祝“逾越节”，前后共 7～8 天。据《出埃及记》中称，当时摩西假借耶和华神灵要杀死他们周围的埃及人，要求犹太人在房顶和门楣上涂羊血，以此为标记，避免造成误杀。此后他率领犹太人渡过红海，进入沙漠，逃出埃及法老的魔掌，故称逾越节以示纪念。集体活动有献羊、烤羊、众人腰系带子，手持棍棒，吃烤肉、酵饼、苦菜。家家设宴，家长穿白袍，把芹菜蘸盐水分给大家吃，祈祷、读圣经、喝酒、唱歌、畅谈理想等。

每年秋天，犹太教历提市黎月 15 日开始，前后 7～9 天，举行住棚节，纪念摩西率众成功逃离埃及后，在西奈沙漠艰苦奋斗的 40 年。历时全世界的犹太人都要庆祝，有些人还专门搭起帐篷或木棚，在里面住几天，还要做很多祭品感谢

神灵赐给的丰收。

安息日就是星期日。犹太教创始人亚伯拉罕为逃避古巴比伦王国的宗教迫害，便捏造了一个神灵是叫“雅赫维”，后来被基督教徒错传为耶和华，以后便将错就错，沿袭至今。神灵命令亚伯拉罕领众离开两河流域的乌尔城，到达巴勒斯坦。犹太教规定每7天一个安息日，每7年一个安息年，安休日不劳动，专门敬奉“真主”，安息年是土地休耕、豁免债务。

每年的春夏之交，即犹太教历息证月为“五旬节”，庆祝收获。这六七天不劳动，专门祭祀神仙，专门做的祭品有用1斗2升面粉做成的馒头，宰杀公牛1头，羔羊7只，把一些庄稼故意扔弃在田地里，让穷人捡拾。

9. 主要禁忌

犹太人最忌讳在居宅附近拍照，特别是外来人员绝对不准拍照房屋住舍。在公共场合严禁抽烟。犹太宗教规定安息日不准动用火柴、金钱等物。犹太教徒严禁崇拜偶像，严格遵守圣经中的摩西十戒，除耶和华外，不能有别的神；不准雕刻，妄称上帝偶像、名字；礼拜日休息（上帝休息日）；孝敬父母；不可杀人、奸淫、偷盗、作伪证、贪婪别人钱财等。禁止吃不干净的动物肉。

五、约旦(Jordan)

约旦哈希姆王国的国旗是长方形，靠旗杆处有一个红色三角形，内有一个白色七角星。右侧自上而下，为黑、白、绿相等的三种颜色。国歌叫《约旦哈希姆王国国歌》。人口约



540万。国土面积近9万平方公里。阿拉伯语为国语，通用英语。首都是安曼。主要城市除首都安曼外，还有亚喀巴。地理位置在亚洲西部阿拉伯半岛。

1. 相见礼仪

约旦人遇到熟人时，热情地打招呼，问候；遇到不认识的人时也报以微笑。人们相互交谈时，神情专注，常常要注视着对方。他们认为两人或多人相互交谈，如果谁东张西望，心不在焉是对别人极大的不礼貌。

2. 仪态礼仪

约旦人很讲文明礼貌，仪态举止文雅大方，走起路来，步伐从容，很少见到匆匆来去者。如果是坐下的话，千万不要把脚掌（脚底）朝向别人，这是约旦人最讨厌的动作。

3. 服饰礼仪

约旦位于阿拉伯地区，所以，他们的宗教意识很强，特别对妇女处处要求很严，例如在穿衣服方面，不准女性袒胸露背，也不准穿紧身的服装，不能佩戴有关宗教含义的首饰或装饰品。所以，妇女们要出门时，从头到脚包裹得严严实实。约旦的传统服装是又长又大的袍子，名叫阿拉伯长袍，中老年人都常穿，年轻女性也不离它。

4. 饮食礼仪

约旦人最喜欢吃的是大饼，玉米饼、白面发面饼是家常便饭。上等的饼就是肉夹饼，就是把烤好的羊肉或牛肉或其他什么肉夹在大饼里，我们常常叫肉夹馍，这是他们最爱吃的东西。吃米饭时常用手抓着吃。如果有客人时，先要端来一杯咖啡和一些水果，这是招待客人的礼仪。在饮料方面，

他们对酸牛奶特别感兴趣，作为待客的上等品。茶也是经常的饮品。

5. 商务礼仪

约旦有90%的人信奉伊斯兰教，所以，在商业广告里不能用猪，熊猫和六角星图案也很忌讳。和约旦人谈判生意时，要防止出现大谈特谈的现象，更不要哗众取宠，夸夸其谈，这是他们很讨厌的东西，认为这样的人是不可信赖的。所以应该处处以谨慎谦虚为上。一般情况要避开伊斯兰教历的9月，比较合适的时间是11月至第二年4月，这是商务活动最繁荣的时期。

6. 旅游礼仪

约旦的旅游业很发达，政府重视，大力提倡，旅游资源也很丰富，例如独具特色的死海，湖水含盐量很高，湖区空气新鲜，含氧量很高，可以治病，湖水浮力很大，是旅游的好地方，也是疗养的好地方。还有亚喀巴海港，棕榈树非常多而茂密。杰拉什山城、佩特拉古城遗址等都是游客常去的地方。游客们要特别注意的礼仪是：在斋月里，白天吃饭喝水时不要让别人看见，白天抽烟时也要避开别人。这是伊斯兰教的教规礼节。如果要邀请约旦人吃饭，必须在太阳下山以后。

7. 婚丧喜庆礼仪

约旦人是父母给儿子求婚，要举行仪式，邀请左邻右舍的老年人来，越多越好，因为这是对女方的重视。男方到女方家求婚时，首先要向女方的父亲说："我们要喝咖啡！"如果对方回答："我们就一齐喝吧！"表示同意这门婚事。

有些地方，男女结婚后，妻子不能与丈夫说话，只能用点




头、摇头或其他手势、姿态来表达自己的意思，直到生了第一个孩子以后，妻子才可以与丈夫说话。

结婚的车队可以鸣放喇叭，所以彩车队以千奇百怪的形式奏出“喇叭的结婚进行曲”。一旦听到马路有此景，必是结婚典礼的彩车队。

8. 主要民俗

在传统中，约旦的民俗很多。近些年来，实行改革，向发达国家学习，很多民俗在逐渐消失中，但现在兴起的小费制很是起眼，不论坐出租车还是住旅馆都要付出该价格的10%作为小费。

9. 主要禁忌

约旦90%多的人是穆斯林，所以不准喝酒，不准用酒作为礼品。由于他们那里政治复杂多变，所以禁止人们随便谈论有关中东的政治问题、宗教问题，对妇女问题特别是妇女权利问题也在禁止之列。不准触摸小孩子的头，理发师在理发之前要诵古兰经文，然后再理发。汽车在大街上不准鸣喇叭。

六、哈萨克斯坦(Kazakhstan)

哈萨克斯坦共和国的国旗由两种颜色组成，旗地为浅蓝色，中间是一轮金色的太阳，太阳下面有一只展翅飞翔的黑鹰，靠旗杆处有一条垂直宽带，上面有金色花纹图案。国歌是《哈萨克斯坦共和国国歌》。国土面积270余万平方公里。人口约1,521万，属于多民族国家。哈萨克语为国语，俄语

也与哈语同时使用。首都迁到阿斯塔纳。是世界上最大的内陆国家。

自然资源丰富，有90多种矿产资源被探明，钨、铬、磷矿十分丰富，还有铜、铅、锌、钼、铁、煤、石油、天然气都比较多。

1. 相见礼仪

哈萨克人豪放、质朴，待人热情。如果有客人去拜访，不但非常欢迎，而且还热情接待，相互问好时，不要忘记问到牲畜。他们的名字由两部分组成，前面一部分是本名，后面一部分是父亲的名字，所以，一般称谓时就叫本名可以了，在特殊场合或正式场合下必须用全称。他们没有姓，只有名，起名字有几种情形，一种是小孩刚出生时，父母亲用第一眼看到的东西为其命名；另一种是以小孩的出生地为其命名；更多的一种是用《古兰经》里的人物、本民族或本部落的祖先、英雄的名字为其命名。而女孩子的名字多以花草、金银宝石、明星月亮、《古兰经》里的女性名为其命名。当然，现在的年轻人很多用现代新名词命名。

2. 仪态礼仪

哈萨克人豪放、直爽，行为大方，举止粗俗，说话大声大气，很讲义气，不拘小节。但在现代社会里，有不少人从放牧改为经商、定居，行为举止有所改变，主要特征是感情复杂细腻了许多，说话文雅了许多。特别是进入大城市经商的哈萨克人，更是举止、言谈都越来越融入城市。

3. 服饰礼仪

由于哈萨克斯坦地处高寒地带，冬天时间较长，气温较低，所以，牧民们冬天都要穿皮衣，有的皮衣是用羊皮制成，



有的皮衣是用狐皮制成。男人一般的穿衣有两种情况，一种是有外罩，一种是没有外罩的。有外罩的皮上衣叫依什克，没有外罩的皮上衣叫托恩。外罩多用黑色的条绒布制作，托恩又宽又大又长，晚上可以当被子盖在身上。裤子用羊皮缝制，肥大，便于骑马。头上戴的帽子叫图马克，用狐皮或羊羔皮制成，两面有两个耳朵，后面还有个长尾巴，有四个棱角。脚穿长筒靴和毡袜，有时也穿包头低跟靴，便于狩猎。夏天，牧民们剃光头，穿布衣。内衣领高，绣花边，外套坎肩，有的还穿袷袢，即长襟大衣。裤子肥大，裤角有绣花纹。脚穿"皮窝子"，即生牛皮简易制作的。现在多为薄底鞋，并用裹脚布。腰里经常束一条带花纺的牛皮腰带。

哈萨克妇女的服饰种类多、式样多。未出嫁的女子常戴硬壳帽，帽子有上下沿，下大上小，帽顶绣花，插几根羽毛，还有珠子图案，这种叫塔合亚的帽子很特别，很流行。还有一种叫标尔克的帽子，是用绸缎或布或皮制作的图形帽子，顶处有绣花，还有彩珠、玛瑙、羽毛作装饰物。衣服多穿连衣裙，袖子上绣有花纹，下摆褶多，外穿袷袢，是坎肩式截袖。脚穿皮靴。

现在的年轻人外出时穿西服、中山装的逐渐多了起来。年轻妇女也多穿西服上衣和裙子，衣料质地都较高。

4. 饮食礼仪

哈萨克人以肉食、乳品、米面食为主。由于他们的畜牧业很发展，肉奶都很多。乳品种类很多，有酸奶子、甜奶、乳饼、奶皮子、酸奶疙瘩、奶酪等味道鲜美，营养丰富。他们经常把奶子当做饮料，牛奶、羊奶、骆驼奶，还有驼奶酒、马奶

酒，都是款待客人的上品。日常生活中，常用的是茶、奶茶、酥油茶。肉食以牛羊肉为主，做法比较简单，在庆典宴席上吃的是烤全羊。日常生活中吃的是手抓肉，即把牛羊肉煮到半熟之后，拿出来用刀切削后，手抓着吃。还有一种叫熏肉，主要是为了保存时间长一点，便于过冬。

面食主要有馕、包尔萨克、油饼、面条、炒面、小麦渣子等。米食主要有手抓饭，“苏特包特哈”（用牛奶煮成的米饭）。还有一种招待客人的上品叫“吉尼特”，是用小米粉、酥油、红奶豆腐、砂糖等为原料而制作的。

哈萨克人经常是熬奶茶招待一般的客人。而对贵客或远道而来的客人往往是宰羊款待。在吃饭前还要饮茶、弹唱，有条件时还要起舞，肉做好后，净手、铺餐巾，用盘子把肉端来，把羊头、臀、肋条放在客人面前。客人要主动用刀切肉给在座的各位，次序是：先割一块羊腮肉敬给最老者，再割一块左耳给年龄最小的。然后将羊头双手奉还主人，表示谢意。然后，大家一齐动手进餐，但不能乱吃，羊肉按各部位分配：一般情况下，臀部的肉供客人吃，供老年人吃；小腿的肉和胸脯肉给女婿、媳妇们吃，耳朵、舌头、心脏、肾脏给小孩吃。如果是有特别高贵的客人来时，要宰杀一匹两岁的小马驹来款待贵宾，这是最高的礼仪。

5. 旅游礼仪

哈萨克的旅游业不怎么发达，但有一些旅游资源是很著名的，例如阿拉木图，原来是首都，后来首都迁到了阿斯塔纳。此地盛产苹果，市区绿化非常好，一片苍翠。郊区有天山，终年积雪，有滑雪场，有登山运动员营地，旅馆很多。巴




尔喀什湖就更著名了，有600公里长，湖中鱼类繁多，湖岸风景十分美好，北岸有岩石高地，古代地阶痕迹；南岸有沙地，芦苇遍地，鸟类有几十种，有些是很珍贵的，是有名的自然保护区。还有历史古城江布尔、奇姆肯特等地，也有不少值得参观的景点。哈萨克近些年来政局比较稳定，安全方面也较好。

6. 婚丧喜庆礼仪

过去，哈萨克人的婚事由父母决定。现在，很多年轻人自由恋爱结婚。当男女双方决定了终身大事以后，按照他们的习惯，男方要向女方送订婚礼，女方要举行订婚仪式，仪式很隆重，要宰杀羊来待客，宰杀的羊不能是纯白色，最好选取红毛白头或黄毛白头的羊。之后要选择吉祥日子，女婿把聘礼要亲自送往女方家。这样男女双方就可以公开往来走动了。

结婚仪式很特别，新郎在亲友陪同下去迎娶新娘时，要牵一头牲畜交给新娘的父母，他们再将这头牲畜转交给另一家人，由这家人来款待客人。仪式进行中，要对唱、嬉闹一番，末了唱《劝嫁歌》，当新娘听到此歌后，就大声哭泣。新娘要离开时，先唱《告别歌》。迎亲队伍要把新娘先送到事先准备好的邻居家或哥嫂家。典礼开始后，新娘在伴娘的陪同下，到公婆毡房里举行拜火仪式，并由主持人祝词。在这个过程中，有一个拿嫩枝的男人，即拿着彩色布条做成的马鞭，唱着《揭面纱歌》；新娘的婆婆把糖果、奶疙瘩、包尔萨克等食品混合而成的叫"沙修"的东西撒向来宾，新娘向亲戚、客人一一行礼。最后把新娘的面纱揭开，全场起舞、歌唱，仪式达到高潮。

7. 主要风俗

由于哈萨克妇女很善于刺绣，所以他们用的东西，穿的衣服、帽子，家里的床毡、挂毡、地毯、床幔、门帘、挂袋、马鞍垫等都有绣出的精美花纹、图案。而男人们则多擅长雕刻、镶嵌，在木头用具上雕刻花纹，用贵金属或宝石镶嵌各种用具，图案非常精美，多姿多彩。

他们有养子的习俗，即收养本村、本寨的孤儿。在家里，养子与亲生子一样，有成家、分遗产的权利。一般情况下，儿子结婚后另立家门，父母和最小的儿子一起生活。家庭财产按儿子多少平分。小孩五六岁就要学骑马，披红挂绿，打扮一番，给孩子送糖果鼓励，亲人们见到后也要送东西鼓励。

克孜库瓦尔俗称"姑娘追"，即同辈、同地的青年男女骑自己的马一起到指定地点去，路上男人任意逗趣，姑娘不能生气。一旦到达指定地点，男士拍马往回跑，姑娘手拿鞭子紧追，追上的抽几鞭子，以示对他们调侃的报复。还有赛马、马上拔河、叼羊等游戏和活动是他们的传统爱好，每年都要举行若干次。

纳吾鲁孜节即他们的新年，吃纳吾鲁孜饭，即用大米、小米、麦粒、肉、奶疙瘩等混合而成的一种饭。唱纳吾鲁孜歌，向老年人献物、拜年。肉孜节即开斋节。节前向穷人发放开斋捐，打扫庭院、房屋，装饰清真寺，准备各种用品，特别是食品。节日早上还要会礼、扫坟墓，到各家互拜问候，特别是青少年要向老者拜节行礼。还有各种比赛活动。

8. 主要禁忌

由于哈萨克人最早信奉萨满教，是很原始的。后来又改



信伊斯兰教，但因他们是游牧民族，人口分散，居住不定，经常随草场和季节迁徙，所以伊斯兰教对其影响并不太大，故有许多禁忌是属于萨满教的遗留。如对火表示敬意，不准用脚踩或打或吐唾沫；对树木、青草也特别爱护，不准砍拔；严禁射杀天鹅等鸟类。走路时遇到羊群要绕过，不准穿过羊群；不准当着主人的面数牲畜，不准跨过拴牲畜的绳子，牲畜的头部不能打，骑马到毡房时必须慢步走到。在毡房里不坐床，只能穿着鞋子盘腿坐在地毯上。不能当着老人的面喝酒，更不能插话。不能当着父母的面称小孩胖、好看等。吃饭时要一小块一小块地送到口里，不准乱扔食物，餐布上有食物的地方都不准跨过。当有人作“乃玛孜”时，不能在其面前走动，也不要高声说笑。新婚媳妇不准见公公或年龄比丈夫大些的男性亲戚，如碰到时，立刻转身掩面。

七、吉尔吉斯斯坦(Kyrgyzstan)

吉尔吉斯共和国的国旗是红色长方形，中间有一轮金色太阳，太阳正中有一个圆圈，圆圈内有六条斜交叉的曲线图案。国歌叫《吉尔吉斯共和国国歌》。国土面积有 19.85 万平方公里。人口约 506.5 万。属于多民族国家。国语为吉尔吉斯语，俄语为官方语言。首都是比什凯克。地理位置处于西亚东北部。是内陆国家，境内多山。主要矿产资源有黄金、锑、钨、锡、汞等。

1. 相见礼仪

吉尔吉斯斯坦很多人从事牧业和农业，他们质朴、豪爽，待人热情大方。在一般公共场合里，多以握手为礼。当然，

他们的握手礼有其特色，在一些特殊场合里，男人们可以首先立正，然后右手抚胸低头握手；女士们可以先立正，然后双手扣胸低头握手。其实，这是他们把本国的抚胸鞠躬礼和握手礼合二为一的结果。女士可以是双手抚胸躬身致意，也可以是拥抱、亲吻。男士们也可以右手抚胸躬身致意。各种见面礼仪的实施，主要看在什么情况下，什么场合里，灵活应变为好，千万不可呆板僵硬。

2. 仪态礼仪

吉尔吉斯斯坦人注重民族传统，尤其是在公共场合里，节日庆典上表现得尤为突出。社会风气良好，传统氛围很浓，人们相互间友好交流，彬彬有礼，文雅大方，在大型节日庆祝会上，往往是头戴卷沿毡帽，身穿紧腰内衣，外有西服，腿上穿宽大的裤子，处处显得又粗犷、又文雅、又别致，民族特色很浓重。

3. 服饰礼仪

吉尔吉斯斯坦人的传统服装是：男人的长袍、皮袄，女人的花裙、包头。不过现在情况有所改变，在正式场合里，青年人多以西服为主，特别是在官场和商场，个个都是西装革履。农村里的人穿传统服装的多一些，特别是老年人，还有城市里的老年人也是如此。我们常常可以看到一般人家，多穿老羊皮袄，有钱人家多穿绒布长袍。他们也很喜欢皮靴，头戴花帽。上等花帽做得很精致，有绣花、有帽檐，特别是卷沿毡帽，很特别，是吉尔吉斯斯坦人民族的标志，制作得非常精美、漂亮。男人的内衣往往很窄，是紧身的，而裤子却很肥大。女士的裙子十分艳丽，爱穿灯笼裤，戴白头巾，往往脚蹬




一双外有胶皮套的软皮鞋。

4. 饮食礼仪

吉尔吉斯斯坦人长期以放牛、羊、马、骆驼等牲畜为主业，所以表现在食品上，他们常年吃肉较多，主要吃自己饲养放牧的羊肉和牛肉，马肉和骆驼肉比较少一些。此外各种奶制品也很多。如各种鲜奶、酸奶、奶酪等。以前米、面食主要是在南方的农业区。现在，北方畜牧区也经常吃米吃面、吃蔬菜、水果，不过数量不多罢了。据说，吉尔吉斯斯坦人的特别饭菜是手抓肉丝面片，非常美味可口，客人很喜欢品尝。吃饭前必须洗干净双手，洗手时不用脸盆，而是用壶，即用壶浇着洗，和我们洗淋浴一样。如果是无人替你浇水，可以用一只手提壶倒水，另一只手五指紧紧靠拢卷屈，把水倒进去，一点一点地洗。

5. 旅游礼仪

近些年来，吉尔吉斯斯坦大力发展旅游业。他们也有一些旅游资源，比如首都，以前叫伏龙芝，后来改为比什凯克，历史比较长，地处楚河谷地，地域宽广，市容整洁。市区南面有高山峻岭，终年积雪不化，远远望去，十分壮观。市区内还有博物馆、剧院、高等学府等文化古迹设施。又如伊塞克湖，位于天山北麓，湖水清净，风景宜人。湖水冬天也不结冰，是著名的疗养胜地，有泥浴、矿泉浴，湖水是咸的，可能下面有温泉，是旅游者必到之地。还有古城奥什，是历史上著名的丝绸之路中转站，把中亚各国都连接起来，特别是把中国和印度这两个大国连接起来。现在该市的文化事业比较发达。

6. 主要习俗

吉尔吉斯斯坦人大多数信仰伊斯兰教，所以，他们的很多习俗都与伊斯兰教有关，例如，古尔邦节、肉孜节、开斋节等都是宗教的习俗节日，每年都有，每节都很隆重。吉尔吉斯斯坦人比较有特色的风俗主要有每年的牧羊节、丰收节，各种娱乐活动，特别像“撵姑娘比赛”、“双骑对抢”、“骑马抢羊”等既有体育比赛的性质，又是游戏。每到节日时候，都有这些活动，高手云集，场面宏大，观众很多，人们很是喜欢。

7. 婚丧喜庆礼仪

吉尔吉斯斯坦人过去的婚姻主要靠父母主管，即父母包办成婚，也有男方选好对象后，再去正式提亲的，这种情况比较少。还有一种情况是通过“撵姑娘比赛”，姑娘的骑术高超，比赛中胜过撵她的小伙子，她就可以将不满意的婚姻退掉。这在现实中是很少见的。

吉尔吉斯斯坦人的丧事按伊斯兰教的丧礼进行，一些有影响有声望的人死后，经过净身后，要将其尸体盖上写有《古兰经》的布，以示标志。一般的人死后，就用不着盖这个了，只用白布裹住尸体，装入棺木，送到清真寺，由阿訇主持仪式，此仪式叫送魂归真主仪典。仪式后，送往公墓，途中阿訇要不断地在前面诵读《古兰经》，以示引导，送葬者随声附和，或读或唱或哭，直至公墓。最后的仪式是，亲友围成一个半圆圈，跪在地上，随阿訇一起诵《古兰经》中的某一特有章节，表示向死者作最后的告别。其他帮忙的人将尸体从棺中取出放入挖好的墓室里，再用土块砌住门。这时，阿訇先往墓坟里填土，接着亲友填土，最后，由其他人把墓坑填满土，并




垒出一个坟头来，最后阿訇领众亲友围绕坟头走一圈，以示怀念和记住此地。

8. 主要禁忌

由于大多数人是伊斯兰教的信徒，所以，忌吃猪肉、动物血液，特别是一切动物自然死亡或病死后，严格禁止吃肉吃血。

八、阿曼(Oman)

阿曼苏丹国的旗由三色组成，红色形成T字形，右上方是白色，下面为绿色，中间由红色相隔，并在左上方绘有国徽。国歌叫《阿曼苏丹国国歌》。人口有280多万。官方语言为阿拉伯语，通用英语。首都是马斯喀特。国土面积约31万平方公里。地理位置处于阿拉伯半岛东南沿海，海岸线有1,700多公里。阿曼资源比较丰富，已经探明的天然气有8,000余亿立方米，石油7亿多吨，煤3,000多万吨，金1,000多万吨，铜2,000余万吨，还有铬、银、石灰石等。水产资源也很丰富。

1. 相见礼仪

阿曼人信仰伊斯兰教，人们相互见面时都互致问候，表现得彬彬有礼。他们的传统礼仪是抚胸举拳礼，即人们相见时，左手抚胸，右手握拳举到额前。除一般的问候语之外，还有祝福的语言，如你的前途无量，你有平坦的大道，你面前的是亲人……现在通常运用的是握手礼，特别是官方和商界，有时把握手礼与鞠躬礼相结合，一边握手，并附以微微躬身，

又点头又微笑，很是和气。

2. 服饰礼仪

阿曼人和其他阿拉伯人一样，喜欢穿大袍，又宽又长，是个立体的通风管，便于热带人的生活。通常是男人喜欢穿白色大袍，女士们都喜欢穿黑色大袍，出门时还要戴上黑色的面纱。现在女士穿长裤的也不少，而男人们倒穿起了裙子，还用白布缠住头，或包头巾。

女士们的首饰很多，质地都很好，金银、珠宝的都有，戴在颈部、手指、手腕，还有鼻子上，耳朵上、脚上都有珍贵的首饰。特别是在节日里，有的富家女性还戴金银头箍，头箍上系挂银链、银线来妆饰自己，打扮得十分华贵漂亮。

3. 餐饮礼仪

阿曼人在传统上，喜欢吃奶制品，烤羊肉别有滋味，也经常喝咖啡。主食以米饭和大饼为主，对羊肉、牛肉、鸡鸭鱼肉均吃，还有鸡蛋，热菜以炖煮、熏、烤为主，冷菜以凉拌西红柿、香菜、芹菜等为主。招待客人的最好食品是烤驼羔，由于烤制很特别，从而营养很丰富，味道很好，只有贵客来到时，才做此食品。

在阿曼喝咖啡要特别注意，他们的咖啡又浓又苦，如果喝了一杯，不想再喝了，就要把杯子举起来晃动晃动，让主人看到，这就提示了主人，也是一种礼仪。否则，主人会一杯又一杯地往杯子里倒咖啡，客人会感到应接不暇的！

4. 旅游礼仪

阿曼近年来大力发展旅游业，引进外资。不过他们的旅游资源很少，著名的古城有尼兹瓦，距离首都马斯喀特西面



约130公里的地方，有草原、有绿山、有古城，是旅游的首选景区。还有杰布琳城堡，是很著名的古城堡，在阿曼古都附近，即尼兹尼的旁边。阿拉伯古城遗址，在佐法尔地区，处于阿曼西南部。这些古迹很具有历史价值，是旅游的好去处。

5. 婚丧喜庆礼仪

阿曼人的婚姻都是包办的，父母主张近亲姻缘，即都是表妹或堂妹为妻。首先由男方家长通过媒人向女方家长求婚，如果女方家长同意，就要择日订婚。订婚时男方要给女方家交一笔聘礼，礼品多少各地不同，原来聘礼很高，称为买卖婚姻。后来阿曼政府规定为300阿里曼亚尔(货币名称)，可以留给娘家，也可以随嫁妆带到丈夫家。如果离婚了，就必须归女方。结婚仪式都很隆重，先到伊斯兰教法官处办理结婚手续。结婚仪式时，男女双方都要大摆宴席，新娘要穿绿色服装，以示未来生活兴旺。新人入洞房时，人们要打击各种乐器以示庆贺，并抛撒鲜花和彩色纸条。

现在，阿曼人逐渐开放起来了，婚姻比以前自由了。女方上街可以不戴面纱，可以打扮得很漂亮，与男人有同等权利，也可以自主离婚，再去结婚。不过，要再婚必须要有130天的等待期，观察是否怀孕，以便分清血统。

他们的丧事葬礼按照一般穆斯林的习惯，由阿訇主持，在清真寺举行，然后送到墓地，再举行一定仪式的埋葬。

6. 主要民俗

阿曼人能歌善舞，到节庆时日，人们聚集起来跳舞唱歌，男人跳舞，女人助兴，有的佩刀带枪，向空中鸣放，女的领唱，欢呼彻夜不停。

阿曼至今还是部落林立，约有 100 多个，大的也有若干个。这些人最喜欢的活动是养鹰，谁家的鹰猎物最多，就可以受到全部落的尊敬。还有赛骆驼，也是他们最喜欢的活动，跑得最快的是优胜者，可以获得奖励。

阿曼人的割礼很隆重，视为人生中的一件大事，所以，举行仪式，人们齐聚，起舞鸣枪，向受礼者祝贺，男子的割礼是把生殖器的包皮割去一些，而女子的割礼比较复杂，要把阴蒂割去，也有危险性，现在只在佐法尔地区实行。

7. 主要禁忌

阿曼人忌吃猪肉、猪血。与他们交往时，千万不能问及或谈及对方的女眷。禁止崇拜其他偶像，特别是人物塑像。禁止用左手接送东西。阿曼人非常爱牛，一切不洁之物不能靠近奶牛，更不准女人挤牛奶。

九、沙特阿拉伯(Saudi Arabia)

沙特阿拉伯王国的旗为长方形的绿色旗面，上面用阿文写着“万物非主，唯有真主，穆罕默德是安拉的使者”，下面有一口宝刀。国歌叫《沙特阿拉伯王国国歌》。国土面积 225 万平方公里。人口约 2,460 万。官方语言为阿拉伯语，通用英语。首都是利雅得。地理位置在亚洲西南的阿拉伯半岛，西濒红海。是一个政教合一、施行宪法的君主制王国。已探明的石油储藏量世界第一，年产原油 4～5 亿吨，是国民经济的支柱，人均收入达到 6,000 多美元。实行免费医疗和免费教育，特别鼓励上大学，每个大学生国家免费提供住宿，每月 3,000 美元津贴，去国外留学，全部费用由国家负担。



1. 相见礼仪

沙特阿拉伯王国的人把伊斯兰教作为国教，此地也是伊斯兰教的发源地，是穆罕默德的故乡，所以，他们的传统礼仪都是伊斯兰教的宗教礼仪。当然，在现今，由于世界经济一体化迅速发展，地方的传统礼仪或宗教礼仪都被大大淡化，改为世界通行的礼仪形式。因此，沙特阿拉伯王国的人，一般情况下见面时都施行握手礼。有时也施行举拳抚胸礼，即人们彼此相遇时，要把右手握拳举在自己的额前，左手放在自己的心窝处，并且要说些问候的话和祝福的话，如早安、晚安和祝您平安、幸福之类的话语。对老年人很尊敬。女性不准与生人接触，外出时必须穿女长袍，带好面纱，还要有亲戚或女仆陪同。不准女性单独外出，更不准接见宾朋。贝都因族男人见面以鼻碰对方的额头，然后拥抱。

2. 仪态礼仪

沙特阿拉伯王国自从 1938 年由加利福尼亚美孚石油公司打出达曼 7 号油井以后，黑色的金子就不断滚滚而来，经过 50 年以后，沙特阿拉伯王国自己掌握了石油开采、输出的主权，全部石油的利润归于自己国家，从而使国民富得流油。由于有强大的经济基础，所以沙特阿拉伯王国的人，现在很讲仪表仪态，出门穿得整整齐齐，讲究公德，人们多自觉排队，公共汽车上为老年人让座，在公共场合里尊重女性。说话时语调温和柔缓，声音适中，注意力专注。即便是遇到不认识的人，也能以礼相待。

3. 服饰礼仪

沙特阿拉伯王国人的传统服饰是大袍，又长又宽又大，

各个阶层的人都穿用。男子大多穿白色长袖、高领的双层外套，冬天穿呢绒的。头上戴四方的绣花帽，脚穿皮靴。女士常穿黑色大袍，并在头上和脸上蒙黑色纱巾，不让外面的人看见她的真面目。据史载，古代妇女主要是受到部落习俗的制约，而穆罕默德创立了伊斯兰教以后，妇女地位有所提高，但从总体上来说，特别是与男性相比还是很低的，一般在家里劳作。现代社会里有所改变，但总体上还是如此。女人从头发到双足都不能露出来，连声音也不能让陌生男性听到。如果有女性透过面纱窥视男人，被认为是不正经行为。如果有男人看到女人，被认为是最倒霉的事情。

外国女子在沙特阿拉伯王国时，在穿衣上要特别注意，不能穿短裙，不能有任何裸露出现。连外交官女性穿短裙打网球都不准，曾有一位外交官女性因此被宣布为不受欢迎的人，只能离开。

妇女可以戴首饰，手指、手腕、脖子上都呈金碧辉煌的女性不少。但是，他们禁止奢华，所以男人不准戴首饰。

4. 饮食礼仪

沙特阿拉伯王国的人在饮食上和一般亚洲人相同，一日三餐，早、中、晚三次吃饭，晚餐是正餐，早餐多吃面包、甜食、鸡蛋、干酪；午餐多吃米面肉菜，他们最爱吃的是羊肉、骆驼肉。饭后喝茶或咖啡，也吃水果，最喜欢喝的是骆驼奶。按照伊斯兰教的清规戒律，不准喝酒，并把酒视作万恶之源，他们禁酒很严格，不准制造，不准出售，不准喝。

饮食的独特之处在于用香料、树皮、水果、种子、汁液等调味，也有药用价值。常用的除香辣椒、丁香、肉豆蔻等外，



还有特殊的椰枣、小豆蔻、干酸橙、麦哈拉卜、地衣、蔷薇水、橙花水、黄栌单宁、藏红花、萨塔尔、罗望籽、乳香等，有的还保持祖传配方。用珍贵的香料饮食招待客人，说明对客人十分尊崇。

5. 旅游礼仪

沙特阿拉伯王国的旅游资源比较多，也很独特，因为每年有世界各地的穆斯林来到麦加朝觐，大约200多万，这是主要的旅游地。因为这是穆罕默德的出生地，是伊斯兰教的第一圣地。市中心的克尔白天房，清真寺都是朝觐者的乐园，还有银边黑石、圣泉等处是朝觐者必到的地方。米纳是穆斯林朝觐者“射石”驱邪之地。麦地那是穆罕默德的坟墓，伊斯兰教第一任和第二任哈里发的陵墓所在地，还有巨大的寺院、古迹等。阿卜哈是避暑胜地。阿拉法特山也是朝觐者的圣地。红海之滨的阿西尔是国家公园。古都遗址——德拉伊耶，首都利雅得的国际体育场是世界上最漂亮、最豪华的。朝觐者要受戒，禁止打架斗殴，不准争吵，不准杀生，不准踩踏花草树木。其他旅游者也必须遵守。

6. 婚丧喜庆礼仪

不论男女，婚姻大事都由家长决定，传统中结婚年龄都很小，有的女孩10岁就嫁人。现在有所改变，年龄大一些了，但绝大多数还是父母包办，男女双方在结婚前都不认识。订婚和结婚男女分开进行，第一天在女方家，大摆宴席，宾客庆贺。第二天把新娘迎娶到新郎家，新郎家照样庆贺一番，吃抓饭和烤全羊。在阿拉伯民族中，对姑娘的贞操十分重视，如果在入洞房后，男方认为女方不贞洁，就连说三声离

婚，此时女方就得回娘家。如果男方后悔，可以再结婚，但必须经过阿訇主持仪式，只准许第二次，不准有第三次。如果没有举行结婚仪式而男女双方幽会，就被视为通奸，要判以石击刑，即捆在柱子上，众人用石块打死。

现在青年男女都有自由恋爱的热切愿望，但由于宗教、民族、家庭及其国家的法律都维护传统婚姻习惯，阻止自由恋爱。最为典型的事件是：23 岁的梅夏公主与哈立德国王的侄孙子，由于自由恋爱而被判处死刑。

现在婚姻的聘礼厚重是个大问题。随着沙特阿拉伯的石油出口越来越多，国家赚取的美元也越来越多，人们的生活水平也大幅度提高，所以聘礼越来越多，有的几万美元，甚至几十、几百万美元。这就更加阻挠了婚姻的自由。

在沙特阿拉伯王国的传统中，婚前 6 天、婚后 7 天都是大庆时间，一般约两周，现在有些农村还实行这种传统。

他们的葬礼是按照穆斯林的习惯实行土葬，首先清洗尸体，头发理好，眼鼻耳等处都要洗得干干净净。然后放在一木床上，再用温水洗两遍，冲一遍，喷上香精。再就是用白布裹尸，不打结，不捆带子。赎罪仪式，即用生时的钱施舍或周济穷人。还有别人代死人请求人们的原谅。最后是送葬、入土、诵经。

7. 商务礼仪

穆斯林很会经商，伊斯兰教的创始人穆罕默德就是经商出身。他们在商务活动中信守伊斯兰的教规教法，严格遵守商业道德。

8. 主要民俗

沙特阿拉伯人很讲究卫生，按照《古兰经》的要求，经常



大净和小净。山区有养蛇的习惯，有一种叫“四鳗青”的大蛇，野兽都怕，所以养蛇一是看家；二是出口赚外汇。养猎鹰、骑马游猎、马术运动都是他们的嗜好。

他们对自己的宗教节日非常重视，像开斋节，整个一个月，白天禁止饮食、娱乐，夜晚采购、访友、沐浴、礼拜，视为过年。宰牲节也称古尔邦节，一般人家都杀羊、杀牛，有的人家还杀骆驼，庆祝很热烈。还有圣纪节，这是纪念穆罕默德诞生日，经常有诵经、讲史等活动。

9. 主要禁忌

忌吃猪肉，不准抽烟，不准喝酒，不准赌博，禁止一切崇拜偶像的活动。他们是虔诚的穆斯林，禁止奢侈豪华，因此，不准穿绸缎，不准男人佩戴装饰物。甚至对音乐、舞蹈、电影都是反对和禁止的。图书上不准有人头或人体画像，甚至连动物画像也在禁止之列。因此，如果要给沙特阿拉伯人赠送图书、年历等时就要特别注意这些。他们敬奉的是唯一真主，对其他的一律持反对态度，如崇拜先知、吉日、占卜等。

十、塔吉克斯坦(Tajikistan)

塔吉克斯坦共和国的国旗由红、白、绿三条长方形组成，红、绿宽度相等，白色长条稍宽些，正中有一顶金色的王冠，王冠上方环绕着七颗五角星。国歌叫《塔吉克斯坦共和国国歌》。人口有691.96万，属多民族国家。国土面积14万多平方公里。塔吉克斯坦语为国语，俄语通用。首都是杜尚别。地理位置在中亚南部，属内陆国。90%多的国土为高山。该国盛产棉花，养蚕业也比较发达。

1. 相见礼仪

塔吉克斯坦人好客、讲礼，根据不同对象以不同的礼仪形式，例如，亲朋好友相互见面时，就用握手礼；不相识的人们相互见面后，就用举双手大拇指，以互助、称赞、帮助、支持等含义致礼；夫妻相见，妻子要吻丈夫的手掌，以示亲热、想念之意；晚辈见到长辈，晚辈一定要尊尊敬敬地先问好，然后躬身捧起长辈的右手吻手背，长辈亲摸晚辈的头顶，或亲吻面额；如果是晚辈骑马，见到长辈就要立刻下马问好，如上述次序施行礼仪。在日常生活里，男士也常以右手抚胸鞠躬施礼；妇女们则常常用双手置胸抱状躬身施礼的。

2. 服饰礼仪

塔吉克斯坦人的服饰特点是喜欢戴各式各样、制作精美别致的帽子，不论男女老幼，都是这样。像男士们经常戴有图形的用黑绒布制作的高绕帽，帽檐长而下翻，把耳朵和脸颊可以盖上。他们喜欢黑、白、蓝色，服装常用这些颜色的面料。冬天气候寒冷，要穿皮大氅，毡袜、皮靴、腰间常系一条带子。妇女们的帽子是圆顶绣花，帽子有沿，用很多装饰物做成后帘，非常美观，很有特色。妇女们喜欢艳丽的服装，腰间常系有彩色的围裙，衣服上有很多的刺绣装饰物。要是出门的话，她们还要披各色的方头巾，戴项链、耳环。现在，年轻男士穿西服的很多，女士多穿连衣裙。打扮得入时、漂亮，非常合乎礼仪的要求。

3. 餐饮礼仪

塔吉克斯坦地处高山，牧业较多，肉食和奶类丰富，他们吃的肉和奶很多。尤其是奶制品的种类很多，如经常食用的



奶疙瘩、奶皮子、奶酪、奶茶、鲜奶、酸奶、酥油、奶煮米饭、奶煮烤饼、奶子面、加酥油的酱等。肉食主要吃羊肉、牛肉、手抓肉、青羊肉汤。用面粉做成的馕、面条、糊糊，还有大米粥、手抓饭都常吃。杏子酱很有特色，是招待客人的上等品。如有客人到家，不管认识不认识都用好饭招待。如果客人要住宿，就安排好一切住宿条件，使客人满意。吃饭完以后，餐具没有收拾完，主人没有离开前，客人不能随便起身走动。

4. 婚丧喜庆礼仪

塔吉克斯坦人的婚姻过去是父母包办，在族内成亲，亲戚间的姻亲很多。在习惯上，首先男方家请媒人到女方家提亲，如果女方家同意，就可以举行订婚仪式。在订婚仪式上，男方要送订婚礼物，如衣物、布匹、牲畜、钱等。订婚后再商量结婚时间。传统的结婚典礼很隆重，前后要进行几天。一般情况下，第一天，男方女方各自在家招待来庆祝的宾客，形式多样，或歌或舞。第二天，要在男方家举行叼羊比赛，或其他的比赛活动，比赛结束后，骑手们争抢进新郎家门，谁第一个进入为胜利者，新郎家要给予奖励，或布匹、或衣物、或钱、或其他东西。第二天女方家也有各种娱乐活动。第三天，新郎要在小房子里，盖上厚被子，全身发出汗来，然后举行仪式，向亲友来宾致意，过去是磕头，受者要给钱。新郎要把头剃光，下午带上亲友去女方家接亲。到了女方家时，先要在马上喝一碗酥油牛奶，然后下马，还要往众来者身上撒白粉。新娘与母亲吻别，吻父亲的右手掌心。一双新人同骑一匹马到新郎家。在马上新娘也要喝一碗酥油奶，然后下马，入洞房。婚后第三天举行揭面纱仪式，到时新娘家要来好多乡亲

好友，新郎家要盛宴款待。由阿訇主持揭开面纱。第四天，新娘就可以干家务杂活了、或做饭、或打扫庭院等。一星期以后，新娘就可以自由出入，到处都可以去了。

5. 旅游礼仪

塔吉克斯坦地势很高，东部是帕米尔高原，西南部较低，属于峡谷地区，气候炎热。旅游业在该国欠发展，旅游资源也很少。首都杜尚别是该国的政治、经济、文化中心，集市贸易很多，农牧业产品和土特产很多。虽然塔吉克斯坦又小又穷，但人们处处很讲礼貌，热情好客，所以，如果有机会去那里旅游时，要特别注意热情、礼貌地与其交往。

6. 主要习俗

塔吉克斯坦人不论男女都能歌善舞，一有机会或适合的场合就翩翩起舞了。这个国家对鹰很崇拜，认为雄鹰是英雄的象征，在舞蹈中有很多是模仿鹰的动作。此外，民间工艺很发达，尤其是妇女，个个能绣一手好图案，图案样式很多，变化无穷的几何图形，各种花草鸟虫、野兽、牲畜等应有尽有。家里的所有用品和帽子、手套、衣服、腰带、袜子等都有精美的刺绣图案。

如果谁家有小孩出生，亲友邻里都要去祝贺，送礼物、撒白面粉。男孩出生鸣枪三声或大喊三声；女孩出生后，要在其头前放扫帚一把。

传统节日除伊斯兰教的之外，还有迄脱乞迪尔节，每年3月举行，家家户户要清扫庭院房屋，人们穿上节日的盛装像拜年一样热闹，人们互相到各家里去拜节，妇女们专门等候在大门口，凡是来客都要在左肩上撒白粉。各家都事先准备



好抓饭、抓肉、奶子面、青羊肉汤等好吃的，来客可以随便食用，互致问候。这时往往都有各种比赛活动，如赛马、摔跤、叼羊、马球等。

7. 主要禁忌

塔吉克斯坦社会风气很好，携老扶幼，相互敬重，人际关系很和谐。因此，他们严格禁止不忠、不孝，不良行为要受到社会的严厉谴责。星期三和星期日是不吉祥的日子，禁止与人交往，特别是做生意还债等都是被严格禁止的，不能用脚去踢羊或其他动物，骑马时遇到羊群要绕过去，不能直接穿过。他们对食物很重视，不能把任何食物随便乱倒，更不能用脚踩，尤其是食盐。忌食猪肉，对马、驴、骡、狗、狐狸、兔子、熊等动物的肉和血都禁止吃，不得用左手接送物品，必须用右手。

十一、土耳其(Turkey)

土耳其共和国的旗由两种颜色组成，红色为旗面，白色为靠旗杆处的弯月和五角星。国歌称《独立进行曲》。国花是康乃馨。面积78万多平方公里。人口7,330万。首都是安卡拉。地理位置在亚洲西部，跨欧亚两大洲，97%的国土在亚洲，所以属于亚洲西部的一个主要国家。全国通用土耳其语。资源比较丰富，铜、铁、煤、硼、铬以及森林都很多。人均收入3,000多美元。

1. 相见礼仪

土耳其自成立共和国以后，就彻底抛弃了突厥人的传

统，把伊斯兰教的一些保守信念和做法都进行了改革，提出向西方学习，政教分离，推行了一系列社会改革，取得了巨大成绩。所以，他们奉行西方礼仪，见面时以握手礼和拥抱礼为时兴。

2. 仪态礼仪

土耳其人虽然是东方民族，但从凯末尔革命之后，一举一动都向西方学习，所以，他们的行为举止大方、斯文，不紧不慢，有一点绅士风度，但又带有东方游牧民族的慓悍。

3. 餐饮礼仪

在土耳其给客人送一杯咖啡表示友好，在商店也经常有服务员给顾客咖啡的。咖啡屋由来已久，像现在的酒吧一样，成为人们娱乐、畅谈的场所。其实，土耳其不出产咖啡，咖啡出产在埃塞俄比亚，由于土耳其人制作独特，即把阿拉伯咖啡豆加入卡达蒙香料磨细，放到铜咖啡壶里煮，这壶叫杰兹韦。不喝咖啡渣，喝咖啡不失眠，他们时兴用咖啡渣算命，叫咖啡法勒。

茶在土耳其和咖啡一样重要，生活中时刻不能少。他们喝的是自制的红茶。烧茶很特别，壶有两层，上面放茶叶和水，下面放水，下面的蒸气把上面的茶叶和水烧开，颜色是红的，故称红茶，放糖喝。据说，由于近年来，中国在世界上的影响越来越大，故中国的绿茶和花茶也逐渐传入，特别是妇女很喜欢中国的绿茶。

世界上的三大菜系是：中国、法国、土耳其。由此可见，土耳其的烹饪技术很高。从奥斯曼帝国开始，皇宫厨房有数千人，做汤、米饭、烤肉、蔬菜、面包、甜点、糖酱、果酱、饮料等



分工明确，那时苏丹近三年的指挥官衔都用“汤人”、“厨师”、“面包师”、“甜点师”、“洗碗工”来命名，可见对吃饭和烹饪的重视程度。另外每种分工都有自己的行会，如面包师行会、甜点师行会、酸奶师行会等，行会之间经常展示自己的产品，节日里宫廷、平民敞开大门向别人供应食品，使他们各自的手艺能相互交流和传播。他们的饮食纯正、单一，分粮食类、烤肉类、蔬菜类、海鲜类、甜食类、饮料类等，制作一两种主要原料时，不喜欢放很多的调料。各地根据气候不同而饮食也不同，如北方以肉类、黄油、酸奶、奶酪、谷类为主，南方的食品多辣椒。土耳其的生肉饼很闻名，橄榄油出产多，还有唐德尔肉、曼特等食品都很有特色。尤其是烤肉（开巴卜）、甜食（巴克拉瓦）、乐可姆、糖栗子等更是天下知名。土耳其人还喜欢喝酒、抽水烟。

4. 服饰礼仪

土耳其的传统服装在农村和特殊的日子里常穿，在平时或在城市中就很少看见了。男人的传统服装有衬衣、短裤、毛袜、皮鞋。妇女的传统服装有两种，一种是头巾和头饰，棉衬衣，无裆裤很宽大；另一种是“三件头”，即三块布组成的长裙子，穿在衬衣和裤子外面。

在现代，土耳其人虽然有99%的人信仰伊斯兰教，但是，从1926年以后，国家正式废除了伊斯兰教徒的女性必须头戴面纱，身穿长袍的习俗。现在城市的人们都是短裙、衬衣，男士的西服很标致。

5. 婚丧喜庆礼仪

以前，土耳其的婚礼由阿訇主持。从1926年开始，废除

一夫多妻制和宗教婚姻，实行了政教分离制度，使妇女的解放最早。现在仅有10%左右的人还按宗教仪式结婚。在农村早婚现象多，农村约有3%的人还是一夫多妻。他们的婚姻多数要经过这么几个环节：一是求婚，男方要找女媒人到女方家去看看，是不作声突然而至。第二次再去时就正式提出婚事。女媒人要当面对姑娘考试，有时还特意抱个孩子来，交给姑娘照料，以观察其生活能力。有的人还要到姑娘常洗澡的那里打听姑娘的情况。二是定亲，男方家去一些人到女方家，由男方父亲提出请求，双方商定后，就把事先准备好的礼金送给女方家，然后喝甜果汁，糖是男方家人带来的，再把订婚戒指给姑娘戴在手上，姑娘要亲吻每个妇女的手。有的地方在订婚时，男方准备很多东西，女方也准备好多东西，订婚时放到一起展示，吹吹打打，亲友很多。三是订婚后，结婚前的仪式，好多女亲友带姑娘去洗澡，叫新娘浴或开脚浴。还有互相拜访送东西，叫"查访"。婚礼前一周，男方要把准备好的结婚用品全装在一个精致的箱子里送往女方家。在婚礼前一天，女方家要把陪嫁品一起装进这个箱子里送到男方家。四是婚礼，前一天晚上叫"凤仙花之夜"，即由亲人替新娘染手心和脚心，戴头巾，撒红花瓣，然后唱歌、跳舞，其他亲人还要哭诉离别惜情。婚礼这天，一早就有一支早已准备好的人马去迎亲，把新娘接回来，新郎等新娘一到，就往头上撒零钱、小麦、糖果、小米、苹果等，各地都有一些不同的做法，如新娘到了后往额头上涂蜂蜜、摔盘子、过羊皮、喝甜果汁、撒面包屑、塞娃娃等。在新娘入洞房时，事前要让婆婆坐在洞房中的凳子上，先摔盘子，再放一张羊皮在面前，等新娘进来时吻婆婆的手。然后小伙子乱棒打新郎，再入洞



房。还有踩脚、送礼、拉家常、煮咖啡等。在城市，往往结婚时在饭馆请客举行仪式。

土耳其人实行土葬，人死后将尸体放在一间单独的房子里，头朝麦加，两个大脚趾捆在一起，然后抬到清真寺，由阿訇在宣礼塔宣布葬礼的时间、地点、死者姓名和《古兰经》中的话语。葬礼前，要把尸体洗干净，用白布裹好，放进木制棺材里，众人齐聚，举行仪式。此后将尸体抬到坟地，由阿訇诵经尸体下坟穴。7天后举行纪念活动。52天时要诵经，为穷人提供斋饭和哈发糕。

6. 商务礼仪

土耳其的伊斯坦布尔是古老的商业中心，现在因其地理位置于欧亚两大洲交界处，并跨两洲，正处于博斯普鲁斯海峡，是黑海和地中海的必经要道，所以商贸业发达。这里真货、假货都有，价格也悬殊很多。但与土耳其人谈生意时要学会侃价，一旦价格谈定，就必须成交，否则，他们将非常生气，甚至会进行报复。

7. 旅游礼仪

土耳其的旅游资源十分丰富，每年有1,000多万人次的游客，旅游的重要城市有伊斯坦布尔，该市文化古迹很多，有古城堡、双重水道、“金门”凯旋门、君士坦丁宫、高塔、教堂、清真寺、博物馆、地下水宫、蛇形青铜柱、多尔马巴赫切、王宫、苏丹阿赫迈特广场、黑海海峡及海峡大桥、王子岛、伊斯蒂克拉尔步行街等。伊兹密尔是英雄城，有很多旅游景点：如圣帕利卡帕教堂、钟塔、文化公园等。还有埃菲斯古城遗址、库雷特勒尔大街、大理石大街、圣母玛利亚故居、阿耳忒



弥斯神庙、乌岛、棉花堡、爱琴海地区的景点、安塔利亚、安卡拉等地的旅游景点。游客只准眼看，不准动手，还要保持环境幽雅。

8. 主要习俗

土耳其人是东方突厥人种，崇尚武力，个个英勇善战，所以服兵役是他们每一个男性的崇高理想，19 岁体检，20 岁服役，全民重视，全民崇拜，还要举行各种仪式，欢送参军，欢迎退伍归来。

橄榄油摔跤是传统摔跤的一种，从 1936 年开始，在西北埃迪尔市中心的一片草地上比赛，每年 6 月的第二周由市政府组织，按身高分组，摔跤手赤裸、光脚、只着黑色软皮裤，全身涂满橄榄油。比赛三天，从五六岁的小孩到成人，仪式完后祈祷，之后由 20 组开始摔跤，有裁判在场。

土耳其温泉很多，泉水中含有多种矿物质，对治疗疾病和人体健康有很多益处。所以，他们在温泉处设有多个浴池，男女分开地方，有的还是专为新娘设的沐浴室，洗完后举行告别仪式。

骆驼格斗比赛在西南部盛行，每年 12 月到第二年 3 月，在骆驼发情时举行，经过专门喂养和训练的雄骆驼在唢呐和大鼓伴奏下，为争雌骆驼而互斗，有裁判小组，每季保持不败者为冠军，主人会得到很多奖赏。期间热闹非凡，游客很多，要买门票入内。

东南部乌尔法地区有“轮夜”习俗，即年满 18 岁的男子轮流在家做主，在冬日的晚上，其他人都可以来聊天、讨论、游戏、唱歌、跳舞等，主人用各种食品热情招待，不准喝酒。



农村在干旱无雨时，要进行求雨仪式，在星期五的“祖马”礼拜后举行，不准“不洁”的妇女和男人参加。此间，吃饭不喝水，反穿衣服，光头、光脚、捡石子，祈祷，有的还赶着牲畜等。

许多地方有叫“曼特法尔”活动的，其实就是算命和娱乐。每年5月份，男女老幼聚在一起，每人把一件东西放入一个瓦罐中，由一个蒙着眼睛的小孩随着大家的歌唱内容，一件一件取出来，取出一件，就为其主人祝福一番。

9. 主要禁忌

土耳其人的忌讳很多，他们认为每月的“13”日是不吉利的，不能做任何事情；兔子从面前跑过，乌鸦围着房子叫，黑狗从面前经过，坐在门槛上，晚上剪指甲，晚上照镜子，晚上吹口哨，剪刀开着，打破镜子等都将是不好的征兆或不吉利的举动，所以要严格禁止。还有猫头鹰在房子上空叫会死人；骂人死后会变成猪；站着穿裤子会变穷；孩子玩火晚上会尿床；有愿望重复40遍就会变成现实；喜鹊敲窗叫预示有好消息；谁发现三叶花长四个叶子有好运；鸟粪掉在头上有吉星；星期二不能开始工作等。

十二、乌兹别克斯坦(Uzbekistan)

乌兹别克斯坦共和国的国旗由四种颜色组成，上蓝、中白、下绿、三条相等的长方形之间，由两条红色的长条相隔，上面蓝色靠旗杆处是一轮新月和12颗五星。国歌名叫《乌兹别克斯坦共和国国歌》。官方语言为乌兹别克语，俄语通用。首都是塔什干。人口有2,610万，属于多民族国家。国

土面积 44.74 万平方公里。地理位置在中亚腹地，自然资源丰富，黄金、石油、煤炭、天然气、铀、铜、钨等矿产资源很多。

1. 相见礼仪

乌兹别克斯坦的社会风气很好，所以，人们的礼仪修养很高，男性见面时，多用握手，但在握手之前要把右手放在胸前鞠躬。女性的习惯是拥抱，但也要在拥抱前把右手放于胸前鞠躬。长辈可以亲吻晚辈的面颊或额头。如果去乌兹别克斯坦人家里做客时，要客随主便，如果端来饮料就喝一点，如果端来吃的就吃一点，这才算礼貌。与人交谈时，要保持恭敬态度，不能吐口水、吐痰，不能打嗝、咳嗽。

2. 仪态礼仪

在大庭广众的场合里，要求穿戴必须整齐，行为举止文雅。如果穿着背心、短裤之类的服装，就不能到别人家里去，更不能进清真寺，也不能到公共场所里去。在穆斯林做礼拜时，不准别人乱走动，大声说话。

3. 服饰礼仪

乌兹别克人的服饰特点是喜欢戴绣花帽，色彩鲜艳，做工精致，绣花图案很多，帽子的样式也很多。不论男女都喜欢戴。不过，妇女还要围头巾，越年轻越花哨，越年老越素白。妇女身穿连衣裙的为多，年轻人爱穿多褶的，色彩鲜艳；年老的多为黑色或咖啡色。她们最喜欢脚穿绣花皮鞋，非常美丽，外加套鞋，即皮鞋，又在雪雨天当雨鞋。妇女们特别喜欢装饰品，如项链、耳环、手镯、戒指等。男人们多穿袍子，腰间要系腰带，腰带实际上是个三角形绣花巾。衬衣的领口、袖口、前襟口多绣有花纹或花边。老年人内衣多为白色，长



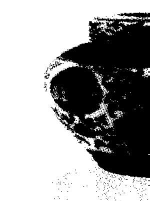
袍多为黑色，一般都穿皮鞋。

4. 饮食礼仪

乌兹别克斯坦人主要以肉、奶、米、面为食，做法很多，食品味道鲜美，蔬菜较少，果品也不多。在日常生活中，他们常吃的面食有馕、面条等，面条的做法有凉面条、拉面条、机器面条、手擀面条等；常吃的米饭有大米饭、手抓饭；常吃的肉食有烤肉、烤肉包子、肉汤等，有牛、羊、马肉，还有奶油、酸奶、奶茶等常用品。土豆烧牛肉他们很喜欢吃。有一些特殊的食品，如把米饭、熟肉、酸奶、洋葱混合后，放上胡椒粉，再浇肉汤。这种混合饭味道好，营养全。他们的抓饭品种多，很有特色，有素的、有甜的、有肉的，因佐料不同，味道和营养也不同。老年人饭前先要做宗教礼仪，叫“都瓦”。在家里吃饭时，长辈居上席，晚辈居下席，小孩和妇女分开另席吃饭。

5. 旅游礼仪

乌兹别克斯坦的自然风景和人文景观非常丰富。首都塔什干是旅游中心，交通便利，该地是很古老的历史名城，相传在公元前二世纪就有村镇，手工业和商业都很发达，是古代欧亚贸易的必经之地，故称为中亚文化中心。现在该地有石油，地质矿产、农业、水文等研究机构。撒马尔罕的名胜古迹更多，有著名的古尔——艾米尔陵墓、沙赫静达陵墓、兀鲁伯天文台、铁木尔帝国的宫殿等。希哈拉人称中亚“小麦加”，是伊斯兰教的研究中心，有不少神学院和伊斯兰教的高等学府。此历史名城世界著名，1993 年被列为世界文化遗产。契雅尔巴扎集市是能工巧匠的集中地，民间工艺品很多，很精美，尤其是地毯、珠宝、陶器、工艺美术品等都是精



品、上品，这里是游人必到之处。特别要注意保护环境，严格禁止在寺院、墓地、水源、古迹、自然风景区洗浴和倒污物。

6. 婚丧喜庆礼仪

乌兹别克斯坦人婚姻关系宗教色彩较浓，规定男女双方都是信奉伊兰教的信徒，不能与其他民族、宗教的人有婚姻关系。他们的习惯是在亲戚之间通婚，如姑表、姨表、堂兄妹之间均可结成婚姻关系。亲事一般都是包办性质，先由男方父母规定对象，再请媒人正式提亲，然后举行订婚仪式，商定彩礼及其他婚典费用，一切都决定好之后再给媒人送礼，以示感谢。传统婚礼要举行四天，第一天到女方家庆贺，费用由男方支付，晚上阿訇诵读《古兰经》，新娘打扮好以后，由女亲戚陪伴去婆家。第二天在男方家庆贺。庆贺次序是：第一天在女方家以女客为主，第二天在男方家以男客为主。特别是第二天晚上要揭面纱，由新娘家的女性亲戚进行，一旦新娘的真面目显露于广众面前，欢乐的气氛达到了高潮。第三天，由新娘的父母招待客人，以示庆贺和感谢。第四天，由新郎父母款待宾客，赠送礼品，以示婚礼告罄。

乌兹别克斯坦人过去有一夫多妻的传统，早婚现象也很普遍，丈夫要想离婚无须任何根据，只要说一声就可以了，妇女没有离婚自由权。现在，男女在婚姻上自由权很大了，可以自由恋爱，男女双方的权利平等的现象也越来越普遍。

特别要指出的一点是：在迎亲、送亲过程中，常常遇到拦路，嬉戏者，这时不得生气，要用糖果食品，手帕等礼物化解、劝说。凡是来到女方家或男方家的客人，不论男女老幼，一律当作贵客招待，不得轻视、慢待。



7. 主要习俗

乌兹别克斯坦人有两大专长和两大特点。两大专长是能歌善舞和刺绣工艺。每逢节假日都要跳舞唱歌,有大型的、集体的、有个人的、家庭的,形式很多。他们用的床单、枕套、帽子、衣服等都有绣花,一般都很精美,还有最具盛名的绣花盘,工艺精巧。

两大特点是:一是取暖的坑炉特别,有叫火塘,即在屋中央挖一大坑,里面放炉生火,又做饭,又取暖。取暖不是一般取暖,而且坑沿上搭上木板,人可以睡在木板上,像是木头的炕一样,十分别致。另一个特点:孩子多,每家多到几十个,少则几个。由于没有生育政策,人们的观念是多子多福,所以家家放开生育,孩子都很多,所以是世界上年轻人占比例很高的国家。

他们每年的宗教节日主要有肉孜节、古尔邦节、圣纪节,届时张灯结彩,讲经、赞扬穆罕默德的功绩,特别是清真寺里热闹非凡,有的清真寺里炸油香、宰羊、宰牛,有的聚餐,有的分成等份,来者每人一份,或每家一份。因此地盛产棉花,所以每年还有棉花节、歌咏节。此外,还有庆祝独立日,是政府组织的官方纪念性活动。还有一个特别的仪式叫苏麦克莱仪式,家家都要做甜粥,载歌载舞分送各家,人们视为上品。

8. 主要禁忌

由于他们信奉伊斯兰教,所以忌吃猪、狗、驴肉和一切动物的血。吃饭时不能脱帽。对食物不能挑来挑去、嗅闻摸擦。饭前必洗手,洗手后禁止乱甩,要用毛巾擦干手。吃馕时不能拿整个馕往嘴里放。家里有少妇时,禁止外人进入。新婚夫妻的房子也禁止外人进入。

十三、也门(Yemen)

也门共和国的国旗为三色旗，红、白、黑由下而下三块长方形组成。国歌叫《也门共和国国歌》。国土面积为 55.5 万平方公里。人口 2,139 万。官方语言为阿拉伯语。首都是萨那。地理位置处于阿拉伯半岛最南端，海岸线近 2,000 公里。

1. 相见礼仪

也门把伊斯兰教定为国教，每天五次礼拜，一次也不能少，晨礼、晌礼、晡礼、昏礼、宵礼。每周五信徒们要齐聚清真寺进行“聚礼”。平时见到一般的人，都要相互问候，如你好、早安、晚安等。如果遇到很尊敬的人，就要行膜拜礼，即举手加额，双膝跪地扣头。如果遇到至高无上的尊崇者，就要行顶礼，即双肘、两膝、头部着地，并且用头顶部触及对方的脚部。正如《释门归敬仪》中所说：“我所高者顶也，彼所卑者足也，以我所尊，敬彼所卑，礼之极也”。

2. 服饰礼仪

也门的绝大多数人属于阿拉伯人，有 3,000 多年的文字记载历史，传统的东西比较多。例如服饰方面，女孩从 10 岁左右开始，无必须的事情就不准出门，有十分必要的事情出门时，要把全身包裹起来，一般是用花格大披风，从上到下包得严严实实，而头部和面部则用一条黑巾裹着。有的妇女出门时，用三块黑纱包裹，一块包头部、脸部和颈部，一块包上身，一块包下身。近些年来，随着社会的进步，特别是城市里的妇女，衣饰变化很大，各种裙子、紧身衣都越来越多了，头



部和面部的包裹也少了，有的在齐眉处束一条丝绸带子。

也门的男人很奇怪，常常穿着裙子，上身穿衬衣和西装，有的穿大袍，头上缠一条长头巾。这条头巾的用处很多，花样也很多，可铺可盖，可擦脸，包东西，蒙头挡风沙。成年男子腰间佩带腰刀，跳舞时也不放下，是男人大丈夫气度的体现。尤其刀柄很讲究，有的用犀牛角制作，非常珍贵。

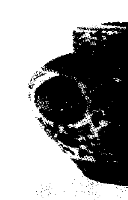
3. 餐饮礼仪

也门人的主食是吃各种饼，玉米面饼、麦饼、发面饼为多，也吃豆类食品，喜欢甜、香和油重食物。蔬菜主要有西红柿、洋葱、辣椒等，经常做沙拉、煮豆、酱菜。肉类多吃牛、羊肉，其他禽类肉也有。吃饭时不用筷子，也不用刀叉，而是用手抓，并只用右手，是名副其实的手抓饭。饭后喝茶，有的人也喝咖啡。吃饭或者喝茶时，不坐凳子，而是盘腿坐在地毯上。

也门有咀嚼咖特的嗜好。咖特也称阿拉伯茶，是把嫩叶子放到嘴里嚼。特别是每天下午，人们三三两两聚集在一起，一边咀嚼咖特，一边聊讲故事，气氛很热烈。

4. 旅游礼仪

也门的希巴姆、萨那、宰比德都是著名的古城，从 20 世纪 80 年代以后，陆续被列为世界文化遗产。这些地方都是旅游的好地方。还有石头宫，也叫卡索尔·哈克尔宫。是用砖石建筑在达赫尔谷地的一块高大巨石上，故称石头宫，非常华丽。马里卜大水坝遗迹，还有贝勒格斯庙的遗迹和月神庙遗迹。这些都是也门人很感到自豪的古代建筑。现在是旅游胜地。1986 年，也门政府又在大坝遗迹边不远处新修



建了马里卜大坝，形成了 400 多平方公里的水面，可灌溉 6,000多公顷的良田。此处形成了风景区。

5. 婚丧喜庆礼仪

也门地处热带，气候炎热，人们早熟，结婚很早，有的女孩子十二三岁就结婚了，后来政府制定了法律限制早婚，男 18 岁，女 16 岁方可结婚。

也门人的婚礼很隆重，要持续 8 天，第一天，新娘、新郎家各自庆贺，跳舞唱歌直到深夜。第二天，在男女方两家各自举行升帆仪式（撑一把大伞），人们在大伞下唱歌跳舞或其他庆祝活动。第三天，是新娘洗澡，事前预订浴室，洗澡后，得到一笔陪嫁钱后，就涂染指甲。第四天，是新娘新郎化妆日。第五天新郎看新娘。新娘家举行盛大宴会，当新郎来到时，伴娘和新娘的父亲把新郎领进女儿房间，伴娘和女儿的父亲退出门，新郎要抚摸新娘的头顶，背《古兰经》，在新娘旁坐 20 分钟后退出闺房。新郎返回自己家，亲友告退。新郎再次来到新娘家，男人们来欢迎，新郎单独进入闺房，关好门窗后，新郎新娘单独见面，过一段时间，伴娘敲门，新郎出门告辞。第六天送新娘。第七天，新郎要去岳父母家看望吃早饭。第八天新郎新娘一起拜见亲戚朋友，到岳父家吃饭。

参加婚礼的男子一般都带枪，在送亲迎亲时一起放枪祝贺。新郎家的彩礼及其他方面的花费不少，再加上包办婚姻，聘礼也不少，所以形成了不少人家的沉重经济负担。

6. 主要民俗

伊斯兰教的教规、教义以及宗教的节日都是他们的民




俗,每年的肉孜节、古尔邦节、开斋节等都很隆重。如果有尊贵的客人,就要熏香,还要喷香水,热闹非凡。

7. 主要禁忌

由于也门人都是穆斯林,所以忌食猪肉、猪血,严厉禁止用猪的图案,平时的言谈中也禁止谈及有关猪的话题。

伊斯兰教对妇女的忌讳更多,小女孩不能随便出门,妇女更不能随便上大街,如果有重要的事情,也不能在大街上穿行,而只能面戴黑纱,从僻静小巷行走,更不能到繁华的公共场所里去,如果外出,必须在日落前回家,严禁夜晚迟归或不归。

第二章

欧洲主要国家的
礼仪知识与风俗习惯



第一节

西欧主要国家的礼仪知识与风俗习惯

一、奥地利(Austria)

奥地利共和国位于欧洲中部。面积83,871平方公里，人口811.8万。78%的居民信奉天主教。官方语言为德语。首都维也纳为欧洲古典音乐之乡。自1965年起，10月26日被定为国庆日。国旗为自上而下由红、白、红三个平行长方形组成。国花为火绒草，国鸟为燕子。

1. 相见礼节

奥地利人与德国人同属日耳曼民族，虽然同文同种，但却有明显的差异。他们遵纪守法、严肃认真、注重实际，与奥地利人打交道，一定要守时重诺，穿着整洁，给奥地利人写信或写公文，务必准确无误地标明其头衔，务必弄清其名片上的头衔中哪一个是最重要的。另外还可以加上博士、教授、工程师等学术职衔。在圣诞节、复活节的前后两周和夏季的七八月度假时节不适宜做商务访问。拜访前必须事前约定。如应邀午餐，不宜抢着付账，最好能找机会回请午餐。若应邀吃晚饭和餐后看戏，听歌剧则不必一定要回请。做客时可带一束鲜花或巧克力，最好事先能充实一下你的古典音乐素

养及滑雪常识。在公共场合即便是与素不相识的人打招呼，也是合乎礼仪的。

2. 服饰餐饮礼仪

在正式场合一定要穿庄重深色式样比较保守的西式服装。奥地利人以面食、土豆、玉米为主食，其菜肴偏重咸、辣、甜味；其主要饮料是葡萄酒、啤酒、果汁和烧酒。

3. 主要禁忌

奥地利人喜欢自己的特性和成就得到承认，他们对外国人能否分清他们与德国人的区别很敏感，更不愿意别人把他们看成是德国人。奥地利人与德国人各有其独特的习俗和价值观念。在奥地利看歌剧绝对不能穿便服和牛仔裤之类的衣服。与奥地利人交谈，不要议论有关钱财、宗教、政治、涉及个人隐私之类的话题，除非对方特别问及有关这方面的问题，忌送红玫瑰、红色康乃馨或成双数的花朵(双数被认为是坏运气)。

二、比利时(Belgium)

比利时王国位于欧洲西部。首都是布鲁塞尔。全国总面积为30,528平方公里，海岸线长66.5公里。1931年起，7月21日被定为国庆日。国旗从左到右由黑、黄、红三个相等垂直长方形组成。其国歌为《布拉班人之歌》，国花是虞美人。人口为1,071万，是人口密度最高的国家之一，首都是布鲁塞尔。80%的居民信奉天主教。官方语言是荷兰语(佛拉芒语)和法语并用。



1. 相见礼仪

比利时人温顺善良、讲究实际，他们开朗活泼好动、喜欢热闹、思想开放、爱说爱笑，富有幽默感。

一般见面礼节主要是握手，同时双方要打招呼或问候。至交相见或举行隆重仪式时，也会拥抱和亲吻，特别是佛拉芒人，亲吻时多是在两颊交替吻三次。在交往中一般习惯以先生、夫人、小姐相称，或将此类称呼与对方的姓氏相连，对有地位身份的人称“阁下”。亲朋好友之间往往直呼其名或昵称。姓名全称只在正式场合使用。女士优先的习俗处处可见。比利时人喜欢交际，经常请客或被人邀请，可以证明其人缘好，朋友多。比利时人时间观念强，约会可提前5分钟到达。只有建立了良好的关系，才能请人吃饭。去做客可送鲜花或巧克力、糖果。见到男人相互拥抱时不要大惊小怪。

2. 餐饮礼仪

以吃西餐为主。不喜油腻，偏好清淡、鲜嫩、酸、甜口味，不喜欢太咸，调料爱用胡椒、番茄酱、醋等。主食吃面包，还爱吃土豆、贻贝、鱼类、淡菜等，爱喝啤酒、白兰地、葡萄酒、饮料喜喝酸奶、汽水、矿泉水等。餐后习惯喝咖啡。

3. 服饰礼仪

他们喜欢质地天然、色泽柔和、款式庄重、做工精良的服装。在正式场合男士大都西装革履，女士着长裙、化淡妆，佩戴饰物。比利时人重视面部的修饰与美容，很注意自己的发型。在比利时民间，人们的着装还有一些讲究：穿鞋时先穿左脚，再穿右脚；不喜欢墨绿色（纳粹军服的颜色）和蓝色（被

视为不祥的魔鬼化身);西装要穿正式的三件套;休闲时穿的便装是难登大雅之堂的。

4. 主要禁忌

不喜欢“13”和“星期五”,菊花用于丧葬。喜欢养猫、养鸽子。喜欢灰色或粉红色。不喜欢别人打探他们的私生活,不要谈论宗教争端、国内民族语言之间的矛盾和纠纷。要送花最好先请花店上门送去。比利时人往往喜欢拍拍对方的肩膀,以示友好;如拇指向下则具有贬义;以手背面对他人,意为请对方走开。

三、英国(The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland)

英国国名的全称为大不列颠及北爱尔兰联合王国,是西欧的岛国,由大不列颠岛(包括英格兰、苏格兰、威尔士三部分,俗称“英伦三岛”)和爱尔兰岛东北部及周围的一些小岛组成。国土总面积 24.41 万平方公里。人口 6,020 万。海岸线总长 11,450 公里。

“英国”是中国人的习惯叫法,源自英格兰(England)一词,国外很少有人使用“英国”一词,大都使用全称。国旗为米字旗,三种颜色的十字架分别代表英格兰(红)、苏格兰(白)和爱尔兰(白)。国徽也是英王徽,国歌为《上帝保佑女王》,国花为玫瑰。英语为官方语言。首都伦敦是世界最大的国际金融中心。英国民众衣食无忧,他们喜爱文学、戏剧、音乐和各类体育运动。



1. 绅士风度

由于历史上英国曾称霸世界，英国人的意识中存留着强烈的民族自豪感，喜欢颂扬英国的伟大，他们保留着不少几百年前的典章制度，服饰和爵位封号以及教育制度，将这些古老的传统视为珍宝。但英国人的性格中也有谦和的一面。

英国人为人处世谨慎保守，墨守成规，他们的生活方式和习惯往往一成不变，对新鲜事物持观望的态度，循规蹈矩，给人留下守旧怀旧的印象。在待人接物方面比较含蓄，感情不大外露，不善表达和张扬，更不会与人一见如故，推心置腹。让外人看起来似乎是严肃刻板、不苟言笑，对别人的喜怒哀乐也比较冷漠甚至无动于衷。英国人普遍认为：与别人交往应保持适当的距离，更不喜欢串门聊天，他们在人际交往中又十分宽容，善解人意，知道体谅、关心和尊重他人。他们觉得，要讲究个人自由，就必须理解和容忍他人。因此他们极少进行无意义的争论，更不会在外人面前发脾气。与外表上自命清高的英国人相处，一旦慢慢地与他们成了朋友，英国人仍然是十分亲善、友好的。

英国人把夸夸其谈视为缺乏教养，把自吹自擂视为低级趣味。他们不喜欢在公共场合引人注目，在日常交谈中也很少表现。不喜欢别人打听自己的私事，更不会谈自己的私事，不炫耀自己的财产和地位。他们讲求务实，讨厌说谎且办事认真刻板，做事很有耐心，在困难和逆境前泰然自若，并不面露焦急。英国人还善于把惊人之举说得平淡无奇，把激动兴奋化为轻描淡写，也难得勃然大怒。他们喜欢在不声不响中通过自己的观察得出结论，达到目的。英国人丰富的幽

默感表现在其往往不是令人捧腹大笑的诙谐，而是就地取材、语句含蓄，英国式的幽默往往表现于一两句似乎漫不经心和轻描淡写的语句之中。英国人墨守成规矜持庄重的另一面是思维和办事的逻辑性强。

英国人在正式场合十分注重礼节和风度，其“绅士风度”不仅表现为对妇女的尊重与照顾（这源于中世纪的骑士精神），也见之于人的仪表修饰，服饰得体和举止大方。他们虽不善交际，但时间观念强，守信用且善于克制。

2. 相见礼仪

在英国两人初见，是否握手，谁先伸手，都有讲究，既不会随便的“嘿”一声，更不会拥抱贴脸。握手是使用最多的见面礼节。英国人待人客气礼貌，像“请”、“谢谢”、“你好”、“对不起”一类的用语，是天天不离口的，即使是家人、夫妻、至交之间，也经常使用。一般英国人之间却不喜欢寒暄。英国其他地区的人对称其为“英格兰人”这一叫法反感，认为这一叫法以偏概全，抹杀了其他民族的特性，最好将其分别称为“英格兰人”，“苏格兰人”、“威尔士人”或“北爱尔兰人”，如采用“不列颠人”这一统称，也行得通。英国各地的人都好赌博，赌马、赌狗、赌扑克牌、赌足球、玩电子赌博机。英国人还讲究社会公德，近年来出现的英国足球流氓也遭到本国人的批评和蔑视。

一般的礼节是：向老年人引见年轻人；向妇女引见男子；向地位高的人引见地位低的人；妇女之间，是已婚的引见未婚的，一般人都较少与他们握手，初次见面握手时，一般是由妇女、地位高的或年纪大的先伸手，另一方再伸手。妇女握



手时也不必摘下手套。当两个人相识时，双方只需简单相互问候。做社交性的家庭访问时一般不递送名片，但送礼和进行业务访问时需递送名片。

无论对方的性别。英国人往往用“亲爱的”称呼别人，这只是一种习惯。对年长或地位较高的人，只称其“先生”或“夫人”，不带姓，这是正式并有敬意的称呼，其他一般情况下则带上对方的姓，这时的称呼可冠以职位头衔，如“市长先生”、“秘书小姐”等。在正式场合一般要有全称。

3. 拜访礼仪

去英国人家里做客，最好带点价值较低的礼品，如具有中国民族特色的工艺美术品。因服饰之类的物品涉及个人私生活，一般不用作礼品。主人常常当着客人的面打开礼品包装，无论价值如何或其是否喜欢，都会给予热情地赞扬或表示谢意。邀请对方吃饭或观看戏剧、音乐、舞蹈演出，也可被视为赠送礼物。

英国人在朋友来往时喜欢请人吃茶，这种非正式的茶会少则三四人，多则数十人。其时间一般是下午四五点之间，历时一个多小时，出席茶会时要服装整齐，座次随意。正式的茶会，客人可达两三百人，要准时赴会，离开时却不必专门去告辞、道谢。大多喝红茶加奶和糖，也备有咖啡供选用。

邀请他人赴宴最少提前 10 天发出请帖，收到请柬后要尽快答复能否出席，有变故时应尽早通知主人，解释并道歉，席间不要劝酒，喝多少随客人自便，宴会后可多留一会儿，在告辞握别时表示感谢，客人之间告别时可随意，点头示意也行。受到款待之后一定要写信致谢。

此外，还有一般在午后1时30分左右举行的午宴，在服装礼仪等方面不像正式晚宴那样严格，菜肴也比较简单，这多半为业务上有联系的人士相聚的方式。

如宴请的客人较多，则往往采用自助餐形式的冷餐会，随意就座，甚至不备餐桌，室内外均可举办。企业开张，某种活动揭幕、送往迎来等，都可举行鸡尾酒会，可达数百人，时间不超过1小时30分钟，时限在请贴上注明，客人可随来随走，不安排座位，宾主都是手持一杯随意走动与人攀谈。

4. 餐饮礼仪

英国人的饮食具有"轻食重饮"的特点，他们的菜谱、食品花样不多，油少而清淡。日常的食物除了牛奶、面包、火腿、牛肉、甜食之外，再就是土豆、炸鱼和煮菜了。其饮食禁忌，主要是不吃狗肉，因西方普遍将狗看成是家庭的成员、人类的朋友，认为吃狗肉是件残忍的事。英国人还不吃过咸、过辣或黏汁的菜肴，烧菜不能加味精。现代英国人也吃快餐。

问英国人"吃饭了吗?"会被视为粗俗不礼貌，就好比打听女人的年龄一样，是属于个人的私事。吃饭时不要出声，更不可高谈阔论。

英国人最爱喝茶、啤酒和威士忌酒，绝大多数人嗜茶。但他们不喜欢喝中国的绿茶与花茶，而是将红茶水加上牛奶和糖再喝，有的还加橘子、玫瑰、薄荷、柠檬等，口味多样。他们早晨6点醒来就空腹喝"被窝茶"，中午11点喝上午茶，午后喝下午茶，吃点饼干点心，同时作为以茶会友的一种社交和休息方式，晚饭后还要再喝一次茶。



5. 服饰礼仪

英国人讲究服饰穿戴，常以衣貌取人。在服装的面料、样式、颜色搭配上十分在意，力求体现一种绅士淑女的风度和气质。所谓衣着得体，一是要适合所在的场合；二是要适合自己的身份，前者是礼仪要求，后者则是约定俗成。如三件套的深色西装和深色的套裙或素雅的连衣裙。在重视传统服饰的同时，现代服装也趋向舒适和多样，在非正式的情况下，英国人的衣着还是比较随意的，夹克、牛仔裤、T恤运动服等已逐渐成为日常服装，与服装相搭配的还有各色的帽子和妇女佩戴的首饰，多姿多彩，琳琅满目。英国男人只有在家或海滨休闲时才穿凉鞋，与人相会或做客时穿凉鞋，会被认为不礼貌。

在苏格兰还有一种独具特色的方格呢裙装，这是苏格兰高地男子们的日常服装，也是苏格兰兵团某些部队的正式制服。它包括一条长及膝部的呢裙、一件色调与之相配的背心和一件花呢夹克、一双长筒针织厚袜（右边袜筒中插一把刀子）。呢裙用宽腰带系牢，裙腰正中悬挂一个腰包，有时在肩上还斜披一条花格呢毯，用卡子在左肩处夹住，头上再戴顶呢帽。当粗壮的苏格兰男人们穿上这套服饰，在苏格兰风笛悦耳嘹亮的乐曲声中，踏着小鼓的鼓点，演奏行进的时候，真是别有一番情调。

6. 婚丧喜庆礼仪

一旦确立了男女双方的关系，男方要送给女方订婚戒指并举行仪式。订婚戒指一般是金质的，不镶嵌宝石，戒指上的铭文大多只刻上男女双方的名字的缩写字母。

结婚前的准备工作主要由女方负责。女方父母要印制请柬，以他们的名义通知双方亲友，女方还要布置教堂，请人奏乐、筹备招待会。男方负责准备新娘和伴娘的花束，向伴娘和侍童表示酬谢并送礼品，支付教堂的一切费用。新郎给新娘的礼品一般是金质无缝的戒指，以象征婚后幸福无边无际。

在婚礼仪式上，新郎身着礼服由男傧相（伴郎）陪同，站在圣坛前等候。新娘身穿白色婚纱，在《婚礼进行曲》的乐声中，挽着她父亲或兄长的手臂，由女傧相（伴娘）前导，徐徐走向圣坛，后跟侍童。牧师询问新人是否愿意结成伴侣后，让双方交换结婚戒指，然后为其祈祷祝福。当婚礼结束，新人走出教堂时，亲友们向他们抛洒米粒或彩纸屑，以示祝福。1994 年英国《婚姻法》规定，允许在教堂以外获得批准的地点举行婚礼，包括名胜古迹、饭店等地，宗教婚礼逐渐减少到 40%左右。

婚礼后还要用一个大蛋糕和香槟酒招待亲友。然后去蜜月旅行。相传古代英国人在新婚之时要喝一种用蜂蜜制成的饮料，以象征爱情的甜美幸福。从结婚那天开始连续喝 30 天，因此便把新婚的第一个月称作“蜜月”。

收到婚礼请柬的人要尽可能去参加，不能去的要写一封简单的祝福信，并作必要的解释。是否送礼可视双方的关系及送礼人的经济状况而定。新人双方的至亲挚友可以用送支票的方式来代替礼品。

英国人的婚姻关系相对比较稳定。离婚不易，花费也大，而且只有婚后三年才能提出离婚，法律规定只有一种原因才允许离婚，既婚姻破裂已无法挽回。离婚不是一件轻而



易举的事，也并不总能获得批准。法庭有责任不仅要使当事人免受痛苦，而且还要维护婚姻关系的稳定。由于离婚十分不易，许多婚姻不美满的人如能合法分居便感到满意了。这样的婚姻关系只是处于暂停状态，但这并非其中一方可以再婚；分居中的夫妻随时都可以重归于好。

如今英国人的丧葬礼仪也日趋简单，一般是家人在报上刊登小启事，说明某人的丧礼在何时何教堂举行。参加者只能送鲜花或花圈，如果启事中有"敬辞鲜花"的字样，可代之以短信或名片，以表示哀悼。

丧礼前半部分在教堂举行，由牧师主持追思礼拜。后半部分是葬礼，在墓地举行。此时只有死者的家属和最亲近的人参加。以土葬为主，死者头向东方，以示迎接日出复活之意。也有少数人举行火葬，一般亲友也只去教堂而不参加葬礼。英国人认为在大庭广众之下，节哀是知礼，应保持肃穆，不宜在丧礼中大声哭嚎。

参加丧礼的人都穿黑色或颜色暗淡的服装，男子系无花黑领带，以示尊重丧家。

葬礼过后，丧家还有个丧期。新寡的妇女在两三周内不见外人（除非是最亲近的人），6 个月内不外出拜访，一年之内除音乐会、剧院以及挚友的小型宴会之外，不参加舞会、宴会或场面热闹的应酬。

7. 主要民俗

元旦的新年庆祝活动在除夕之夜举行，分为迎新宴会和舞会。午夜时分，当教堂的钟声敲响时，人们欢呼、亲吻并祝酒高歌。还要打扫厨房以驱除恶魔，预祝新的一年美好幸福。

12 月 25 日圣诞节是纪念上帝之子耶稣诞生的一年中最热闹的节日，人们互相祝福，送礼物，全家团聚。大街和商店都装饰一新，大家都忙着选购和邮寄贺卡或礼品。每家都装饰起圣诞树，在晚间吃一顿丰盛的圣诞大餐，再进行娱乐活动。

4 月的复活节是仅次于圣诞节的第二大传统节日，以纪念耶稣被钉在十字架上后死而复生。英国的机关、企业从耶稣受难日(星期五)就开始放假，共四天。此外还有 2 月 14 日的“情人节”，4 月 1 日的“愚人节”，5 月末的“降灵节”，夏季的“爱丁堡国际音乐戏剧节”等。

8. 商务礼仪

守时重诺，注意仪表，不要佩戴条纹领带，交谈时不要以王室为话题，尽量不要涉及英国的政治。英国商人不喜欢长时间地讨价还价，除了重要谈判，一般一小时就行了。在交往中最忌讳的就是不履行合同或随意修改合同条款，英国人比较守信用，但如果发生纠纷，也常常是斤斤计效，难以通融、不肯让步。他们的缺点是对出口的商品经常延迟交货，应注意在合同上写明针对其延迟而索赔的条款。

英国人的保守性格使其不易接受新品种，新包装，不轻易接受哪怕是稍微的改变。他们在购物时比较挑剔、希望物品完美无缺，对进口的商品哪怕出了点小毛病，也有可能提出索赔。他们还忌用人像作商品装潢。商界人士多在七八月休假，在圣诞节、复活节也不宜进行商务活动。不要送重礼以避贿赂之嫌。



9. 主要禁忌

英国人忌问私事，对此十分在意，妇女最忌讳询问其年龄。与英国人吃饭时应尽量不使器皿水杯碰出声音，将盐弄洒被认为是朋友争吵和断交的预兆，应立即再抓些盐从左肩抛出，以解除忌讳。英国人将打碎镜子视为不祥之兆，解救的方法是当月圆时，偷偷将自己口袋里的硬币翻个面，以“逢凶化吉”。公职人员在工作之余忌言公务。与英国人握手道别时，不要越过两个人拉着手去和第三个人交叉握手，因四个人交叉握手正好形成了一个十字架，会带来不幸，在祝酒干杯和摆放餐具时也要注意这一点。还忌讳一次为三个人点烟。用食指和中指表示“V”字胜利之意时，手心一定要朝外，手背朝外是极不礼貌的。

百合花只在葬礼上使用，与菊花一样被英国人视为死亡象征。孔雀和猫头鹰被视为灾难之鸟。他们厌恶黑猫，视大象为蠢笨之物。视山羊为“不正经”。

英国人偏爱蓝、白、红色，不喜欢墨绿色。最忌讳数字“13”和“星期五”，对年代久远的树木特别小心谨慎，也不要随便折断树枝。

在形体上，还忌讳当众打喷嚏（旁人会在此时说一句：上帝保佑你，以示吉祥），不能把鞋放在桌子上，不能在屋里撑伞，不能从梯子下走过。不要用手拍打别人，更不要当着人耳语，说话时手不要插在口袋里，坐着不要跷二郎腿或两腿张得过宽。英国人用食指将下眼皮往下微微一扒时，表示自己所做的事被人识破了。用手敲鼻子表示这是秘密，耸动肩部表示疑问或不感兴趣。

四、法国(France)

法兰西共和国位于欧洲西部。海岸线约3,000公里。国土面积为55.16万平方公里(包括科西嘉等岛屿)。是西欧面积最大的国家。国旗为从左到右由蓝、白、红三个垂直长方形组成,分别代表自由、平等、博爱。国歌为《马赛曲》,是诞生于法国大革命时期的战歌。国花为鸢尾、国鸟为公鸡。人口6,290万。首都是巴黎。主体为法兰西人约占90%。居民中90%信奉天主教。属于世界军事强国。

1. 骑士风度

今日欧美的许多礼仪都出自于法国,其中最为典型的尊重妇女的风尚,就是公元5世纪进入西欧的古代日耳曼人的传统。如男女见面时,男子要待女子先伸出手后才能与之相握,如女子并不主动伸手,男子就应点头鞠躬致意。男女初次见面时,女子可以不与男子握手,点头即可。应先把男子介绍给女方,再把女子介绍给男方,然后先把年少的介绍给年长的,把地位低的介绍给地位高的。若有妇女入室时,男子须起立。年龄较大或地位较高的男子入室时,在座的其他男子也应起立,但女士则不必,只有向女子介绍男主人及主宾或年龄较自己大很多的男子时,女方才起立致意。男女一起就餐时,男子应为女子开门、挪动椅子,在女士同意后方可点菜。餐毕,应请女子先行。参加舞会时,男子应先带着自己的女伴去见女主人,然后与她跳第一场舞,在舞会中关照女伴,请女伴跳完末场舞后,应带她向女主人告辞,然后送她回家。上下车时都应让女子先上后下。迎面碰上女子,应闪



开让女士过去，上楼梯时让女子先走，下楼梯时则男子先行，不要从女子的面前掠过，要从女子的背后过去。乘车时应主动为女子让座，找座位，男子在车内想做什么事，均应事先征得同车女士的同意。打出租车时，要让女子坐后排，男子在前排与司机并坐。无论何时，男子都要帮女子提行李、拿箱子，但绝不要拿女子的手袋。

2. 相见礼仪

法国人见面打招呼十分简单，说一声早上好，正午好，晚上好就行了。法国人的见面礼节，主要是握手、拥抱和吻面颊。男子握手时须脱手套，女子则不必。握手时只伸三个手指是无礼的。熟悉的朋友之间，无论是男女之间，还是女性之间，常以交替互吻面颊或贴面颊三四次，以代替握手，而且还要连连发出声响，做表演状，并非一定要真的亲吻。法国人常用的称呼就是“先生”、“太太”、“小姐”，不需要加上对方的姓，或冠以对方的头衔、职务、学衔等称呼，一般不叫名字。只有彼此非常熟悉才叫名字。“对不起”、“请原谅”、“谢谢”、“请您……”、“不客气”、“很高兴为您服务”之类的礼貌用语，在日常生活中随时都可以听到。在商店里购物，买卖双方都互致谢意。在公共场合切不可高谈阔论，大声喧哗。

3. 拜访礼仪

法国人注重守时，在拜访过程中，陈述要简明扼要，注意及时告退。未经允许不得抽烟。如果没有受到事先的邀请，不要到别人家去。设家宴款待是对朋友最高的待遇。赴宴时可给女主人带一束鲜花；一瓶好酒，一块精致的蛋糕也同样受欢迎。尽量不要把菜剩在盘子里。饭后切勿用手、牙签

或舌头清理牙缝。不要忘记赞扬女主人的好客和烹饪技术。

4. 馈赠礼仪

法国人注意传统的人情味，他们注重礼物的象征意义而非其价值，最好送一些民间传统工艺品。鲜花是他们最喜欢相互馈赠的礼物。在法国人眼里，不同的花表示不同的感情；例如玫瑰象征美丽，兰花表示热情，郁金香用来表达爱慕之情，金盏花表示悲伤，百合花象征庄重和尊敬。金合欢花表示依赖和安全，金鱼草（龙头草）表示自信，石竹代表奔放和幻想，牡丹象征拘谨和害羞，水仙象征自爱，大丽花表示新鲜和新颖，菊花却用于葬礼。

初次见面切勿送礼，别人送礼若不收是失礼的，应立即表示感谢并打开看，以示高兴。事后还可写一短信，再次表示感谢。当别人夸奖你的衣服或夸你能干时，也要高兴地表示感谢。

5. 餐饮礼仪

作为世界三大烹饪王国之一，法国人讲究饮食，并且喜欢以美食家自居，把美食当作生活的主要乐趣之一。法国的面包和奶酪，其种类之多，难以计数，他们爱吃牛肉、猪肉、鸡肉、鱼子酱、蜗牛、鹅肝，不吃肥肉，猫狗宠物，肝脏之外的下水和无鳞鱼。就口味来讲，他们喜欢浓味，常用大蒜、丁香、香菜调味；还偏爱鲜嫩，大多吃得半生不熟；不喜欢用大葱酱油和味精，餐餐都吃水果。

法国出产名酒，以酒佐餐十分讲究：饭前用甜葡萄酒开胃，吃鱼或海鲜时喝白葡萄酒或玫瑰葡萄酒，吃肉时喝红葡萄酒，淡酒配火腿、烤肉，醇酒佐野味、腌鸡，用不甜的酒煮蛋



或烤鱼等，餐后还喝点白兰地。此外，也爱喝啤酒，喜欢掺点柠檬汁一起喝。平时还爱喝生水和咖啡，大街上随处都可见咖啡馆和露天咖啡座，成为街头一景和社交场所。

法国人用餐时，两手可以放在餐桌上，但不能将两肘支在桌面上，他们习惯于将刀叉一半放在碟子上，一半放在餐桌上，这点与英国人迥然不同。在就餐时，不要用牙大口撕肉吃，喝酒不要出声音。

法国人视宴会为交际场所，所以时间大多较长，用餐时只顾埋头吃而不说话，是不礼貌的。

6. 外交礼仪

法国人爱交际且善交际，邻里之间虽少来往，但法国人却把社交当生活的重要内容。即使萍水相逢，也会主动交往，亲切友善，一见如故。这与英国、德国人很不一样。法国人又生性浪漫，诙谐幽默，似乎都是不知愁为何物的乐天派，他们大多热情开朗，能言善辩，喜欢高谈阔论，喜开玩笑，不喜欢沉默寡言、愁眉苦脸的人。受传统文化的影响，法国人喜欢冒险，浪漫多情，喜欢自由，纪律性差，他们常常随心所欲，不受约束，喜欢轻松宽容的氛围，反对外来干预，偏爱标新立异，与众不同。他们认为，自由就是去做除法律约束以外的一切事情，更不喜欢集体行动。

法国具有悠久的传统文化，出过许多世界闻名的文学艺术大师，其饮食和服装都闻名于世，加上法国长期处于世界大国的地位，法国人具有极强的民族自尊心和自豪感，认为世间一切都是法国最棒，极为抵制美国大众文化和生活方式的侵入和影响，法国人懂英语的不少，但他们在饭馆绝不会

用英语点菜，不懂得法文菜单的人会被视为没有文化不懂高雅。法国人认为法语是世界上最优美的语言，他们要极力捍卫法语的纯洁性，抵制外来语言的入侵。法国人十分看重隐私权，切不可打听个人或家庭的情况，切不可对法国人问寒问暖表示关心，这会被法国人视为不礼貌。

7. 服饰礼仪

巴黎的时装举世闻名，但法国人平时的衣着打扮还是讲究舒服、实用、简便且不拘一格。并非所有的法国人都追随国际流行样式和流行色，更多的人是根据自己的特点与爱好，有选择地穿戴适合自己的服饰，以突出个性，平时逛街、散步，外出时，极少有人西装革履。在夏季，针织的 T 恤、无领短袖衫、牛仔裤、裙子、旅游鞋、便鞋是人人都喜欢的装束。冬天，内着毛衣、外套皮夹克或呢大衣即可。法国讲究不同场合有不同的穿戴，正式场合通常穿纯毛制品的西装、套裙或连衣裙。颜色多为蓝、灰、黑色。化纤类服装是难登大雅之堂的。脚上要穿皮鞋。进剧院或出席晚宴和庆典时，男士多穿配蝴蝶结的燕尾服，或黑色西装；女士多穿连衣裙式的单色礼服，配以薄纱面罩和手套。同时，在发型、帽子、鞋子、眼镜、手袋、首饰等方面，都要注意与着装协调一致。

8. 婚庆礼仪

男女经过恋爱后，男方请媒人去女方家提亲，然后双方父母商谈婚礼问题。订婚前由双方签订财产婚约公证，写明双方的财产。订婚时由女方宴请宾客，公公要向未过门的媳妇赠送戒指和珠宝等贵重物品。登记结婚时男女双方都要有证婚人，手续简单。



婚前新郎和新娘分别与自己的男友和女友举行告别单身和辞行晚会。婚礼当天的清晨，新郎在父辈和来宾的陪同下去女方家迎亲，然后由鼓乐队开路，新娘由父亲陪同，新郎由母亲陪同，与傧相、来宾一起去教堂举行婚礼。

9. 商务礼仪

商务拜访需事前一个月商定，并就洽商内容详细交换意见，出发前数天应再次确认，要带上名片。应避开7～8月的法国人度假期，初次见面送贵重的礼物有被视为贿赂的意味。与法国人一起吃饭或游览有助于缓和谈判气氛和建立友谊，但绝不能在餐桌上谈公务。在谈话中双方的距离不应少于80厘米。法国人的习惯距离为1米。说话不可粗声大气、咄咄逼人。不要谈个人问题和政治、种族、宗教等问题。

10. 主要禁忌

“13”和“星期五”是忌讳的数字，送花宜送单数，但要避开“13”这个数目。在表达惊讶、失误时，切忌伸舌头。核桃被认为是不吉利的东西，送香水给女人意味着求爱，忌把刀、剑、剪和刀叉餐具作为礼物相送，这些“冷兵器”表示双方断绝关系。带有明显广告标志的物品也不能作为礼品。法国人不吃狗肉。孔雀、仙鹤被视为淫荡，大象象征笨汉，他们厌恶黑桃图案，黄色意味不忠诚，紫色是西方公认的同性恋者色彩，墨绿色使人联想到纳粹德国陆军的军服。法国人喜欢三色旗上的蓝、白、红色。将公鸡视为勇敢、顽强的化身。法国人的肢体语言丰富，用食指指胸部表示“我”，拇指朝下表示“坏”或“差”，掌心向上表示诚恳，耸动肩膀表示惊讶。

五、德国(Germany)

德意志联邦共和国位于欧洲中部。国土总面积35.7万多平方公里。首都是柏林。10月3日为国庆日。国旗为自上而下的黑、红、金黄三个平行相等的长方形排列组成。全国总人口为8,250.1万(2004年底),主要是德意志人。官方语言为德语。居民中32.95%的人信奉基督教新教,33.02%的人信奉罗马天主教。图书出版量居世界第二位,仅次于美国。还是博物馆的王国。

1. 民族性格

德国人有循规蹈矩的民族性格。表现为遵纪守法,讲究秩序,事无巨细,皆有规范,井井有条。为人处世不仅讲究有法可依,而且有法必须依,将这一点视为做人的美德,堪称世界的楷模。但一切按规章制度办事,以服从为天职,也缺少了灵活性和主动性,这也造成了德国人性格中拘泥刻板的一面,因此做事谨慎小心、一板一眼、不苟言笑、拘谨严肃、认真细致,责任心极强。他们不徇私情、一丝不苟、注重实际、不尚浮夸、勤奋工作、埋头苦干、脚踏实地。德国人虽然外表冷峻,不大善于表达感情,不善交际,但他们重视人与人之间的感情,家庭观念强,看重老朋友。他们天性淳朴,乐于助人。他们对人诚恳坦率、有求必应,不厌其烦。他们具有很强的群体意识,喜欢集会和结社,以此作为人际交往的渠道和纽带。他们的居室朴实无华、门窗、开关、玻璃、衣架、灯具都结实牢固,宁肯失之笨重,也不虚有其表,讲究内在质量。德国人还具有勤劳整洁的美德。



2. 相见礼仪

初次相见时，应向老年人引见年轻人，向女士引见男士，向地位高的人引见地位低的人。双方握手时，要注视对方以示尊重。男子要脱帽，报上姓，但不必报名字。德国人较注重个人身份，在称呼对方时习惯使用能体现个人地位的学衔、职衔或军衔。一般与陌生人、长者及关系一般的人交往，通常用尊称"您"；而对私交关系密切者，可以用"你"来称呼。一般称呼就是某先生、某太太、某小姐。只有亲朋好友之间才会拥抱。德国人重诺守时，有事会客往往提前一周发邀请信或打电话通知。被邀请者不管接受与否都应早点回复。首次做客时待半个小时就够了，不带礼品和花束，主人也不招待。以后赴宴时可以带一束鲜花 5～7 朵即可，须是奇数，巧克力糖果或一瓶酒。德国人不习惯送重礼，礼物多为价钱不贵而有纪念意义的物品，如带民族风格的小纪念品。客人也不必谦让和客气。

3. 餐饮礼仪

德国人注重饮食的营养成分。喜欢口味清淡、微酸发甜的菜肴，爱吃冷菜，不喜欢肥腻辛辣的食品。他们的胃口一般较大，最爱吃猪肉，有 1,500 多种香肠和 1,200 多种面包及 600 多种奶酪。也吃牛肉，但不爱吃羊肉。除肝脏之外的动物内脏下水也不吃。德国人发明的自助餐与汉堡包已风行世界。德国啤酒属世界第一，几乎人人都是海量，也讲究喝酒的方式和规矩。他们也喝葡萄酒、咖啡、红茶、矿泉水。在外聚餐时，如事先未讲明，就各自付钱。德国人用餐时有几条规矩：其一，吃鱼用的刀叉不得用来吃肉或奶酪。其二，

先饮啤酒，再饮葡萄酒，否则被视为有损健康。其三，食盘中不宜堆积过多的食物。其四，不得在用餐中扇风。其五，忌吃核桃。

4. 服饰礼仪

德国人衣着的总体风格是庄重、朴素、整洁。不大接受过分前卫、鲜艳花哨的服装，并且对衣冠不整、服饰不洁者难以容忍。平时男子穿西装、夹克。女子爱穿翻领衫和色彩淡雅的长裙，天冷也穿裤子。未婚女子一般留短发或披肩发，已婚女子一般都烫发。他们以淡妆为主，讨厌浓妆艳抹的人。在正式场合衣着整齐，一般多为深色，男士穿三件套西装，女士穿裙式套装。

5. 婚丧喜庆礼仪

男女宣布订婚时要举行仪式，通知亲朋好友。亲友一般不送重礼。订婚时，男女双方要交换戒指，并互相给对方戴在左手中指上，待结婚时，再把它换到右手无名指上。然后，按法律规定登记结婚，由两名证婚人在场履行缔结婚姻的法定形式。但不少人仍愿意去教堂举行婚礼，以表示他们对婚姻关系的忠诚，特别是天主教徒更愿意如此。婚礼开始时，新郎在圣坛前等候，新娘挽着她父亲（或兄长、叔伯）的手臂，在《婚礼进行曲》中走进教堂。两位新人面对圣坛和牧师而立，男女傧相站在稍后的位置。此时，牧师为新人祝福，并分别问双方是否愿意以对方为夫（妻）“一直到死永不分离”，两人分别回答后交换戒指、接吻。牧师祷告后，新婚夫妇由至亲及主要宾客陪同，进入圣坛后面的祈祷室签署登记簿。签毕后，再奏《婚礼进行曲》，新人步出教堂。婚礼之后的宴会



可繁可简，也可举办冷餐会或茶会，以招待亲朋好友。然后就是蜜月旅行。

德国是一个低出生率国家，在新生儿出世前，父母已为其找好了教父教母，使孩子今后有多位长辈关心其成长。新生儿的命名与到教堂洗礼同时进行。由牧师宣读《圣经》中的章节，口诵规定的礼文，用手或树枝蘸圣水滴在孩子的头上，口称："我奉圣父、圣子、圣灵之名给你施礼"。再说几句要侍奉上帝、博爱人类的话。洗礼之后，新生儿的父母要举行午宴或茶会。被邀请者要给孩子一些小礼物。在德国妇女生孩子可获得一年的休假，可本人休，也可以夫妻双方各休假六个月。孩子长到 14 岁时要举行成人礼仪。

德国人死后可选择土葬或火葬。在丧礼时大哭大闹被视为失态和没有教养。在大庭广众之前，节哀才是知礼。亲朋好友可持鲜花到教堂举行由神甫主持的追思礼拜，宣读死者生平。然后死者的家属至亲去墓地送葬。送葬者尽量穿黑色和深色的衣服。

6. 商务礼仪

进行商务拜访时，务必留下名片。在公共场所不准抽烟。不要在七八月德国人普遍休假时进行商务活动。德国人尊重契约，对此要求严格，不能通融。在签订合约之前必有艰苦的谈判。一定要守时重诺，更不能送贵重礼物，以避贿赂之嫌。

7. 主要禁忌

忌讳"13"和"星期五"。不要提前向德国人祝贺生日。不要向德国人询问其私人情况，如年龄、职业、婚姻状况、宗

教信仰、政治态度以及个人收入，特别是对女性。对他人的东西不要问价钱。对他人的病情病因也不要乱问，也不能随便登门拜访。在德国，送玫瑰花表示求爱，送蔷薇花表示悼亡。德国人不喜欢郁金香，喜欢黑色、灰色，不喜欢红色、深蓝色和茶色。他们对纳粹党徽的图案“卐”忌讳，与德国交谈也不宜涉及纳粹、宗教与党派之争，忌谈篮球、棒球、垒球和美式橄榄球运动。不要剃光头（易被视为新纳粹分子），忌在公共场所窃窃私语或大声喧哗，忌4人交叉握手，或在交际场合进行交叉谈话。星期日商店一律停业休息。不要将刀、剑、剪、餐具刀叉等“冷兵器”当作礼物送给德国人，不要用褐色、白色的包装及用彩带礼品。

六、卢森堡（Luxembourg）

卢森堡大公国位于欧洲西北部。国土面积只有2,586.3平方公里，是欧洲最小的国家之一。总人口为45.95万，绝大多数居住南部。70%为卢森堡人，30%为外籍人。首都是卢森堡。由于欧洲议会、欧洲法院和欧洲统计局等许多欧盟机构都设在卢森堡，这些机构的工作人员主要是外籍人。卢森堡的官方语言是法语、德语和卢森堡语。国旗自上而下红、白、浅蓝三色平形相等的长方形组成，与荷兰相似，但长度不同，荷兰国旗下面是湛蓝色。国歌为《我们的祖国》。是发达的资本主义工业国，人均国民生产总值，名列世界第三。

1. 民族性格

勤劳、质朴的卢森堡人性格热情爽朗，奉行平等原则，热衷社会活动。由于历史上是一个弱小民族，他们养成了谨小



慎微的特性，相互间从不谈论收入和钱财，衣着举止不愿引人注目，交际中也很少使用头衔。卢森堡人非常希望自己的特性和成就得到世界的承认。

2. 相见礼仪

握手是通常的见面告别礼节，熟人之间和男女之间也是如此，仅在朋友之间可以两颊交替着亲吻两次，约会要准时。做客时要向女主人送鲜花、巧克力等礼物。

3. 餐饮礼俗

卢森堡人兼容了德法两国的饮食习惯，吃法国菜多一些。早、午餐都比较简单，下午四五点钟喝茶吃蛋糕。晚餐是正餐。葡萄酒、啤酒是最普遍的饮料。常吃土豆、猪肉和牛肉。

4. 丧葬习俗

其服饰、婚俗和商业礼仪与荷兰、法国、比利时等西欧国家类似，只是丧葬习俗比较特别，多使用金属棺材土葬。家中不停柩，不设灵堂，只放一本来宾登记的签名簿。按天主教的说法，死者已魂归上帝，所以死者家属不号啕大哭，也不开追悼会。菊花也只用于丧葬。死者只能埋在公墓中。

七、荷兰(Netherlands)

荷兰王国位于欧洲西北部。国土总面积为 4.1528 万平方公里，海岸线为 1,075 公里。人口为 1,634 万，是世界上人口最稠密的国家之一。首都是阿姆斯特丹。90%以上人口为荷兰族，属日耳曼种族。官方语言为荷兰语。国旗为自



上而下的红、白、蓝三个相等的平行长方形组成；国歌为《威廉·凡·那叟》；国庆日是每年的4月30日。

1. 民族性格

荷兰人爱清洁、守秩序、做事有板有眼，一切细节都安排得井然有序，有条不紊。平时他们喜欢按照精确的日程表、有计划地工作和生活，不喜欢临时去做某件事。他们性格坦率、为人爽快，办事果断，自信心强。他们待人礼貌，善于体谅他人。与朋友相处开诚布公，直言不讳，有时甚至不讲情面，最看不起办事拖沓者。荷兰具有深厚的"人本主义"社会传统，荷兰民族在16～17世纪形成时，就具有强烈的自由思想，无神论和民主意识，形成了一种普遍认同的"宽容"文化。由于从历史上就接受过许多不同地区的移民，对外来文化也比较宽容。

2. 相见礼仪

荷兰人见面打招呼，一般不说"你好"，而是说"很高兴见到你"。见面一般行握手礼。握手告别时递上名片。与亲朋好友见面时才以拥抱为礼，亲密者吻双颊。握手时应等女士、年长者先伸出手来。女士可以点头代替握手。男士同女士握手时必须站起来，而女士可以坐着。要把男士介绍给女士，将年轻者或身份低的人介绍给同性的年长者或身份高者，介绍时，男士要站起来。

荷兰人的姓名与欧美多数民族一样，都是名字在前，姓氏在后，男子的名字多以辅音结尾，妇女的姓名则以元音结尾。一般妇女在婚后改用夫姓，有人会在夫姓后再加上原来的姓，中间是一个连接号，这就成了复姓。有爵位封



号的人往往会将其加在姓与名之间。对一般人可称为先生、夫人、小姐，对熟人要称其本名，对亲密者则可用爱称。连名带姓一起叫，多见于正式的场合。说话时不要手指人家的鼻子，等别人说完话再上前讲话。碰到别人的身体要马上说“对不起”。不要在公共场所大声喧哗或吃东西。要遵从“女士优先”的习俗。要守时讲信用，荷兰人喜欢听恭维赞扬的话。

3. 餐饮礼仪

荷兰人收入较高，社会福利好，但他们大多保持勤俭传统，不大吃大喝铺张浪费。面包、牛奶、土豆是其主要食品，各种肉类都吃。他们的口味较淡，喜欢偏甜、偏酸味道，讲究菜肴的嫩滑清爽，煎、炸、烧、炒都可。爱喝啤酒，对酸奶、汽水、矿泉水也喜欢。以喝牛奶解渴，也喝红茶，爱吃柑橘，还挺喜欢中餐。其早、午餐多为冷餐，一般就是面包涂黄油就奶酪、酸奶，喝咖啡或牛奶。其晚餐是正餐，第一道上汤，第二道上蔬菜，第三道上肉菜，第四道上奶酪制品，第五道上甜点，次序稍有错乱会被视为失礼。荷兰人习惯边吃边聊，一顿晚餐常常要吃两三个小时。他们倒咖啡时只倒杯子的2/3。就餐时手臂不要放在桌面上，不要与远处的客人高声说话。在饭后一小时内应告别。荷兰人好客，没有事先约会也可以登门。

4. 服饰礼仪

荷兰人在正式场合的穿着与欧陆国家大同小异，男子庄重，女子典雅秀丽。穿传统服装的人往往只有在乡村或节日庆典，文艺演出时才能看到。平时一般都穿休闲装。荷兰人



喜欢色彩鲜明的搭配，如果穿有很多装饰的衣服，会被人嘲笑。

通称的荷兰“四宝”为：风车、木鞋、郁金香、雪茄烟。木鞋由一块整木雕刻而成，外观呈船形，鞋底厚实，鞋头突翘，往鞋里垫一些干草，可防潮御寒。木鞋还是一种定情之物，一个荷兰男人一生最少也得做一双精美的木鞋，送给未婚妻，并挂在新房的墙上。

5. 婚丧礼仪

除了订婚时男方送女方一双木鞋外，雪茄烟也在探婚、订婚、结婚中起着特定的作用。婚礼一般在教堂举行，也可以进行民事成婚，与西欧各国大同小异。按照天主教教规，丧礼是由死者的亲友组成送葬队伍，步行送灵车到教堂，先做祷告，让死者灵魂进入天堂，再送到墓地安葬。

6. 商务礼仪

荷兰是个高度商业化的社会，有十分浓郁的商业气息。由于其耕地和资源短缺，数百年来远洋商贸活动的传统，使这个民族具有善于经商的头脑，其工农业均借助商业的雄厚力量得以发展。在这种商业社会的氛围中，荷兰人非常务实。更由于其经济繁荣高度依赖国际贸易，故此培养出一批国际营销人才，成为企业攻占市场的利器。

在荷兰从事商务活动，宜穿保守式样的西装。访问前务必预约，要准时赴约，不要随意许诺。6、7、8三个月，荷兰人常去度假，如有访问，一定要事先约定好。谈判时要直接拿出最好的方案。

7. 主要禁忌

荷兰人喜欢黄色，忌讳“13”和“星期五”。拜访时可送鲜



花，但要送单数，以5枝或7枝为宜。在赞扬他人“很有头脑”时，荷兰人常以手指头敲太阳穴来表示。不要谈政治是非和金钱物价问题。不要给他们拍照。在交际场合忌用菊花、杜鹃花、石竹花送人。荷兰人忌讳别人打听其私事，在外人前就座时，忌讳抖腿、剔牙。避免谈宗教信仰，婚姻状况、经济收入、个人去向，不要谈起纳粹占领、美国问题及日本与荷兰的历史纠葛。

八、葡萄牙(Portuguese)

葡萄牙共和国位于欧洲西南部伊比利亚半岛西南。国土面积为92.152万平方公里，海岸线长832公里。人口约1,054.42万，人口多集中在沿海一带。官方语言为葡萄牙语。首都是里斯本。其97%的人信奉天主教。

国旗左侧为竖直的绿色长方形，右侧是红色正方形，面积等于左侧绿色的1.5倍。红绿连接处为金国徽。国歌为《葡萄牙之歌》。葡萄牙矿产资源较丰富。主要矿藏有钨、铜、黄铁、铀、赤铁矿和大理石等。动植物资源丰富，盛产葡萄。森林覆盖率30%。

1. 民族性格

葡萄牙人显著特点是温和宽容、热情好客和恪守传统。即使发生了误会，他们也是互道对不起，父母与子女之间平等相待，纵使在批评教育小孩子时也是和颜悦色。葡萄牙人与外国移民，包括黑人都能和睦相处。葡萄牙人斗牛自古就不杀死牛。葡萄牙人有浓厚的人情味，他们追求人与人、人与自然之间的和谐。家乡观念极重，家族意识强烈，婚姻家

庭伦理的传统观念受到推崇。本民族的艺术虽受到外来文化的冲击,仍受到欢迎。葡萄牙人不喜欢夸夸其谈,他们思想深沉,感情丰富却含而不露。他们多喜欢宁静独处,家庭是其思想情感的港湾。他们言行谨慎,尽力避免随意、轻率或意气行事。葡萄牙人办事节奏慢,同他们交往不要着急。注重隐私也是这种性格的表现。葡萄牙有明显的古朴之风,古香古色,常表现出崇古怀旧的情绪。逢节假日,人们爱野餐,在朝圣或进行圣像游行时,他们也表现了欢乐。他们富于幻想,航海的传统使他们敢于冒险。

2. 相见礼仪

葡萄牙人的姓名与西班牙人相似,以名字、母姓、父姓为排列顺序。简称时以个人名字加父姓。他们一般称对方为先生、夫人、女士或小姐并加职衔、学位。对关系密切的人才加名字。小名与昵称很普遍。一般人见面时以握手为礼,主人、长者、女士或职位高者先伸手。比较熟悉的男士相见,往往热情拥抱并互拍肩膀,妇女则亲吻对方的双颊,不论男女之间或女士之间,都是辈分高的人亲吻辈分低的额头,后者则亲吻前者的下颌。同辈之间则在脸颊左右相贴两次,嘴里打个空响。只有情人之间才对着嘴唇亲吻。葡萄牙人善社交,遵从女士优先的习俗。对人不喜久久地盯视。有客人来访时,他们总是在门口迎送。拜访须事先预约,常常要等十几分钟,可带上小礼品,如一束鲜花。赴宴后最好是回请。中午到下午3点这段时间不要进行商务拜访。

3. 餐饮礼仪

葡萄牙人的主要食品是面包、奶油和土豆汤。爱吃牛



肉、猪肉和海味，烹调时使用橄榄油、大蒜、番茄等。又嗜甜食。用餐时实行分餐制。他们喜欢喝酒但不劝酒。饭前喝开胃酒，饭后喝助消化的酒，吃肉配红葡萄酒，吃海味配白葡萄酒，吃冷盘时配玫瑰香葡萄酒。其午餐和晚餐都讲究吃全套的饭菜。

4. 服饰礼仪

葡萄牙人着装比较保守，衣饰讲究。上班的男士终年是西装革履。平时妇女着裙装，男子穿便装，喜欢穿棉制或丝制品，色彩淡雅。妇女普遍使用披肩，男士喜好用宽边领带。

5. 婚丧礼仪

有民事和宗教两种婚礼，与其他西欧国家类似。参加丧礼一般穿黑色衣服。

6. 主要禁忌

忌讳"13"、"星期五"和"3"的数字，点烟时不能连续点到第三个人。还忌讳猫头鹰，也不喜欢天鹅和夜莺的鸣唱。少谈论政治和宗教。

九、西班牙(Spain)

西班牙王国位于欧洲西南部伊比利亚半岛。西班牙国土面积(包括地中海中的马利阿里群岛和非洲西部大西洋中的加那利群岛)为50.5925万平方公里。海岸线长约7,800公里。国旗自上而下由红、黄、红三个平行的长方形组成，上下红色长方形各占旗面的1/4，中间黄色长方形占旗面的1/2，旗的左侧绘有国徽。国歌为《皇家进行曲》，没有歌词。



全国总人口为 4411 万(2005 年),近年来人口出生率仅 0.2%,人口趋向老龄化。卡斯蒂利亚语(即西班牙语)是官方语言,少数民族语言在本地区亦为官方语言。首都是马德里。西班牙 96%以上的人信奉天主教。西班牙矿产资源较丰富,如铁、汞、铜、煤、铅、锌等,森林覆盖率 30%,渔业资源丰富。

1. 民族性格

西班牙人受拉丁文化的影响,为典型南欧人性格,热情奔放,乐观开朗,无拘无束,讲求实际,诚实爽快,他们性情温和,浪漫幽默,无忧无虑,虽然也发愁发火,但很快就“雨过天晴”了。与西班牙人很容易接交朋友,乐于助人又非常健谈。他们一向血气方刚,爱憎分明,有很强的民族凝聚力,有强烈的自尊心和荣誉感。他们认为西班牙语是最优美、最重要的语言。他们有独立奋斗、开拓进取的习惯,有一种勇往直前的冒险精神,不喜欢求人帮忙。同时他们又很讲求实际,不管什么工作,只要挣钱多就乐意干。不管事情大小,多数人都愿意自己动手干。他们注意照章办事,用规定约束自己和他人,将此视为一代文明人的素质。西班牙人做事不慌不忙,他们把一天分为两个半天,社会活动习惯安排在晚上,尤其是聚餐。他们喜欢午休以便过夜生活。

西班牙还有等级制度的遗风,但不管什么人都热爱斗牛。

2. 相见礼仪

与其他西方国家一样,西班牙人姓中的排列顺序是本名、父姓和母姓。在一般场合的称呼只用父姓或名字加父姓。妇



女婚后可在其全名后加上丈夫的父姓。一般可称呼西班牙人为先生、夫人、小姐，与其姓名、职衔、学位连称。亲朋好友之间一般只叫名字不称呼姓，一般人的名字还有爱称。一般人见面行握手礼，长辈、上级和女子先伸手，亲友之间，男士相互可搂抱肩膀，女士之间在轻搂时吻双颊。正面贴身拥抱只限于男女夫妻、恋人之间和父母子女之间。亲吻礼节：夫妻情人之间吻嘴唇，长对幼吻前额，亲友之间吻面颊。

见面之时常常交换名片，女士处处优先。做客要事先预约好，去时带点鲜花、点心和葡萄酒等小礼物。不要去的太早，可晚到 10 分钟。与人交谈不可涉及个人及家庭隐私。在公共场合男人赞美女人的风姿，说几句恭维话，向女人献媚，是西班牙人的古老习俗。西班牙人习惯晚睡晚起，最好在上午 10 时以后或下午 14 时以后安排拜访会晤。

3. 餐饮礼仪

在西班牙拒绝赴宴，不讲究吃喝，会被视为不懂得生活乐趣甚至不近人情。西班牙的节日之多世界闻名，差不多每个月都有几个节日，而且几乎都与饱享美味佳肴有关。其日常饮食以面食为主，吃各种肉类，喜食酸辣，不爱吃油腻或过咸的菜肴。他们爱喝啤酒、葡萄酒、咖啡、矿泉水，不爱喝热汤，喝凉汤。在辞旧迎新之际喝蒜瓣汤，新年钟声敲响时吃 12 粒葡萄。他们吃饭时一般是主人面对面坐两头，客人坐两旁。吃菜时各人自取，不劝酒，饭后不要立即离开，但不要待得过久。

4. 服饰礼仪

上班时穿西服或西装套裙，平时服装以宽松、舒适为

主，大多是不系领带的衬衫、夹克衫、仔服、长裤等。也穿休闲装、运动服、特别爱穿全棉服装，妇女喜穿素色高雅裙装，普遍用披肩，但老年人比较喜欢亮色，男人也穿花衬衣。喜欢突出个性、风格各异。妇女外出不带耳环会被人嘲笑。在商务往来中最好穿式样传统的深色西装，白衬衣黑色皮鞋。

5. 婚庆礼仪

西班牙的扇子多为黑色丝织品，只限妇女使用，而且有"扇语"；如用扇遮住脸的下半部，意为"你喜欢我吗?"如果将扇子时开时合，是表明"我想念你"；如果将扇子掷在桌上，或在手中快速翻摇，则表示"请离开！我不喜欢你！"

一般人在结婚前，新郎或新郎的父亲须由家人和朋友陪同，赴女方家求婚。信奉天主教的人在教堂举行婚礼，在步出教堂时向孩子们撒糖果和硬币。1982 年《离婚法》通过后，天主教徒也可以解除婚约。

6. 主要禁忌

可以向女性送玫瑰花，但忌讳丧葬时用的大丽花和菊花；忌讳"13"和"星期五"。喜欢黑(庄严)、红(吉祥热烈)、黄色(高贵)。喜欢花卉，雄鹰与狮子，对山水亭台楼阁不感兴趣。在交谈中不要将西班牙的政治与他国进行比较，不要谈其国内的政治纠纷和民族问题，特别是不要对天主教和斗牛活动予以非议。斗牛在西班牙是一门艺术。

西班牙人在需要提醒别人注意时，常会用左手的食指放在眼睑上，然后往外一抽。过元旦的时候往往对小孩子有求必应，认为这一天小孩哭闹、打架、骂人都是不吉利的。



从下午 1 点半到 4 点半大多数办事处和商店都停业关门。饭店晚上 8 点才开门营业。

十、瑞士(Swiss)

瑞士联邦位于中欧南部,国土总面积约 4.1 万多平方公里。国旗为正方形,为红底白十字旗,象征国家的统一。国歌为《瑞士诗篇》。人口 741.84 万,其中外籍人约占 20%。德、法、意及拉丁罗曼语为官方语言。首都是伯尔尼。

1. 相见礼仪

瑞士不存在一个瑞士族,不存在统一的瑞士语,同瑞士人打交道时,要先了解其民族归属和母语,以便区别对待。但瑞士已立国 800 余年,虽然在其国内不存在统一的民族,语言和宗教信仰,但生活于瑞士的各族居民在接人待物和风俗习惯上,还是有其共性的。从总体上讲,瑞士人的所作所为比较保守,通常会毕恭毕敬地用"先生"、"夫人"、"小姐"或"您"一类称呼。除非双方关系十分密切,瑞士人一般不直呼对方的名字,也不会以"你"相称。瑞士人开始与人交往时会略显严肃而拘谨,交谈时字斟句酌,表现得有点过分认真。但本性持重含蓄而感情细腻的瑞士人也具有善于交际的一面。随着交往的深入,他们大都会逐渐自然而放松,从起初的含而不露、保持风度而变得语言风趣、谈吐甚健。瑞士人见面一般行握手礼,两眼注视对方,对陌生人总是彬彬有礼,乐于助人,无论是问路还是打听某人,都会有人为你热情指点。与熟人见面时,他们往往会点头或脱帽。亲朋好友之间,男子可以相互拥抱,女子之间则互行贴面礼。瑞士人不

喜欢随意触碰他人的身体，一旦碰上，就会马上说对不起。他们不仅有礼让妇女和老者的习俗，而且即使彼此都是男人，也会给有急事的人让路。他们喜欢安静，在房内行走也总是避免发生过大响声。

2. 餐饮礼仪

他们主要吃西餐，主食中以面食为主，也吃米饭。爱吃鸡肉和蛋类，也吃牛羊肉，猪肉及野味。瑞士用于“涮”、炸食物的火锅并非汤锅，而是油锅。平时还爱吃蔬菜和水果，最爱吃土豆。瑞士的菜肴精工细作，讲究色、香、味、型，举办宴请简单省事，只有一道主菜、一道汤、冷盘和甜食。饭前喝开胃酒，饭后喝助消化酒，席间吃鱼饮白葡萄酒，吃肉喝红葡萄酒。嘉宾来临时还待之以传统的“干奶酪、鸡蛋糊”。在日常生活中，瑞士人往往将啤酒、葡萄酒与咖啡、红茶一样，当成普通饮料来喝。要注意进餐时不要弄出响声；对过烫的食物和汤，不要用嘴去吹凉；更不要在餐桌上谈有关节食和减肥的话题。在宴席上如再取一些你已品尝过的食品，会被认为是非常赞赏的表示。

3. 服饰礼仪

瑞士人认为一个人的穿着打扮既要符合其身份，又要具个人特色。他们在正式场合通常穿西服套装或套裙，忌讳过分鲜艳亮丽的颜色，却认为棕色服装不够庄重。在日常生活中着装随意朴素，有的姑娘连淡汝也不化。他们喜欢纯天然质地面料，把化纤面料看成是低档货。瑞士各民族的传统服装仅见于节日庆典之中。最常见的是：男子上穿大袖衬衫，短夹克，下穿过膝长裤。妇女则上穿丝质上衣、天鹅绒背心，



下穿大摆长裙。瑞士人平时佩戴的饰物不多，对人造的首饰不以认同。

4. 商务礼仪

进行商务会晤最好事先安排，并要严守约会时间，去做客时可以送鲜花，但不要送红玫瑰。接收礼品时，可打开称赞称谢。发商业信函时，信封上应写公司的某个部门，如果只写某主管的个人姓名，该主管不在时，这封信无人拆启。不要把拜访约会安排在7、8月份的度假期间。

5. 婚丧礼仪

瑞士重视婚礼，但仪式简朴。婚礼那天，新郎新娘分别由两名证婚人陪同来到市政厅，先在等候厅验明证件，然后进入婚礼厅举行仪式。在瑞士参加宗教或非宗教葬礼，人们都习惯穿黑衣服。

6. 主要禁忌

切记不要随手乱扔杂物，不要在禁止吸烟的公共场合抽烟，不要在阳台上晒衣服以影响市容。瑞士人比较保守，他们认为炫耀财富是不礼貌的。在公共场所要保持安静，交谈应回避个人隐私（年龄、职业、收入、家庭等）及国家的内政；可以称赞其钟表仪器、瑞士军刀和巧克力，或者谈体育、旅游的话题。瑞士人喜欢葱头，不仅以其做成菜肴，还将其做成工艺品，甚至戴在身上。他们爱护动物，但不喜欢象征死亡的猫头鹰。他们喜欢的吉祥数字是“11”，忌讳“13”和“星期五”。男士给女性送花时一般不宜送“3”枝花，认为3枝花具有浪漫色彩。

第二节

北欧主要国家的礼仪知识与风俗习惯

一、丹麦(Denmark)

丹麦王国地处欧洲北部。面积43,096平方公里(不包括格陵兰和法罗群岛),是北欧最小的国家。人口543万,丹麦人占93.2%,86.6%的居民信奉基督教路德宗。首都是哥本哈根。

丹麦国旗为红色,旗面上一个偏左的白十字。4月16日为国庆节。丹麦属于西方发达工业国,人均国内生产总值居世界前列。

1. 相见礼仪

见面和分别时握手并介绍自己。亲朋好友之间"嗨"一声就行。交谈时比较随意友好,言谈举止过于正经反而令丹麦人感到不自然。在社交场合丹麦人始终举止优雅、从容不迫、沉稳冷静、低声细语。粗声大气、指手画脚被视为粗俗。由于高福利政策,平均主义的理念处处有所体现,人际关系不太重要,所以拉关系走后门、行贿受贿的事很少。丹麦人有一种趋同心理,不喜欢标新立异与众不同,喜欢按自己习惯的方式行事。他们相信人性本善,善善相报,具有人道主



义观念，乐于助人。他们做客拜访或联欢会都要事先约定。大多数家庭喜欢接待朋友并提供最好的招待。丹麦人善于掩饰感情，悲伤时能自我克制、幽默时十分含蓄，感情不露。他们虽爱开玩笑，但往往只是习惯于用幽默和反话来表达自己的感情。他们不喜欢动武，勃然大怒会被视为粗野无礼。丹麦人喜欢用鲜花做礼物，白花只在红白喜事时才用。

2. 餐饮礼仪

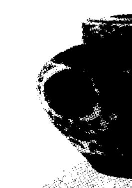
丹麦人饮食讲究新鲜，讲究餐桌的布置和吃饭的环境氛围。对啤酒、葡萄酒、烈性酒都很喜欢。吃自助冷餐时，先吃开胃的鲱鱼，再吃点别的鱼和鱼子酱，喝点白酒；吃完鱼后再换一个盘子，来点熟肉、沙拉或热食品，吃一道菜换一个盘子；吃过热菜后，再吃点甜食、水果、最后喝一杯咖啡。饭后过早告别主人被视为不礼貌。丹麦人喜欢用他们的那种斯堪的纳维亚烈酒敬客，所以要小心。

3. 服饰礼仪

丹麦人衣着随意，不少人连西装都没有，以舒适为宜。

4. 主要禁忌

丹麦人热爱读书、酷爱体育、音乐和芭蕾舞。丹麦人还爱花爱鸟。他们不是宗教观念浓厚或精神至上的民族，生性讲求实际，思维科学严谨。有一些传统的禁忌，如不从梯子下走过，避开“13”和“星期五”，别打破镜子，别看见黑猫穿过道路等，这些与西欧、北欧的很多国家都相似。再比如不要用一根火柴点3支香烟。按丹麦人的习惯，他们忌讳在门口说话聊天，认为穿门而入有挑战的意味，丹麦人从不在门前与人打招呼。北欧人都喜欢夏天，所以不要在这个季节安排



业务活动。丹麦的自杀率高居欧洲榜首，超过交通死亡率。死亡与自杀是很忌讳的话题。丹麦人认为人是自己生命的主宰，有权决定自己的生死；他们优裕的生活使人经不起挫折，心理脆弱，出现了心理困扰时又习惯于自己解决，很难得到家庭和社会的理解和帮助；完善的福利制度也会使人失去向上进取的生活动力。这是一个棘手而敏感的话题，还是不提为好。

二、芬兰(Finland)

芬兰共和国位于欧洲北部。海岸线长 1,100 公里。有岛屿 18 万个，湖泊约 19 万个，有“千湖之国”之称。全国面积约有 33.8145 万平方公里。1/3 国土在北极圈内。芬兰国旗为长方形，白地上绘有蓝十字。国歌为《祖国》。人口 523 万，芬兰族占 92.5%，瑞典族占 5.7%，还有少量萨米人(即拉普人)。芬兰语和瑞典语均为官方语言。87.7%的居民信奉基督教路德宗。首都是赫尔辛基。芬兰森林资源丰富，覆盖率达 69%，约 2,627.5 公顷。木材储积量 19.08 亿立方米。

1. 相见礼仪

与人相见时不分男女都热情握手，对家中的外国来客喜欢让对方签名留念，以示对友情的珍重。芬兰人愿意让人称呼其职衔，如果你不知道，则可笼统地称其为经理。芬兰人交谈时习惯保持 1.2 米左右的距离，靠得太近会被看做不懂礼貌。他们不喜欢见到把胳膊搭在一起，鄙视当众剔牙、脱鞋的不文明举止行为。



2. 餐饮礼仪

芬兰人的主食为面包和土豆，也吃炒面和米饭。常吃牛羊肉和各种海产品。喜食沙拉。芬兰人不喜欢大吃大喝，每顿准备的饭菜数量都不多。但在宴席上各种酒很多。饭后还可能被邀请与主人同沐桑拿浴，并非是男女同浴。

3. 服饰礼仪

芬兰人上班通常穿保守式样的西装，在正式场合更注意衣着与自己身份的相称，男装笔挺、女装华丽。在日常生活中他们爱好体育，其运动服式样很多，既有夹克式，也有蝙蝠衫式，口袋式，既有滑雪衫也有健身服和各式球衣。

4. 商务礼仪

芬兰人商谈生意通常在办公室进行，他们一旦做出决定，握手就像书面合同一样承诺有效。他们讲究信用，事先约定的会晤，一般都会准时到达。如果去做客。可带花束给其夫人，但必须是单数。芬兰人喜欢夏天，应避免在6、7、8月份安排繁忙的业务活动。

5. 旅游礼仪

到芬兰旅游的最佳季节是每年的6～9月，这个季节可以看到世界罕见的极昼奇观。芬兰还是圣诞老人的故乡。蒸汽浴是芬兰人最有代表性的民俗。每户人家造屋，必考虑建蒸汽浴室。“入浴”前先把火炉上的卵石烧热，泼上凉水，水蒸气顿时充满室内，浴者坐在四壁靠墙的木梯上被灼热的蒸汽闷得大汗淋漓，同时用带叶的白桦枝在身上拍打，促进血液循环，使汗出透。勇敢的年轻人还要冲出浴室，在雪堆中打滚，以锻炼抗寒能力。

6. 婚丧喜庆礼仪

芬兰人的现代婚礼通常是在教堂里由牧师主持一个简单的宗教仪式,然后登记入册。人死后有土葬和火葬两种形式,宗教葬礼通常在教堂由牧师主持,非宗教葬礼则按死者的嘱托办理。

7. 主要禁忌

在丹麦、挪威和瑞典,人们不把芬兰看作是斯堪的纳维亚的一部分,而芬兰人却把自己视为斯堪的纳维亚人。因此,在职员国籍多元化的公司里,应避免使用斯堪的纳维亚人的称呼。

三、挪威(Norway)

挪威王国位于斯堪的纳维亚半岛的西部。其海岸曲折,多峡湾、岛屿,海岸线长约 2.1 万公里。国土 1/3 在北极圈内。国土面积约为 38.5 万多平方公里(包括斯瓦尔巴群岛、扬马延岛等属地)。人口 460.5 万,官方语言为挪威语,其 90%居民信奉国教——基督教路德宗。首都是奥斯陆。国歌叫《挪威之歌》。

1. 相见礼仪

挪威人见面时惯用握手礼,朋友之间也相互拥抱,女子之间常以贴面为礼。由于天寒,挪威人外出时大多戴帽子,两人相遇时应脱帽点头示意。挪威人好客,他们总是热情招待客人,在熟悉人之间很少有用名字相称。挪威的许多公共场所都禁止吸烟。交谈时双方一般相距 1.2 米左右,过近或



过远都是不礼貌的。

2. 餐饮礼仪

他们喜欢吃腌制的沙丁鱼等海产品，副食品有香肠、酸菜等。饮料以鹿奶为主。许多人不吃圆形虾。他们敬酒的礼仪是：举起杯子，凝视对方的眼睛，然后说干杯，互相轻碰一下酒杯，再一次凝视对方的眼睛，之后等对方先干杯后再自己饮尽。男士可以给女士取菜，女士不可以给男士取菜。挪威对酒后驾车执法甚严，所以在社交联欢会时通常指定某人担任驾驶员，此人在席间滴酒不沾。

3. 服饰礼仪

挪威女子喜欢穿紧身上衣和裙子搭配的服装。已婚的妇女把头发束起；未婚女子则戴一顶小帽或无边帽，帽带系在下巴处，或在头发上扎彩带。红色是挪威人穿戴用品中最流行的颜色。

4. 商务礼仪

挪威人办事计划性强，践约守时。在进行商务洽谈时，必须把所说的内容按顺序逐一说明。挪威受阳光恩惠的时间短，一年只有7、8月为享受阳光的黄金季节，所以应尽量避免在这两个月内找他们谈生意。也不要在复活节期间去挪威做商业旅行。如你无法履行约会，应该用电话通知取消或改期。应邀去做客时，可带单数的鲜花、巧克力之类送给女主人。

5. 主要禁忌

挪威人忌讳“13”和“星期五”，在室内不要戴帽子，不要谈诸如职业、收入家庭婚姻、病痛、社会地位等个人问题。恰

当的话题有业余爱好、政治、体育和旅行。不要惊吓河鸟，政府规定不准捕捉或伤害河鸟，这是挪威人所喜爱的国鸟。

四、瑞典(Sweden)

瑞典王国位于北欧斯堪的纳维亚半岛东部，约有15%的国土处于北极圈内。海岸线长2181公里。国土总面积45万平方公里。河湖众多，水量充沛，水利资源丰富。人口906万，90%为瑞典人。官方语言为瑞典语，90%的居民信奉基督教路德宗。6月6日为国庆日。瑞典国旗为蓝色，黄色十字略偏向左侧。国歌为《你古老、光荣的北国山乡》。首都是斯德哥尔摩。

铁矿、森林和水利是瑞典三大资源。其国经济发达，在木材、造纸、电力、电子、冶金、机械、医药、食品工业等领域有一定特长。瑞典实行高工资、高税收、高福利政策，公共服务和社会保险制度完善，实行九年义务免费教育。人民生活水平较高。

1. 民族性格

由于所处的特殊地理环境的影响，瑞典人在待人接物方面，大都内向沉着冷静，他们善于控制自己的情绪，并将此视为一种美德。在一般情况下，瑞典人通常都不会气急败坏，忘乎所以或痛不欲生。在他们看来，情绪激动、动辄疾言厉色，是缺少涵养的表现。瑞典人怯于社交应酬，喜欢独处，在人际交往中稳重温顺，含蓄持重。他们能够独善其身，却不善于主动与人交际。瑞典人重面子，他们以礼待人，举止有方，又十分介意他人是否重视自己，能否给予自己符合身份




的礼遇。瑞典人做事计划性强,做事有条不紊、一丝不苟,认真负责细致。

2. 相见礼仪

瑞典人用得最多的见面礼节是握手并相互介绍。亲朋好友之间往往会拥抱、贴面,或是向对方脱帽、举手、点头致意。瑞典人不习惯当众接吻,但法律又规定"同性恋"合法。与他人分手时,瑞典人习惯先握手告别,然后再各自去取外衣手套离开。其姓名与欧美各国一样,名在前姓在后。一般都称其姓氏,在正式场合应用全称,关系密切者要直呼其名。一般情况下姓名可与先生、夫人、小姐连称。瑞典人交谈时,一般保持 1.2 米的距离,喜欢直视对方。上门拜访时可送鲜花、糖果和酒。

3. 服饰礼仪

在正式场合人们通常穿深色西装套装或套裙。商人在出席晚宴时不仅身着礼服,还要佩戴蝴蝶领结。人们在一般情况下衣着随意,在出席传统的节庆活动时才会穿民族服装。瑞典人男女都爱戴戒指。他们所戴戒指的图案,往往可以反映出其所从事的职业。例如教师多为橡树叶图案,玻璃匠多为桂冠图案,木匠则多为斧头图案。

4. 餐饮礼仪

瑞典人习惯于欧式西餐,以面食为主,爱吃面包、香肠、牛肉。喜食生冷鲜嫩的菜肴,常常半生不熟且又冰又凉。他们不大吃蔬菜水果,这与千百年来蔬菜水果在此难于生长,物稀而价格昂贵有关。由于海岸线长,鱼类繁多,所以海鲜往往在菜肴中唱主角。咖啡是瑞典人的国饮,但他们一般不

多饮酒，瑞典对售酒、饮酒都有多种严格的限制，违者必罚。在瑞典赴宴要按主人排定的座次入席，他们习惯请主宾坐主人的左侧。用餐时不要发出响声，要等主人、年长者或级别高者向你敬酒后才能回敬。

5. 商务礼仪

由于冬季漫长，瑞典人珍惜夏天，所以不要在 7、8 月份瑞典人休假时去洽谈生意。

6. 婚丧习俗

与西欧、北欧各国大同小异。婚礼有宗教和民事两种。宗教婚礼按福音路德教的礼仪进行，非宗教婚礼则由法官或其他有权主持婚礼的人主持，同时要两位证婚人。

7. 主要禁忌

瑞典人喜欢安静幽雅的环境，即便是街上没有过往的车辆，也不要乱闯红灯横穿马路。瑞典人喜欢睡莲和白菊花，忌讳滥用国旗、国徽所使用的黄色、蓝色、忌讳“13”和“星期五”。他们环保观念强，喜欢动物，对于伤害鸟类、猫、狗，或当众吸烟、乱丢废弃物都十分反感。与瑞典人谈话不要涉及王室、宗教和政治倾向等问题；对瑞典古代海盗之风和现代的“性解放”及福利政策都不宜说三道四。在家饮酒也需持证到指定的地方购买，并缴纳税款，对酒后开车者重罚。交谈不要涉及个人隐私。去北欧造访的人最好能了解一些瑞典、挪威、丹麦与芬兰之间的文化差异。



第三节 东欧主要国家的礼仪知识与风俗习惯

一、捷克(Czech)

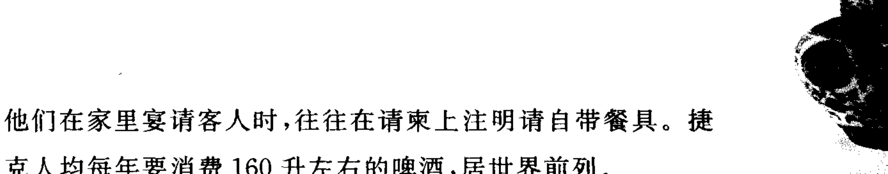
捷克共和国位于欧洲中部的内陆国家。全国总面积为78,866平方公里。国旗为蓝、白、红三色。人口1,022万人，其中90%以上为捷克族。官方语言为捷克语，主要宗教为天主教。首都是布拉格。

1. 相见礼仪

现代捷克人大多只有一名一姓，为了与自己同名同姓者相区别，有人还要加一个中间名。一般称呼先生、夫人、小姐，对于专业职衔的人，如医生、教授，要在其姓氏前加上头衔。见面行握手礼。男人应等女人先伸出手来。进行商务会晤时，一般要提前多日约定。谈判前应有足够准备，谈判过程中应有耐心。他们不但在与人打交道时谈吐文雅，而且独处时也不随便，对举止轻浮的人非常讨厌，对在公众场合勾肩搭背的现象也没有好感。在家里恭敬长辈，在外扶老携幼者随处可见。捷克旅游业发达，有“中欧花园”之称，所有的名胜古迹都开放，待客彬彬有礼，服务人员的素质较高。

2. 餐饮习俗

捷克人习惯吃西餐，也爱吃中国菜，尤其喜爱广东菜肴。



他们在家里宴请客人时，往往在请柬上注明请自带餐具。捷克人均每年要消费160升左右的啤酒，居世界前列。

3. 服饰礼仪

捷克人在正式场合都穿西装或长大衣，天冷还戴帽子，围较长较宽的围巾。妇女爱穿具有传统风格的黑色或深红色裙子。捷克人认为可以没有好衣服，但不可没有好风度。

4. 婚庆礼仪

每年新年开始，捷克都要举行迎接新生儿的传统仪式。元月3日选出新年里的第一批婴儿公民，被选中的都将得到衣服和摇篮车等奖品。当地人的婚礼一般在教堂举行。这一天新娘家门紧闭，等待由新郎及媒人所率领的迎亲队伍前来迎娶。

5. 主要禁忌

捷克民族将玫瑰花视为国花，人们普遍忌讳红三角图案。受欢迎的谈话内容是体育运动等，不受欢迎的话题是宗教、政治问题和家庭琐事等。不要在博物馆或美术馆里拍照。也不要拍摄军事设施。

附注：斯洛伐克共和国(The Slovak Republic)自古以来就与捷克相连，历史上曾长期同属一个国家、宗教、语言、习俗都十分相似。故不再单列介绍。

二、匈牙利(Hungary)

匈牙利共和国位于欧洲中部，地处多瑙河中游，喀尔巴




干山盆地中央。总面积93,030平方公里。人口1,008万。首都是布达佩斯。

1. 民族性格

匈牙利人绝大多数都是马扎尔人。由于马扎尔人来自靠近亚洲西伯利亚地区,其传统习俗中保留了亚洲民族的某些特征,又受到欧洲民族的深刻影响。匈牙利人举止文雅、谈吐礼貌、性情幽默、爱开玩笑、处世认真、待人真诚。

2. 相见礼仪

一般见面以握手为礼男人应等女人先伸出手再握。亲朋好友相见时,男子可以向妇女行吻手礼,匈牙利人的姓名与中国人类似,姓氏在前,名字居后。妇女在婚前用父姓,婚后改用丈夫的姓氏,在姓氏或名字后加一个“妮”字,以示与丈夫的区别。他们对客人通常以“您”相称,但在匈牙利语中,“您”字使用第三人称单数,当匈牙利人以“您”相称时,不要认为他们是在对另外的人打招呼。对一般人通常只称其姓,只有对关系甚佳的人才直呼其名。对长辈宜冠以“大叔”、“大婶”一类表示辈分的词;对孩子则可加一个“小”字,或用其爱称。在正式交往中往往使用“先生”、“夫人”和“小姐”,或以职衔为尊敬。匈牙利人在公共场合十分注意自己的举止是否得体,他们认为用手指着别人的脸部是不礼貌的,也避免做出伸懒腰等动作。

3. 餐饮礼仪

主食以面包为主,大米、玉米则很少吃。最爱吃猪肉,其次才是牛、鸡、鱼肉。过新年时有吃烤乳猪的习惯。猪头象征兴旺,是宴席上不可缺少的。他们大都爱吃味厚、油大的

菜肴，爱吃偏酸口味，还爱放辣椒。他们能喝酒，特别是红葡萄酒；也爱喝汤，但平时不怎么喝茶。一般情况下忌吃海参、龟、蟹等物，也不大吃菠菜、萝卜以及带有骨刺的菜肴。他们还忌吃鱼类和飞禽，认为吃了这些奇形怪状的东西，吉祥和幸福就会像鱼一样溜走。在蔬菜中他们喜食白菜、洋葱等。

4. 服饰礼仪

在正式场合，匈牙利人着装注重整洁和服饰的搭配，男子多穿保守式样的西装，也穿双排扣西装；女子则多是裙子配西装上衣，或穿款式新颖的连衣裙。日常衣着随意、自然、方便，常穿仔服、T恤和夹克，对衣服的颜色和衣料也不很讲究。在传统节日时，匈牙利人往往穿民族服装，虽款式各异，但色彩大都鲜艳亮丽。

5. 婚丧喜庆礼仪

其婚礼有两种形式：一种在教堂由神甫主持；一种是家庭婚礼。妇女婚后便用花布包住头发，以区别于未婚女子。结婚需经求婚、订婚和迎娶三个阶段，订婚之时，男方要送给女方一枚金戒指，女方则回赠男方一个花环。双方都由一位女性亲戚陪同去登记。匈牙利人根据死者的年龄选用不同颜色的棺材。

6. 商务礼仪

6～8月一般为当地人的休假期，此时不要安排商务拜访。与匈牙利人进行商务洽谈要有耐心，他们喜欢在谈判中讨价还价，一般最后卖方得打点折扣才能推销出其商品。如果应邀到其家中做客，可带一瓶酒如西方的烈性酒和一束包装好的鲜花为礼物。



7. 主要禁忌

在日常生活中，匈牙利人认为大蒜和食盐具有消灾避邪的功效。他们往往会将大蒜放在孕妇床上，将盐撒在新房里。他们视白色为吉祥，而黑色仅适于丧葬。见了白猫会令其欣喜，见了黑猫会被视为倒霉。打碎了玻璃和镜子也是不祥之兆。他们讨厌“13”和“星期五”，安排座位时忌讳出现单数。在方位上讲究“右高左低”，出门时先迈右腿，递东西要用右手。谈到自己心情不好时，他们往往会说：“我今早起来时左脚先着地”。说一个匈牙利人是“左撇子”，就如同骂他是“笨蛋”一样。出门之后如果发现自己忘了携带某种物品，他们一般不会回去取，认为这会凶多吉少。在匈牙利不要给士兵或军事设施拍照，与匈牙利人不要谈论政治或宗教。

三、波兰(Poland)

波兰共和国位于欧洲大陆的中心，北濒波罗的海。国土总面积为 31 万多平方公里，海岸线长约 528 公里。首都是华沙，是世界最大的产银国之一。

波兰国旗由白、红两个平行长方形组成，白色部分中有国徽。国徽的红色盾面上有一只头戴金色王冠的展翅白鹰。国歌为《波兰不会灭亡》。人口为 3,864.4 万，98% 为波兰族。官方语言为波兰语，90% 的居民信奉天主教。首都为华沙。

1. 民族性格

波兰是文化传统悠久的古国，由于历史上多次亡国，惨遭

瓜分后又死而复生，使波兰人具有极强的民族自尊心和凝聚力。

2. 相见礼仪

波兰人在人际交往中举止优雅、彬彬有礼。波兰人对人的称呼极重视，他们习惯于尽可能采用郑重其事一些的称呼。一般都称之先生、夫人、小姐，以“您”相称，只有双方相交多时，关系密切时，才以“你”相称。对年长者的相熟者，往往要称之为爷爷、奶奶、叔叔、阿姨等。他们认为在熟人之间单称其姓是不礼貌的，要么直呼其名，要么连名带姓一起叫。在社交场合被介绍给他人之后，要主动与对方握手，同时要报上自己的姓名。最常用的见面礼节为握手和拥抱，在民间吻手礼也十分通行，这是一种由男士向妇女致以敬意的礼节。一般而言，吻手礼的对象是已婚妇女，行礼最好在室内，在女士的手指或手背上轻吻，不要弄出声响。与亲朋好友相见时一般都聊一会儿，事先约会是非常必要的。

3. 餐饮礼仪

其饮食习惯与东欧国家大致相似，以吃西餐为主。他们食量较大，讲究质量，还特别能喝烈酒，对各种肉类和禽蛋都能接受。他们爱喝咖啡与红茶，不喜欢浓茶，大都爱在茶中加一片柠檬。波兰人不吃酸黄瓜和清蒸的菜肴。除肝脏之外的动物内脏都不吃。其天主教徒还有在星期五忌食猪肉的习惯。他们还不爱吃油腻的菜肴。他们喜欢请客吃饭，有客造访必待之以酒菜，忌讳就餐者为单数，认为不吉利。在吃整只的鸡、鸭、鹅时，通常要由最年轻的女主人操刀将其分割，然后逐一分到每位客人的食盘之中。无论饭菜是否合口




味，都要多吃一点，对主人的款待表示谢意。口中含着食物讲话被波兰人视为粗鲁。无论是何种形式的晚宴，都要祝酒。

4. 服饰礼仪

除正式场合要穿西装、套裙外，波兰人日常着装比较个性化，讲究与众不同。男士大都爱穿白色长袖衬衣，外罩马甲或夹克，下身穿一条单色或条纹的宽松裤子，脚穿长筒靴。有时还穿军服式样的服装，头戴墨色窄边毡帽。妇女则大半喜欢穿绣花的高领白色衬衣，下穿宽大的长裙，裙子里还会穿衬裙。一般情况下，已婚妇女将头发塞进帽子里，姑娘则梳辫子，用缎带系住辫梢，系上头巾或戴花环。波兰人特别青睐雕刻着十字架的挂件或胸徽，不分男女老少都喜欢。

5. 主要禁忌

送花宜送由一种鲜花所组成的单束，不宜送双数。不宜送红玫瑰，讨厌菊花和盆花。花束的包装纸要除去。他们反感“13”与“星期五”。在波兰有许多建筑物是禁止摄影的。男用卫生间的标志是倒三角形（▽），女卫生间的标志是一个圆圈（○）。与波兰人交谈时要注意几点：其一，天主教在波兰的影响无处不在，教会势力甚大，多次政治变故都与宗教相关。对波兰人来讲宗教节日是全民性的，所以随便议论教会、教皇和教士，往往会引起波兰人的反感；其二，谈及波兰历史的不幸，及相关的德国和前苏联，会令波兰人不快；其三，与波兰人交谈时，手插在口袋里、背对人，用手对其拍拍打打、指指点点、伸懒腰、打哈欠、跺脚，都被视为失礼之举。

四、罗马尼亚(Romania)

罗马尼亚位于欧洲东南部巴尔干半岛的东北部。面积为23万多平方公里。海岸线长245公里。国旗从左至右由蓝、黄、红色三个垂直长方形组成。人口2,245.6万,由25个民族组成,罗马尼亚族占89.4%。首都是布加勒斯特。

1. 相见礼仪

罗马尼亚人性格开朗,待人热情,善于交际也容易交往,常常给人一见如故之感。在交际应酬中,所用最多的见面礼是握手,在握手时讲究要友善地目视对方,以示尊重,否则会被理解为心不在焉或目中无人。相熟的男子见面时,还会相互抱一抱肩膀;相熟的女子见面时,大多还会相互拥抱并亲吻对方的双颊。尊重老人和妇女是罗马尼亚的古风,在许多场合都可以看到向老人脱帽,对妇女吻手的礼仪。男女进门、上车都让女士先行,下楼梯时男子在前,上楼梯时男子在后护卫。在公共场合讲究公共卫生,不随地吐痰乱扔废弃物。在家庭内部拥抱和亲吻也很普遍。热情的罗马尼亚人往往会主动向人打招呼,并致以亲切的问候。除了常问好外,多用"您"来称呼对方。最常采用的称呼是"先生"、"夫人"、"小姐",或与职衔相称。同辈人有时还彼此称兄道弟。罗马尼亚人的本名在前,姓氏在后,在正式场合应称呼全称或姓氏,在非正式场合,熟人之间可以直呼其名,关系密切者才用爱称。罗马尼亚人交谈时喜欢直截了当,讨厌欲言又止、吞吞吐吐、拐弯抹角。去做客时可以带点礼品,如香水、化妆品、咖啡、仔裤等。送鲜花不能送双数。不要向主人送



红玫瑰。迎接贵宾时最隆重的礼节,是由姑娘向客人敬献盐和面包。

2. 餐饮礼仪

他们以面食为主,也吃一些土豆和玉米,米饭仅仅做配菜之用。他们爱吃牛羊肉,对鸡肉、鱼、虾、禽蛋也能吃。在口味上不喜油腻,不吃肥肉,不大吃海鲜,但却爱往菜里放奶油。吃饭时餐桌上必备盐和胡椒,以便随时添用。由于边吃边谈,有时还听着音乐,吃饭的时间很长,他们爱喝酒,饮茶大都以一杯为限。他们还惯饮生水,不喝白开水。早、晚餐比较简单,重视午餐,讲究质好量多。

3. 服饰礼仪

在正式场合,罗马尼亚人一般穿深色西装套装或套裙。妇女有时也穿单色的连衣裙。在日常生活特别是节庆活动里,罗马尼亚人大多爱穿传统的民族服装。其民族服装尽管因地区和民族而有所不同,在总体上都具有色彩绚丽的特征,常通过浓重色彩对比和简洁的花边取得协调效果,款式多样。大部分地区的男子都喜欢穿白色的宽袖衬衣和白色的裤子,将裤脚塞在长筒靴里,并常在腰间扎一条宽皮带,或华丽的编织腰带。在他们的衣裤上一般都有绣花与镶边。天冷的时候,他们爱戴黑色羊羔皮帽,还常穿"摩尔多瓦皮袄"。皮袄除绣有众多的花纹、图案外,在缝合处还要嵌上山羊皮条,因而外观华丽。罗马尼亚妇女的传统民族服装,通常上衣为袖管宽大、袖口收紧、绣花镶边的圆领罩衫,下装为同时穿上的、一里一外的两条围裙。乡村中妇女还有戴头巾的习惯。冬天不论男女都爱穿黑色或棕色的羊皮夹克。

4. 婚庆礼仪

在农村和山区还保留着传统婚俗。从求婚、订婚、迎嫁到婚宴，都有一定的仪式，婚礼前新娘要用加入牛奶的净水洗身，然后由女友梳妆打扮。

5. 商务礼仪

罗马尼亚人善于经商和精于评估。他们在谈判时或应酬时，一般是几个人一起参加，极少单独行动，这是其特别之处，另外，其公司中往往有一个礼宾员，是个重要人物。送给商界人士的礼物可以是不太昂贵的、印有名字的钢笔或打火机之类的小东西。

6. 主要禁忌

罗马尼亚人喜欢白色与绿色，认为白色象征纯洁、光明，而绿色则代表美好、幸福。他们忌讳“13”和“星期五”。对“穿堂风”十分反感，不论坐车还是在室内，最忌讳同时打开两边的窗户对吹，认为会生病。在一般情况下，罗马尼亚人不会主动邀请交情不深的人上门做客。上门拜访时不宜擅自进入卧室，或坐在主人的床上，这会被视为不尊重主人。在别人打喷嚏时，罗马尼亚人习惯说一句“干杯”，其本意是预祝健康、吉祥，而不是真的喝酒。不要谈论政治。

五、乌克兰(Ukraine)

乌克兰是以民族命名的国家，位于欧洲东部。总面积603,700平方公里。乌克兰语为国家语言。国旗由上蓝下黄两个平行长方形组成。国歌为《乌克兰不会灭亡》。人口




4,688.64 万，共有 110 多个民族，乌克兰族约占 72.7%。主要宗教为东正教和天主教。首都是基辅。

1. 相见礼仪

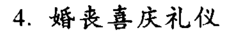
乌克兰人性格坚强又温和，严肃又不失开朗，尤其是知识层次较高的人，颇有儒雅风度。即使经常在一起的人，见面时都要点头致意或用手势打招呼，奉行女士优先的习俗。小孩见到长辈要躬身问安，成人则习惯蹲下来同小孩谈话，大人之间不和时则竭力避免在孩子面前争吵或失态。陌生人相见时，一般称呼女士、先生，熟人见面可只称其本名，兄弟姐妹之间一般喜欢昵称。握手和拥抱是最常见的见面礼节。他们从不怠慢客人，乐意广交朋友。在社交场合，客人可做自我介绍，如果对方不愿做自我介绍，不必直接询问，可待会儿向第三者打听。

2. 餐饮礼仪

与东欧国家大致相同，以面食、稻米为主食，喜欢吃面包及腌制的食品，口味偏重甜、酸，对油腻和微辣的食物也能适应，常吃水果、白菜、酸奶等，他们还特别喜欢吃一种热气腾腾的甜馅饺子。

3. 服饰礼仪

除在正式场合着西装和质料考究的大衣外，男子在一般场合喜欢穿夹克衫或衬衫，女子喜欢扎花头巾，姑娘扎小辫，节日戴用树枝和鲜花编成的花冠。乌克兰妇女的传统服装大部呈流线型，样式独特，一般只在紧身衬裙外罩一条羊毛短裙，大部分妇女外出时肩挂或手提小挎包，佩戴首饰耳环，以淡妆居多。



4. 婚丧喜庆礼仪

其婚礼一般在教堂举行,然后在家里宴请宾客。老人去世后,要由神职人员主持丧礼,一般实行棺葬。现在的礼仪公司不仅可以代为操办婚礼,还承办孩子生日或各种庆典活动。

5. 主要禁忌

大多数人忌讳"13"和"星期五",他们喜欢谈论文艺创作、科技成果,而不愿意涉及宗教、对历史人物的评价等话题。不要送用于丧葬的菊花做礼品。

第四节 南欧主要国家的礼仪知识与风俗习惯

一、希腊(Greece)

希腊共和国位于欧洲东南部巴尔干半岛最南端,南隔地中海与非洲大陆相望。总面积 131,957 平方公里(其中 15% 为岛屿),海岸线总长为 15 万公里。最大的克里特岛是欧洲文明的发祥地,在人类文明史上占有特殊地位。希腊人口为 1,107.5 万,98% 为希腊人。信奉东正教的占总人口的 97.6%。东正教是希腊的国教。希腊语为官方语言。首都是雅典。国旗为四道白色五道蓝条组成。这九道宽条表示希腊文的一句 9 个音节的名言:"不自由、毋宁死"。旗的左上方有一蓝色正方形,内有白色十字。国庆日是每年的 3 月 25 日。



1. 民族性格

希腊人性格直爽、个性鲜明，待人诚恳热情，喜欢请朋友到家中做客，也爱串门。助人为乐是他们的传统美德。开朗的希腊人有时容易情绪激动，与人发生争执，脾气显得急躁，但之后又若无其事、春风满面。希腊人口才甚佳，大多能言善辩，他们天性幽默、爱开玩笑、不拘小节。所以对希腊人不必较真。他们爱思考、好争论，有很强的民族自尊心，以本民族的辉煌历史为荣，为祖先创造的文化遗产而自豪。他们又有浓厚的宗教意识，东正教教会在政治、经济和文化生活中有着重要的地位。国庆和军队节日、总统和内阁就职仪式，都请大主教主持仪式。新的工程竣工和大型活动的开幕式，也请主教主持。老百姓的婚丧仪式也要在教堂举行。希腊人普遍喜欢夜生活或业余从事第三职业。

2. 相见礼仪

希腊人见面告别时习惯握手。如握得紧，则表示友好。亲朋好友之间也常拥抱亲吻，不分男女。初次见面的人应交换名片。希腊人的称呼方式沿用英语习惯。只能对熟人朋友直呼其名。对于长辈要用尊称并优先招待。希腊人对约会不太守时，但最好还是提前用电话通知一下。不要对希腊人的某样东西赞不绝口，因为主人可能会以为你非常喜欢，而非要坚持送给你，他们的真诚和慷慨可能会使你不知所措。去做客时可给女主人带鲜花或蛋糕。

3. 餐饮礼仪

希腊人的饮食一般是面包、乳酪和烤鱼，喜食牛羊肉。其口味清淡，不爱油腻，常以柠檬汁、番茄汁和橄榄

油为调料。他们爱喝酒，微醉为止。喜欢吃凉菜，喝冰镇白葡萄酒，一年四季都饮冰水，爱喝浓咖啡。男女老少都爱抽烟。

4. 服饰礼仪

在社交场合，男人穿深色西装，女士穿套装，整齐大方。平时穿着随意。民族服装在庆祝和表演活动时才穿。外出散步时，喜欢将手帕夹在白色短衫的中央，在社交场合，男子常在深色西装上衣的左侧口袋里插一方手帕，只露出一角。希腊人跳舞时也爱挥舞手帕，但千万不要当众用手帕揩鼻涕。希腊人喜欢将蓝色和白色相搭配，也喜欢鲜明表示积极向上的颜色，如黄色、绿色。

5. 商业礼仪

即使是夏季，会见时也要穿保守式样的薄料西装。希腊人有午睡的习惯，每天下午的2～5点，机关、商店都关门，这个时候不宜约会或进行商务活动。晚餐一般到9点才开始，很多社交活动都安排在晚上直至深夜。希腊人的家庭观念很强，习惯于一家人生活在一起，工作在一起，家庭和家族经营的企业很普遍，业主就是家长。

6. 主要禁忌

马蹄铁、大蒜、石榴都被视为避除邪恶的吉祥之物，蛇被视为神灵、盐被当成祭神的圣物，鼻孔被视为灵魂的通道，打喷嚏会使灵魂不安甚至出窍。而猫却会引导人下地狱。黑色象征死亡。忌讳“13”和“星期五”。在希腊是不能随意拍照片的，也不许拍照古迹。

希腊人的形体语言丰富而独特：仰头或点头表示“不”，



歪头表示"同意";手背向下向对方招手,表示告别,招呼别人来的手势是将右手腕弯拢,朝自己胸前的方向来回晃动,掌心向外招呼人,意为"下地狱",以食指、拇指绕成"O"形,被视为与性有关。希腊人高兴时笑,生气时也微笑。

与希腊有关的国际政治问题应避免谈及。不要谈宗教和个人的私事。

二、意大利(Italy)

意大利共和国位于欧洲南部,其国土包括亚平宁半岛及西西里岛和撒丁岛等 20 多个岛屿,国土总面积 301,318 平方公里。意大利系文明古国,6 月 2 日为共和国国庆日。

意大利国旗从左到右由绿、白、红三个垂直相等的长方形组成。国歌为《马梅利之歌》,原名为《意大利人之歌》。意大利人口为 5,800 万。意大利语为国语。首都是罗马。

1. 民族性格

由于现代意大利统一至今仅 100 多年,而且其南北经济发展水平相差悬殊,他们大多只说自己是某某地区的人。另一方面,意大利人又有极强的民族自尊心,他们对本民族悠久的历史津津乐道,如有人对意大利往日辉煌稍有异议,都会令其怒发冲冠。多数意大利人都不讲英语。由于受天主教的历史影响,许多重要的宗教节日,已逐渐演化为举国同庆的民俗性活动。意大利人性格开朗、热情健谈,喜欢单刀直入,不拐弯抹角。他们喜欢争论,易激动却不伤感情。

2. 相见礼仪

意大利人名字在前，姓氏居后，在正式场合可用全称。在日常交往中一般只称其姓，或将其与先生、夫人、小姐连称。在同辈、同事、朋友和熟人之间，习惯上直呼其名。妇女婚后多数改用夫姓，是否保留原父姓由自己决定。相互见面时大多行握手礼并问好，握手不要过紧过长。朋友间，一般由女方主动拥抱男士或接吻。戴帽子的人常常将帽檐拉低以示敬意。常见的朋友之间多招手示意。女士优先的礼节随处可见。

意大利人重视友谊，善于交际，助人为乐。他们举止潇洒，心直口快，但又易情绪波动。同德国人比，他们少了一份刻板；同法国人相比，他们则又多了一些热情。他们尊重别人，特别是对老人、妇女和儿童。他们有逸于享乐、美食和喜欢时尚的特点。他们的身份观念较强，重视职衔和等级地位。

意大利人说话时喜欢靠得近些，间隔一般在30～40厘米，不喜欢别人直视。他们的面部表情丰富，爱做手势。如用大拇指和食指围成圆圈，其余三指向上，表示“好”、“行”；竖起食指来回摆动，用食指按在腮帮上转动两下，表示赞美某位女士漂亮；用手轻轻捏下巴表示不感兴趣，请你快离开；耸肩摊手掌向上，表示“不知道”；五指并拢手心向里，对着胃部转动，表示“饥饿”；用食指顶住面颊来回转动，表示“好吃”；用食指侧面碰击额头，是骂人“傻瓜”、“笨蛋”。他们不太守时，常常迟到甚至失约。在公共场所一般不能抽烟，要抽烟的须事先征询别人是否介意。意大利



有赠送礼品的习惯，以送纪念品为主，很少有送贵重礼品的习惯，可送鲜花、书画、酒、茶、巧克力、蛋糕、工艺品。他们讲究礼品的包装，习惯当面打开看，并说几句赞扬、喜欢或感谢的话。

3. 餐饮礼仪

意大利人进餐时先吃什么后吃什么都有一定的顺序。如先喝开胃酒或饮料，再上冷盘。用完正菜、素菜后，要品尝奶酪、点心及水果、冰激凌，最后饮咖啡或一小杯烈性酒。用餐时左手执叉，右手握刀和汤匙，不要让餐具碰出响声，用完放在盘子里。吃饭时嘴里不要出声音。吃肉时切一块吃一块，边切边吃。吃面条时不能挑起来，要用叉子卷几根吃。吃完鱼的一面后，不要将鱼身翻过来，要用刀叉取下鱼骨，再吃另一面。喝咖啡时用小勺搅拌一下，然后将勺放在盘子上，直接用杯子喝。意大利人喜欢面食，除面包、比萨饼和蛋糕外，他们将通心粉等面食作为一道菜来享用，炒米饭也是一道菜。意大利人嗜酒，但不劝酒，最爱喝葡萄酒，也爱喝酸奶和咖啡。意大利人把吃饭当成交际和联络感情的方式，边吃边聊，有时要吃两三个小时。

4. 服饰礼仪

意大利是服装之乡，素以服装设计制作、皮鞋和首饰加工闻名于世。注重服饰是其民族传统，他们认为衣着既体现人的修养与见识，又反映了他为人处世的态度。他们穿衣服讲究合体，注重服装的色泽和款式、上衣、裤子和皮鞋颜色搭配要协调，服装的样式和颜色，要与自己的肤色和性格相适应，讲究衣着的个性化和整体搭配，又喜欢标新立异和时髦。



在正式场合，他们穿三件套的西服、系领带。女士穿套裙，很少穿长裤。意大利人习惯在不同的场合穿不同的服装。穿衣不受性别和年龄限制，中老年男人也穿红色上衣，碎花衬衣。

意大利服装大体可以分为民族服装、普通服装、流行服装和正式服装。民族服装代表各民族的传统习惯，遇有重大节日、喜庆活动或传统节日表演时，人们才穿上五彩缤纷的传统服装。平日的服装随意，男士穿各种棉织衬衣、T 恤、夹克、仔裤及长裤，妇女穿绣花衬衣、棉麻丝绸上衣或针织上衣、连衣裙、短裙等。业余穿休闲装、运动服。有些青年爱穿流行服装。意大利的时装以传统的手工精巧、用料讲究、款式新颖而著称。

5. 婚丧礼仪

其婚嫁习俗与欧洲其他国家大同小异。如恋爱、订婚；婚礼分为两种：教堂婚礼和民政婚礼。婚礼后度蜜月。

意大利习惯对死者土葬，火葬率低。

6. 商务礼仪

企业的决策权大都操于总经理之手，直接与老总打交道，是与意大利人做生意的捷径。与其做生意必须面谈，建立信誉和交情后，就可能扩大生意。谈判前的各种事宜要事先安排好，提前预约。8 月份不要安排商务活动，此时，意大利人大多都外出度假了。

7. 主要禁忌

认为“3”和“13”是两个不吉利的数字，也不喜欢“星期五”。他们忌讳将盐撒落在地，因为盐对人类非常重要。送



给女士的鲜花以单数为宜，送玫瑰表示求爱，菊花则用于丧葬。外出会客前不要吃大蒜，忌以手帕送人，因为手帕是擦泪用的。丝织品与麻织品一般也别作礼品。他们还忌讳交叉握手以免形成一个“十”字。交谈时不要打听个人隐私，如年龄、婚姻、收入、宗教信仰、政治派别等，不要谈政治特别是黑手党、腐败等问题，也不要谈美式橄榄球。

意大利人喜欢绿色（象征春天）；蓝色（吉祥）、黄色（美神），忌紫色、忌仕女像、十字花图案。喜欢动物和鸟类的图案。喜欢狗和猫。

第三章

俄罗斯的礼仪知识与风俗习惯



俄罗斯联邦(Russia)的国旗为上白、中蓝、下红的三色旗,长宽3∶2。首都是莫斯科。国歌是《牢不可破的联盟》,国花是向日葵。国土面积1,700余万平方公里。人口约1.427亿。通用俄语。地理位置横跨欧亚两洲,位于亚洲北部、欧洲东北部。叶尼塞河以西主要平原区,有俄罗斯平原和西伯利亚平原;而叶尼塞河以东多为高原和山地。整个国土东部和东南部高,西部和西北部低,湖河众多,森林茂密。

俄罗斯的前身沙皇俄国是在基辅罗斯基础上不断扩充,后建立了莫斯科公国,在此基础上又兼并了一些邻国,势力壮大,逐渐向东向南扩张,国土逐渐增大。经济比较发达,特别是航天技术和国防工业方面的科技发展水平很高。他们的经济发展潜力很大,自然资源很丰富,石油已探明的储量有60多亿吨,天然气居世界第一,西伯利亚是第二个中东,石油和天然气极其丰富。还有煤炭、铁、锰、有色金属和稀有金属,贵金属、金刚石、钾盐、磷灰石、磷钙石等储藏都很多,矿产资源品种齐全,储蓄量大。也是体育强国。

第一节

相见礼仪

俄罗斯人比较开放,很多生活习惯与西方人相同,如在正式场合里,行握手礼仪的人很多,有时男性之间相互拥抱

的也有，男士对女士行吻手礼的也不少。

他们在日常交往中，常把身体动作和手势结合起来表示某种意思，有人俗称身势，即用身势表达某种意思和含义。例如，把手举过头顶，横向一划，表示很多；双手在胸前交叉，表示完结；把双手的食指和中指伸出，相互重叠，组成一个“井”字的形状，就表示监狱，有犯罪含义；如果看到有人用食指或中指弹下颌，就表示肚子饿了要吃饭、或要喝酒；如果看到有人把大拇指和食指做成一个圆圈，然后用食指弹脖子或下巴底部，表示已喝醉酒，或想喝酒或请人喝酒；如果有人作出砍后脑部动作，就表示有人可能受到惩罚；如果用食指在太阳穴处或头部画圈，表示有人头脑不好用，或有人是疯、呆、傻；用手或把整个手指握起来用大拇指在颈前一画，表示够了或很多之意；用食指在喉部画横线，或用手在喉部画横线，都表示吃饱了，或满上来了，不能再增加了；只用食指指着对方，并且手腕或整个手臂晃动，表示指责、威胁的意思。招呼人时，必须手心向上；招呼动物时，必须手心向下。把双手的食指同时竖起在头部两侧，或把一只手的中指和食指在脑后竖起，表示某人对妻子不忠，或乱搞两性关系。他们驱邪避灾时，往往把头向左，啐三口唾沫，并伴有“吐”的声音。

俄罗斯人喜欢相互交往，在传统的节日里都要互相邀请做客、访问、互致问候。平时，一旦有一点喜事便要请客。例如家庭里某个人获得了奖励（奖品、荣誉称号等），获得学位、获得晋升、获取官位、评上职称、有关的周年纪念等。家庭成员有生日、命名日、结婚、丧事、小孩子的百日、周岁、金婚、银婚、乔迁、出国、回国等都要请客，亲朋好友及同事都去祝贺。与客人相见时，主人为客人引路，走在客人前侧面，在走廊或



前厅要脱下外衣，男人要为女人脱衣，男人进屋要脱鞋，进屋后换上室内的软便鞋，客从主命。如果进入卧室，客人不能坐在座上，否则认为不懂礼貌。

如果要拜访必须事先约好，不能突然间就去，否则视为不礼貌。以约好的时间为准，不要迟到，也不要早到，一般晚几分钟不算迟到。握手时，长辈先伸手，女人先伸手，晚辈、男人不要主动伸手，否则是失礼。握手时不要一人在门里，一人在门外，更不要站在门槛上，这样他们认为很不吉利。他们的一种礼仪习惯是：在车站接送客人时必须拥抱。

俄罗斯人的姓名由三部分组成：名字、父名、姓，男女仅在词尾中表现出来。不同场合，使用方式也不一样，有时父名可以不用，尊敬或强调时才用父名。父名不能与小名、爱称连用。非正式文中，名字、父名缩写，姓全写，如"列·尼·托尔斯泰"。在相互介绍时仅说姓就可以了。熟悉的人在口头上直呼名字。对上级、长辈、地位高的人，已婚妇女可称名字加父名，这是对成年人的尊称。在家里，儿媳对公婆、女婿对岳父母称名字加父名，以示尊敬。其他人之间可以称名字或爱称。农村，老年人用一个父名称呼别人，表示知己、贴心，对熟人只称姓，如普希金、列宁等。名字加姓的称呼到处适用。姓加上先生或加上职务、职称连用，使用也很广泛。对第一次见面的人可以称先生、小姐、女士等。也可称姑娘。

见到长辈、上级、尊贵客人时，要先鞠躬，等待对方伸出手时再握手，手要握得紧一些，目光集中。与不熟悉的人握手时，手要握得松一些。吻礼实际是紧挨面颊，一般先右后

左即可，长辈对晚辈是从左到右再到左，共三次，表示疼爱。在隆重场合，男人要弯腰吻女方左手臂。女子之间多拥抱亲吻，兄弟姐妹间也是这样。长辈对晚辈可以吻额部。夫妻和情侣间行吻唇礼。

俄罗斯人重礼仪是社会风气，见人总要问候，一般男人先向女人问候，年轻人先向年长者问候，进屋的人应向主人和在屋的所有人问候。早安、日安、晚安是常挂在嘴上的。对不起、请、谢谢也是随处都说，凡与别人接触都要用礼貌用语，否则就会被认为无礼貌。妇女走进客厅时，男子要起立，而男子走进客厅时，妇女不必起立。他们交谈时大笑、由衷的大笑，生气时微微一笑走开了。在公共场所谈话小声，不喧哗。不轻易打断别人的谈话。谈话时不问长问短，不左顾右盼，没有小动作。初次见面，不谈生活细节。要上厕所时说："对不起，请等一等。"

尊重妇女是他们的传统好风气，处处以女性优先、特殊照顾。如走路时为女士让路，飞机、公交车上为女士让座，女性拿重物时，主动去帮助，在出入口为女士开门，见到女性后主动问候，吸烟时，先征得女性的同意。

俄罗斯民间有一种特别的欢迎客人的方式，就是用绣花的方巾把白荷和盐送给客人，这是表示特别的尊敬和欢迎。如果要抽烟时，要得到主人的允许，让烟时要递给整包和整盒，不能一根火柴给三个人点烟。谈话时，应多聊他们的传统文化，这是他们最喜欢的话题。



第二节

仪态礼仪

仪表美是俄罗斯人的特点，处处要把自己打扮得干净、整齐、利索，最不喜欢邋里邋遢，所以，如果有人敞开衣襟，不扣纽扣，或把衣服斜搭在肩上，或帽子歪戴，或眼睛斜视斜瞪都视为不文明、不礼貌、缺乏修养的表现。如果要去看戏、看电影或出席正式会议，都要盛装打扮，把胡子刮干净，脸刮干净，指甲剪短，鼻毛剪得不露出鼻孔，有时还要洒上香水。

乐善好施是俄罗斯民族的一大特点，在平常生活里，同情弱者，乐于助人，如对残疾人、行乞者解囊相助。市内公共汽车无人售票，但每人自觉到售票机处打票。人多车挤时，人们相互帮助、传递打票。有时，有人无钱就在车里向别人借钱来打票。在西伯利亚，每逢节日时，人们在家门口摆上饭菜和酒，让被沙皇政府流放到这里的囚犯吃用。此处森林茫茫，为了使初来者不迷失方向，人们在树上做记号，在小屋里留下火柴、盐、食品、字条。

俄罗斯爱好“包装”是世界有名的，赶潮流是很多人的追求，在家休闲，在外旅游，上班会客等都有不同的打扮和“包装”。

第三节

商务礼仪

俄罗斯人性格豪爽、真诚坦率，喜欢有话直说，心无芥蒂，不喜欢拐弯抹角，遮遮掩掩。所以在生意场上，他们喜欢干脆利落，成就成，不成就走。在生意谈判中，也是说一就一，该二就二，不喜欢搞诡计、阴谋，也不喜欢拖拖拉拉。他们办事简单、迅速，不拖泥带水。

第四节

服饰礼仪

在传统服装里，鲁巴哈是很有名的。其实就是长袖连衣裙，过去妇女下地劳动时就穿它，不过要系一条腰带才好。用亚麻布制成的鲁巴哈，样式和色彩都单调。而用呢料做的鲁巴哈就高雅多了。不过南部的样式简单，领口处有名缀，下部直筒；北方的则有很长的腰身，袖子宽大，斯拉夫人早就爱穿。由于各地方都在用色彩艳丽的图案、刺绣、镶边等来点缀和妆饰，所以形式很多，总体上看上去都很美丽。萨拉范是妇女一年四季都能穿的连衣裙，冬天用厚呢、粗毛、毛皮制的萨拉范，贴身穿衬衣，围上皮披肩是相当的暖和。夏天的面料粗麻布、印花布、手工蜡染的布料，上面还有绣花，丝




带,样式多端,色彩鲜艳,很多妇女都很喜欢。由于此种服装历史久远,现在流行的款式基本上有四种:北部的阿尔汉格尔斯克流行科索科林式,用手工织成厚厚的衬里来御寒,多为深蓝的呢子;莫斯科妇女穿的萨拉范多用羊皮,粗纺羊毛,裙摆宽大,称为腰带式;南部妇女多穿直筒式,多尼卡式,也有科索科林式。因为贫富的问题,贵族女子就用锦缎,丝绸做面料,而百姓则用粗呢、麻布做面料。

淑巴即皮大衣是男女皆宜,冬天不可少的御寒服装,高级的有貂皮、裘皮,多为羊皮,最适用的是狗皮。新式的淑巴有花纹,像时装一样。有一种短大衣叫“杜布苗卡”,像披风,很漂亮。

更具有民族特色的要算是头饰了,姑娘的帽上不封顶,两侧发际露出来;已婚女子必须戴上帽子,头发不能露出一点来,否则要受到公众的辱骂。发箍、发带是女子头上的重要妆饰,高级的镶珍珠、宝石、花环的,一般的是木头、亚麻的。结婚后就要戴上帽子,第一年是牛角帽,生育后就换成喜鹊帽。

俄罗斯妇女有一年四季都穿裙子的传统和习惯。她们认为穿裙子暖和,因为裙子下面可以穿护膝、护腿、袜子、毛裤,外面还可以穿皮大衣。年轻姑娘冬天也穿超短裙,大腿裸露,只有长筒丝袜也一样御寒。在正式场合,妇女必须穿裙子,如果穿长裤就是对客人的不尊敬。一般情况下,在正式场合,她们都穿俄式“布拉基”。

皮装是他们喜爱的,也是崇尚的,因为皮衣不仅御寒特别好,而且还能显示出高贵和华丽来。当然,穿皮衣要搭配齐全,皮帽、皮围巾、皮手套、皮靴子一样不能少。

第五节

饮食礼仪

面包是俄罗斯最普遍的食品，过去人们的一日三餐全是面包，新人结婚，别人也送面包祝贺，妇女生了孩子，别人也送面包。每天下午约4点左右是面包出炉的时间，这时人们都去购买新鲜的面包。他们的面包种类、味道、形状、颜色很多，尤其是“巴顿”面包和黑面包销量大、营养也很高。小麦、黑麦是制作面包的最基本原料，所以，这些面粉在俄罗斯的市场最大。

饼是斯拉夫人早就喜欢吃的食品，他们习惯在谢肉节日必须吃饼。他们还把饼比作太阳，象征生活幸福，圆满，婚姻美好，丰收在望，身心健康。在传统上，谢肉节后第三天，丈母娘要把女儿、女婿请到家里吃饼。当然，青年人要以丰盛的宴请回报父母。饼的种类也很多，如荞麦饼，用俄式烤炉做出来很好吃；古列巴卡饼放鸡蛋，用各种鱼作馅儿，还有其他佐料，味道、营养都很好。饼中还有一种特别的叫馅饼，由于馅的内容很多，鱼的、肉的、米饭的、蘑菇的、各种蔬菜的等，在吃的时候还要灌汤，汤也有各种各样，所以是俄罗斯人最喜欢的饼类食品。

俄式油煎包子在古代是大宴会的主要食品，现在满街都是，个儿不大，馅儿不多，加些葱、牛肉或羊肉，是很有名气的食品。因为，在传统中，姑娘出嫁时要在众人面前展示手艺，




就用做包子来表现；年轻人请教父教母命名时，也要送这种包子，还有一定的仪式。高加索的包子，其实是馅饼，馅多、味鲜，油少，有咸有淡，颇受人们欢迎。

俄国人也喜欢吃水饺，尤其是西伯利亚的水饺很有名气，饺子的馅儿多种多样，据说其历史也很久远，古时人们外出打猎时就拿冰冻饺子，到吃的时候，猎人们找些木柴，架起锅一煮即吃，十分方便，现在，速冻水饺也是他们很喜爱的食品之一。

从历史功绩上说，汤是俄罗斯人最为久负盛名的食品，种类很多，做法很多，所添加的各种肉菜鱼佐料也很多，比如红菜汤，做法考究，添加的东西很多，当然味道，营养都很好；白菜汤他们叫“戏”，古代士兵作战时，把白菜汤冻成冰块随身携带，到吃时再用水一煮，味道别致；黄瓜汤其实是用腌黄瓜做的汤，能促进消化，增加饮食；鱼汤在古时叫甜鱼汤，因为加了糖。现在鱼汤还分黑汤、红汤，因为用料不同，所以汤的颜色不同，做法上也不同，当然味道、营养也不一样，还有各种肉汤。

俄罗斯的粥也很有名，古时以粥为主食，做时粥里要放各种菜、肉、佐料等，各种大聚会、结婚典礼上都是粥，称粥宴，各种谈判中也喝粥，如果谈不成就不喝粥了。

俄罗斯的饮料数戈瓦斯有名，大众化，营养丰富，做法也很复杂，夏天人人喜欢喝。制作蜂蜜水，古时是修道院的特权，俄罗斯人最爱喝，尤其是刚结婚的夫妻，在蜜月里天天必喝。冬天里加工成热蜜水，很受人们欢迎。茶也是俄罗斯人的饮料之一，以前是果茶，现在主要用红茶，主要从印度进口。

俄罗斯人喜欢吃土豆，种类很多，制作方法也很多，有咖喱土豆、土豆烧牛肉等焖、煮、烤、炸、蒸、炒、土豆泥、沙拉都是他们常吃的。此外，俄罗斯人特别爱喝酒，伏特加是最常喝的，各种品牌，各种度数的都应有尽有，每年消费的各种酒，特别是伏特加的数量很大。

俄罗斯人的饮食习惯和特点是吃肉多，吃甜食多。一般情况下，午餐和晚餐都是汤菜，有若干种，可以任意选一种；后面是肉菜，其中有干炸鱼、牛肉、羊肉、牛排丸子等，与这些肉搭配的是炸土豆或土豆泥；后面是各种甜食，包括甜的点心和甜的饮料（甜果茶、咖啡）；再就是主食——面包，顿顿饭必不可少。早餐主要是喝奶，奶的品种很多，鲜奶、酸奶、奶酪、奶渣、牛奶、羊奶、酸奶油、黄油。正餐之后要吃甜点心、蛋糕、冰激凌、水果。除一日三餐之外，还有两顿加餐，上午10点左右和下午4点左右。由于地处高寒，没有足够的热量就很难维持生命。野外工作的人，如果不加餐的话，也很难维持正常的工作。当然，现在室内工作的人也照样加餐。

节日里的烤鹅是很有特色的，把鹅宰杀后，内脏洗净，放入苹果、白菜，再涂上黄油烘烤，等熟之后再放西红柿、黄瓜、香花等调味和装饰后，便成了一盘精美的菜肴。

第六节

婚丧喜庆礼仪

俄罗斯在传统中，对婚姻很自由、很开放，但规矩也很多，从整体上来说，女子从15～19岁，男子从17～35岁就要




决定婚姻，程序是这样：一是说媒，就是提亲。一般要选在周二、周四、周六的晚上，媒人为中老年男女或男方亲友、父亲均可。不论谁是媒人，必须经家长同意。媒人在路上见到人时要低头而过，不许谈话，到了女方家时，要把手轻轻按到门框上，然后再敲门，进屋后，要坐在顶梁之下，先悄悄碰一下桌子腿，然后开始交谈。开始有一套好听的词语，即说明来由。如女方父母同意，就同媒人握手击掌，围桌子转三圈，收拾场面，招待媒人。二是相亲：说媒两三天后相亲，女方父母先看男方家的庭院，男方款待对方。然后，男方父母去相媳妇。之后是男女双方见面，媒人与女方父母谈条件。见面时，女方要由教母或其他女性陪同，先祈祷，再绕桌转三圈，喝茶，男女相识。此时女方父亲和媒人谈给未来新娘的钱数，嫁妆数。在整个相亲过程中，姑娘要换三次衣服，男方父母还要提问，姑娘要回答，表演，如织布、做饭、扫地等。然后，小伙子和父亲在门厅里交换意见。然后，姑娘给小伙子一杯蜜糖水，如喝光是同意，如喝一点归还杯子是不同意。如同意就谈赠礼，摆宴席，喝小伙子父亲带来的酒。最后大家祈祷，围桌子转三圈而结束。三是纳采：实际就是订婚，要请亲友参加，很隆重，要公布嫁妆、彩礼、婚礼日期。双方父亲要在长袍下摆下面握手，姑娘将手帕送给小伙子，然后点灯。双方父母把圣像、面包、盐送给未婚夫妻。未婚夫妻交换戒指，向众人宣布已定终身。四是教堂宣布：东正教规定，成婚人书面向神父报告，经神父查询后出具结婚证，向所有教徒宣布。五是离别晚会：农村很隆重，姑娘的朋友找一间房子，用烤甜饼来招待小伙子，小伙子也带好多东西开晚会、联欢，互赠礼品，叮嘱永恒的爱。六是送嫁妆：由妇女和媒人

主持把嫁妆送到男方家，男方母亲迎接、媒人铺床，放鸡蛋，还有赎嫁妆，捧着母鸡跳舞，说快板等游艺活动。七是烤婚礼面包：南北方有所不同，南方用黑麦或小麦烤制圆形的，北方无盐的鸡冠形，面包出炉后，大家跳舞，唱面包歌。八是婚礼前仪式：上午新郎把首饰盒子交给媒人，媒人立即送到新娘手里。新娘拿到首饰盒后梳妆打扮。新郎也由舅舅等人打扮一番，举行“五份餐具”仪式后，迎新队伍进餐后出发。新娘把彩礼交给岳父后，岳父把新娘交给新郎。大家前往教堂举行婚礼。九是婚典：在教堂里铺红地毯，路上洒鲜花，男傧相开道，神父祈祷，唱圣歌、新人互敬酒，献婚礼冠，交换戒指。十是婚宴：由新郎父亲捧圣像，母亲捧面包、盐，人们簇拥新人向父母鞠躬，吻父母三次。人们向新人撒谷物、花瓣、零钱。落座后，媒人用炉叉挑开新娘盖头，赠送围巾、腰带、钱物后宴席开始。先上婚礼面包，后面是炖鸡、鱼及其他牛肉、羊肉、蛋菜等。到宴席尾声时，新娘要把面包切成小块，然后向宾客敬酒和面包，这时的酒叫三鲜酒。酒后跳舞到深夜，新人入洞房。十一是婚后仪式：第二天早是新人沐浴，之后到岳母家尝春饼。第三天是考新娘，人们会出各种各样的难题，如生火炉、烙饼、擀面条、扫地等，考验新娘的素质。

现代人的结婚仪式简化多了，特别是城市里，一般在结婚登记的日子举行婚礼，每个城市都有专门的“婚礼宫”。其程序分这么几步：一是登记仪式；婚礼宫布置得很神圣，披绶带的主持人站在台上，红地毯通向大门，亲朋手捧礼品、鲜花站在两旁，广播里或奏响《婚礼进行曲》，手挽手的新人步入大厅，父母、证婚人、女傧相跟在后面，主持人问一些问题后，进行登记，领取结婚证，新人互赠戒指，接受人们的祝贺，亲



人们向新人撒纸屑、彩带、硬币等，后面是宴请吃饭，跳舞等活动。有不少青年人婚后去列宁墓、无名烈士墓、列宁山观景台去瞻仰、照相做纪念，然后选一个好地方去度蜜月。

按照俄罗斯的习惯，结婚当年叫绿婚，一周年是布婚，五周年是木婚，六周年是锌婚，七周年是铜婚，11 周年是铁婚，二十周年是玫瑰婚，二十五周年为银婚，五十周年为金婚，六十周年为钻石婚，六十五周年为石婚，七十周年为福婚，七十五周年是王冠婚。对银婚、金婚的纪念都很重视。

俄罗斯的传统丧葬仪式是这样的：古代是火葬，基督教传入后改为土葬。东正教认为，人死后 40 天里决定升天堂还是入地狱。所以，人死后放在亚麻布上洗净、梳妆、入殓。40 天里不断祈祷，使灵魂能升入天堂。死人后家里不准放镜子，吊唁的人不要与任何人问候，离开时也如此，灵柩出门时、死人的腿在前，家人用饭菜向死者绕圈，之后洒水、扫地。出殡前，亲友不准做饭。下葬那天，要宰杀牛、羊、烤面包，做馅饼。途中要洒酒、面包、肉、唱圣歌。葬礼归，家人设宴招待来宾。春秋各扫墓一次，拉多尼查节时，在坟墓上斟酒、献饭。

现在，农村的是土葬，而在城市则是火葬。一般葬礼是遗体告别仪式之后，将遗体入棺，棺周围放置花圈、花篮等鲜花，守灵人戴黑纱，广播或奏《葬礼进行曲》，将遗体送往坟墓。红色黑边的棺木是老年人，白色黑边的是中年人，粉色黑边的年轻人。在坟地宣读悼词，亲人作最后告别后，把棺木放入墓穴，随后把花圈、鲜花，拿出一起抛入墓里，堆好坟头。

俄罗斯人对葬礼很重视，表现出对死者的敬仰。在莫斯

科有一个叫“新圣母墓地”，很多科学家、文学家、政治家、教育家、学者、宇航员，二战中牺牲的无名英雄都埋在这里，每个人都有一个墓志铭，各有特色，不同凡响。

第七节

旅游礼仪

俄罗斯的旅游资源很丰富，著名城市莫斯科是一座美丽的国际大都市，不仅面积大，绿化十分出色，而且还历史悠久，文化古迹很多，如克里姆林宫、红场、特韦尔斯卡娅大街、新阿尔巴特大街、国家历史博物馆、大剧院、科学院、高等学院等多得不计其数，文化、艺术的氛围很浓。圣彼得堡是第二大城市，是一座临波罗的海的极其美丽的城市，德国法西斯围攻 900 天未能攻陷，是座英雄的城市。这里有冬宫、艾尔未塔奇博物馆、彼得夏宫、嘉芙莲宫、普希金村，彼得大帝夏宫、斯莫尔尼宫、伊萨基辅大教堂、圣彼得堡罗要塞、宫殿广场、亚历山大柱等。此外，还有诺夫哥罗德、索契、伊尔库茨克、新西伯利亚、伏尔加河等地都有很好的景点。

俄罗斯人除正常的节假日外，每年还有一次休假，有的长、有的短。中小学生除寒暑假外，还有春假和秋假，这些时间都是他们旅游的好时光。他们的文化生活是读报、看书、看戏、看电影、看电视、听音乐会、参观博物馆、还有体育运动、打猎、钓鱼、旅游等。他们旅游比较多，如郊外旅游，有不少人在城郊有别墅，他们去那里度假；有的去滑雪场，那里有食堂、咖啡厅、晚上还有舞会；有的去打猎，有的去钓鱼，有的



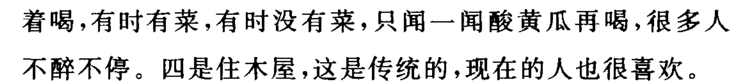

去休养所，有的去疗养院，有的在国内，有的去国外，近几年去国外的人数不断增加。

如果有机会去俄罗斯旅游，见人要面带微笑；不要用指头指这个点那个；走路时，千万不要碰撞到别人的肩膀，在人多拥挤时更要注意；因为这是非常失礼的举动；不要用命令式说话；不能说你发福了，更不要谈论胖瘦问题；见人不能问"你到哪里去"？做客时，要跟随主人之后进门，做客临别时不能挪动椅子，更不能碰到；不能在桥上或桥下告别；不能用脚踢动物，特别是狗。如果有男女都参加的社交场合里，离开时男人要为女人穿大衣，开门先行。晚上 11 点以后不能打电话。不能劝酒，也不能灌酒。

第八节

主要民俗

俄罗斯人有几大爱好：一是爱洗蒸汽浴，用蒸汽熏，还用桦树做成的雪帚叫浴帚抽打全身。有些身体强壮的人，先用蒸汽熏一会儿，然后跑到雪地里，在雪上打滚儿，回来后再熏蒸，还用浴帚抽打，最后用冷水冲全身。二是喝茶，他们喝茶不是为了解渴，而是为了充饥。平时每天都要喝茶，喝茶要放糖块，再加点心、面包、蜂蜜、果酱、牛奶、奶油等。要是早上喝茶，还要放火腿、馅饼等。特别是在假节日里或来客人时或蒸完澡后，长时间的喝茶，吃大蛋糕。一些老年人，尤其喜爱喝茶，几乎是茶不离口。三是喝酒，过去只有男人喝酒，现在女人也喝酒，人人酒量都很大，常常是白酒和啤酒掺和



着喝，有时有菜，有时没有菜，只闻一闻酸黄瓜再喝，很多人不醉不停。四是住木屋，这是传统的，现在的人也很喜欢。

在传统中，俄罗斯人的家庭观念比较强，在家尊敬老人，家务多为妇女操劳，妇女普遍不愿生孩子，近些年来，单身女性很多，尤其是在大城市。

俄罗斯人对妇女生育绝对保密，而孩子出生后却大肆张扬，知道的人越多越好，邻居朋友还要给孩子鸡蛋、面包、食盐、火柴。出生 8 天要去教堂洗礼，还有命名仪式和发出生证。

俄罗斯人的节日习俗分三种类型：一是国家统一的节日，有放假、庆祝活动等。如元旦、建军节、国际劳动妇女节、劳动节、胜利节、国庆节、十月革命节、宪法节等。二是与宗教有关的节日和民间传统节日，如圣诞节、洗礼节、谢肉节、复活节、三圣节等。三是与季节有关的节日，如送冬节、桦树节等。四是地区性、行业性的节日，如宇航节、教师节、边防战士节、青年工人节、北极节等。五是国际文化艺术性节日，如柴可夫斯基国际音乐节、莫斯科国际电影节、莫斯科之星艺术节、俄罗斯之冬艺术节等。

第九节

主要禁忌

在传统习惯中，俄罗斯人的禁忌很多，必须引起注意，不然会失礼扫兴。例如，握手时不能形成交叉十字形，不能依门槛握手，也不能隔门握手；不论干什么用右手，避免用左



手；对妇女不能称“太太”，不能谈论个人隐私，如年龄、工资、个人生活、家庭问题等。认为“13”是很不吉利，特别是每月的“13”日是“星期五”时，有些人便惶惶不可终日，怕得要死，生怕厄运降临到自己头上。据文献记载，耶稣被钉在十字架上的时间正是13日的星期五。他们最喜欢“7”，是幸福美好的象征。认为黑色是死亡象征，喜欢红色、灰色、青色。他们认为镜子千万不能打破，而应该打破的杯、碟、盘，所以在各种宴席上，有人故意打碎一些盘碟。不能打破盐罐，也不能把盐撒在地上，认为盐是驱邪之物，很宝贵。一般不吃乌贼、海蜇、海参、木耳等，各个民族还有一些忌食的物品。崇拜马，认为可以驱邪，认为黑猫是厄运。如果有兔子从自己跟前跑过，那就是不祥之兆。

第四章

非洲主要国家的
礼仪知识与风俗习惯



第一节

北非洲主要国家的礼仪知识与风俗习惯

一、阿尔及利亚(Algeria)

阿尔及利亚的全称是阿尔及利亚民主人民共和国，位于非洲西北部，北濒地中海。国土面积2,381,741平方公里。海岸线长约1,200公里。约占全国面积的85%为撒哈拉大沙漠。总人口3,320万，绝大多数是阿拉伯人，其次是柏柏尔人，约占总人口20%。少数民族有姆扎布族和图阿雷格族。首都是阿尔及尔。国旗旗面由左绿右白两个平行相等的竖长方形组成，中央为一弯红色新月和一颗稍微倾斜的红色五角星。伊斯兰教为国教，新月和五角星是这个穆斯林国家的象征。国歌是《誓言》。国石是珊瑚石。国庆日为11月1日。穆斯林占人口的99.9%，全部属逊尼派。

1. 民族性格

阿尔及利亚人性格豪爽，勇敢无畏，待人热情大方。所不同的是，他们与其他信仰伊斯兰教的部族相反，在这里，妇女不戴面纱，且出入自由。而男子到了25岁左右，就要将全身用布遮住，只露双眼，行动也愈加谨慎。

2. 相见礼仪

阿尔及利亚人非常注重礼节和礼貌。无论是见面还是

分别时，一般都行握手礼。有时也行拥抱礼和贴面礼。不可问候对方的女性亲眷，异性之间不宜相互握手。称呼来访者时总是在姓氏前加上头衔或专业职称。与熟人朋友或客人见面时，通常用右手按住胸口，向对方致意。在有的地方，朋友间相遇，喜欢边谈话边用自己的右手掌拍打着对方的左手掌，用以表示亲热和友善。在很多地方有见面送花的习俗，他们把花束扎得很精致悦目，花的朵数一般为双数。

3. 拜访礼仪

应邀到阿尔及利亚人家里做客时，先寒暄一番，可以问候对方及其家庭，要给主人带礼品。通常女主人不露面。当客人坐定时，主人通常要先问一句："请问要喝咖啡还是喝茶?"而且在未喝之前，客人是不能匆忙起身告辞的。比较恰当的话题是工业化的增长和土地改革。在交谈时应回避政治问题和工伤问题。在阿尔及利亚，阿拉伯人不喝酒，也不吸烟，因此，作为客人，若主人不吸烟，也未请吸烟，则最好不要吸烟。

4. 餐饮礼仪

阿尔及利亚人的主食是米饭，大饼或面食；黄瓜，土豆等蔬菜和牛肉，羊肉等是他们喜欢的主要副食。他们通常不用筷子和刀叉，也不习惯用右手抓饭吃，而是使用汤匙做餐具。上层人士爱吃西餐，也爱吃中国以辣味著称的四川菜和湖南菜。茶叶和咖啡是他们最喜欢的饮料，也是招待客人必备的饮料。他们喜欢饮用绿茶。并习惯放二三片新鲜薄荷叶和冰糖在绿茶汤里。喝红茶时，往往要兑牛奶、加少许糖。

阿尔及利亚人在社交场合用餐是比较讲究的。喜欢餐



桌陈设华丽和装饰美观。尤以对于现代服务中摆设餐巾和递送香巾等服务项目是比较欣赏的。他们对新鲜蔬菜很感兴趣。特别喜欢用咖喱作调料来制作菜肴。阿尔及利亚杜勒格人是很少食肉的民族。他们主要的食品是骆驼奶和一些淀粉制品等。

5. 服饰礼仪

在阿尔及利亚，西方文化同伊斯兰文化并存，所以在服饰上表现出既传统又现代的特点。在首都阿尔及尔等北方地区，伊斯兰传统风格的服饰并不多见，各种美观大方的现代时装也较为流行。穿牛仔装、紧身衣的随处可见。在卡比利山区的柏柏尔人爱穿花衣服。在阿哈加尔山地的图阿雷格人，喜欢用蓝色面纱遮盖头部。阿尔及利亚妇女一般不戴面纱，喜欢穿传统的罩袍（或叫裹毯），男人大多头缠白色方巾或戴一顶宽松的白色无沿软帽，身披白色羊毛斗篷。除在喜庆节日外，男女一般不化妆。

6. 旅游礼仪

5～6 月或 9 月前后，是阿尔及利亚最适宜的旅游季节。到沙漠旅游，别有一番情趣。但切忌单独行动。须经当地警方许可并有两组以上人员协同前往。蒙头巾、太阳镜、防晒油、睡袋以及食品和水是沙漠旅行的必备物品。特别提出的是：到阿尔及利亚做生意或旅游观光，不论是乘坐出租车，还是出入宾馆餐厅，一般给 5%～10%的小费。这里的汽车都是靠右行。闯红灯、随意横穿公路，会被罚款。

7. 婚庆礼仪

阿尔及利亚人的婚礼大都选在美好的金秋季节举行。

他们的婚礼仪式很独特。按照传统，先在清真寺举行宗教婚礼，尔后新郎新娘在证人和父兄陪同下到当地政府登记，接下来便要举行各种庆贺活动，并且要延续一两个月，而在此期间新郎新娘只能各自住在自己家里。正式结婚那天，新娘由女友陪同，先在澡堂淋浴，随后穿上用金银装饰的天鹅绒质料的长袖拖地裙，头戴沙西耶帽，接受来宾祝贺。新郎则用哈纳(一种植物油)染手后，当众展出给新娘的全部彩礼。

阿尔及利亚柏柏尔族人的婚礼更加独特。婚礼所有的准备活动新郎都不参加，甚至在婚礼上人们也见不到新郎。直到婚后的第三天，父母敲房门嘱咐他从今以后要安排家庭的生活，这时他才走出来。当地人对这一习俗的解释是因为要结婚了，所以新郎不好意思见人。

8. 商务礼仪

与阿尔及利亚人做生意，应事先安排好会晤时间。会谈时切不可炫耀自己国家和民族的长处以及产品的优越性，切忌扯开嗓门大喊大叫，更不能公开斥责对方。谈判达成协议时，最好让他们自己首先宣布达成协议的情况。特别注意的是：阿尔及利亚的市场容量不大，大多是综合商，专营商较少。订货要求一般是小批量，品种齐全。

9. 主要习俗

阿尔及利亚南北文化存在明显的差异。在北方，多为法式建筑，清真寺却很少。在海滨浴场上，身着五颜六色泳装的男女追逐嬉戏，很是开化；在南方，景象则相反。随处可见穿长衫和用头巾遮住面孔的人，传统的建筑和生活用具比比



皆是。逢遇节假日接待宾客时，他们宴客有敬茶三杯之俗。他们认为约会迟到是一种礼节风度。他们特别喜爱白色，认为白色是“和平”和“心灵纯洁”的象征。白色还具有反光避热的效能，以适应炎热的气候环境。在首都阿尔及尔和南方一些地区，建筑物大都为白色。他们偏爱乌鸦、鹤和乌龟。在他们看来，这三种动物分别象征吉祥、华贵和善良。

在阿德拉尔市，每年 4 月 20 日要举行“番茄节”。这一天商店摆着番茄加工制作的各种食品，人们可以任意品尝，并相互祝福。

10. 主要禁忌

伊斯兰教“斋月”在阿尔及利亚人眼里是十分重要的。按教规规定从日出至日落的整整一天时间里，水米是不能沾的。伊斯兰教规严禁教民饮酒，因此，阿尔及利亚虽是葡萄酒主要生产国之一，产品也畅销世界 80 多个国家和地区，可是，他们自己国家的商店里却不售酒，家庭不饮酒，甚至连酿酒工人也没尝过酒的滋味。他们认为左手下贱、肮脏，非常忌讳左手传递东西或食物。

伊斯兰教徒忌食猪肉，忌讳使用猪制品、谈论有关猪的话题；自死动物肉、血液、海参、蟹等也忌食；还不吃姜和带腥味的食品。他们还忌用猪和类似猪形状的动物如熊猫等做广告图案。在公共场合，男女切勿牵手而行，不得为当地妇女拍照或摄像。

二、乍得(Chad)

乍得共和国位于非洲中北部，撒哈拉沙漠南缘。国土面

积128.4万平方公里。人口约980万。全国共有大小部族250多个。首都原名拉密堡(Fort－Lamy),1973年9月5日改名为恩贾梅纳(N'Djamena)。国旗旗面由竖直的蓝、黄、红三个长方形组成。《乍得人民》是该国国歌。国庆日为6月7日。绝大多数居民信奉伊斯兰教。官方语言为法语和阿拉伯语。

1. 相见礼仪

乍得人受西方文化的影响,在国际交往中他们习惯行握手礼,称男性客人为先生,称女性朋友为夫人、女士、小姐。外国客人也可用同样的方式称呼乍得的政府官员。

2. 餐饮礼仪

乍得人的主食有白面制品、玉米、高粱、豆类等。副食有牛羊肉、鱼类、各种蔬菜等。

3. 服饰礼仪

乍得各族居民的服饰大同小异。男子一般穿袖子肥大的宽松衣裤。妇女共同的衣着为裹身布和披头巾。她们喜欢佩戴各类首饰,最常见的装饰品是耳环、手镯、踝饰。有些民族的妇女喜欢佩戴鼻饰,一般是在右鼻孔上穿一小孔佩戴。

4. 主要禁忌

乍得居民信仰不同的宗教,绝大多数的居民信仰伊斯兰教,其余的信奉基督教和原始宗教,他们遵守各自的宗教教规。



三、埃及(Egypt)

埃及的全名为阿拉伯埃及共和国，地跨亚、非两洲。海岸线长约2,900公里。全境96%为沙漠。尼罗河贯穿南北，入海处形成2.4万平方公里的三角洲，99%的人口聚居在仅为国土面积4%的河谷和三角洲地带。苏伊士运河是连接亚、非、欧三洲的交通要道。国土面积100.2万平方公里。人口为7,367万。

首都开罗位于尼罗河下游。国旗自上而下由红、白、黑三个平行相等的横长方形组成，白色部分中间有国徽图案。国歌是《阿拉伯埃及共和国国歌》。莲花、荷花是埃及的国花。国石是橄榄石。伊斯兰教为国教，信徒占总人口的84%，主要是逊尼派。官方语言为阿拉伯语，中上层通用英语，法语次之。埃及是世界四大文明古国之一。具有悠久的历史、灿烂的文化，名胜古迹众多，旅游资源丰富，如金字塔(世界七大奇观之一)、狮身人面像、爱资哈尔清真寺、亚历山大灯塔(古代世界七大奇观之一)、希腊罗马博物馆、卡特巴城堡、蒙塔扎宫、卢克索神庙、卡纳克神庙、国王谷、阿斯旺水坝等。

1. 民族性格

埃及人具有阿拉伯人典型的性格特征。他们正直、勤劳、热情好客、慷慨大方、乐善好施，从不怨天尤人。他们爽朗宽容，也很健谈，他们的即席演讲能力令人叹服。埃及人的家庭观念很重，尤其是妇女。在埃及人的社会中，等级观念依然存在。

2. 相见礼仪

埃及人见面时一般是握手，随后亲吻对方的脸。在上流社会中，逢喜庆节日，人们相见时常以触鼻为礼。当地还有一种吻手礼。埃及人还有一种独特的迎宾礼：就是用击鼓、鸣枪等方式，表示热烈的欢迎。在埃及，双方见面时，要互赠名片。最好用英文或阿拉伯文名片。埃及人谈话时习惯站得靠近些，他们的目光注视对方但不盯视。

3. 拜访礼仪

埃及人好客，拒绝邀请是不礼貌的。到埃及人家拜访，可带一些鲜花或巧克力或具本国特色的小礼品。送礼物时，必须用右手。就座之后，切勿将足底朝外，更不可朝向主人。客人一定要喝完主人倒的茶，按照风俗，不喝主人茶就意味着主人的女儿嫁不出去。在埃及，女性是不见不相识的客人的，也不陪客人吃饭的。他们习惯用自制的甜点招待客人，客人若是谢绝一点也不吃，会让主人失望也失敬于人。吃饭时，主人请客人多食，只说"请"，而不给客人夹菜。客人如酒足饭饱，就将右手掌放于左胸，说声"感谢真主"，而不要说"吃饱了，不要了"。吃光盘子里的食品是不礼貌的。如果客人是首次光临，主人还会点上檀香。这样做，一方面表示对客人的深情，另一方面也意味着请客过程的结束。

4. 餐饮礼仪

埃及人的主食有米饭，面包等，荤菜有牛肉、羊肉，素菜有洋葱、黄瓜等。当地人就餐前一般都要说：以大慈大悲真主的名义。蚕豆是埃及人的一种必备的食品。埃及人爱吃羊肉、鸡肉、鸭肉、土豆、豌豆、南瓜、洋葱、茄子和胡萝卜。埃



及人喜欢清淡、香甜、不油腻的食品。宴会或家庭正餐的最后一道菜都是甜食。在用餐时交谈，被认为是对神的一种冒犯行为。埃及人习惯用右手取食，认为左手不洁净。埃及人一般都遵守教规，不喝酒，但可大量饮茶。他们有饭后洗手、饮茶聊天的习惯。大都喝一种加入薄荷、冰糖、柠檬的绿茶。他们爱吃一种有花纹的甲虫。绝不吃猪狗肉，也禁止谈论猪狗事。不吃虾、蟹以及鳝鱼等怪状的鱼类。

5. 服饰礼仪

埃及的传统服装是阿拉伯大袍，也是正式场合的国服。在农村不论男女仍以穿大袍者为多，城市贫民也有不少是穿大袍的。在一般场合，男士衣着可随便些，但绝不能穿短裤。女士不能穿裸露出双肩、胳膊等部位的服装。女士不能浓妆艳抹，可施淡妆。现代男性喜欢穿夹克衫、T恤衫，而西装套裙、连衣裙为现代女性所钟爱。当地妇女喜欢戴耳环手镯等。农村妇女讲究戴脚镯，她们喜欢将发辫梳成单数，在每根辫子上还要系上三根黑色丝线，并挂上薄薄的金属片作为装饰。在一些边远地区，女子外出还保留着蒙面纱的习俗。而在像开罗、亚历山大等大都市里，女子戴面纱已经不多见了。

6. 旅游礼仪

埃及是个伊斯兰教国家，去埃及旅行，男女都不能穿裸露肩膀的衣服，男子不能穿短裤、背心。女子不能穿超短裙，紧身衣也不要穿。夏季去埃及旅游，应携带防晒物品、感冒药、止泻药。在换币或购物时，最好带上计算器，以防上当。开罗的地铁卫生、安全，特别提醒的是：第一节车厢为妇女专

用。乘坐公交巴士时，应给妇女让座。坐出租车不按计价器收费，谈好价钱再上车。公共汽车人多、拥挤，开罗的公共汽车从不关门行驶。在埃及，接受埃及人服务，需要付小费的。

7. 婚丧喜庆礼仪

埃及男女找对象首要考虑的是门当户对，一旦选中对象后，男方家长到女方家提亲。结婚的新房由男方负责，女方购置家具。婚礼大多在星期四晚上举行，庆祝活动要持续 4 天。埃及农村的婚礼场面热闹奢侈。婚礼大约要持续 30 天左右，耗资约千余埃镑。在埃及西部沙漠的锡瓦绿洲，婚俗独特：姑娘 8 岁定亲，14 岁完婚。成亲时新娘头上要编很多发辫，其一半由娘家人梳编，另一半需婆家人来完成。姑娘的嫁妆是 100 件袍裙。所以，锡瓦人家一有女儿出生，母亲就要开始忙着为其缝制陪嫁的袍裙。

埃及人家中有人去世，马上就派人到亲友家报丧，在城市，还要由一位男子敲鼓报丧。在安葬完死者之后，才进行对死者的悼念或祭奠活动。在开罗的东南部，有一座“死者之城”。这里的一排排的平房，是死者生前为自己建造的“住所”。每逢伊斯兰教的重大节日，死者的亲友都来此祭奠亡者，形成了埃及的独特葬俗。

8. 留学礼仪

赴埃及留学，在衣着、仪态方面要严守伊斯兰教规。埃及名胜古迹很多，但要多加注意有很多地方是禁止外国人拍照的。切不可主动与妇女攀谈。同埃及人相处谈话时，尽量回避政治问题、宗教纠纷、男女关系等话题，而多谈一些埃及的古老文明和优质的棉花。



9. 商务礼仪

到埃及从事商务活动，最好在 10 月至次年 4 月往访。行前必须查明伊斯兰教的假日。当地每周工作日是从本星期六到下星期四，星期五是伊斯兰教的休息日。商务活动用英语，持有阿拉伯文和英文名片均可。但埃及商人时间观念不强，时常不按照约定的时间到达。埃及货币为埃镑，海关不允许埃币进出关。埃及海关的外汇申报制度相当严格，外国货币进出关不限量，但需先报数额。否则，将受到严厉的惩罚。

10. 主要习俗

在埃及，为数众多的伊斯兰教徒仍然虔诚地信守每日 5 次礼拜的教规：即晨礼、晌礼、晡礼、昏礼、宵礼。每逢宗教节日，电视还播放总统及政府首脑去清真寺礼拜的镜头。每星期五是“主麻日聚礼”，在这一天要做集体礼拜。埃及人以猫为国兽，认为仙鹤是吉祥长寿的象征。他们讨厌猪、狗和大熊猫。埃及人喜欢绿色和白色，而忌讳黑色、黄色。他们认为“3，5，7，9”是积极的，而认为“13”是消极的。在埃及民间，人们认为葱代表真理。右比左好，做事或走路以右手和右脚开始，入家门或清真寺先迈右脚。

埃及人相信星座会改变人生，相面在埃及有着悠久的历史。在埃及，除了传统的伊斯兰教的节日以外，还有两个别具特色的节日：闻风节和尼罗河泛滥节。闻风节，又称春节。在这一天，人们举家外出踏青，闻闻春天的气息、呼吸温暖的和风。每年的 8 月 28 日，为了感谢尼罗河为埃及带来的沃土、甘露，人们要举行大规模的庆典活动，这就是尼罗河泛滥节。

11. 主要禁忌

埃及人的禁忌主要与宗教有关。清真寺是神圣不可侵犯的。进清真寺时，务必脱鞋。他们忌讳穿带有星星、猪、狗、熊猫图案的衣服，同样图案的包装纸也无人问津。在斋月期间，如果你在当地人面前吃喝东西、吸烟，或谈论吃喝话题，会被认为是一种挑衅行为。中学生男女是分开上课的。埃及人忌讳缝衣针。“针”在埃及是骂人的词。万不可赞美妇女腰细如针，她会感到蒙受奇耻大辱。千万不要把照相机对准当地妇女。

四、利比亚(Libyan)

利比亚的全称是大阿拉伯利比亚人民社会主义民众国位于非洲北部。面积约 176 万平方公里，人口 609 万，利比亚首都是的黎波里。国旗为绿色，没有任何图案。国歌为《大阿拉伯利比亚人民社会主义民众国国歌》。龙葵是利比亚国花。9 月 1 日是国庆日。绝大多数居民信仰伊斯兰教，97%是逊尼派穆斯林。阿拉伯语为国语。在主要城市也讲英语和意大利语。

1. 相见礼仪

利比亚人讲究礼仪，热情好客，感情真挚。利比亚人与客人相见时，一般行握手礼。有时也会将右手举到额前，然后行鞠躬礼。遇见熟悉的朋友要热情地拥抱贴面颊。寒暄问候的时间一般都比较长。外国客人如果路过利比亚游牧民的帐篷，主人一定会邀请客人喝奶茶，吃点心。



2. 拜访礼仪

到利比亚人家中做客，需事先联系，并按约定时间到达。利比亚人非常看重这一点。男主人接待客人，女主人不会露面。拜访不太熟悉的朋友时，不要带礼物，以免引起受贿之嫌。拜访熟悉的朋友，可带些文化品或艺术品，但切不可点名是送给女主人的，这是非常忌讳的。也不可带烟、酒作为礼物，这在利比亚是绝对禁止的。在利比亚人家中做客，不可有意无意地赞扬某一件物品，一旦主人发现，就会送给你。你若收下，会非常不好意思。若不收，主人会不高兴。

3. 餐饮礼仪

利比亚人口味讲究清淡，主食为发酵面饼和米饭。副食品有牛肉、羊肉、鸡、鸭、蔬菜、瓜果等。利比亚人嗜好饮茶，尤其偏爱绿茶。阿拉伯人款待宾朋的佳肴是一道现宰的生羊肝。不论用手抓饭吃，还是使用刀叉，进餐前主人都会端过一碗水让客人洗一下手。喜爱中国的清真菜。

4. 服饰礼仪

利比亚人的衣着较邻国要稍开放些，一般都是男子穿阿拉伯大袍或西服，妇女可以不戴面纱。利比亚的杜亚勒吉自由民穿着要求很是蹊跷的，男子要戴面纱，可男奴却不准戴面纱。利比亚女子上穿衬衣，外罩四周镶有彩色花边，前身从肩部到下摆处有一条或两条彩色绣花的罩衣，下穿宽大的长裙。

5. 旅游礼仪

到利比亚旅行，特别要了解当地的礼仪，当地男子与不相识的女子一般不搭话，对一般的阿拉伯老人，叫他阿蒙（大

叔）。到宾馆住宿或到办公楼等公共场所，需要注意：他们的楼梯、门及工作间男女均分开使用。到某处参观时，不能随便进入未经人领进的房间，更不能东张西望，这里的女性用房与男性用房是严格分开的。不得带酒入境。

6. 婚庆礼仪

利比亚人认为，星期四是吉祥之日，所以正式婚礼多在此日举行。利比亚人的婚俗独特：婚后第一年新娘不能回娘家，除非娘家有婚丧大事。一年后新娘才能回娘家住两个星期，再带上娘家回礼返回夫家。

7. 商务礼仪

在利比亚，进行商务会见必须事先约好日期，不得贸然造访。到利比亚阿拉伯商人家做客，举止要端庄，言谈要谦和。可以花卉或山水画和香木扇等为礼物，赠送给阿拉伯商人。不能当面赠送妇女礼品，需由其父或丈夫转交。

8. 主要习俗

在当地的阿拉伯人看来，男子手拉手并行是一种友好的表示。他们见到漂亮女子会习惯地抓住自己的胡子。他们认为，在交谈时对方双手交叉或抱住胳膊，是一种傲慢的姿态。利比亚的阿拉伯人，姓名一般由三节构成，分别为本人名，父母名，祖父名，基本是有名而无姓。一般口头称呼可简称本人名。他们时间观念不强。他们喜爱绿色。认为它可以给人们带来美好与幸福。他们偏爱火红的石榴花。把它看作富贵吉祥的象征，并誉之为国花。

9. 主要禁忌

利比亚是伊斯兰教教规极严格的国家之一。他们忌讳



左手传递东西或食物。他们视左手传递东西或食物为不礼貌或污辱人。忌讳男宾给女主人送礼物。禁止妇女穿着超短裙、男子留长发。忌讳以政治或其他有争议的问题为闲聊的话题。利比亚的奔都族人严禁男子观看少女跳舞，否则会带来不吉利，并将受到严惩。当地阿拉伯人忌讳红色，认为狗会带来瘟疫和灾祸。尤其厌恶以狗作商标的商品。利比亚是个禁酒的国家，公共场合往往以水代酒。忌食猪肉和使用猪制品，也不吃他们认为外观丑陋和不干净的食物。

五、马里(Mali)

马里共和国是位于非洲西部撒哈拉沙漠南缘的内陆国。国土面积约124万平方公里，人口1,352万，首都是巴马科。国旗由从左至右依次为绿、黄、红三个平行相等的竖长方形构成。国歌是《马里共和国国歌》。全国68%的居民信奉伊斯兰教，30.5%信奉拜物教。官方语言为法语，70%以上的居民通用班巴拉语，各部族均有自己的语言。为联合国公布的世界最不发达国家之一。

1. 民族性格

马里素有“非洲文化摇篮”的称号，是尼日尔文明的发源地。但由于殖民统治中断了民族文化的发展。马里各个民族热情奔放，能歌善舞。他们爱憎分明，待人诚恳，与人友善。几乎各地区和各民族都有着自己独特的风俗习惯。

2. 相见礼仪

马里人注重礼貌，为人厚道。当地居民见到外国客人，

总是主动地打招呼，握手问候。马里的班巴拉族人遇见相互熟悉的朋友，立即将自己的右手放在胸前，一边行走一边问候，问候的内容很多，时间也很长。有时双方背对着背地已经走出去很远的距离，甚至连对方问候的话音已经听不见了，嘴里仍然在不停地说着，这是非洲的一种非常奇特的见面问候方式。拥有悠久历史的多贡族，迄今仍然保持着传统礼仪。晚辈遇见长辈要高举握拳的右手行举手礼；男士遇见女士主动为其让道；相互熟悉的人见面要手拉手地长时间问候，遇有过路的陌生人讨水喝，主人会热情迎进家门，奉上茶点，待如上宾。

3. 拜访礼仪

按照马里的传统习惯，拜访朋友需要事先联系，并要准时赴约。当地人认为突然造访是一种不礼貌的行为。客人进门，主人多用茶水招待，客人要双手接过，两眼望着手中的杯或碗道一声“谢谢”。客人不得问主人家有几个妻子。马里人惯用传统膳食招待客人。宴请贵宾，最少不了的是烤全羊这道名菜。马里的地方膳食也颇具特色，著名的“沙烤全驼”便是西北部地区招待贵宾的上等佳品。

4. 餐饮礼仪

马里人的主要食品有大米、玉米、小米、高粱、肉类、蔬菜、骆驼奶制品、椰枣等。长年食牛羊肉。马里人吃饭时，席地而坐用手抓饭。一个饭盆和一个菜盆放在中央，每个人用左手按着盆沿，用右手的食指、中指和无名指抓自己面前的饭和菜，送入口中。马里人吃饭有严格的礼仪，如果吃鸡，各部位归谁吃都有一定的规定，年长的男人吃鸡大腿，鸡胸脯



肉归年长妇女吃；当家的人吃鸡脖、胃和肝；由孩子们分食鸡的头、爪和翅膀。饭毕，晚辈要静候长者离席；子女须向父母行礼致谢后方可离席；客人则应等主人吃完后一道离开。

5. 婚丧喜庆礼仪

马里人视柯拉果为吉祥物。他们把柯拉果作为爱情的信物。当男女热恋或男子向女子求婚时，总要向女方三送柯拉果。马里的多贡族人，惯行洞葬。当人死之后，死者的亲友先行吊唁仪式。然后，由登山能手攀上山顶，把尸体用绳子系上，吊进山顶的深洞中，并在洞旁用石块垒成小尖塔，以作标记。

6. 商务礼仪

马里人讲究依法经商，合法经营。中国人到马里经商应当注意遵守当地规定。到马里促销产品，可采取办展览会的方法，所有展会资料应当用中、法两种文字对照。

7. 主要习俗

马里人喜好运动，他们的舞蹈动感强烈，戴假面具是他们的传统的娱乐形式。马里的妇女发式非常讲究。

马里人崇尚黑色。当地的女孩从能自理生活时，就向大人学习如何用"地阿比"树叶做染料，将手、足、和牙龈染得更黑。染技高超者，将会赢得更多人的爱戴和尊敬。小伙子择偶的首选条件是要了解姑娘是否具备染足、画手、染牙龈的手艺。马里人习惯口衔"芙劳特"树枝。按照法律规定，一个马里男子可娶四个妻子。妻子们分室而居，和睦相处。第一妻子具有较高的权威，一般最小的妻子家务负担最重。

8. 主要禁忌

在马里，递给对方东西时，必须用双手，或用左手托住右手递过去，这意味着诚挚和谢意。他们认为用左手接递东西是对人的一种侮辱。当地人很忌讳来访的客人把饭菜撒在地上。

六、毛里塔尼亚(Mauritania)

毛里塔尼亚全称为毛里塔尼亚伊斯兰共和国位于非洲撒哈拉沙漠西部，西濒大西洋。海岸线全长754公里。全境3/5为沙漠所覆盖。国土面积103万平方公里。人口约为308万。阿拉伯摩尔人占70%，其余为黑人。

首都是努瓦克肖特。国旗为绿色长方形。正中是一弯黄色新月和一颗黄色五角星。《毛里塔尼亚伊斯兰共和国国歌》为该国国歌。国庆日为11月28日。阿拉伯语为官方语言，通用法语。伊斯兰教为国教。

毛里塔尼亚的交通极不发达。只有一条近700公里长的铁路，主要运输铁矿砂。公路近8,000公里，其主要港口有中国援建的努瓦克肖特友谊港和努瓦迪布渔港等。毛里塔尼亚由机场25个，国际机场是努瓦克肖特和努瓦迪布机场。

1. 相见礼仪

毛里塔尼亚人非常重视见面的礼节，一般的熟人见面，相互握手，热情寒暄。问候的内容十分广泛，不仅问候人，还要问候畜牧。他们注重礼仪，热情好客。每逢外国贵宾来



访，他们要用传统的方式迎候宾客。最具特色的：骆驼迎宾礼，是政府接待外国元首的最高礼仪。在帐篷里接待客人，也是毛里塔尼亚人的高雅待客礼仪。

2. 拜访礼仪

到毛里塔尼亚朋友家中拜访，要事先约定时间，按时到达，早到或迟到都是不礼貌的行为。特别要注意的是：衣着要整洁干净，仪容要端庄大方。毛里塔尼亚人对客人的来访非常高兴，届时会到院门外迎候。客人进门后，先请客人饮茶三杯，再用新鲜的骆驼奶招待客人，以此表达对客人的敬意。女主人一般不会出来会见男性客人。除非是特别熟悉的客人。

3. 餐饮礼仪

毛里塔尼亚人吃饭不用其他餐具，所有的食物都放在一个大盘子里。用餐时，必须先洗手，然后用手抓着吃。他们还喜欢请客人吃手抓饭。他们的主食是用玉米煮的“古斯古斯”，副食以羊肉为主，极少吃蔬菜和水果，骆驼奶和茶是他们的主要饮品。城市居民食用一种有大米、小麦、高粱拌以肉类的食品，他们称为：“古斯米”。严禁饮酒。招待贵宾时，他们会烹制名贵的佳肴：用虾仁、牛肚、羊肝、橄榄油作馅的薄馅饼——“帕斯蒂拉”和“麦什味”（烤全羊）。

4. 服饰礼仪

毛里塔尼亚人出席正式场合时，男士身着西装，系领带，皮鞋光亮。但在其他场合，则穿阿拉伯大袍，这种大袍，即使上衣，又是大衣，还可当睡衣。头上裹着白色头巾，长头巾可防日晒、御风沙。足登皮鞋。女子多穿白色或黑色的长裙，

头戴与裙同色的围巾。摩尔人成年男子的装束最具特色，他们用 5 米长的黑布把头和脸包住，只露出眼睛。

5. 商务礼仪

到毛里塔尼亚投资或经商，特别要讲究的是仪容美。保持一副端庄的仪容，会令毛里塔尼亚人产生一种敬慕，这是谈成生意的首要条件。出席商务活动时，应当剪掉长指甲。毛里塔尼亚人认为：当众修指甲、掏耳朵、剔牙缝、挖鼻孔等都是不礼貌的行为。在公共场合，不得随地吐痰，打喷嚏、打嗝要避开众人，打哈欠、放屁更是失礼的表现，往往会令人产生瞧不起的感觉。

6. 主要习俗

毛里塔尼亚人的生活方式完全伊斯兰化，每日黎明即起，人们就到清真寺祈祷，新的一天就这样开始了。当地男女见面，男子不能主动与女子握手，如果女子认为对方是信得过的朋友，她会主动伸出手来。特别要注意的是：与妇女交谈时，不要问她有几个孩子，这是失礼的行为。他们出访一般不带家眷。在沙漠中的乡村居民有以沙代水洗脸洗手的习俗。在毛里塔尼亚，处处可见帐篷，因此这个国家又有"帐篷国家"的雅号。他们对帐篷有特殊的感情，就连政府一年一度的国庆招待会也是在帐篷举行。

7. 主要禁忌

在毛里塔尼亚左手被认为是不洁净的，绝不能用左手碰食品。若有人用左手碰了一下食物，其他人再也不会去抓盆中所剩下的食物了。切忌食物碰到嘴唇，这是对他人极不礼貌的行为。



七、摩洛哥(Morocco)

摩洛哥王国位于非洲西北端。海岸线长1,700多公里。国土面积459,000平方公里(不包括西撒)。总人口约2,989万。其中阿拉伯人约占80%,柏柏尔人约占20%。首都是拉巴特。国旗为红色,中央有一颗由五根绿色线条交叉组成的五角星。国歌是《摩洛哥颂》。康乃馨是国花。国树为栓皮栎。珊瑚石是摩洛哥的国石。国庆日是3月3日。阿拉伯语是摩洛哥的官方语言,但法语和西班牙语也通行。信奉伊斯兰教。摩洛哥是非洲最古老的国家之一。最早的居民是柏柏尔人。

1. 相见礼仪

摩洛哥人与客人相见时,一般惯用拥抱礼,而握手礼也日益普及。非洲人的握手礼独具特色。当亲朋好友重逢时,双方要轻轻地握一下对方的右手,然后摸一摸对方的拇指,最后在热情而有力地相握。在寒暄过程中,双方右手始终紧紧握在一起,直至问候结束时才松手。行握手礼时,严禁使用左手。摩洛哥女子与客人相见时,往往施屈膝礼。他们视茶为迎宾待客的佳品。摩洛哥人宴宾,总要献茶三次,以表敬重。客人三次接茶后,必须恭恭敬敬地喝下去,否则将被认为"失礼"

2. 拜访礼仪

去摩洛哥的阿拉伯人家做客,如果客人见到主人的妻子,可以表示问候,但不可过分亲热,更不要主动去握手。在体态语言中,如果伸出中指再弯回来,表示有暧昧关系,是轻

浮的表现。最好不要对主人的某件所有物大加赞美，他可能会感到按社交惯例不得不把它奉赠给你。接受摩洛哥的阿拉伯人礼物时，只用右手而不能用左手。在日常生活中，非洲人双手的分工极其讲究，凡拿入口的东西必须用右手，凡拿不洁之物必须用左手，严禁双手不分。

3. 餐饮礼仪

摩洛哥人喜欢吃羊肉，每逢传统的献羊节，家家户户都要设羊宴以示庆贺。献羊节的主要活动是“献羊典礼”，主要目的是祈祷丰收来临。献羊节是摩洛哥传统的民族节日与和平节日，依照俗制，在节日里，人们不准打架，不准口角，不准冲突，必须和平共处。自从茶叶传入北非，摩洛哥人就普遍开始饮用。中国的绿茶在摩洛哥享有盛誉，在当地的街头巷尾，茶叶店比比皆是。

4. 服饰礼仪

在摩洛哥，城市和乡村的服饰有明显区别。城里女子多穿长及脚踝的白色或灰色长袍。脸上蒙着层层面纱，只露眼睛。男人一般穿袍服，戴厚头巾。摩洛哥人多用宽大的盖头布作头饰，需要时可以遮脸。在摩洛哥，人们穿着什么样颜色的服装，便可表示他们的身份和职业。

5. 旅游礼仪

在摩洛哥旅游，在行路、坐车、购物、参观过程中，最好不与陌生的女子搭话。如果你在游览，住宿，打电话给热情好客的阿拉伯人，对一般年长一些的喊阿蒙，如果你称年长的店主哈吉，他会更热情的接待你。每年的3～6月最适合到摩洛哥，9月中至12月中也可以，气温在摄氏18～25度，6～



9月的天气比较炎热，特别是在撒哈拉沙漠，而且沙漠和高山早晚的温差相当大。大的商店接受信用卡，但会要求额外征收3%～5%的费用。

6. 婚庆礼仪

摩洛哥的柏柏尔人认为，肝脏是爱情的象征。每年9月他们都要在伊米尔奇尔地区举行求偶盛会，青年男女身着节日盛装，欢聚一堂。姑娘们精心打扮，脸蒙面纱，仅露双眼，只待小伙子前来挑选。青年男女一见钟情，订立终生，只是男方父亲必须向女方父亲提亲，方可成婚。摩洛哥人的传统订婚仪式非常隆重。每年夏收之后的8月，是男女订婚或结婚的黄金季节。

7. 商务礼仪

和摩洛哥人谈生意，对他们约会时迟到要有充分的思想准备，并且在其迟到后不能有责怪的表示。他们认为这是一种社交风度。在商业会谈开始前，最好送上你的名片，名片宜用英文，法文印制。摩洛哥商人会邀请你到他们家中做客，大摆宴席，持续吃上好几个小时，但你很少会见到他们的妻子。

8. 主要禁忌

摩洛哥人绝大多数信奉伊斯兰教，其余的人信奉基督教和犹太教。他们不饮酒，也很少抽烟。未经主人许可，不脱鞋不得进入其宅居。在进入清真寺时则必须脱鞋。他们和西方人一样忌讳“13”。他们忌讳白色，认为白色象征着贫穷。

八、尼日尔(Niger)

尼日尔共和国是西非的一个内陆国家，位于撒哈拉大沙漠南部。国土面积 126.7 万平方公里。人口约 1,140 万。属黑色人种。是世界上最热和最干旱的国家之一。

首都是尼亚美。国旗自上而下由橙、白、绿三个平行相等的横长方形组成，白色部分中间有一橙色圆轮。《尼日尔之歌》为国歌。国庆日是 12 月 18 日；近 90% 的居民信奉伊斯兰教。法语为官方语言。豪萨语在全国大部分地区通用，各部族也有自己的语言。该国为联合国公布的最不发达国家之一。

1. 相见礼仪

在社交场合，尼日尔人称男子为先生，称女子为夫人、女士、小姐。有的在名字背后加职务、学衔。尼日尔农村有些地方还保留酋长制度，来宾晋见酋长时仪式隆重。

2. 餐饮礼仪

尼日尔的饮食种类较多，高粱有各种吃法，可以抹上调味品或配上干酪或脱脂牛奶。尼日尔的大米产量有限，只是有钱人桌上的主食。牛羊肉在尼日尔很丰富。尼日尔人最喜欢吃鲜奶和烤肉。咖啡和可可，是他们的主要饮料，水可以说是他们的命根子。他们以香蕉和烤羊肉来款待嘉宾。

3. 服饰礼仪

由于生活在热带高温地区，尼日尔人的穿着打扮简便。游牧部族基本上都是上身赤裸，下穿用各种兽皮缝制的短裤。其他男人的服装一般是上身穿长袍，下身穿肥大的灯笼




裤。尼日尔男子不蓄须发。尼日尔妇女大多用一块缠腰布从腰缠至脚踝，上身穿短上衣。她们大多喜欢编辫子，而且辫子越多越能成为一种骄傲的资本。她们还习惯在鼻翼右侧穿插点饰物作为装饰品。大部分图阿雷格人至今仍保持着戴面纱的传统习俗，这里的妇女从少女时代起就开始文身。

4. 旅游礼仪

去尼日尔旅游的最佳时间是 11 月到次年 3 月。到尼日尔旅游特别要注意的是：不得摸小孩头，在街上不能随地吐痰。尼日尔河上的布邦岛花草茂盛，设有简易的草顶旅馆，可供旅游住宿。

5. 婚丧喜庆礼仪

每年 3 月份，四个游牧民族共同举行集体择偶会，人们可以在跳舞中选择自己中意的人，还可以防止近亲结婚。在尼日尔农村盛行一夫多妻制，妻子分别领着亲生子女居住在用泥土筑成的圆形小屋中。他们喜欢多子多孙。当地的人死后一般不超过两天即行土葬，丧礼也较简单。

6. 主要习俗

在尼日尔，人们喜欢绿色和黄色，反感红色。在尼日尔还有一个特殊的习俗：头上扎一条小辫的孩子，表示其父已经死亡。如果小孩头上扎两条小辫，则说明其母已离开人世。素以骁勇著称的图阿雷格人，男子出入经常佩戴由手工锻造的短刀。很多人都能头顶既重又高的东西，并能保持平衡。在伊斯兰教的宰羊节这一天，国家元首和政府要员都到规定地点准时出席庆典。

7. 主要禁忌

尼日尔是个伊斯兰国家，一些伊斯兰教的禁忌也都通行于尼日尔。任何人不得在清真寺和祈祷场合说笑，这在尼日尔是很忌讳的。这里不饮酒、忌吃猪肉，不喜欢谈论有关猪的话题，看不到以猪作标志的物品。大多数人不吃形状怪异的鱼类产品。

九、苏丹(Sudan)

苏丹共和国位于非洲东北部。尼罗河纵贯全境。海岸线长约 720 公里。国土面积约为 251 万平方公里，居非洲第一位。人口约 3,539.2 万。全国有 19 个民族，黑人占总人口的 50%多。首都是喀土穆。国旗靠旗杆一侧为绿色等腰三角形，右侧自上而下由红、白、黑三个长方形组成。国歌是《苏丹共和国国歌》。国庆日是 1 月 1 日。通用英语，阿拉伯语为官方语言。苏丹是联合国宣布的世界上最不发达的国家之一。

1. 相见礼仪

苏丹是一个礼仪之邦，人们讲究礼貌。苏丹人遇见外国客人，即使是素不相识者，也会主动打招呼，热情问候。久别重逢的亲朋好友，首先彼此热情握手，然后热烈拥抱，并用左手扶住对方的肩，右手搂着对方的腰，互致问候，问候的时间往往很长。异性见面，通常以点头微笑的方式表示问候。外来人可称呼苏丹男子为先生，女子为夫人、女士、小姐等。在苏丹社会交往活动中非常重视职业头衔，



可将职业头衔和姓名联起来称呼。

2. 拜访礼仪

苏丹人素以热情好客闻名非洲和阿拉伯世界。当苏丹朋友邀请你到他家中做客，你如果是爽快地答应，并按时赴约，苏丹人会欣喜若狂。如果你以种种理由推辞，会令苏丹人十分扫兴，甚至会从此断绝与你的来往。在苏丹人的传统观念中，拒绝朋友的盛情邀请，是一种瞧不起人，且带有一种侮辱人格的表现。应邀到苏丹朋友家中做客，进入室内之前应按当地习惯主动将自己的鞋子脱掉。进入室内，客人要按主人指定的位置就座，要双手接过主人送上来的饮料和水果。苏丹人待客的菜肴异常丰盛。主食有面包、麦饼、发酵饼等，菜肴有烤全羊、涮羊肉、炸牛排、香脆辣牛肉丝、油炸大白蚁等。餐桌上还有各种甜点心、雪糕以及一些热带水果。进餐时，主人会劝客人多吃，但客人需要注意的是，不可专吃某一种食物，每吃一种食物，都应该说声“味道真是美极啦”，以此向主人表示感谢。客人吃得越多，主人会越高兴。

3. 餐饮礼仪

由于气候炎热，苏丹的饮食也比较简单。主食以面包为主，有时还佐以高粱薄饼，菜肴主要是生拌蔬菜。他们爱吃昆虫，街上常有油炸白蚁和毛虫作为食品出售。苏丹人每日四餐，习惯于餐后饮一杯加糖的红茶。苏丹有一种民间饮料“苏丹红”，据说这种饮料不仅可以消暑解渴，还具有特殊的药效功能。苏丹阿拉伯人有右手抓饭的习惯。

4. 服饰礼仪

尽管受到现代文明的影响，但苏丹人仍崇尚民族服装。

他们的衣着比较朴素，男子多半身穿长袍，头戴小圆帽；女子一般不戴面罩，身披白色或其他颜色的薄纱。南方地区的巴里族人和罗图佳族人，几乎男女都是赤身裸体，这是当地的习俗。在这些地区见到这些人时，切不可大惊小怪，指手画脚，绝对不能随意拍照，否则会招致意想不到的麻烦事情。

5. 旅游礼仪

在苏丹全国旅行，需向内政部提出申请。到苏丹旅行的最佳季节是在当地的雨季。对机场及旅馆、饭店的服务人员均需付小费，出租车司机通常给10%的小费。市区至主要机场，可搭乘黄色或绿色出租车，但不按照跳表收费，亦可搭乘公共汽车，公共汽车均于主要大旅馆有靠站。市区内没有公共电话，几乎无娱乐可言。那里卫生条件比较差，为预防消化道疾病，避免饮用生水。不可拍照有驻军的建筑物及桥梁等。苏丹治安良好，但要防野狗。苏丹主要特产是象牙和黑檀雕刻物。

6. 商务礼仪

苏丹与其他伊斯兰教国家一样，星期五休假。基督教商店则休星期日。政府机关上班时间由上午 8 时起到下午 2 时止。银行窗口上班时间自上午 8 时至 12 时止。一般工商业星期六至星期四上午 7 时 30 分至下午 2 时 30 分。如遇斋月，大型商店也缩短营业时间。

中国企业到苏丹开辟市场，宣传商品的方式方法很多，可选择开展销会、订货会等，还可对商品进行一些广告宣传。广告宣传的内容中要遵守当地的风俗习惯，在苏丹这样一个



穆斯林国家，绝不可宣传猪肉食品，也不能用猪做广告。不得宣传酒类、烟类等；也不能宣传色情和暴力，不得损害未成年人或者残疾人的身心健康。

7. 主要习俗

苏丹人盛行文面，这既是美的象征，也可以区别教派和部族。但现今的年轻人对这种独特的标记已不感兴趣了。苏丹黑人舞蹈久负盛名。在重大的传统节日、婚丧嫁娶、丰收庆典时，他们都要跳舞。舞蹈姿态优美，动感强烈，而且要化妆。在苏丹的努巴族居民区，如果是角斗手去世，报丧的方式是在其房顶上插上一面白旗。

8. 主要禁忌

苏丹是一个忌讳颇多的国家，外来人须尽量熟悉和尊重。贝鲁族人忌讳直呼女性的姓名。这个民族妇女的地位比男人高，如果有人当着一位贝鲁族男子直呼他家中女眷的姓名，他会当场大发雷霆，造成宾主双方都很不愉快。苏丹的贝贾族有一些特殊的禁忌：日常生活中，忌讳打骂儿童；男孩不得提及母亲和姐姐的名字；7 岁以上的儿童不得与母亲同宿，女孩必须与外祖母一起住；已婚男子为了回避岳母，白天不得待在家中；夫妻二人的枕头不得放错位置，否则，就意味着夫妇二人感情不和。

十、突尼斯(Tunisia)

突尼斯共和国位于非洲大陆北部。隔突尼斯海峡与意大利相望。海岸线长 1,300 公里。国土面积 162,155 平方公里。

人口约为991万。90%以上是阿拉伯人,其余为柏柏尔人。

首都是突尼斯。国旗为红色长方形,旗面中央为一白色圆形,其中有一弯红色新月和一颗红色五角星。国歌是《突尼斯共和国国歌》。油橄榄是突尼斯的国花,国树为油橄榄树。国庆日是6月1日。英雄节为9月1日;每年12月举行撒哈拉联欢节。伊斯兰教为国教,主要是逊尼派。阿拉伯语为国语,通用法语。

1. 相见礼仪

突尼斯人平时以先生、女士、小姐相称。同事间一般叫名字。突尼斯人同初次交往的外来客人一般以握手的方式问候致意。握手后,他们还把右手放在胸口,以表真诚。对于熟悉的外来朋友,见面不仅要热情握手,还要相互拥抱,反复三次轻轻贴对方的面颊,问候的话语很长。与突尼斯女青年相见时,可赞美她的美貌,这会令她很高兴。

突尼斯人热情好客。在南部许多地区,流行着泼水迎嘉宾的习俗。为了表示对客人的欢迎和尊重,主人亲自用手捧着水浇在客人的脸上,有时还会浇湿客人的衣服,客人则应当高兴地向主人一家表示感谢。在斯佩米德人居住的地方,客人进门后,主人随即拿出一白一黑两条小蛇,放进客人的衣袋里,这是主人欢迎客人的一种礼仪,客人不可表现出恐惧,而要感谢主人的盛情。在南部的沙漠绿洲,主人欢迎贵客的方式是请客人喝骆驼鲜奶。

2. 拜访礼仪

突斯尼人喜欢结交朋友。到突尼斯朋友家中拜访,需事先约定并按时抵达,迟到甚至违约,都会令突尼斯人反感。



突尼斯人素来殷勤好客,他们会用丰盛的饭菜招待客人。他们用于招待客人的主食有浇汁米饭、通心粉、面包、甜点心等;招待客人比较著名的菜肴有烤全羊、串烤羊肉、库斯库斯、煎烤狼鱼、生拌蔬菜、油炸蛋三角等。餐后有甜品和水果。

突尼斯人待人慷慨大方。到突尼斯人家中做客,特别要注意的是:不可有意无意赞赏主人家的某种物品,因主人听后很可能会当场将这件物品送给你,如果你觉得不好意思而拒绝,主人会生气的。给突尼斯朋友的礼物不可是香烟和酒类,比较合适的礼物是糖果、茶叶、鲜花之类的物品。在突尼斯有这样一个习惯,一般在饭后谈论公共事务,有什么需要求助于主人帮助的事情,在饭后谈及效果更好。

3. 餐饮礼仪

突尼斯人平时的主食为面包和大饼,有时为通心面和浇汁米饭等。副食主要是牛羊肉、蛋类和各种蔬菜。东部城乡居民在用餐时喜爱添加橄榄油;牧民爱吃黄油和奶酪;沿海城市居民喜食鱼虾。突尼斯人在开斋节前后,大都吃甜食。他们不饮酒,咖啡和绿茶是他们喜爱的饮料。除南部一些地区的人还用手抓饭外,大多习惯使用西式餐具。

4. 服饰礼仪

突尼斯人的服装因地区和年龄的不同而各有差异。一般说来,城市人衣着比较开放,特别是青年男女的服装同西方国家相差无几。但是,在盛行西服的同时仍可看到传统服饰的影子,男子身穿西服,但头上则常常戴顶红色的土耳其高筒帽,女子有时会在西服外面套上传统的长袍。大多数

中、老年妇女，尤其是没有文化的妇女的衣着迄今仍很保守，出门或会客都穿大袍，农村姑娘外出还要戴面纱。

5. 旅游礼仪

突尼斯旅游资源丰富，当地不仅保留有众多的名胜古迹，而且有秀丽的地中海沿岸风光。到突尼斯旅游，一定要了解当地的民情民俗。突尼斯人绝大多数信奉伊斯兰教，在与突尼斯人交谈时应尽量避开有关宗教的话题。注意遵守公共场所的礼仪规范，不可随地吐痰，自觉维护环境卫生。出行要遵守交通规则。

突尼斯为了吸引游客，“因地制宜”建起一座沙漠公园。在沙漠公园，游客们可以租防沙服，骑上骆驼一边在沙漠中缓缓行进，一边观赏美丽的沙漠绿洲，下马还可品尝一下清凉解渴的沙漠泉水，甚至亲眼目睹沙漠“海市蜃楼”。傍晚，游人亦可欣赏沙漠落日的壮美景观。

6. 婚庆礼仪

突尼斯人的婚礼的第一天，新郎家要派马车或汽车去迎接新娘，迎新娘后要鸣放鞭炮。传统婚礼要连续庆祝 7 天。

7. 商务礼仪

到突尼斯进行商务活动，最好避开伊斯兰教历的斋月、圣诞节和复活节。还应避开当地人休假的时间。最佳的商务活动时间是当年 10 月至次年 5 月。初次洽谈业务时一般不宜送礼品，否则对方会认为是有行贿的企图，结识之后再寻找一个合适的机会送礼，效果会更好。

8. 主要习俗

突尼斯人的姓名很有趣：有的富于政治色彩，有的借用




历史名人，有的名字在一个城市或地区重复的现象相当严重。突尼斯的一些体态语言也具特色：他们为表示关系亲密，喜欢拍打对方的肩膀；在欧美国家流行的 OK 手势，在突尼斯则变成了我要杀你的含义。

突尼斯的斗羊比赛，至今已有 1,000 多年历史，是最受欢迎的民间娱乐活动。目前，斗羊比赛已成为突尼斯的特色旅游项目。另一特色旅游项目是：每年 12 月份在撒哈拉沙漠边缘的杜兹镇举行撒哈拉联欢节。独特的骆驼赛跑、斗骆驼和壮观的骆驼兵列队游行等精彩表演是联欢节的亮点。

9. 主要禁忌

伊斯兰教信徒忌食猪肉、不饮酒，许多人不吸烟。他们忌讳“猪”字，反感看到猪的形象及图案。不得询问突尼斯人的工资情况，在突尼斯人看来这是不礼貌的。他们认为“13”这个数字是不吉利的象征。

第二节

中非洲主要国家的礼仪知识与风俗习惯

一、安哥拉(Angola)

安哥拉共和国位于非洲西海岸。水利资源丰富。海岸线长 1,650 公里。国土面积 124.67 万平方公里。总人口 2004 年估计约 1,400 万。首都是罗安达。国旗旗面由红、

黑两个平行长方形构成，红在上，黑在下。中央是由齿轮、砍刀和五角星组成的黄色图案。《安哥拉共和国国歌》为该国国歌。国庆日是11月11日。近50%的人信奉罗马天主教，其余的人信奉基督教新教和原始宗教。官方语言为葡萄牙语，各主要部族有自己的语言，居民多数讲班图语。

1. 相见礼仪

安哥拉是一个礼仪之邦，人们非常注重礼节。晚辈见到长辈总是主动打招呼问候，长辈也是彬彬有礼地点头致谢。熟悉的朋友相见，先是热情握手，再互相亲吻对方的面颊。在农村地区，妇女们见到外来女客，会热情地围着客人转圈跳舞，当地人认为这是他们向客人表达最友好的情感。安哥拉还流行着开玩笑和说笑话的见面礼节，而且越是关系好所开的玩笑越是放肆。但须注意的是，如果对方没有与你开玩笑，你切不可冒失地说一些出格的笑话。特别有趣的是：安哥拉人的见面称谓与中国的汉族相似，他们也叫爷爷、奶奶、爸爸、妈妈、叔叔、阿姨等。同安哥拉人初次见面，应先作自我介绍，并直截了当地告诉此行的意图。在社交场合称呼人，一般可称呼姓后加职衔，不知对方姓名，可称先生，女士等。

安哥拉基姆崩杜族人礼仪奇特：客人来访时，主人眨左眼表示欢迎，客人眨右眼表示谢意；当客人离去时，主人眨右眼表示再见，客人眨左眼表示主人留步。

2. 拜访礼仪

应邀到安哥拉朋友家中做客，一定要准时赴约，早到或迟到都是不礼貌的行为。进入主人的家门要观察主人是否



穿着鞋，要学着主人的做法。客人要按主人指定的位置就座，精神要集中，不可东张西望，不可对着主人打哈欠。安哥拉人惯用咖啡、汽水、香蕉汁、茶水和凉水作为待客的饮料。安哥拉人热情好客，招待客人往往倾其家中最好的食物，临别时还要赠送一些当地的土特产或民间工艺品等。需要提示的是：客人与主人交谈时，要避开政治、宗教问题，可以多谈一些他们国家的成就以及人民的勤劳和智慧。

3. 餐饮礼仪

安哥拉人大都以玉米，木薯为主食，其他有高粱、小米、稻谷和小麦等。当地盛产热带水果，不少人家经常以香蕉、芒果、木瓜等为餐。他们的烹调方式独特，大多数人爱吃烤玉米棒或者用玉米糊、高粱糊加上牛奶烙成的饼。也有人用高粱和水果加上盐煮成稠粥食用。当地人烹制香蕉和木薯的方法多种多样。花生消费量也较高，他们喜欢喝咖啡。城市中的宴请一般以吃西餐为主。当地厨师的烹调技艺较高，制作的法式或意式大菜并不比在法国或意大利本土吃到的逊色。宴会上，会摆上各种酒，但主人并不劝酒。

4. 服饰礼仪

在安哥拉，城市里受西方影响流行西装，运动服和休闲装。妇女的装扮讲究，脖上挂着金项链圈，头发用一条条牛皮捆成二三十条牛皮辫子，头戴牛皮帽子。已婚男子用牛皮包着头，未婚男子不许牛皮包头，但衣服比较肥大。这里的布须曼人衣着十分简单，成年妇女通常只系一条皮围裙，而男人则在下身围一块兽皮。

5. 旅游礼仪

到安哥拉旅游，要遵守当地的礼仪。在安哥拉不要随便拍照，要征得当地人同意才能拍。对当地人的服务可付给小费。在首都罗安达等城市，从事旅游服务业的人员的服务质量较高。

6. 婚丧礼仪

在安哥拉的沙木辛达，塔巴一带，男子在未婚前要戴帽子，婚后可终生免冠。农村的男女青年的婚姻大事仍操纵在父母手中，尤其是女子的父母要为女儿置办嫁妆花一笔钱财。在安哥拉的许多地方，人死后在入殓前要换上新装，并要化妆成图腾的样子。

非洲安哥拉北部的席卡帕河流域的部落利用蚂蚁吃尸的习惯，流行独特的蚁葬。人死后，人们用水清洗尸体后，涂上一层蜂蜜，然后把放在木板上的尸体用绳子吊下蚁坑，再围着蚁坑跳起葬礼舞。一至两小时后，死尸只剩下一具白骨骷髅。人们把木板拉起，让死者家属把白骨抬回晒干，保存在木箱中。

7. 商务礼仪

安哥拉政府倡导平等贸易。安哥拉商人讲究实际，对产品质量要求较高，而且交货时间要快。不过他们一般订货数量有限。下班以后特别是晚饭以后谈生意，或晚上有来访，都不受安哥拉商人欢迎。商务馈赠不可摆阔讲排场。

8. 主要习俗

在农村村落实行传统的酋长负责制，农村中的一夫多妻制的现象十分普遍。安哥拉人民一贯尊老爱幼，晚辈对长辈



要绝对恭敬，按当地习俗，如果有人对年长者不敬，将遭到责备和鞭打。他们把牛放在至尊的地位，平时不准杀牛，只在节庆时才杀牛共享。

9. 主要禁忌

由于安哥拉受西方的统治达500多年，西方的影响根深蒂固，他们的忌讳与西方国家相似。他们忌讳“13”和“星期五”。在许多城市的门牌号、宾馆的房间号、楼层号、宴会的桌号甚至汽车的编号等均不用“13”这个数字。宴请也不安排在13日。如果“星期五”和“13日”碰巧在同一天，人们把这一天称为“黑色星期五”，并为此而惶惶不可终日。

二、贝宁(Benin)

贝宁共和国位于西非中南部，南临大西洋。海岸线长125公里。国土面积112,622平方公里。总人口约为660万。约60%的人口集中居住在南部沿海的一带。首都波多诺伏是国民议会所在地；科托努(Cotonou)是政府所在地。国旗有一竖两横三个长方形构成，靠旗杆一侧为绿色竖直长方形，右侧为黄在上，红在下的两个长方形。《新的黎明》为该国国歌。国庆日8月1日，也是独立日。居民以信奉拜物教为主，还有信奉伊斯兰教、天主教、基督教新教等。通用的语言有芳语、约鲁巴语和巴利巴语。法语为官方语言。贝宁为非洲古国。

1. 相见礼仪

在贝宁首都等大城市的上层社会和社交场合中，见面礼

节同西欧特别是法国基本相同。当客人自我介绍或被人介绍给主人时，一般是主人先伸出手来握手。贝宁人称呼男性客人为先生，称呼女性客人为夫人、女士、小姐。不论在什么场合，女主人未伸手，客人不能主动与之握手。初次见面时，可说："见到你很高兴"或"认识你很荣幸"，同时可简略地把自己的情况告诉主人，并聊聊家常。在贝宁，拒绝对方热情拥抱亲吻的表示是极不礼貌的行为。

贝宁人民热情好客。在著名旅游胜地冈维埃，迎接贵宾的最好见面礼是：村中男女青年身着艳丽的民族服装，伴随着欢快的鼓点，站在木舟上跳起非洲舞。有的还拉着客人一起翩翩起舞，用这种传统方式表达对客人的最高敬意。

2. 餐饮礼仪

贝宁人的食物南北稍有不同。南部以玉米和咖喱粉为主，北部则以小米和薯类为主。城市中大米、面包已逐步成为居民的主要食品。贝宁盛产棕榈树，用棕榈树油制作的饮料、食品随处可见，鱼类菜肴也较丰富。口味上喜油腻、香而辛辣的食物。喜欢吃大块的牛、羊肉，而不习惯吃切成肉片、肉丁和肉丝之类的菜肴。松巴族人最爱吃的佳肴是"咖啦噜汤"。一些居民还食用一种近似高粱的粮食，西非人称之为"萨尼奥"，他们把这种粮食与菜汤、肉汤拌在一块吃，味道格外鲜美。

贝宁人用餐很讲规矩。长辈先入席，年轻人才入座。吃毕起身前，年轻人要向长辈点头致意，才能离开。如若吃鸡，晚辈不能吃鸡头、鸡腿。抓食饭菜时，不可越位抓别人面前的。来访的客人不能挑食，样样都要吃一点，否则主人会不



高兴。信奉伊斯兰教居民，忌吃猪肉。大多数人忌吃虾、鸡毛菜和蘑菇等菌类。

3. 服饰礼仪

贝宁和非洲各国一样，城市和农村有着很大的区别。在城市着无领长袍的人越来越少，代之而起的是各种颜色的衬衫、长裤，西装革履也是很平常的。在外交场合或遇到各种庆典，有身份的人，男士着宽松无领或矮领长袍的仍居多数，妇女则着用考究料子做的裹身布或裙子，头上要扎头巾。

贝宁人平时不太讲究装扮，有时只穿短裤，头上围一块头巾。一些少女非常讲究头发的梳理和造型，发型多种多样，如凤冠型、船形、多辫型等。贝宁人重视头发是从婴儿开始的。婴儿一出生就精心保护头发，并促使其尽快生长。而一些村子里的人们则将患重病的人剔成光头，目的是把头发里的生命力转移到身体上，以尽快恢复健康。贝宁妇女也爱戴耳环、颈饰、手镯等饰物，耳环均以较大为美。他们所戴的青铜手镯，起源于贝宁，现已流行于西非各地。颇尔族男子的发型酷似骆峰，因为他们崇尚它特别能忍耐的吃苦精神，对骆驼有一种特殊的"相依为命"的感情。人们喜欢在唇上画各种图画。

4. 旅游礼仪

贝宁有许多的旅游景点，特别是南部地区水路纵横，风景秀美。首都波多诺伏附近的冈维埃水上村庄驰名海内外。沿海泻湖之上有许多小木屋，被称为"水上人家"。这里的许多妇女、儿童都是游泳、划船的好手，儿童们从小就练就了捉鱼的本领。城乡间有简易的集贸市场，出售土特产或工艺

品，但绝不纠缠游客。住宿比较方便，游客对提供服务的人员付给一定数额的小费。

5. 婚俗礼仪

在冈维埃的水上村庄，每逢结婚庆典之日，全村居民便要唱歌跳舞，庆贺一番。喜庆的高潮是妇女划船比赛，男人们则在一旁擂鼓助威。优胜者的奖励是陪同新郎去接新娘，新郎家盛情款待她三天，然后便有小伙子们接踵登门求婚。

6. 商务礼仪

到贝宁进行商务活动，必须入乡随俗。首先应交换商务名片。谈判时，不可夸耀己方的实力，亦不可强行推销，否则不但做不成生意，还会引起人家极大的反感。视谈判情况而定，是否举行宴请或回请活动。在商务活动场所，见不到女翻译或女秘书，贝宁商人也不带夫人和子女出席宴会等。

7. 主要习俗

贝宁南部地区的人们历来崇拜蟒蛇，许多人家里养蟒，在维达城还建有一座蟒蛇庙，供人们参观敬仰。传统的蟒蛇节上，妇女们把蟒蛇一会儿贴在额头，一会儿贴在肚皮上，当地人认为这样可以多子多福。

贝宁的南部地区基本上实行大家族制，族长是年纪最大，威望最高的男性。贝宁人热爱生活，对婚姻忠贞，尊老爱幼。无论生活在什么样的环境中，夫妻之间一般都能相敬如宾。他们视赡养老人、竭尽全力抚养小孩为天职，严禁任何欺侮老人和孩童的行为。

贝宁人身段修长，舞姿优美。很多妇女从少女时代起就有文身的习俗。每种花纹所处的位置都含有一定的意义。



在颈部文有3条水平线的花纹，保佑长命百岁；在肚脐下文有蜥蜴形花纹，表示心胸宽阔；肩上文有三排平行花纹，表示能吃苦耐劳；横过鼻梁是一个乙形花纹，表示吉祥。

贝宁人和客人打交道，神情很专注，否则就是不礼貌的。他们的身势语言也很有特色：如果两只手按着头部讲话或走路，表明碰上不愉快的事情。如果要恳求对方帮助，他们往往伸出两手，手掌朝天翻过来，再配以有节奏的轻微点头示意。

贝宁各族居民的习俗多样。“割油棕比赛”是与农业生产有关的习俗。约鲁巴族“爸爸”一词，不仅用于称呼父亲，也用于称呼叔叔、伯伯、舅舅等与父辈同辈的男人。松巴族人名字里多含有“上帝”的意思。在松巴族，新生儿诞生后，都要到村里供奉的物神前举行祈祷仪式，并当场取一个吉祥的名字。孩子长大成人后，他们会选择射箭时箭头的落地之处，建造自己的新居。

8. 主要禁忌

和贝宁人相处时，尊重其宗教习惯，对他们饮食嗜好的由来、待人处世的礼节不要刨根问底，各民族信奉拜物教的内涵各有不同，应当尊重他们的习俗。

三、布隆迪(Burundi)

布隆迪共和国位于非洲中东部的内陆国。水资源较丰富。国土面积27,834平方公里。总人口2004年约为740万。首都布琼布拉是非洲著名的美丽山城。国旗两道交叉的白色宽条将旗面分成四个三角形，上下两个为红色；左右两个是绿色。中央有一白色圆形，内有三颗带绿边的红色六

角星，呈品字形排列。《亲爱的布隆迪》为该国的国歌。国庆日为7月1日。大多数居民信奉天主教。基隆迪语和法语为官方语言，国语为基隆迪语，斯瓦希里语亦广泛使用。

1. 相见礼仪

在布隆迪，熟人见面一定要亲切地打招呼。随着社会的发展，受西方文化的影响，布隆迪人也行握手礼，采用国际通用的称谓。

2. 餐饮礼仪

布隆迪人的主要食物是薯类、玉米、高粱，副食主要有牛羊肉、鱼类、各种蔬菜和水果等。

3. 服饰礼仪

布隆迪人在国际场合也穿西装。

4. 主要习俗

布隆迪人能歌善舞，早在古埃及时就闻名于尼罗河畔了。他们从小就习舞，不论男女老少，基本上个个都会跳。图西族人好击鼓，以鼓音传递消息，凡有较大的活动，都要击鼓，以示隆重。击鼓时，鼓手们边击边跳，舞姿优美。每年都要举行击鼓盛会。

四、喀麦隆(Cameroun)

喀麦隆共和国位于非洲大陆中西部，靠近赤道。海岸线长354公里。国土面积475,650平方公里，其中陆地面积466,050平方公里，海域面积9,600平方公里。总人口约为1,632万。



首都是雅温得。国旗旗面由竖直的绿、红、黄三个长方形组成,红色长方形中央有一黄色五角星。《集合歌》为该国国歌。国庆日为5月20日。官方语言为法语和英语。

1. 相见礼仪

喀麦隆人讲究礼仪,注重礼节。初次见面,总是热情握手。亲密朋友相见,往往要拥抱并互贴对方的面颊。在一些少数民族地区,人们见到外来客人总是谦恭地鞠躬,鼓掌表示欢迎,同时说一些令人愉快与祝福的话。喀麦隆女性见到外国客人,大多行弯腰屈膝礼。

喀麦隆西部撒可尼拉族人盛行以活蛇迎宾。当贵宾临门时,为了表示对客人的热情欢迎和良好祝愿,主人就会毕恭毕敬地献上一条活蛇绕到客人的脖子上。

2. 餐饮礼仪

喀麦隆人招待客人的传统食品的主食有大米、面饼、甜食等,主要菜肴有西红柿、辣椒、苋菜、葱头、土豆,还有牛肉、羊肉、鸡、鱼、虾等。传统的做法是:将牛、羊肉油炸,再拌上蔬菜,用火炖烂后浇在米饭上或者卷在面饼中吃,别具风味。

喀麦隆北部的食品同南部食品存在着差异,但有一个共同的饮食特点是:他们都喜欢将主食磨成粉,或熬粥,或蒸糕。

喀麦隆人大多喜爱用手抓饭吃。进餐时,每个人面前备有两杯水,一杯供饮用,另一杯是用来饭前洗手的。席子上放一盆主食,一盆菜肴,每一个人用左手按住饭盆边沿部位,用右手食指、中指和大拇指将主食捏成团状,放进菜盆里滚

一下，夹着一块肉或者一块鱼，放进嘴里吃。动作要干净利落，做到饭菜不沾手指，不撒在席子上。

3. 婚丧礼仪

非洲喀麦隆一些地区的婚礼很特别，公公必须将新过门的儿媳拉过来并将其扔进河里、湖里或游泳池内。当地人相信，新娘“洗”了这种“冷水浴”可以冲除一切厄运，使新婚夫妇交上好运。

喀麦隆的巴米累克族人把死亡当件“喜事”，并且进行欢庆。酋长死后，其遗孀则把酋长死时穿的衣服撕碎。众人以载歌载舞、通宵欢饮的方式举行治丧仪式。酋长埋葬两年后需掘出，并取其颅骨做祭器。铁匠死后，全村停止劳动以行庆祝。有身份的人或医生死后，尸体要埋在其生前居住的房子里。孕妇死后，婴儿要从其腹中取出，然后人们再下河洗浴。无子女的人死后，不行仪式。

4. 商务礼仪

喀麦隆人很善于经商，他们讲究在商务活动中要有良好的素质，得体的礼仪，真诚谦逊、热情持重的良好风度。中国公司人员到喀麦隆从事商贸活动，应当注意保持良好的商务风度，温文尔雅的举止，真诚谦逊的态度同样会赢得信任，赢得效益，赢得成功。

5. 主要习俗

喀麦隆人乐善好施，他们以无偿帮助朋友为美德。喀麦隆没有收取小费的风气，在他们认为接受小费是对自己人格的侮辱。在喀麦隆，如果想通过行贿的方法办理某件不合法的事情往往是要碰壁的。



6. 主要禁忌

文面艺术在非洲有着悠久的历史，图案不同，含义也不同，这是非洲人的祖传秘密，绝对不向外人泄露。所以在喀麦隆，切不可对当地人脸上或者手上刻的刀痕指指点点，评头品足，更不要久久盯着对方看，也不要不知趣地询问这些刀痕的含义。

五、中非(Central Africa)

中非共和国位于非洲大陆中部。国土面积 622,984 平方公里。总人口约为 390 万。首都是班吉。

国旗旗面由自上而下排列的蓝、白、绿、黄四个平行相等的横长方形和中央一个竖直的红色长方形构成。旗面左上角有一颗黄色五角星。《复兴》为该国国歌。国庆日是 12 月 1 日；独立日是 8 月 13 日。居民大多信奉原始宗教。桑戈语、法语为官方语言。

1. 相见礼仪

中非人在正式社交场合与客人相见时一般行握手礼，亲朋好友之间要互相拥抱。在当地人认为，与身穿黑色丧服的妇女握手，是不吉利的，仅点头问候。

2. 餐饮礼仪

当地人吃饭时要围坐成一圈，他们就餐的习俗是：男女不能围坐在一起吃饭，即使是一个家庭的男女也不可以围坐在一起，可以在同一房间但要分两摊吃饭。

3. 服饰礼仪

中非人的穿着一般都很简单，他们的民族服装是用布裹身。当地妇女喜欢佩戴耳环项链等首饰，尤其讲究发式，她们喜欢把头发梳成各种形状，常见的有凤头型、钉子型。

4. 婚丧礼仪

中非的城镇一般是一夫一妻制，在一些部落仍是一夫多妻制。中非人较重视丧礼，男子死了，丧事活动要持续三天，妇女死了治丧四天。

5. 主要习俗

在中非的某些部落，常可看到当地一些人随身携带一个头顶圆罐的木偶人，据说随身携带这种木偶人既可免除头疼病的困扰，还可以避邪。

中非共和国乌班吉族人认为，大唇女人才是世界上最美的。女孩从 4 岁开始在唇上钻两个孔，用一根小木栓撑起来，随着年岁的增长，木栓也要不断地加大，直到女孩长大成人时下唇足可以放下一个汤匙了。这个族的男人专娶大唇女。

中非巴干达人认为，如果一个家庭的妻子多年不育，就会影响到夫家果树的丰产；相反，如果一对夫妻生下双胞胎，他们会把这对夫妻看作族人的福星，因为他们有使果树高产的能力。这种观点源于他们古老的意识：两性交媾与大地丰产之间有着密切关系。

6. 主要禁忌

中非人的双手是有严格分工的，右手拿食物，左手拿脏东西，用左手递东西给人，是对人的侮辱。当地人的孩子长



大后，一般情况下不能进父母房间。他们忌讳与奇数打交道。还有一些部族忌用狗作商标。

六、刚果(布)(Congo)

刚果共和国简称刚果(布)。位于非洲中西部，横跨赤道线。刚果河在东南方与刚果(金)分界。海岸线长 150 多公里。国土面积 342,000 平方公里。总人口约为 386 万。最大的刚果部族占总人口的 45%。首都是布拉柴维尔。国旗旗面由绿、黄、红三色构成，一条黄色宽带从右上角斜贯左下角，将旗面分为三部分。左上方为绿色，右下方为红色。《光荣的三天》为该国的国歌。国花是香桃花心木。独立日是 8 月 15 日。国庆日是 8 月 13 日，法语为官方语言，主要民族语言有林加拉语和刚果语。

1. 相见礼仪

刚果人性格豪爽，感情外向。他们见到外国客人时，先是热情打招呼，握手致意，甚至拥抱亲吻。他们同客人交谈时，喜欢用手或头做出各式各样的动作，来烘托自己语言所表达的含义。常用的体态语有：挥手致意；举手敬礼；晃拳助兴；摇头赞美等。要注意的是：在与刚果人握手时，动作要轻柔，而且应该边握手边问候或交谈。在刚果河流域，人们相见的最高礼节是：双方互相伸出两手后，然后躬下身子吹几口气。

2. 拜访礼仪

拜访刚果朋友，无论是事务性拜访，还是礼节性拜访，都

应该事先打招呼,"不速之客"在当地是不受欢迎的,还会被认为不懂礼貌。一旦约好,就应准时赴约。出发之前,还要注意修饰容颜,衣冠不整是对被访者的不尊敬。不可忘记的是:当地有进门脱鞋的习惯。要按主人指定的位置就座。拜访结束出门时,要在第一个转弯的地方回头,向主人表示感谢,否则就是失礼。

刚果人殷勤好客。他们招待宾客的主食有:肉汁浇米饭、木薯馒头、木薯蒸糕等;副食品主要有:香煎肉排、咖喱牛肉、串烤羊肉等。他们还喜欢用"花生面包"招待远方的客人。野味食品待客也较普遍:将大黄蚂蚁做成蚁酱,用来拌猴子肉吃。刚果人自制的香蕉酒是待客的上品饮料。

3. 餐饮礼仪

刚果人的主要食品是木薯、玉米、稻谷、大麦和各种豆类;副食有牛羊肉、鸡、鱼、土豆、蔬菜等。城市里有不少带有西式餐饮特点的餐馆。除上层社会外,多数人就餐时围坐一圈,一个饭盒和一个菜盒放在中间,用手抓饭。

4. 服饰礼仪

由于刚果气候炎热,人们大多穿着简单,妇女一般是用一块色彩鲜艳的布,从腹部向下缠绕数圈以代替衣裙。男人大都留短发。北方森林中的人至多只在腰间围一块兽皮或几片树叶。

5. 旅游礼仪

现今仍过着与世隔绝的原始部落生活的俾格米人,平均身高不足 1.4 米,被称为"矮人国"。到这里游览,一定要遵守他们的规矩、习俗。



6. 婚丧礼仪

刚果一些地方流行赠鸟求爱的习俗:某男子若看中了某女子,便把一只烤鸟赠与她,以示求爱,并说:“这鸟是我亲自为你打来的。”如果这女子也对他有情,便回赠一个玉米棒子,并说:“这是我亲手种的。”刚果许多地方还有女子索要高额彩礼,富家男子蓄妾的婚俗。刚果人非常重视丧仪,每年的 11 月 1 日,是刚果的扫墓日,全国放假一天。届时,人们带着鲜花和食品,来到亲属的墓前,边哭边唱。也可花钱聘请受过专门训练的伴祭者在墓前唱圣经,跳风俗舞。

7. 商务礼仪

到刚果开展经贸活动、商务拜访,应当尽量避开星期一,因为这一天可能是对方最繁忙的一天。应将拜访的目的、时间事先告知对方。还要注意的是:进门后,除同被访者打招呼问候外,还应同在场的每个人打招呼致意。赠送的商务名片应印有法文。其商务活动基本上是按照国际惯例进行。

8. 主要习俗

刚果人勇武开朗,他们喜欢用歌舞抒发情感。一些地区流行瘢纹饰,就是人为使脸部长出疤瘌、肉瘤,并以此为美。妇女发式讲究,他们喜欢将头发梳成无数小辫,并戴上头饰和海贝串,所以在刚果的街头巷尾都设有梳辫子的小摊。这里的妇女刷牙是用一种略带甜味的灌木树根,长短如一根香烟的木头在嘴里来回捅刷。

刚果的南方部族,多数是以母系为中心,生下的孩子属于母系家族,是舅舅最亲后代,男女青年婚姻大事必须征得舅舅同意,男子娶妻必定要给女方的舅舅送礼。

9. 主要禁忌

原始宗教信徒有原始图腾崇拜的习俗，他们忌讳谈及这些习俗的来由及其在生活中的影响。少数人不喜欢熊猫。信奉天主教的居民忌讳“13”和“星期五”。

北方原始森林中的俾格米人，日常生活中有种种禁忌。主要是：胆怯于狩猎；弄脏水源；吃作为“生命幼芽”的蛋类；老人虐待子女、不尊重晚辈夫妻；打骂自己的配偶；渎神；偷窃；通奸等。凡有犯忌者，均受到严厉的惩罚。

七、刚果(金)(D. R. Congo)

刚果民主共和国简称“刚果(金)”。原名扎伊尔共和国，1997 年改称现名。位于中部非洲的南部，赤道横贯境内，大约 1/3 的国土位于北半球，其余位于南半球。国土面积2,344,885平方公里。总人口为 5,751 多万。首都是金沙萨。国旗旗面为天蓝色，对角线有一条红色带，红色带旁边有两道黄色镶边，左上角是一颗大的黄色五角星。这是 2006 年 2 月 18 日，根据刚果(金)新宪法规定开始使用的新国旗。《起来，刚果人》为该国国歌。国花是芙蓉。独立日为 6 月 30 日。法语为官方语言。各民族有各自的语言，主要的民族语言有林加拉语、基孔果语、契卢巴语和斯瓦希里语等。

1. 相见礼仪

刚果(金)是一个尊敬老人的国家，人们在称呼老人时，都在名字上冠以长者的尊称。日常生活中，要按照传统礼仪



行半跪式礼问候老人。在公共场合，一般称男士为先生，对女性称夫人、女士、小姐等。一般情况下见面都要热情握手，寒暄一阵，问候的内容十分广泛。关系亲密的朋友，除了握手之外，还用右手掌轻轻拍打几下对方的胸脯，并拥抱亲吻。平民百姓见到有地位的人，总是马上站立，双腿双脚并立，右手握拳，曲举过肩，面部严肃，大声说“阁下健康”等。被问候者多举拳晃晃，以示回礼致意。当地妇女见到男性客人，多为两腿曲跪、两眼直视地面，轻声问候。女性相见，大多握手、拥抱。

2. 体态礼仪

刚果（金）人感情丰富，性格外向，注重仪态美。他们喜欢用各种姿态、手势、动作传达他们的内心世界。他们拉起客人的手，用右手掌不停地拍打客人的手掌时，表明他们与客人谈得很投机；他们用食指轻轻地敲打桌面时，表明商务谈判进行得很顺利；当他们忽然想到一个解决谈判难题的方案时，往往会高举拳头不停地挥动着；当他们无法与客人交流时，往往会不停地指手画脚；他们不会主动同女性握手，也不会拍打上司的肩膀；他们要表达强烈感情时，往往加快手势速度；要表达委婉感情时，会放慢手势的速度。

3. 餐饮礼仪

刚果（金）人的主食有大米、玉米、木薯、香蕉等。高原地带以红薯和马铃薯为主食。副食品有牛羊肉、鸡、鱼、蔬菜等。他们的红焖猴子肉、油炸昆虫等是极具民族特色的美味佳肴。刚果（金）的咖啡产量很高，饮用量也大，一般家庭盛

行用其待客。啤酒和茶叶也深受居民喜爱。除上层人士外，大都保留用手抓食的习俗。

4. 服饰礼仪

这里的男子大都穿衬衫和带领扣的上衣。女子多喜欢穿印有小花、蜡染的大花等图案的裙服。因为政府规定：政府男性官员不能穿西装，妇女只能穿裙子，不能穿长裤。居住在热带森林的巴库图族妇女服饰特点是：她们喜欢在腿上戴着厚厚的铜护腿。这里的女子发型多样。当她们还是小女孩的时候，她们的母亲经常将其头发梳成一个个小圆圈，并用线固定。

5. 旅游礼仪

刚果(金)是一个民族众多的国家，到这里旅行时，首先要了解当地的民情，风俗习惯以及地形地貌等情况，必要时应请向导。特别要注意的是：在野兽经常出没的地方，在森林附近地带或乡村住宿时，务必关好房门。不必害怕手中拿着箭的人。这里的人们热情好客，人们会热情地为迷路的游客指路。

6. 婚丧礼仪

当地女子的婚姻恋爱是完全自由的，极少有违背自己意愿嫁与某个男子。但有一点要强调的新娘应是处女，否则将受到鄙视甚至终生受辱。某些部落仍沿袭一夫多妻制。这里的丧俗是：为使亡者早升入天国人们把尸体放在白蚁巢内，让白蚁去分食尸体。吐买丁奈族盛行树葬。当人死后，死者的家属就选择一颗两人合抱的樱杉树，并将此树的中下部去皮，挖一个大树洞。将尸体包好后置于树洞内，再把剥



下的树皮贴上，刻上死者的姓名。由于樱杉树生长极快，数年之后，成为生长着的树棺材。

7. 商务礼仪

与当地商人打交道，可探访其家庭，但要事先联系。应站立以右手或双手递送名片，名片上要印有法文。可以包装漂亮的副食品作为商务馈赠。

8. 主要习俗

刚果(金)是一个习俗颇多的国家，譬如手势语。在与当地人谈话时，最好不要凭空做一些手势，以免弄巧成拙。谈话时用食指指点对方，是粗俗的行为；美国人所喜爱的用食指和大拇指联搭成圈，表示"好"的手势，在刚果则表示"肛门"的含义，是最恶毒的骂人的语言；用食指敲打自己的脑门，在当地则是"靠边站"不受欢迎的意思；用手轻抚小孩的头，则表示"这个孩子像个傻瓜"；伸出手指，向下比画，在当地的意思是：诅咒这个孩子快快死去；伸出大拇指的含义是要阻止他人继续讲话的意思。

这里男女的顶技都很高明，他们能以非常敏锐的感觉去保持重物平衡，而且身子一点也不弯曲。

9. 主要禁忌

在刚果(金)公开场合不准男女亲吻，外来人员也应遵守这个习俗，否则会引起麻烦。在这里，亲族通奸是最严重的罪行之一，而且已婚男子禁止同他的岳母接触，来访的客人切不可打听这些习俗的由来。

八、科特迪瓦(Cote D'ivoire)

科特迪瓦共和国位于非洲西部,南濒大西洋的几内亚湾。海岸线长约550公里。国土面积为322,463平方公里。总人口约为1,810万。

科特迪瓦有两个首都,政治首都为亚穆苏克罗,经济首都为阿比让。国旗旗面由竖直排列的橙、白、绿三个平行相等的长方形构成。国歌是《阿比让之歌》。8月7日是独立日,国庆日是12月7日。居民多信奉伊斯兰教。官方语言为法语。全国大部分地区通用迪乌拉语,各部族亦有自己的语言。

1. 相见礼仪

科特迪瓦人从小就受到道德、礼仪的传统性教育,他们热情好客,讲究礼仪。科特迪瓦人相见一般行握手礼。熟悉的朋友见面,他们习惯边握手,边用左手搂住对方的腰,以示亲切。科特迪瓦历来有尊老敬长的习俗,在任何场合,晚辈遇见长辈要鞠躬并用敬语问候。在社会交往中,科特迪瓦人对人的称谓沿用西方国家称谓,他们有时还将职务或职衔同姓名连起来称呼某人,如:"塔格罗法官先生";"神父先生"等。

2. 拜访礼仪

应邀到科特迪瓦朋友家中做客,最好一进门就脱掉鞋子。如果要在朋友家吃饭,最好带一些本国产的小礼物送给主人,届时主人会非常高兴。如果是非穆斯林家庭,他们会用啤酒、威士忌等来招待客人。他们敬酒的方式很特别:他



们打开一瓶酒后，先给客人往杯里斟入八分满的酒，奉送给客人，然后将酒瓶放在客人旁边，喝多少由客人自定。与主人谈话时，客人要注意聆听，与旁人交头接耳或东张西望，都是失礼的举动。

3. 餐饮礼仪

科特迪瓦的尼喀有一家奇特的餐馆。就餐的顾客津津有味吃的全是“石头”。原来这种“石头”是该国几内亚湾海滩边的藻类，其外表酷似岩石，但营养丰富，所以当地人把它叫做海里漂来的“面包”。

4. 服饰礼仪

科特迪瓦少女发式讲究，她们喜欢梳奇特的小辫，并喜欢戴各式各样的假发。科特迪瓦人喜欢色彩艳丽的服饰，妇女们大多用色彩斑斓的花布做包头巾、披肩。

5. 婚俗礼仪

科特迪瓦居民的传统择偶标准是以“肥胖”为美，在当地人认为：女性臀部丰满与否，表明她的生育能力的强弱；而男性的腰围是与他的财富成正比的。当地的女子们最喜欢上身全裸着高歌狂舞，以随时获得男子们的青睐。在那里，丈夫绝不责怪妻子怀了别人的孩子，带着孩子出嫁的现象时有发生。

6. 主要习俗

科特迪瓦原名“象牙海岸”，它源于历史上的象牙贸易，因此大象、象牙已成为这个国家的象征。当地人流行用大象命名人和物。科特迪瓦拥有不同族系的 60 个部族，当地的行政村落是由以有血缘关系的大家庭构成的。

在科特迪瓦，大多数饭店的账单里已包括服务费用，可不再付小费。

九、埃塞俄比亚(Ethiopia)

埃塞俄比亚联邦民主共和国位于非洲东北部的内陆国。海岸线长1,013公里。国土面积110.36万多平方公里。人口约为7,740万。主要有奥罗莫、阿姆哈拉等80多个民族。首都是亚的斯亚贝巴。国旗由自上而下排列的绿、黄、红三个横长方形组成，旗面中间有国徽图案。《埃塞俄比亚国歌》为该国国歌。国花是马蹄莲，咖啡树是国树。国庆日是9月12日。阿姆哈拉语为国语，也通用英语。

1. 相见礼仪

在埃塞俄比亚，同辈人相见，一般握手并互致问候。与熟人相见，则要相互鞠躬行礼。如身披“沙马”把头裹住的，要把它摘下来，甚至撩起，露出肩膀以表诚意。问候的时间可长达一二分钟，甚至还长。问候的内容无所不有，如果有事情要谈，也要等相互从容问候之后才能谈实质性的问题。先说好的消息，坏的消息放在最后说。上层人士或神甫见面只能互吻肩部。一般老百姓见官或下级见了上级，要鞠躬表示敬重。在当地，尊称男宾为先生或爸爸，尊称女宾为夫人、女士、小姐或妈妈。他们认为：称客人为“爸爸”、“妈妈”，是对客人的极大尊敬。

2. 拜访礼仪

到埃塞俄比亚朋友家中拜访，需事先预约。突然造访或



者应邀不准时赴会在当地均被视为极没有教养的行为。埃塞俄比亚人认为用咖啡招待客人是诚挚友好的表现。在至亲好友或贵宾光临时，女主人都要换上整洁的民族服装，为客人煮咖啡。埃塞俄比亚人喜欢咖啡中加点盐，“咖啡加盐”遂成一句谚语，是“赞美勤劳善良”的寓意。客人双手接过咖啡时，要说几句感谢的话，否则便被认为不懂礼貌。埃塞俄比亚人大多爱用当地的传统饭菜待客。主食通常是一种名叫“英杰拉”的大饼，“英杰拉”是埃塞俄比亚人所喜爱的一种主食，是用当地的一种名叫“提夫”的粮食作物的粉制成的，很薄很软，呈浅灰色。菜肴是用辣椒、香料和肉类制成的辣肉汁。宾主席地而坐，围在一只用芦苇编织成的大篓四周进餐。在当地还盛行用生牛肉招待客人的风俗，而且是招待贵宾的至高礼仪。在埃塞俄比亚人家中做客特别要注意的是：在进餐过程中，切不可将饼渣或辣椒肉汁撒在篓子上或地面上，这是主人极忌讳的。在他们认为吃饭掉东西是缺乏教养的表现。宾主交谈时，客人不可询问主人的年龄、收入、几位妻子的情况，更不可打听主人的女儿情况，这会令主人反感。

3. 餐饮礼仪

埃塞俄比亚人最喜爱的主食是一种叫“提夫”的谷物，通常用来做成一种又薄又软的灰色大饼。肉在他们的食物里是罕见的美味，他们爱生吃牛肉，血淋淋地拌上佐料或蘸着佐料吃。埃塞俄比亚人还以嗜辣闻名。如果来访的客人不吃辣，主人会端出一种不辣的菜肴来款待。那里的人们吃饭不用桌子，而是坐在一个芦苇编成的篓子周围。非洲的白色蚂蚁体形硕大，蛋白质、脂肪和糖分含量异常丰富，长期食用

可以滋补强身。故当地人有用油炸白蚂蚁撒上佐料款待客人的习惯。

4. 服饰礼仪

埃塞俄比亚现在仍流行着民族服装。男人的服装是高领、长窄袖的衬衣,窄裤子和上衣。妇女一般穿又长又瘦的衬衣,外罩斗篷。不论男女都喜欢披上一种叫沙乌的民族服饰,它是一块长度超过三米的长披肩。为了吸引异性,男女都喜欢在身上纹图案。女子们最喜欢的发型是编无数细小的发辫。进行商务会谈着正式套装。

5. 旅游礼仪

埃塞俄比亚的旅游资源丰富,交通是较为发达的。有铁路,有大型航空港。住旅馆也很方便,但不要在那里喝酒、吸烟。对提供直接服务的服务员可给一定小费,出租车司机通常不需给。可携入的外币无限额,但在入境时需申报,出境时的外币金额只许携出入境申报额中未用完的部分。在机场外及各主要饭店均有出租车(乳脂色)服务,车资均固定,也会给收据。搭乘蓝色或白色出租车时,则先和司机讲好目的地和价钱再上车。埃塞俄比亚的土产有当地的咖啡,象征埃塞俄比亚国的狮子像、Copt 教(系基督教之一支)的古十字架和圣母像等值得购买。

6. 婚俗礼仪

埃塞俄比亚的婚礼既俭朴又隆重。他们的婚俗也很有特点。有些部落的人们用鞭子抽打前来求婚的年轻小伙子。只有能忍受痛苦的人才能娶到满意的妻子。



7. 商务礼仪

同埃塞俄比亚人进行商务谈判时，尽量避免谈论宗教、政治方面的话题，他们不愿谈论未来，这会令他们感到烦躁。在商务谈判中，客人的口气要委婉，气氛要和谐。

8. 主要习俗

该国人信守宗教教规。每周三、周五为斋日，除此之外还有70多个强制性的斋日，人们一年中近一半的时间守斋。埃塞俄比亚的马斯卡尔节最为隆重。节日之夜，人们身着盛装，高擎火炬，在广场上纵情歌唱。埃塞俄比亚人的名字，也有特色。第一个字是其名，随后跟着的是其父之名。家族的姓是不传给后代的。埃塞俄比亚的男女青年，在初次接吻时，如相互把盐粒吐在对方的口中，表示俩人真诚相爱，情投意合。

埃塞俄比亚拥有独特的计时法：每天24小时，他们把太阳升起的时间视为零点，也就是通常的6点，是一天的开始。到了下午6时是白天12个小时的结束，也是夜间12小时的开始，这种独特的计时方法在老百姓当中依然沿用着。假如有朋友请你在中午12时去吃饭，你一定不要忘了问他一句"是欧洲时间还是当地时间"。埃历每年也是有365天，但分为13个月，前12月每月30天，第13个月只有5～6天。公历的9月11日，是埃塞俄比亚的新年。每逢"除夕"来临之后，人们便身着节日盛装，围在篝火旁高歌狂舞，迎接新年。埃塞俄比亚还是世界上少有的无门牌之国。包括首都在内的所有城镇村庄，均无门牌。除了主要街道之外，几乎所有小的街巷都没有名称。

9. 主要禁忌

虔诚的埃塞俄比亚人忌食猪肉及火鸡肉，在伊斯兰斋日期间，凡是动物身上的东西都不准吃。无论在任何地方，绝不能向埃塞俄比亚人伸舌头。在埃塞人认为，对人伸舌头是对人极大的侮辱和轻蔑。埃塞俄比亚人喜爱鲜艳明亮的颜色，禁忌黑色，也禁忌宗教象征图案。埃塞俄比亚人哀悼死者时，穿淡黄色服装，所以，出门做客是绝对不能穿黄色服装的。

十、加蓬(Gabonese)

加蓬共和国位于非洲中西部，赤道横穿中部。国土面积为267,667平方公里。总人口为150万。首都是利伯维尔。国旗旗面由自上而下的绿、黄、蓝三个长方形组成。《团结歌》为该国国歌。苞萼木为国花。国庆日为8月17日。居民多信奉天主教和基督教新教。法语为官方语言。还有部族语言：芳语、米耶内语和巴太凯语。

1. 相见礼仪

加蓬人热情好客，讲究礼节，他们从孩童时期起便开始接受礼仪方面的教育和培训。在城市地区，大多采用握手相互问候致意，称男士为“先生”，称女性为“女士”“夫人”或者“小姐”。在农村地区，迄今仍然沿用着非洲式传统称呼，男士遇见与自己年龄相仿的客人总是称兄道弟，对于年龄稍长的客人大多称为“爸爸”或者“妈妈”。遇见自己久别重逢的老朋友，更显得格外亲切，相互用右手搭在对方的肩上，用左



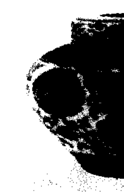
手搂住对方的腰部。到乡村参观，客人会受到村酋长礼节性的接待。俾格米人是全村出动，载歌载舞地欢迎外来客人。

2. 餐饮礼仪

加蓬人热情好客。城市里待客的主食多是各种面包或进口大米，乡村里的饭食多为木薯、香蕉、山药等。副食品种类繁多，风味各异，不仅有肉、鱼、虾、菌类、蕨类、蔬菜、豆类、果类、鸡、鸭等，而且甚至有野猪、野牛、羚羊、猴子、大象等野味品。油炸田鸡腿是宴请贵宾的上等佳肴。加蓬人请客吃饭，汤类是必不可少的，他们的烹饪技法独到，色香味美。加蓬各民族的饭菜更是各具特色。班图人的传统佳肴是用芭蕉叶蒸肉和用肉末、辣椒、葱头烧制的纳尼汁汤。俾格米人的食物取自大自然，泥烧乌龟、油炸蟒蛇、清煮毛虫等，别有一番滋味。

3. 服饰礼仪

加蓬是一个深受西方影响的国家，从当地的服饰便可见一斑。尤其是男士出席各种正式隆重场合的服装总是体现出西方文化的色彩。当地男士出席正式场合，一般都备有三套礼服：晨礼服、大礼服、晚礼服。当地女士的服装种类繁多，但出席正式场合，她们一般都穿礼服。女士的礼服大致也分三类：长礼服、小礼服和大礼服。近年来，西方影响不断加深，她们在着装上也穿夹克衫、牛仔裤等。参加葬礼和吊唁，男女均穿深色西装，女士不化妆，不戴装饰品。参加婚礼，男士可着休闲装，女士更应刻意打扮，穿色彩艳丽的服装。



4. 商务礼仪

加蓬人接待商业客户，大多安排在宾馆、饭店，请客人品尝西餐。当地人出席商务谈判、宴请客户时，他们一般着很正式的礼服。外国人到这个国家开拓市场，也应当注意遵守这些习俗。

5. 主要习俗

加蓬的某些部族仍保持以集团方式生活的习俗，各个集团常在与世隔绝的森林中群居。他们有以父系氏族为集团的，有以大家族为集团的。

6. 主要禁忌

到加蓬朋友家中做客，也有一些需要注意的忌讳。如当地人认为辣椒是一种刺激性食品，因而不主动劝客人吃辣椒，客人想吃自取，主人不主动奉送，客人也不必因餐桌上备有辣椒而讲一些感激主人的话。

加蓬人注重不同的场合穿不同的服装，但参加婚礼时，忌讳着一身白色或者黑色的连衣裙。

十一、加纳(Ghana)

加纳共和国位于非洲西海岸。海岸线长约 562 公里。国土面积 238,537 平方公里。总人口约为 2,200 万。首都是阿克拉。国旗由自上而下排列的红、黄、绿三个长方形组成，中央有一黑色五角星。《加纳共和国国歌》为该国国歌。国花为海枣。国庆日为 3 月 6 日。南方的居民信奉基督教新教和天主教；在北方的农村居民信奉拜物教和伊斯兰教。



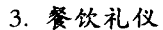

英语为官方语言。1471 年，葡萄牙探险者来到这里称此为“黄金海岸”。

1. 相见礼仪

加纳人见到外国客人时，总是热情打招呼，并握手致意。他们见到熟悉的外国朋友时，往往是边拥抱边用右手轻轻拍打对方的后背，然后握住对方的手交谈，直到谈话结束。见到有身份的人，他们会立正敬礼。在加纳男女界限仍很分明，当他们遇见外国异性时，仅仅点头问候。加纳人的称谓沿用国际称谓。如对男士称“先生”，称女士为“夫人”、“女士”、“小姐”等。

2. 拜访礼仪

应邀到加纳朋友家中做客，应当按时赴约。在加纳有访友赠礼的习惯，在拜访加纳朋友时，给主人带一些有实用价值，包装精美的礼品。最好是客人从自己国家带去的，将更具纪念意义。但不论礼物价值的高低，届时主人都会显得异常开心。加纳人招待客人的传统膳食与非洲其他国家不同，他们多半不用肉、蛋、鱼等类食物，而是用植物性食品（素食）招待，经过特殊的烹调方式做成的各种各样的素食品，色香味俱佳，让外国客人大开眼界。他们擅长用小米、玉米、大米制成的米饭，浇上使用蔬菜、水果（多是香蕉）、花生、辣椒煮成的菜肴，如同“盖浇饭”使客人大饱口福；他们制作的木薯食品：木薯烤饼、木薯粉粥、油炸木薯片等更是别具风味。加纳盛产可可，按照当地风俗，宾客临门，主人要用可可茶招待，请客吃饭必然要摆上一瓶可可酱，客人离别时主人要送一包可可制品作为纪念。



3. 餐饮礼仪

加纳人喜吃素食。他们习惯用小麦面、玉米面、大米面和木薯做饭、做布丁，而且通常就着蔬菜、香蕉、花生、甘薯加植物油做的菜与辣椒面一起吃。他们也吃鱼类。

4. 主要习俗

加纳人有崇拜凳子的风俗，在加纳普遍保持酋长制，凳子是酋长权利的象征。酋长登基，称为拥有凳子的人；酋长被废，叫做失去凳子的人；酋长的财产，叫做凳子财富；为继承酋长位置而发生的争斗，称为凳子之争。在加纳第二大城市库马西的王宫里，迄今仍然保存着一只拥有数百年历史的镶金小凳，传说是上帝送给当年阿散蒂王国国王的御品，是至高无上的王权标志，如同中国古代的传国玉玺一样价值连城，被视为“国宝”，每隔一二十年向公众展示一次。凳子还是嫁娶的必备礼物，一对新人还要在凳子上山盟海誓。

加纳的许多风俗习惯还同当地的社会生产有联系。历史上的加纳被称作“黄金海岸”，古代的加纳人交易的媒介是黄金。如今加纳人的生活处处与黄金相连。人们的首饰为黄金制作；日用品用黄金铸成或是镶金；商店里用黄金制作的各种工艺品更是琳琅满目。加纳一直享有“世界可可之乡”的美誉。据说世界上每3块巧克力糖中就有一块是用加纳的可可制成的。在加纳城镇，不论是超级商场抑或集贸市场上，用可可制成的商品比比皆是，如可可饼、可可油、可可酱、可可粉、可可脂以及包装精美的巧克力糖等。

加纳有着古老的文化，传统舞蹈十分发达，人们能歌善



舞，素有“非洲舞蹈之乡”之称。

5. 主要禁忌

加纳为英国联邦，在礼仪方面受英国影响。禁忌较多，严守教规。到加纳朋友家中做客，未经主人指定，万不可随意坐到凳子上的，因为有些摆着的凳子是用来显示尊严的，不是供人坐的。不要用左手作任何示意动作。

十二、几内亚(Guinea)

几内亚共和国位于非洲西部大西洋沿岸，西濒大西洋，国土面积为245,857平方公里。总人口约为940万。黑色人种。有富拉尼、马林凯、苏苏等20多个部族。首都是科纳克里。国旗由自左至右竖排的红、黄、绿三个平行相等的长方形组成。《自由》为该国国歌。国庆日是10月2日。全国约87%的居民信奉伊斯兰教，其余的信奉原始宗教、天主教和基督教新教。法语为官方语言。各部族均有自己的语言。

1. 相见礼仪

几内亚人有着明显的热带人的性格特征。他们活泼开朗，热情豪放，爱说笑，喜热闹。同外来客人初次见面，总是主动打招呼，握手致意，还要寒暄几句，询问对方的身体情况和生活起居情况，然后再谈论正事。遇见与自己熟悉的外国朋友。先是热情握手问候，随后边谈话边用手掌轻轻拍打对方的胸脯，以示亲切和友好。见到有地位或年长的外国客人，先是毕恭毕敬地问候，然后用左手握住自己右手的手腕，再伸出右手同对方握手。他们对男性客人多称“先生”，有地

位者称为“阁下”。对于女性客人称为“夫人”、“女士”、“小姐”等。

2. 拜访礼仪

应邀到几内亚朋友家中做客,应按时赴约,最好给女主人和孩子们带去一些小礼品。主人拿出饮料、水果和柯拉果招待,一般是一瓶饮料和一只空杯子,往客人面前一放,由客人自斟自饮,喝多喝少由客人自便。客人不要客气,一定要多喝一点,并要感谢主人的热情招待。他们经常用于招待客人的菜肴有锅烧牛脯、脆炸大虾、清蒸牛排、拌酸辣牛肉丝、咖喱羊肉、串烧羊肉等。招待客人最名贵的菜肴是烤全羊。

3. 餐饮礼仪

几内亚人的主食是大米、玉米、面粉等,副食有牛肉、羊肉、鸡、鸭、鱼。喜爱西红柿、黄瓜、洋葱、土豆等蔬菜。他们的口味特点是麻辣、焦香、软滑、色浓。烤全羊是几内亚最有名的菜肴。几内亚是一个盛产热带水果的国家,如:西瓜、柯拉果、木瓜、菠萝、柑子、芒果、香蕉等,人们常常举办独具一格的“水果宴”。几内亚人用香蕉制作的各种食物更是令外国客人大开眼界。自酿的香蕉酒,醇香味美无比。不论是在城市,还是在乡村,许多人喜爱吃手抓饭。

几内亚是非洲著名的水果产地。几内亚的香蕉品种尤其繁多,其中有一种香蕉,个大肉厚,一只重达半公斤,饭量不大者吃一只可以半天不饿。当地人把它放在笼屉上蒸,其味道如同鲜肉一般,故称“鲜肉香蕉”,当地居民以此充饥。

4. 服饰礼仪

几内亚的男人一般穿白长袍,女子穿裙子,女子的衣服



多为大花布做成，通常头上还要缠一块长布头巾，既能防晒，又很美观。几内亚人十分注重社交场合的着装，在几内亚人看来，服饰就等于“名片”，等于公司的“徽章”，是一个人的社会生活、文化水平、道德修养等诸方面的反映，不合规范的服装被视为不懂礼节的表现。出席正式而隆重的场所，男子总是一身深色西装，系着领带，脚下是锃亮的深色皮鞋；女性或着深色西服长裙或着剪裁得体的花色连衣裙。参加婚礼、联欢会或者朋友间的聚会，男子可以着便装，但需要整洁大方；女性可以化妆打扮。参加各类交际活动，入室前需要脱去风雨衣、外套和摘掉帽子，存放在指定的地方。有些人家进室前有脱鞋的习惯。

几内亚女士在参加商务谈判、宴请客商以及出席开业庆典等场合，以西服、西装套裙为主，在非正式场合多穿花色艳丽的连衣裙。在几内亚女士服装方面也存在着一些民族传统和习惯：在正式场合，特别是有外国朋友在场的情况下，女士忌讳穿太透、太露、太性感的服装。当地女士绝不穿超短裤、超短裙在大街上行走或者到公司上班，红裤绿袜配上一双细高跟鞋的打扮，更被当地人所不齿。她们也喜爱戴首饰，但在工作场所里的女士们的首饰是作为装饰物点缀，得少而精。

5. 主要习俗

非洲几内亚内波族人找对象的方法非常奇特。小伙子若看中了某位姑娘，只需用羚羊骨制作的小弓把麦秆制成的短箭朝她臀部射去。被射中的姑娘若将箭拔出，并用双手抚摸它，则表示对小伙子有意。如果姑娘将拔出的箭一折两

段，并掷之于地，那么小伙子就没有希望了。

6. 主要禁忌

几内亚人在着装方面存在不少禁忌：接待客人不得穿着睡衣、内衣、短裤或者光着脚等。公众场所不得穿短裤、超短裙、无袖衬衣、低胸的衣裙等；男性在社交场合不得戴着墨镜、帽子、手套等。

饮食禁忌：因绝大多数居民是穆斯林，他们忌食猪肉、禁酒，相当多的人不吸烟。

十三、肯尼亚(Kenya)

肯尼亚共和国位于东非高原，横跨赤道。海岸线长 536 公里。国土面积 582,646 平方公里。总人口约为 3,190 万。

首都是内罗毕。国旗自上而下由黑、红、绿三个长方形构成，红色长方形上下各有一白边。旗面中间的图案为两支交叉着的长矛和一面盾。国歌为《肯尼亚共和国国歌》。肯山兰为国花。国鸟是公鸡。独立日为 12 月 12 日。居民多信奉基督教新教和天主教。斯瓦希里语为国语，它和英语同为官方语言。

1. 相见礼仪

肯尼亚人很讲礼貌，朋友见面必须打招呼，点头致意或行握手礼，还要加一连串的问候语。肯尼亚有尊敬老人的良好社会风气。他们见到年长的外国人，要鞠躬致意，用敬语问候，然后毕恭毕敬为客人让路。女性见到外国人，一般行半跪腿礼。肯尼亚社会交往中，十分讲究称谓，他们认为得



体的称谓是一个人的修养体现。对肯尼亚人可称为"先生"、"女士"、"小姐"等。肯尼亚等级观念明显，他们对那些有身份、有地位者将其职衔、官衔、学衔等与"先生"、"小姐"连起来称呼。在他们认为，直呼其名是极不礼貌的行为。

肯尼亚马萨伊族人的迎客习俗十分罕见——吐唾沫迎客。每当有客人来访时，主人便领着一家大小立在村口迎客，个个面露笑容，十分高兴。家庭中年长者，走到客人面前，出其不意地准确地向客人脸上连吐三口唾沫，以示欢迎和祝福。

2. 拜访礼仪

肯尼亚人非常好客，亲朋好友到家，主人总是热情招待，拿出最好的东西让客人吃。如果客人对主人的食物一点不吃，则被认为是一种失礼的行为。临别时主人还要送一份礼物给客人，这时客人一定要收下，并要表示感谢。外国人到肯尼亚朋友家中拜访，需事先联系，准时抵达。迟到或违约都是失礼的，主人对此很难谅解。去做客访问时应带一样小礼物，例如曲奇饼干或糖果之类。除了表示慰问之外，一般不要送鲜花。

3. 餐饮礼仪

肯尼亚人的主食有米饭、烙饼、面包、甜食等。副食有肉类、鱼类、禽蛋、各种蔬菜、水果。肯尼亚盛产茶叶、咖啡，这也是肯尼亚人喜欢的饮料。他们也保有手抓饭的习俗。在肯尼亚，公务交往或商业宴请，一般在大饭店吃西餐。

4. 服饰礼仪

肯尼亚人喜欢穿色彩鲜艳的服装，他们的民族服装宽大

凉爽。肯尼亚人大多喜爱动物，妇女们多喜欢用兽状装饰物。马塞族人以大耳垂为美，为了达到这一目的，他们从幼时就将双耳穿洞，戴上重型耳环。

5. 旅游礼仪

肯尼亚的天然动物园闻名世界。位于南部的察沃国家公园，占地2万多平方公里。这里建有树顶旅馆，树下辟有清水池，吸引野兽前来，供游客观光。当夜幕低垂，观光客们可在树顶旅馆俯瞰树下各种野兽活动，令游客大开眼界，真是绝佳的旅游项目。

6. 婚丧礼仪

居住在肯尼亚拉莫地区的斯瓦希里族的婚俗独特。为了把新娘打扮得更美。新娘在出嫁的前几天，她的身体须经受一连串的婚前处理。首先，除头发外，脖子以下身体各部位的体毛被刮得干干净净；然后，新娘的身上经过按摩后被抹上可可油和取自檀香木的香水；新娘的四肢也要在指甲花汁液中浸一浸，再由女亲戚往她的身上画一些花纹。

肯尼亚基库尤族的姑娘出嫁时，要表现得极度悲伤，在男方背新人时要奋力哭喊挣扎，表现出“不愿嫁或要寻死”的架势，到夫家后还要与妇女们一起连哭八天。

肯尼亚沿海一带的居民，流行着女方招夫的婚俗。届时人们要举行别致而隆重的“送郎”式。

在肯尼亚，许多无儿女的老女人，为了使其财产有人继承，采取的方法是：娶一少女做“妻子”，再为“妻子”择一男子同居，但“妻子”所生男孩必须归女丈夫（老女人）所有。

马塞族人盛行天葬。为了不使死者与土结合，人们给死




者洗干净身体，涂上奶油，将尸体抬到野外任禽兽啄食。

7. 商务礼仪

到肯尼亚经商，应当注意遵守当地的风俗和礼仪习惯。接待来访的肯尼亚客户时，要热情礼貌，不可盛气凌人，以大国自居，态度傲慢，说话口气生硬。商务宴席上的膳食要根据肯尼亚的风俗习惯安排。客户告辞时还需要适量地赠送一些礼物。如果你有新产品要推广的话，最好先去拜访劳工部的首席采购员。

8. 主要习俗

肯尼亚首都内罗毕是一座美丽的城市，建筑物多为浅色，并有许多现代化的高层建筑。农村的房屋有茅草房，也有许多砖瓦房。马赛族住在用牛粪混合黏土，以树枝为支架的圆形小屋中，俗称蚕茧屋。

马赛族人的迎宾仪式奇特，当贵宾来到时，村中的男子先在家中洗脸净身，身披白布，踩着高跷到村口迎宾，场面极其热烈。在他们认为：踩跷迎宾表明主人的脚没有沾地，肉体是干净的，故而心灵也是纯洁的，这是对客人的极高礼遇。马赛族人待人诚恳。如果有客人造访，他们总要拿出上好的烤牛肉和鲜牛奶来款待客人。他们认为，亏待客人，等于瞧不起自己。在马赛族地区路不拾遗。如果在马赛人居住的地方遗失了物品，全村人都会帮助找寻。在路边放置的东西，不论价值多少，放多久也不会有人拿走。

更为有趣的是：肯尼亚的公共汽车车身上画着各种图案，以此表示它的运行线路。例如，画有珍禽奇兽的，是开往动物园的；画有花卉风景的，是开往公园的；画着运动图案

的，则是开往体育馆或娱乐场所的。肯尼亚的旅店、商场、甚至一些团体组织多喜用动物命名。

9. 主要禁忌

在肯尼亚，不同的地区和部族，有不同的宗教信仰和风俗习惯，由此而产生了许多不同的禁忌。进入肯尼亚人的家庭，特别应当注意的几点有：忌讳用左手同主人握手、行礼、接递物品或者抓饭吃；不可随意进入主人家的卧室，尤其是女主人或者其他家眷的卧室；在信奉拜物教的家庭里，不可打听摆着的木偶、图案、标记等的用途，更不可用手去触摸；谈话时忌讳用手摸鼻子或者挖耳朵，在当地这些是侮辱人的动作；询问儿童年龄不可用手心向下地比画着，当地认为这是咒骂儿童夭折的动作；在穆斯林朋友家庭，不可谈及有关猪一类的话题，任何事情都不能干扰他们进行祈祷。与肯尼亚人交谈忌讳提及政治问题和50年代的茅茅运动。

十四、利比里亚(Liberia)

利比里亚共和国位于非洲西海岸。国土面积111,370平方公里。总人口约为348万。首都是蒙罗维亚。国旗由11条红白相间的长条组成，靠旗杆一侧有一蓝色正方形，内有一白色五角星。11道红白条纹是纪念利比里亚独立宣言的11个签字者。《利比里亚共和国国歌》为该国国歌。国花是龙葵。独立日为7月26日。大多数居民信奉拜物教。英语为官方语言，较大部族有自己的语言。



1. 相见礼仪

利比里亚人初次见面，往往使用的是握手礼，先相互寒暄几句，互致问候，再谈正事。他们称呼男性为“先生”，称呼女性为“夫人”、“女士”、“小姐”。

2. 餐饮礼仪

利比里亚的传统食物是木薯粉糊、小米粥和烤玉米。在西非的沿海地带，包括利比里亚在内，那里的居民常以水果为食。

3. 服饰礼仪

在利比里亚，由于终年高温炎热，人们的衣着相对来说比较简单。美国黑人移民后裔服饰讲究，绅士派头十足。他们大多身穿笔挺的西装，头戴大礼帽、提手杖、夹雪茄等东西。而当地的土著居民则仍旧穿着本民族的服装，完全保持着自己的生活方式。

4. 主要习俗

利比里亚人的房屋很有特色，八角形房屋、圆形、椭圆形房屋或长方形房屋应有尽有。种类很多，长方形房屋一般是铁皮房顶的，大多坐落在大城市及行政、商业、交通中心，这种房屋普遍是砖墙和水泥地。有的是多层，有的是单层，二层楼房居多。

在农村仍保留家庭聚居的习俗，有的家庭有上百人之多。

5. 主要禁忌

尽管利比里亚人信奉不同的宗教，但所有部族都相信，

有一个创造万物的上帝。他们各自都向上帝祈祷，但没有特殊的礼拜仪式。另外，不同宗教信仰的家庭有不同的食物禁忌，这一点是绝对要遵守的。

十五、尼日利亚(Nigeria)

尼日利亚联邦共和国位于非洲西部。国土面积923,768平方公里。总人口约为1.33亿。首都是阿布贾。国旗旗面自左至右由绿、白、绿三个平行相等的竖长方形构成。国歌是《尼日利亚共和国国歌》。10月1日是国庆日。居民多信奉伊斯兰教和基督教。较大的部族有自己的语言，英语为官方语言。尼日利亚是非洲文明古国，早在两千多年前就有了比较发达的文化，享有“黑非文化摇篮”的盛誉。足球运动在尼日利亚相当普及，并在国际大赛上取得过骄人的成绩。

1. 相见礼仪

尼日利亚人性格属于外向型，讲究礼貌，注重礼仪。尼日利亚人的礼节大体分为北方式和南方式两种。北方主要居住着豪萨——富拉尼族人，女人见到男人多行半跪半蹲礼。他们见面时总是互相握手，而且握手的方式很特别。握手前要在对方右手上轻轻弹扣几下以示敬意，然后才握手问候。初次见面握手时须先用自己的左手握住右手，然后才用右手与对方握手，否则会被认为不知礼仪。南方主要居住着约鲁巴族和伊博族人，一般见面行握手礼或者拥抱礼，对于长者、老人或者尊贵的客人，行半蹲礼。遇见酋长及大臣们行跪地礼，那些臣民们则要行匍匐礼。

尼日利亚人在社会交往活动中，对男性客人多称为先



生，对于女性多称为夫人、女士或者小姐。尼日利亚社会中等级观念比较分明，下级对上级的称谓往往要加上职衔、学衔或者军衔，并要同先生联称。

2. 拜访礼仪

应邀到尼日利亚朋友家做客，要事先约定，并准时抵达。如果是访问豪萨人的家，客人须在门口等主人相请时才能进门。客人进入室内之前，要主动脱鞋、脱帽、脱外衣。尼日利亚人热情好客，他们会拿出家中最好的食物招待客人。北方地区招待客人最名贵的一道菜是烤全羊。但多数家庭则是请客人吃烤羊肉串、炸鸡、熏鱼、生拌青菜、西红柿辣肉汤等。尼日利亚穆斯林自己不饮酒，但却有招待客人饮酒的习惯。伊博族人为了表示他们对客人真心实意的欢迎，他们往往给客人奉上“柯拉果”。去拜访当地朋友，最好带一些礼物，他们最喜欢的礼物是衣服和首饰。

与尼日利亚人交谈的恰当话题是：尼日利亚的工业成就和发展前景。他们还乐于谈他们对非统组织、西非经济共同体以及其他国家所作出的贡献。但要回避宗教话题。

3. 餐饮礼仪

尼日利亚人的主食是玉米、小米、大米、面粉、豆类、木薯等，城市的人们还喜欢吃面包。副食有牛、羊、鸡肉，鱼虾、鸡蛋等，还有各种蔬菜、水果。饮料有咖啡、茶叶、可口可乐，啤酒大多在城市才有。

尼日利亚最具特色的饭是一种五色饭，做法是：将玉米面（黄色）、木薯粉（浅灰色）、豆类面（咖啡色）、西红柿（粉红色）和蔬菜（绿色）加水加盐混合，放进锅里烹制成一种糕状

或者糊状食品，既爽口又营养丰富。他们还喜欢食粥汤。讲究实惠的菜肴，口味清淡。富尼拉人极少吃肉或不吃肉，牛奶是当家饭。有身份的人吃饭使用刀叉，平民百姓用手抓饭。用餐时，一家人往往要一分为三，即男子、女子、孩子各自坐在一起，互不相干。

4. 服饰礼仪

尼日利亚是个多民族的国家，各大部族都有自己的服饰，而且与当地气候、宗教信仰和生活习惯都有着密切的关系。当地男子的正规穿着是长袖衬衣瘦腿裤，外罩白布大宽袍，头上再戴一顶白色无沿圆帽。女人则穿色彩艳丽的花布裙装，未婚少女的裙装一般由两块花布构成，一块裹在上身当上衣，另一块则系在腰间做裙子；已婚妇女则用三块花布做裙装，其中两块与未婚少女一样，第三块要披在肩上。当地人一般不穿鞋袜，至多是赤脚穿拖鞋。

尼日利亚妇女喜欢戴各种各样的首饰。常戴的有耳环、项链、手、脚镯，但她们不爱戴戒指。当地妇女发式讲究，埃加族妇女所梳发髻形状不同，其寓意不同。老年妇女要在发髻上扎上三叶棕榈条，已婚妇女则要梳成鱼形，未婚少女要梳成蛇形，梳成圆顶的是寡妇。

5. 旅游礼仪

尼日利亚是英联邦成员国，懂点英语的人到尼日利亚旅游较为方便。尼日利亚南北气候悬殊，南部最佳旅游季节是11月到次年2月，而10月到次年5月最适宜去北部游览。尼日利亚属热带季风气候，终年高温高湿，因此行前务必带一些预防流行病或腹泻的药。对提供服务的人给小费，是这



个国家的特点。饭店的小费是附加在账单内的，坐出租车需付车费 10%的小费。

6. 婚丧礼仪

伊博族人认为女子越胖越美，越胖越值钱。家有姑娘的父母都把养胖女儿作为一项重大投资。家中设有少女“增肥室”。凡到待嫁年龄的少女就要单独关到“增肥室内”，“增肥室”仅让姑娘一人入内居住，她除了吃就是睡，其他什么也不干，以期在最短时间内长胖。身材苗条的女子几乎很难嫁出去。当男子们慕胖而登门访美时，姑娘的亲属们便手持棍棒围而打之。伊博人认为，只有经得起棒打的小伙子才是好样的，才有资格做女婿。

尼日利亚北部流行着一妻多夫的婚俗。按当地的传统，父母操办男女的首次婚姻，婚后，新娘随时可再同其他男子恋爱或私奔。女子私奔的次数是不限的，它所得到的众多丈夫，都是合法的丈夫。

豪萨人的葬礼是严格按伊斯兰教规进行的，亲属反复为死者默默祈祷，而听不到一点哭声。尼日利亚的加巴族，有过“死人节”的习俗。死人下葬时，其亲属都要参加并举行三天三夜的载歌载舞庆祝仪式，盛宴款待来宾，宴席上是禁酒的。在死者周年忌日，人们还要举办大型的纪念仪式。仪式一般在秋季举行，届时，人们全身涂油，聚在一起，饮酒，煮羊肉，熬红油，欢歌庆祝。

7. 商务礼仪

尼日利亚商人同样具有热情直率的民族性格，因此与他们相处时，始终给对方一种热情有礼的感觉，多提出富有建

设性的方案,用自己的热情激起对方的热情。当然,在商务活动中要尊重对方的民族习惯,不能急于求成。

8. 主要习俗

尼日利亚人的民族自尊心非常强烈。联邦政府号召各地开展日常悬挂国旗、集会演奏国歌的活动,增强国民的爱国意识。更为有趣的是,有许多社会现象都与国旗相连:每逢外国元首来访,迎宾大道两侧的树木根部一米左右的高度被粉刷成绿、白、绿3色相等的图案;就连学生的校服颜色也让人联想到国旗,男校服是绿帽子、白上衣、绿裤子;女生是绿头巾、白衬衣、绿裙子。

尼日利亚人还有一些特殊的身势语:伸出拇指同时挥动手臂代表尊重,用手指从耳朵上朝后快速刮过表示"妙不可言",捻响拇指与食指意思是感兴趣,伸出舌头在嘴唇四周舔上一圈表示嘲笑或蔑视,跺脚拍腿代表后悔莫及,耸肩是否定的意思,握拳挥手则代表谩骂等。

尼日利亚的图布族人有一种奇特的风俗,对个人之间的纠纷,特别是对打架者,要课以罚款,罚多少则按身体受伤的部位来计算。令人称奇的是罚金是以骆驼来支付。

9. 主要禁忌

特别值得注意的是对尼日利亚人,千万不可用摆手的动作去召唤人,更不能在人脸前摆手,因为他们认为这个手势动作是表示对人的侮辱;也不能用食指指人;用左手接递物品是一种挑衅行为。与尼日利亚人交谈时,他们忌讳谈有关非洲的政治问题,也忌讳别人当面宣扬无神论,特别应少提"黑"这个词。基督教徒则视"13"为不祥。



穆斯林忌吃猪肉和其他自死的禽畜；菲蒂族的人爱马如命，忌食马肉；已婚妇女忌食鸡蛋，她们认为吃鸡蛋会影响生育。

十六、卢旺达(Rwanda)

卢旺达共和国位于非洲中东部赤道南侧，内陆国家。河流湍急，水利资源丰富。国土面积 26,338 平方公里。总人口约为 910 万。

首都是基加利。国旗旗面由蓝、黄、绿三个长方形组成，右上角是一轮光芒四射的太阳。《美丽的卢旺达》为该国国歌。独立日为 7 月 1 日。居民大多信奉原始宗教和天主教。国语为卢旺达语，卢旺达语和英语、法语同为官方语言。

1. 相见礼仪

卢旺达人讲究礼貌，待人斯文，这种注重礼仪的民族传统习俗总是给外来客人留下深刻美好的印象。他们与人见面时，青年人多行举手礼，中、老年则多行脱帽礼，在官方场合行握手礼。一些有身份、有地位的卢旺达人见到多日不遇的外国朋友，多要相互拥抱贴面颊，致以真诚的问候。

2. 餐饮礼仪

卢旺达人的主食有大米、玉米、高粱、木薯、豆类、香蕉等，副食有羊、猪肉、鸡、蔬菜等，饭菜味道独特。进餐结束之时，主人还要端出一盆味道鲜美的汤，宾主轮流你一口我一口地喝，表示主人同客人之间的关系非同寻常的友好。卢旺达的香蕉酒味道醇香甘美，略带酸味，是一种理想的清凉饮料。用香蕉酒招待客人是卢旺达人的风俗。每当客人光临

家中，主人就捧出一葫芦香蕉酒，插上一支细竹管轮流吸饮，以示主客的亲密无间。

3. 商务礼仪

到卢旺达进行商业交往活动，需要注意的一些商业礼节：守时守约是国际交往中应当注意遵守的最起码的礼节，无论是拜访卢旺达客户，还是接待卢旺达客户来访，或者出席其他任何形式的活动，都应当按照预定的时间抵达。万一出现特殊情况而不能准时抵达，应当尽量提前通知对方，并表示歉意。在卢旺达，失约是一种极不礼貌的行为。

4. 主要习俗

卢旺达素有敬老习俗。无论游牧民族抑或是城市中，年长者是自然的当家人，晚辈对长辈总是毕恭毕敬。卢旺达居民见到外国年长的客人，也显得格外敬重。在卢旺达社会交往中，人们视敬老为一种美德，讲究女士优先的原则。每逢上下楼梯或者上下车，应当年轻人让年长者先行，男士让女士先行；进出门厅，男士或者年轻人应当主动为年长者或者女士开门、关门；进入室内，男士或者年轻人应当主动帮助女士或者年长者脱、穿大衣或外套；同桌参加宴会，男士或者年轻人应当主动帮助女士或者年长者入、离座位；老年人或者女士手提重物，年轻人或者男士应当主动给予帮助等。

卢旺达人素有助人为乐的美德，邻里之间互帮互助，和睦相处。外国朋友遇到困难，素不相识的卢旺达人会主动帮助，而且不会索要报酬。即使被帮助者主动付给他们报酬，他们也要婉言谢绝。他们认为，只有无私的帮助别人，自己才能获得别人的帮助。



5. 主要禁忌

卢旺达的教堂、清真寺、剧场、超级市场等一些公共场合，是明令禁止吸烟的。商务谈判、参加宴请、到当地朋友家中拜访等，最好也不要吸烟。在允许吸烟的条件下，如果有女士在场，想吸烟得征得女士的同意，吸完后一定将烟头灭掉。

信仰不同宗教的卢旺达人各有一些不同的宗教禁忌，也要注意遵守。

十七、塞内加尔(Senegal)

塞内加尔共和国位于非洲西部。海岸线长约500公里。国土面积196,722平方公里。总人口约为1,085万。首都是达喀尔。国旗旗面由绿、黄、红三个竖长方形组成，黄色长方形中央为一颗绿色五角星。《塞内加尔共和国国歌》为该国国歌。波巴布树是塞内加尔的国树。国庆日是4月4日。90%的居民信奉伊斯兰教。80%的居民讲沃洛夫语，法语为官方语言。

1. 相见礼仪

塞内加尔人见面通常行握手问候礼。如果是初次见面，双方伸出手礼节地握一握，同时很有礼貌地讲一些问候的话语。塞内加尔女性对男性客人常行屈膝弯腰礼，有身份的女性有时会主动伸手同男性客人握手。在社交场合的称谓与国际相同，塞内加尔人对男性朋友称先生；对女性朋友称夫人、女士或小姐。

2. 拜访礼仪

塞内加尔人热情好客，乐善好施。应邀到塞内加尔人家

里拜访，进主人的家门时，需特别注意观察主人是否穿鞋，要学着主人的样子做。在与主人谈话中，要注意倾听，多谈一些塞内加尔的旅游名胜，而不要谈论政治局势、国家领导人以及宗教等问题。

3. 餐饮礼仪

塞内加尔人的主食有米饭、豆饭、木薯制品、花生食品等，菜肴有烤羊肉串、辣椒牛肉、炸鸡块、清烧活鱼、生拌蔬菜、溜小肉丸、炸土豆片等。特色佳肴烤全羊，一般用来招待贵宾。城镇地区受西方影响就餐时有桌椅，使用刀叉。乡村地区吃饭时席地而坐，用手抓饭吃。

4. 旅游礼仪

到塞内加尔旅游的最佳季节是11月至次年5月。除了著名名胜以外，首都达喀尔也极具旅游价值。达喀尔城市繁华，素有“小巴黎”之美誉。市内的三个市场是旅游者必去的：有经营宝石的摩尔市场；专卖陶器、纺织品的美第纳市场；以出售花生制品为主的凯尔梅市场。达喀尔还是一年一度国际汽车拉力赛的起点，每年都吸引大批游客。

5. 主要习俗

塞内加尔盛产花生，每到收获季节，“垒花生”比赛是当地一项极具民俗的体育活动，也是青年男女交往的绝佳时机。比赛通常以50人一组，获胜的一组每人得到一袋花生的奖励。每当比赛结束，都有女青年向获胜男青年送上一方手帕或一罐饮料，若男子也有意，便在三天内回赠一块手帕或一些蜂蜜给姑娘。

沃洛夫族社会等级森严，有三大明显的等级阶层：王族、



工匠和奴隶。不同等级，不同社会地位的人拥有的特权不同。

6. 主要禁忌

在塞内加尔，穆斯林占有绝大多数，所以他们的禁忌主要是宗教方面的。在他们认为左手是接触脏物的。接递食品一定不要单独用左手，要用双手，或者用左手托住右手接递过去。他们认为用左手递东西带有侮辱人的意思。忌讳谈论有关猪的话题。

十八、塞拉利昂(Sierra Leone)

塞拉利昂共和国位于非洲西部。西、西南濒大西洋，东南同利比里亚相连，北、东与几内亚交界。海岸线长约 485 公里。河流众多，水力资源丰富。国土面积 72,326 公里。总人口 498 万。首都是弗里敦，位于大西洋沿岸。国旗由自上而下排列的绿、白、蓝三个长方形组成。《塞拉利昂共和国国歌》为该国国歌。国庆日为 4 月 19 日。居民多信奉伊斯兰教和基督教。较大部族有自己的语言，主要有曼迪语、泰姆奈语、林姆巴语和克里奥尔语。英语为官方语言。

1. 相见礼仪

塞拉利昂人见面一般行握手礼，亲密朋友相见互相拥抱。

2. 餐饮礼仪

塞拉利昂劳动人民主食中 1/3 是木薯，中午仅食木薯或红薯。一般每晚吃一顿正餐，是大米饭，有各种蔬菜和水果。他们也食用野兽野禽和鱼类。

3. 服饰礼仪

塞拉利昂各族人民喜穿色彩比较鲜艳的服装。女子大都头裹花巾，下穿花裙。男子则身着传统大袍。

4. 主要习俗

塞拉利昂人民热情奔放，能歌善舞，而且总是载歌载舞。他们的舞蹈节奏明快，动感强烈，风格优美。拔河是塞拉利昂人民喜闻乐见的体育活动项目，全国有 200 多个拔河爱好者俱乐部。

塞拉利昂乡村的传统住房以圆形的房屋为主，多为茅屋。城市的住房多为低层建筑，屋前设有门廊。

塞拉利昂盛行秘密会社，社址一般都设在密林深处，自成一体，外人不可擅自进入。在当地，成年男子都参加会社活动。

5. 主要禁忌

塞拉利昂不同的部族，有着不同的宗教信仰，他们的禁忌大多是宗教方面的，在与他们交往时，特别要尊重他们的宗教信仰，以免引起不必要的麻烦。

十九、索马里(Somali)

索马里共和国位于非洲大陆最东部的索马里半岛。主要河流有谢贝利河和朱巴河。国土面积 637,660 平方公里。总人口约 1,040 万。首都是摩加迪沙。国旗为浅蓝色长方形，中央一颗白色五角星。联合国是索马里托管和独立的创议者，所以旗地用联合国旗帜的颜色。《索马里万岁》为该国



国歌。国庆日是7月1日。伊斯兰教为国教。官方语言为索马里语和阿拉伯语,通用英语和意大利语。索马里为非洲古国之一。公元前1,700多年即出现了以出产香料著称的"邦特"国。

1. 相见礼仪

男子之间见面一般行握手礼,关系亲密行拥抱礼,经常见面者则喜欢微微点头致意。与妇女打交道也以庄重点头即可。索马里人同外来客人交往时,总是主动打招呼,热情握手致意。熟人见面,多要互相拥抱。遇见有身份的贵宾,他们一般行右腿跪地大礼。异性之间多以点头微笑的方式表示问候,讲话很少,相互握手更少。

2. 拜访礼仪

应邀到索马里朋友家中做客,应当按照事先约定的时间准时抵达,主人会热情地将客人请进门,女主人会率全体子女一一向客人行礼。索马里人会拿出他们待客的传统饮料——骆驼奶来招待客人;北方游牧民族喜欢用茶水招待客人;迪基尔族人和拉汉文族人不习惯饮茶,他们往往用酥油煮绿咖啡豆待客。

索马里人多用传统的饭菜招待客人,风味特别,丰富可口。待客的主食有大米饭、玉米饼、椰肉饼、奶制糕点等,副食有牛肉、羊肉、鸡、蛋、海产品、蔬菜等。香蕉是餐桌上必备的,有作主食的香蕉饭、香蕉饼以及香蕉酒等,也有供餐后生吃的香蕉。

3. 餐饮礼仪

索马里人饮食主要以牛羊肉和奶为主,此外还有玉米、

大米、椰肉、茶和糖。特别是骆驼奶，它简直成了索马里人须臾不可离开的常备饮料。副食还有鸡、蛋、蔬菜等。他们爱喝汽水，许多牧民从不吃骆驼肉。

4. 服饰礼仪

在正式场合，索马里人非常重视自己的着装，有身份的人大都西装革履。日常生活中，他们喜欢穿一身民族服装。不论男女都穿一种宽大的长袍，妇女和男子不同之处在于妇女还要戴一块花头巾。这种长袍通常都是棉织品。有地位的人喜爱穿露出后脚跟的皮凉鞋，平民百姓则穿塑料泡沫拖鞋。女子讲究发型的美观。较为时髦的发型是将头发从前到后梳成排列整齐的横向小辫，然后将这些小辫收拢在后脑处，打成髻。

5. 旅游礼仪

索马里内陆交通运输工具主要是汽车和骆驼。由于连年内战，部族冲突不断，这里人大多拥有私人枪支，所以在当地游览观光，切不可单独行动。

6. 婚俗礼仪

索马里游牧民族的婚嫁习俗有着浓厚的传统色彩。他们认为骆驼最为珍贵，所以在订婚时，男方通常送一两峰母骆驼作为聘礼，四五个月后举行婚礼。婚礼那天更是全村牧民的节日，当夜幕降临时，人们集结在新房前面敲起动人心弦的牛皮鼓，通宵达旦载歌载舞，祝愿新人幸福美满。

7. 商务礼仪

索马里人非常讲究着装，到索马里进行商务交往或参加礼仪活动时，要特别注意服装服饰。递给他们的名片上，要



印有英文或阿拉伯文。索马里商人很愿意接受商务馈赠，他们在谈判技巧和营销方面比其他阿拉伯人显得更精明。

8. 主要习俗

索马里自古以来就是著名的“香料之邦”。乳香和没药作为香料久负盛名。自古以来，人们就有在清真寺里、婚礼庆典仪式上或者招待客人的厅室里燃点香料的习惯。

索马里享有“骆驼王国”美誉，据说全世界每三峰骆驼中就有一峰是索马里的。骆驼在索马里人的生活中或者心目中均占有重要的地位，人们相互见面除问候人之外还要问候骆驼，对长期相处的骆驼怀有浓厚的感情，经常抚摸并为其擦身。当把骆驼赶到宰杀场时，他们就像失去亲人一样，总是悲痛地离开。长期以来人们还习惯于将拥有骆驼的多少作为衡量贫富的标准。现在索马里的许多地方仍盛行以骆驼作为支付、赔偿的手段。

9. 主要禁忌

索马里是一个禁忌较多的国家。索马里的穆斯林中，酒和猪肉都是禁饮禁食的。在饮食上，忌讳食前宰杀动物肉，而且，也不食马、驴、骡的肉。未经允许不得擅自进入清真寺。不许穿鞋进入清真寺。男女不能行握手礼，更不能当面询问未婚女子的年龄。不得询问他人的收入情况。忌谈关于猪的话题，忌穿戴猪皮制品。交谈中切勿涉及部族冲突方面的话题。更不要发表有损于索马里国家或民族的言论。

索马里人十分爱惜骆驼，对骆驼虔诚迷信，人们交谈时不得有亵渎骆驼的话语，也严格禁止给骆驼拍照，他们认为这样会加速骆驼的死亡。

二十、坦桑尼亚(Tanzania)

坦桑尼亚联合共和国位于非洲东部、赤道以南，东濒印度洋。国土面积945,087平方公里，其中桑给巴尔2,657平方公里。总人口约为3,700多万。首都是达累斯萨拉姆。国旗由黑、黄、绿、蓝、四色构成，左上方和右下方为绿色和蓝色三角形，带黄边的黑色宽条从左下角斜贯至右上角。国歌是根据《上帝保佑非洲》曲调填词。丁香是国花。国庆日为4月26日，又称坦噶尼喀和桑给巴尔联合日。居民多信奉拜物教。国语为斯瓦希里语，与英语同为官方语言。

坦桑尼亚是古代人类的发祥地之一，拥有灿烂的古代文化。它又是多民族多宗教的国家，其风俗礼仪纷繁多样。

1. 相见礼仪

坦桑尼亚人注重礼节，举止文明，是饮誉非洲的“礼仪之邦”。见到尊贵的客人，尊称男的为爸爸，尊称女的为妈妈，在称呼的同时，右手握拳，高高举起，轻轻晃动，表示热情致意；他们遇见那些地位高的人，往往双手握拳高举，上下不停地晃动，这是最高的问候礼节；年轻的女性见到长辈，一般行半跪腿礼。这在当地已习以为常，外来客人不必感到不自在。坦桑尼亚人与一般朋友相见时，通常行握手礼。坦噶尼喀湖畔的部落民族的见面礼很有特色，当友人相见时，双方先拍拍自己的肚子，然后鼓掌并握手，以示坦诚相见。乡间妇女见到女宾，最好的见面礼是，围着女宾转圈并发出有节奏的尖叫声。



2. 拜访礼仪

坦桑尼亚人热情好客,待人真诚。应邀到坦桑尼亚朋友家中做客,需要准时赴约,这是对主人及主人全家的尊重。客人不得随意进入主人的房间,尤其是女主人的房间。坦桑尼亚人素有向客人赠送礼物的习惯,因此,客人也应当事先准备一份相对精致的礼物送给主人,但不要送鲜花。他们邀请客人品尝的传统膳食有"乌加利"、"尤乌马"、"香蕉面包"等。这些食品既让客人大开眼界,又大饱口福。坦桑尼亚人喜欢与客人谈论他们的国家公园、野生动物和灿烂的古代文化。

马赛族人大都以新鲜的牛奶或羊奶招待客人,如果是尊贵的客人,他们还要牵出一头牛,当场割破牛颈,向客人奉上新鲜的牛血,这是对客人的极大尊敬。

3. 餐饮礼仪

坦桑尼亚人民常年以玉米、高粱、豆类等杂粮和木薯、香蕉等为主食,副食有肉类、蔬菜、水果。当地的蔬菜价格高于水果,所以一般人宁可买水果,也不买蔬菜。坦桑尼亚地处热带,自然条件优越,热带水果种类繁多,不少人还常常以椰子、香蕉、木瓜等果实充饥。他们爱喝的饮料是咖啡、啤酒和汽水。

坦桑尼亚人不吃猪肉、动物内脏、龟、鳖、蟹以及鱿鱼、海参。有些部族,在饮食上还有自己的讲究:哈亚人忌吃昆虫、飞禽和鸡,他们把鸡当作祭品。克拉依人待客的"蛇饭"极具特色,它是以只去内脏,不去头尾的红花蛇与饭一起蒸煮而成。要提醒的是:客人在吃饭时,不可吐掉蛇皮,否则,就是对主人的友谊表示怀疑。

4. 服饰礼仪

大多数坦桑尼亚人穿衣随便，各部族人都有自己的民族服饰。城镇居民穿着较讲究，男子喜欢穿猎装、T恤衫和西裤；女子通常上身穿一件月牙背心或圆领汗衫，下身“围”上色彩艳丽的裙子。头上还要包上一块花头巾。坦桑尼亚党、政官员在正式场合，一般穿一种无领制服，或西装革履，女士则穿套裙。年轻人更喜欢欧美的流行服饰。

农村居民大多穿传统的民族服装。有的着装不分衣裤，而以一块长布将身体遮盖起来。而有的部族喜欢赤身裸体，仅在腰间围上一块兽皮。

有的部族男子喜欢戴臂环或耳环，有的是女子要戴足环、脚铃，在有的部族年龄越大的妇女，所戴的项圈越多。

坦桑尼亚人讲究发式。年轻姑娘喜欢将自己的秀发编成一排排的细小发辫，而有的妇女以光头为美，她们的发式也为其头顶重物“助一臂之力”；更为奇特的是男子有的也梳辫子。

5. 旅游礼仪

坦桑尼亚政府十分重视发展旅游业，在许多旅游景点有配套的服务设施，旅馆、饭店齐全。到坦桑尼亚旅游要遵守当地的习俗，坦桑尼亚人经常会以舞蹈欢迎来访的客人，因为坦桑尼亚人把跳舞作为他们礼仪的必不可少的一部分。在他们的盛情之下，游客也应参与其中，与当地人同乐。

6. 婚丧礼仪

坦桑尼亚各部族的婚俗新颖，无奇不有。马康迪族姑娘如接受礼金，即算与男方成亲，第二天小伙子便可与姑娘共同生活。马萨伊族盛行本族通婚，本族妇女一旦怀孕，就有



本族已生有男孩的妇女前来指腹为婚，如果孕妇所生果真是女孩，将来长大即成为那个男孩的妻子。

8月1日是坦桑尼亚的“哀思节”。每逢这一天，人们都会到祖先的墓地献花，表示思念之意。政府官员要到独立广场纪念碑下敬献花圈，以缅怀争取独立的英雄们的不朽功绩。

库利亚族素有牛皮葬的丧俗。有钱人死后，其家人要宰杀一头公牛，用牛皮包扎尸体入葬；一般老人死后，人们将他生前所有的牛赶来以示哀悼。治丧礼仪独特，死者的亲属要沐浴，剃光头，宰羊献祭。如果死者是男性，则哀悼5天，若是女性，即为4天。

7. 商务礼仪

坦桑尼亚商人认为，商务馈赠是沟通关系的一种很好的形式，所以到坦桑尼亚从事商务活动，可准备一些礼物，以备不时之需。在当地从事商务活动要有宽阔的胸襟和足够的耐性，要容忍客户谈判时的反复和约会迟到。

8. 主要习俗

坦桑尼亚人惯常用舞蹈表达自己的思想感情。每当迎宾，祝寿，节日庆典，他们都会跳起欢快的舞蹈，可以说坦桑尼亚人每时每刻都离不开舞蹈。他们偏爱丁香，最喜欢红色。

坦桑尼亚人注重礼节，孩子们从小就受到礼仪教育，如要进父母的房间必须敲门并询问是否可以入内。在坦桑尼亚社会中历来存在着尊长敬老的传统风尚。在不少部族里，敬老的规矩更加严格，如苏库马族、哈亚贝族以及贝纳族的女性，当她们同长辈谈话尤其是听长辈讲话时，一定要跪在地上；马赛族和梅鲁族青年人向长辈问候时，必须用双手轻

轻抚摸一下长辈们的脑门儿等。

沿海的斯瓦希里族人，有新年前用木炭爆玉米花，撒在每个房间的角落，有驱妖祈福的习俗。元旦那天，姑娘身着彩裙走村串户唱民歌，互致新年祝福。

坦桑尼亚西部甘穆巴人的过生日风俗与众不同，真正给人一种返回童婴时的感受。按当地传统，过生日的人当天只能吃"喂"食，不可自己动手吃食物。如是长辈过生日，每一位晚辈必须准备一样少而精的食物，"喂"给过生日的人吃；晚辈过生日，他们则要到长辈处请求"喂"食。

在坦桑尼亚，不少地方流行着这样一种风俗，谁家生了小孩就把胎盘埋在自己家门不远的地方，然后在上面栽上一棵小树苗，希望孩子像小树苗一样茁壮成长。不同地区的人们种的树种不一样，但都是希望孩子长大后有出息，成为国家的栋梁之材。因此在这些地方，往往看到谁家门口有几棵树，无需向主人打听，即可知道这家有几个孩子，人们把这种树称之为"添口树"。

坦桑尼亚父母为孩子取名字极简单，可以随意选用任何一个词或短语为子女命名。如希望孩子健壮就取名为"大象"，希望孩子将来能成为运动员则名之为"鸵鸟"，父母的工作不理想，就给孩子取名为"工作差"。即使像"肥皂"、"昨天"、"没关系"这样的词语用作人名的也大有人在。

9. 主要禁忌

坦桑尼亚是个多宗教的国家，不同的宗教信仰也产生了许多不同的约束和禁忌。信奉天主教和基督教新教的人忌讳"13"和"星期五"；信奉伊斯兰教的人忌讳谈论有关猪的话



题，忌食猪肉和使用猪制品。传递食物时忌讳用左手，他们认为用左手传递食物是对人的侮辱。还忌讳在公共场所随意吐痰，忌讳打听某人的隐私。

二十一、乌干达(Uganda)

乌干达共和国是非洲东部内陆国家，地跨赤道。国土面积241,038平方公里。总人口约2,721万。首都是坎帕拉。国旗自上而下由六条黑、黄、红三色相间的平行相等的宽条组成，旗面中央有一白色圆地，其中为一只乌干达国鸟——皇冠鹤。《乌干达共和国国歌》为该国国歌。国鸟是皇冠鹤。国庆日是10月9日。居民大多信奉天主教和基督教新教。各部族通用斯瓦希里语、卢干达语等部族语言，英语为通用语言。

乌干达历史悠久，有40多个部族，居民信奉不同的宗教，是一个多民族多宗教的国家。有奇特而多样的风俗礼仪。

1. 相见礼仪

乌干达人讲究礼貌，注重礼节。与人相见时一般行握手礼，在国际场合采用国际通用的称谓；遇见关系亲密的朋友，要握手、拥抱，拥抱时左手扶住对方的腰部，右手轻轻拍打对方的后背，嘴里不停的问候；遇到有身份的客人，往往举手致意，并行半跪式见面礼；乌干达女性见到外来的男客人，一般行屈身弯膝的见面礼；女性见到外来女客，大多相互拥抱。

2. 拜访礼仪

乌干达人待人热情，遇有客人来访，主人及全家都会在

院门外恭候。乌干达人招待客人的传统膳食是用玉米、谷子、豆类、薯类烹制的主食浓香可口；用牛羊肉、鸡、蛋、蔬菜、水果制作的菜肴色香味俱佳；地方风味菜肴油炸蚂蚁、油炸蝗虫等更是独具特色。特别值得称道的是，乌干达的香蕉食品烹制独特，令人食欲倍增。他们把香蕉或蒸、或炖、或炒、或火烤、或油炸等，样样令人垂涎。再配以香蕉汁、香蕉酒佐餐，就成一道名副其实的上等香蕉宴。特别要提醒的是，到乌干达人家中作客，最好给主人和女主人带份礼物。与主人交谈最受欢迎的话题是，国内和国际事务以及艺术等。

3. 餐饮礼仪

乌干达人主要以玉米、谷物、豆类、薯类、蔬菜和水果为主食，副食有牛羊肉、鸡、蛋等。许多人习惯于用手抓饭吃。某些地区的人，由于生活环境不同而有特殊的饮食习惯，比如有的地方的人不吃鸡蛋和某些动物的肉类。

4. 服饰礼仪

乌干达东北山区的卡拉莫贾人认为穿衣服会招致灾难。所以他们不管男女老少，皆不穿衣服。妇女有时仅在下身兜一块兽皮，男人和小孩更是全身一丝不挂。如果有人穿上衣服，也会被当地的人撕碎，衣服碎片还得自己吞下。

5. 婚庆礼仪

乌干达卡拉莫贾人，小伙子为了能得到姑娘的芳心，通常披上自己杀死的猛兽的皮，如果姑娘被打动了，就会扑到他的怀里；如姑娘漠然不笑，小伙子往往会只身入深山或到其他部落抢牲畜，直至“敲”开姑娘的“心门”。

乌干达人结婚时，往往要举行香蕉宴。宴席上的主要食




品都是以香蕉为原料制成的。如:香蕉汁、香蕉点心、香蕉角和香蕉啤酒。

6. 主要习俗

乌干达首都坎帕拉幢幢现代化楼厦掩映在万绿丛中,一派都市繁华。农村地区的住宅一般为圆顶的茅草房,较富裕一些的人家盖有瓦楞铁皮房屋,有自己独立的宅院。

在乌干达,人们崇尚鼓,把鼓作为吉祥崇高的标志。在通信不发达的情况下,人们用鼓声传递信息,即使在丛林中,人们也可根据鼓点儿的不同、节奏的变化来判断发生了什么事情。

7. 主要禁忌

乌干达人在社会交往中也有一些禁忌:不得用左手与人握手、接递物品;不可询问个人隐私;忌讳提及"13"和"星期五"这些不吉利的数字。当地人对一些手势有忌讳:伸左手,手心朝下,手指分开是咒骂人的动作;用手指人讲话是嘲笑对方是草包。他们还忌讳因某事而兴奋得吐舌头。游牧民族卡拉莫贾人忌讳他人询问他们的牛羊数目。在街上看到从头到脚裹着黑布或黑纱的人,切不可好奇地盯着看,那是伊斯兰教妇女。伊斯兰教规规定,女性身体的任何部位都不能暴露在男人面前。

二十二、赞比亚(Zambia)

赞比亚共和国位于非洲大陆中南部,内陆国。国土面积752,614平方公里。总人口约为1,055万。首都是卢萨卡。国旗为绿色,右侧上方为一只展翅飞翔的雄鹰,右下方自左

至右竖直排列着由红、黑、橙三个长方形。国歌是依据《上帝保佑非洲》曲调填词。国庆日是10月24日。居民大多信奉原始宗教，其余信奉基督教和天主教。英语为官方语言。

1. 相见礼仪

赞比亚人十分注重礼节，朋友见面后，用两只手紧握对方，还要上下摇动，热情寒暄。分别时还会说声希望再次见到您等。若遇上异国他乡的客人，他们也会热情问候，握手致意。农村妇女遇见外国女宾时，她们会围着女宾转圈，嘴里发出阵阵有节奏的尖叫声，以示热烈欢迎。他们很讲究对人的称谓，往往喜欢将他人的头衔与先生和女士联称。当地还有一种特殊的传统习惯：称男外宾为"爸爸"、称女外宾为"妈妈"，即使父母亲称自己的儿女也叫"爸爸"、"妈妈"。

人们对铜怀有极深的感情，每当外国元首来访，他们会以最高的礼遇——铜车迎宾。

2. 拜访礼仪

到赞比亚朋友家中拜访，应当事先预约时间，要准时赴约，违约是极不礼貌的行为，会引起赞比亚朋友对你的信誉产生动摇。赞比亚是一个热情好客的国家，那些有身份、有地位的人家，客人按约抵达，主人会亲自开门；主人会热情地用饮料和水果招待客人，主人一般将饮料和杯子一并交给客人，由客人自斟自饮，在赞比亚人认为劝吃劝喝是强加于人的做法。赞比亚人比较感兴趣的话题是国际政治事务。

赞比亚人待客的传统饭菜：主食有白米饭、麦面饼、玉米糕、甜食品等，副食品有牛羊肉、鸡、鱼、虾、蛋、蔬菜等。饭菜丰富，味道独特。对于主人的盛情款待，客人出于礼貌要每



样都吃一点。进餐时，客人应主动要食品，因为当地人认为由主人先送上食品是不礼貌的。客人不接受食品也是不合宜的。赞比亚人大多待朋友诚恳。客人临别之际，主人多要赠送一件有纪念意义的礼物。他们认为亏待朋友就是瞧不起自己。特别要提醒的是，到赞比亚朋友家中拜访，客人最好事先准备一份有纪念意义的礼物，届时送给主人，以表达友好的情意。

3. 餐饮礼仪

赞比亚人的主食是玉米面、面粉、大米，佐以各种蔬菜水果。在农村大多以木薯糊为主食，再配上鱼块和肉丁。肉食以牛肉、羊肉和猪肉为主，当然穆斯林是忌食猪肉的。

一般人见到毛毛虫便毛骨悚然。但赞比亚人却将毛毛虫当作美食。每逢雨季，赞比亚的土著人即走进森林收集毛毛虫，将其晒到半干后拿到市场上出售。传统的吃法有熬粥、炖汤、油炸等多种。

4. 服饰礼仪

赞比亚气候温和，夏季的衣服可以常年穿用。在炎热的夏天，男子通常光着上身，下着短裤或长裤，有的仅围一块布。天气较冷时，最多再披一件短袖或无袖衫。女子讲究服饰，她们都爱戴耳环项链等首饰，家境好的妇女，所戴首饰更为讲究，有的脖颈上戴上好几个大小不等的项链。

5. 旅游礼仪

由于赞比亚大部分地区处于海拔 1,000～1,500 米的高原地带，冬季(6～7 月)不用说，即使夏季，早晚温差也很大，所以到赞比亚旅游要携毛线上衣。到赞比亚必去观看莫西

奥图尼亚瀑布。主瀑布宽 1,800 米，落差 122 米，瀑布上空弥漫的水雾青烟即使身在几十公里以外仍可看到，其壮观景象令人难忘。还有一处不可不去的——“铜带”，到“铜矿之国”旅游，一定要领略铜的开采和冶炼。

特别要提醒的是，到赞比亚旅游不要随意拍摄照片。切不可对女人、小孩等拍照，赞比亚人认为这是莫大的耻辱，弄不好还可能被抓进拘留所。另外，一些重要的建筑物，如：总统官邸、政府建筑物、警察署、桥梁、机场等，都是禁止拍照的，否则会被视为间谍行为。

6. 婚俗习俗

赞比亚人的婚丧仪式，一般都要请神职人员主持或祈祷，场面隆重。

在赞比亚，女孩的成人礼极具地方特色。按当地习俗，女孩长到一定年龄后，就要“闭门修炼”，为进入成年做准备。时间长短不限，期间，女孩不得踏出房门，而由一名年长妇女送饭，对女孩进行成人教育，并传授做妻子、家庭主妇的经验。

7. 商务礼仪

按当地商务习惯，拜会要事先预约。与赞比亚商人洽谈生意时，要牢牢记住三不：即不生气、不急躁、不灰心。不要为了谈成某项业务，而向政府官员送礼。如果给国营公司的雇员送昂贵的礼物，会令他们感到尴尬。可以送一些带有你公司标志的小礼品，效果反而更好。

赞比亚商人宴请客户大都在宾馆吃西餐。

8. 主要习俗

进入赞比亚，仿佛置身于一个铜的世界，铜与居民的日




常生活更是有着千丝万缕的联系。居民家里的饭碗、茶壶、烟盒、酒杯、果盘、汤钵甚至叉、勺等日常用品，均是用铜制成的。细心的主人总是将这些铜制品擦得铮亮铮亮的，放置在家中，满室生辉。铜，还是赞比亚居民在社会生活中联络感情、增进友谊的珍贵物品。男子求婚，送一件价值昂贵的祖传铜制工艺品；女儿出嫁，陪送一只精雕细刻的铜质梳妆盒；亲朋分别，赠送一件铜制品表达情意；异国朋友离境之前，选购一件铜制品作为纪念。在赞比亚，用铜制的工具、铜制的器皿来待客，足以显示对客人的最高礼遇和情谊。

赞比亚也同许多非洲国家一样，社会交往活动中流行尊老敬长的风俗，无论在任何地方，年轻人遇见长者，总要毕恭毕敬地行礼致意，并请长者先行。

赞比亚人待人友好，素有助人为乐的传统美德。在路上车子相碰，他们下车不是互相指责，大吵一通，而是各自检查自己车子的损坏程度，等待警察来处理，一切依法办事。在这里搭便车是常事，司机都是分文不取。不论是谁，遇到何种困难，他们都会慷慨相助。

非洲不少地方的人“顶技”一流。赞比亚有些部落的妇女前额上套有皮圈，那是为了系物品用的，她们把物品系在皮圈的络头上背在背后，一个妇女能背百磅重的东西，而且步履沉稳，头不歪。

9. 主要禁忌

在赞比亚，女主人一般不接待客人；忌讳用左手递东西，因为单单用左手有侮辱人的意思；他们忌讳与奇数打交道，认为偶数是非常吉利的；大多数人忌讳“13”和“星期五”。

在与赞比亚人交谈时，千万不要谈论商店里的供应短缺、党派之争，或是在该国见到的低效率现象。

第三节

南非洲主要国家的礼仪知识与风俗习惯

一、博茨瓦纳(Botswana)

博茨瓦纳共和国是非洲南部国家。国土面积581,730平方公里。总人口约为164万。绝大部分为黑色人种。首都是哈博罗内。国旗自上而下有淡蓝、黑、淡蓝三个长方形组成，黑色长方形上下有白色宽条。中间横贯一道黑色宽条，上下为两个淡蓝色的横长方形，黑色与淡蓝色之间是两道白色细条。《博茨瓦纳共和国国歌》为该国国歌。9月30日是国庆日。多数居民信奉基督教新教和天主教，农村地区部分居民信奉传统宗教。博茨瓦纳语和英语是通用语言，官方语言为英语。钻石的产量居世界前列，钻石基本出口，是国家收入的主要来源。独特的内陆三角洲——奥卡万戈三角洲，是非洲少数几个保存完好的自然景观之一；野生动物的乐园——乔贝国家公园；位于卡拉哈里大沙漠中的国家羚羊公园，其园中的黑毛狮子闻名遐迩。博茨瓦纳可谓“牛王国”，其风俗礼仪与牛联系在一起。

1. 相见礼仪

在博茨瓦纳，最常见的见面礼节是握手。熟悉的好友见



面要拥抱、亲吻面颊。见到长辈，总是先用左手握住右手，然后再伸出右手去握对方的手。见到酋长，他们一般都会跪在地上或蹲在地上向酋长致意。女性多行躬身屈膝礼。在社交场合采用国际通用的称谓。

2. 餐饮礼仪

博茨瓦纳人的主食是玉米、高粱，副食有美味的兽肉、野生植物，还有牛羊肉和各种蔬菜、水果。当地人喜欢吃一种名叫"莫巴蛤蜊"的爬行毛虫，做法是盐水煮、火烤或油炸。

在非洲的不少地方，吃饭时有着严格的礼仪，甚至连牛羊鸡鸭的每个部位归谁吃都有规定。按照博茨瓦纳的习俗，宾客和男人吃牛肉，已婚的妇女吃杂碎，不得混淆，两者分开煮，分开食。

在博茨瓦纳每逢国庆或重大节日，新酋长上任通常要开设"百牛宴"，专吃各种牛肉菜；婚礼上要筹办"牛肉婚宴"。

3. 服饰礼仪

在博茨瓦纳，日常生活与牛息息相关，虽然天气酷热，但妇女仍喜欢戴一种用牛皮做的帽子——牛角帽。服装、服饰上印有牛的图案。用兽皮制作的服装、服饰是外国游客竞相购买的纪念品。

4. 婚俗礼仪

博茨瓦纳有一句流行语："在博茨瓦纳，青年人没有牛是娶不到媳妇的。"结婚聘礼当然非牛不可，女儿出嫁，父母也要送数头牛作为嫁妆。婚礼上男方家还要请宾客吃"牛肉婚宴"。

5. 主要习俗

博茨瓦纳拥有广阔的草原，特别适宜养牛。全国80%的人从事养牛业，该国人均占有牛的头数居非洲国家榜首。在这里，牛与民众生活密不可分。牛是财富的象征，高级官员以购牛作为财富储存的方式。牛还是各种重大庆典的祭品。商店里有以牛作商标的，还有用牛皮制作的服装、床褥、手袋、凉鞋等；货币上铸有一头公牛；国徽中央是醒目的牛头像……就连周末生活也离不开牛，人们往往利用周末举家奔向郊外，去探视自己的牛群。特别要提出的是每年7月的评牛博览会是博茨瓦纳最热闹的节日。届时人山人海，牛山牛海，场面隆重。

在博茨瓦纳有些部族仍留有母系时代痕迹，夫从妻居；亦有一夫多妻的习俗。大多数部族保持民族部落制残余。他们以畜牧业为主，随水草而居，形成大的村落。

博茨瓦纳的城市建筑设计美观大方，高楼大厦设备齐全，市区一片繁华景象。农村住宅多为圆桶形，锥形房顶，人们习惯用石头砌成二层同心墙。

6. 主要禁忌

在博茨瓦纳，男女界限分明，外来男性客人切勿主动伸手同当地女性握手，也不可单独同女性交谈，更不可对女性显得格外热情。

二、莱索托(Lesotho)

莱索托王国位于南部非洲东部德拉肯斯堡山西坡，四周



为南非所环抱。国土面积30,344平方公里。总人口约为180万。绝大多数为班图语系的巴苏陀族和祖鲁族黑人,欧洲裔和亚裔分别约为3,000人和2,000人。首都是马塞卢。国旗由白、绿、蓝三个色块组成,白色和绿色都为三角形,白色占据一半,绿色和蓝色占据另一半。白色左侧有一枚褐色盾徽图案。《莱索托王国国歌》为该国国歌。国花为胡椒。国庆日是10月4日。绝大多数居民信奉基督教新教和天主教。英语和塞苏陀语为通用语言。

莱索托人大多是黑人与白人混血后裔,风俗礼仪因不同的民族、信仰不同的宗教而呈现出特有的风采。

1. 服饰礼仪

莱索托传统服装为草帽和披毯。莱索托人喜欢戴一种圆锥形的帽子,帽顶有五个草环,像个小花篮,帽檐周围布满了用当地特有的山草编制而成的装饰花纹,当地人称为巴索托的草帽。据说这种草帽的设计灵感来自其境内的一座山。莱索托境内多高原山地,昼夜温差大,所以当地人的传统服饰是披毯。天冷时,披毯可御寒;下雨时,披毯还可以充当雨具;睡觉时,亦可以当被盖;方便实惠。

2. 婚俗礼仪

在莱索托,一夫多妻制和一夫一妻制并行。但现在绝大多数人只娶一个妻子。

莱索托青年想结婚时,完全不必为羞于启齿而尴尬。他们只需选择一个清晨,把正在吃奶的小牛犊,赶到山坡上自己吃草。他的父母就会明白他的心事。一旦选好女孩,就请媒人牵一头母牛去说媒,等媒人回来时,如果姑娘的头发被

剪去，脸上还涂着闪闪发光的牛油，就说明姑娘应允了婚事。而如果女孩不满意婚事，则用细细的线绳缠绕在自己的手指上，媒人就会知趣地离去。

结婚的聘礼是以牛来计算，男方既可送女方牛，也可送相当牛价值的现金。牛的价值并不是由当时的市场价决定，而由女方的父母来决定。办喜事的当天，新郎为了表现出他的诚意，要往返许多趟把牛送到女方家。

由于男女双方从未见过面，所以也经常有“临阵退缩”的情况发生。如果男方主动拒绝把表示祝福的牛油涂到手腕上，就说明婚事告吹了。

巴苏陀人的婚俗很特殊，新娘在婚宴上不准笑，否则，将被视作不孝之人。

3. 主要习俗

在莱索托王国，一旦婴儿出生后，邻居们都会前去祝贺，按当地的习俗，如果是男孩，邻居们用棍子敲打他的父母；如果邻居们向婴儿的父母身上泼水，则表明新生婴儿是女孩。

三、马达加斯加(Madagascar)

马达加斯加共和国位于南半球非洲大陆的东南部，印度洋西南面的马达加斯加岛上，为世界第四大岛。国土面积627,000平方公里(包括周围岛屿)。总人口约为1,691万。其中马达加斯加人占总人口的98%。首都是塔那那利佛。国旗左侧为竖直的白色长方形，旗面右侧为上红下绿两个平行横长方形，三个长方形面积相等。《啊，我们亲爱的祖国》为该国国歌。国树为旅人蕉。孔雀石为国石。国庆日是6




月 26 日。多数居民信奉基督教。法语为官方语言，民族语言为马达加斯加语。

1. 相见礼仪

在马达加斯加，人们见面流行握手礼。他们对外国朋友非常友好，总要热情打招呼，亲切握手。

2. 餐饮礼仪

马达加斯加经济以农业为主，绝大多数部族都以农业为生，大米、玉米是主要食粮，副食有牛、羊、鱼、蔬菜等。他们习惯将煮好的米饭就着用蔬菜、鱼、羊、家禽或野禽肉块做的卤吃，再撒许多辣椒和五味香料。他们还喜欢吃白薯和木薯，爱喝酸奶。马达加斯加是华尼拉的故乡，华尼拉是一种绝佳的食品香料，当地人以此配置饮料或制作糕点。

3. 服饰礼仪

马达加斯加妇女讲究发型，即使土著居民也如此，她们喜欢将头发梳成髻，涂上油膏，光彩照人。这里的人们喜欢鲜艳的色彩，习惯穿一种用棉麻等混织而成的，类似印度、孟加拉国妇女身披的沙丽，当地人称为兰巴的传统服装。

4. 旅游礼仪

到马达加斯加旅游，要特别注意当地的习俗，马达加斯加有收小费的习惯，游客可随身带一些一美元的纸币，送给为你提供直接服务的人员。马达加斯加人惯有尊重长辈的良好传统，因此到马达加斯加旅游，不论参观、坐车、行路等，均应注意当地习俗，要处处礼让年长者。

5. 婚丧礼仪

在马达加斯加，人们对牛有着一种特殊的，近乎狂热的

崇拜。无论男婚女嫁，或老人殉葬时，都要杀牛摆宴招待宾客。

在马达加斯加，人死后，其家人为了保佑其死后灵魂的超度，往往在死者坟前立一个牛头模型。马达加斯加盛行“笑葬”，在他们认为死亡是向更美好世界的超升，所以在葬礼上，听不到哭声，而是看到亲朋及村民围着灵柩载歌载舞，以表达对死者的眷恋之情。马达加斯加人的家墓，是用大条石砌成的大墓。墓分三层，每层放两具尸体。行丧时，要将尸体洗净，裹以白布，按照辈分置于墓间。马达加斯加盛行一夫多妻制，但死者的妾不得入墓穴，须葬在娘家。每隔四年还要掘开祖坟，为死者举行隆重的翻尸换衣仪式。

在马达加斯加西部流行着一种游泳婚礼。婚礼开始时，新郎新娘在双方亲友簇拥下，来到海边，卸去婚装，换上游泳衣双双跳进大海，并向深水处游去。岸上的人边跳着舞边唱着《婚礼歌》，为他们助兴。半小时之后新婚夫妇游回岸上，重新穿上婚装与亲友一同回家举行婚宴。

6. 商务礼仪

初到马达加斯加，可带一些色彩明快的，做工精美的工艺品及日常用品的小礼物，送给马达加斯加客户。商务交往的名片，最好用法文印制。

7. 主要习俗

牛为财富的标志。牛头为国家的象征。牛像孩子一样要接受洗礼，一个星期中的某一天不能强迫牛去干活。在马达加斯加的马路上，如果汽车与牛群相遇，汽车必须让道于牛群。“不得无故伤害牛”是该国人人都遵守的信条。马达



加斯加青年为了培养自己的勇气，他们从不吃牛膝，据说吃了就会膝盖变软。

马达加斯加人尊老敬长，在许多社会机构中，管理人员大多是上了年纪的人。他们认为，人的年纪越大，涉世就越深，就越有智慧。每当村里举行活动时，总让老年人居突出位置。

马达加斯加人的名字很特殊。往往由一个马达加斯加名字和一个宗教名字组成。他们一生可能会改几次名字，在不同人生阶段有不同的名字。比如，在为新生儿取名时，其父母也可能改名。

非洲马达加斯加的卜拉族流行给母亲喂“还娘奶”。为了感谢母亲从小哺乳长大的恩情，年轻妇女在生孩子后的100天内，要跪在母亲面前，给她喂几口奶，同时要代替丈夫跪在婆婆面前，也给婆婆喂几口奶，否则会遭到大家鄙视，被视为不孝。

8. 主要禁忌

在马达加斯加，新年前一周不准吃肉，元旦时，人们互赠鸡尾，以示祝福，除夕晚餐只准吃一些禽类。马达加斯加人忌讳黑色，在他们认为黑色代表着死亡和灾祸。他们认为“星期二”和“星期四”这两天诸事不宜，因而把这两天定为禁忌日。

四、毛里求斯(Mauritius)

毛里求斯共和国位于非洲大陆东南印度洋中，由若干岛屿组成。国土面积2,040平方公里(包括属岛)。总人口约

为124.8万，多民族国家，居民主要为印度人和巴基斯坦人的后裔，还有克里奥尔人和华人。首都是路易港。国旗自上而下由红、蓝、黄、绿四个平行相等的横长方形组成。《祖国》为该国国歌。国鸟是多多鸟。国庆日是3月12日。当地人最普遍使用的口语是克里奥尔语，通用法语，英语为官方语言。

1. 相见礼仪

毛里求斯人讲究礼貌，待人诚恳。朋友见面都要热情地打招呼，常用的礼节是行握手礼。在国际社交场合，他们多采用国际通用的称谓。

2. 餐饮礼仪

毛里求斯人的主食是大米。很多人喜欢用刀叉吃饭。中国人大都吃荤。绝大多数人们喜食印度饭。南印度人一般喜欢吃鱼。

3. 服饰礼仪

由于受西方文化的影响，毛里求斯城市和农村的很多人都穿西装。

4. 主要习俗

毛里求斯的塔莫伊斯人，每年都要举行三次洗礼活动。洗礼前的数日，受洗者男女不得同房，须严格斋戒。洗礼仪式大多在庙宇前举行。洗礼之日，每个人要手拿黄花束，肩挂黄花环，身披黄袍聚集于庙宇前，在男巫的带领下点燃巨大的木材堆。受礼人先到“洗礼湖”沐浴，再接受其亲属的“针刺”。亲属可在受礼人的胳膊、前胸、耳部、下额、大腿乃至舌部扎各种针，多达几十或上百根，以示祝



福。针刺后，受礼人要赤脚走过由燃烧的煤渣铺成的小路，完成走火焰的仪式。整个受洗仪式需要一天。仪式程序结束后，受洗者还要邀请众亲属共进晚餐，向亲友表示感谢，共庆受洗成功。

毛里求斯是把华人春节定为法定节日的国家。

毛里求斯的城市具有浓厚的东方色彩，街道宽阔，两旁都是现代化的建筑及伊斯兰式房屋和古典欧洲式楼房。幢幢房屋都掩映在林木和花圃中。农村的房屋一般是用砖和水泥建造的小平房，不仅美观而且十分坚固。

5. 主要禁忌

由于毛里求斯人信奉不同的宗教，禁忌也不尽相同，大多与宗教有关。

五、莫桑比克(Mozambique)

莫桑比克共和国位于非洲东南部。海岸线长约 2,630 公里。国土面积 80.16 万平方公里。总人口约为 1,940 万，大多为黑色人种。

莫桑比克首都是马普托(Maputo)。国旗左侧为红色等腰三角形，其中有一颗黄色五角星，五角星的正中是一本打开的书和交叉着的步枪和锄头。右侧与红三角形相衔接，自上而下为绿、黑、黄三色的平行宽条，黑色宽条上下各有一白边。《可爱的祖国》为该国国歌。6 月 25 日是国庆节。多数居民信奉基督教和原始宗教。各大部族都有自己的语言，葡萄牙语为官方语言。

莫桑比克是一个拥有众多部族，居民信奉不同的宗教的

国家，99%的居民是班图人的后裔，风俗礼仪带有明显的班图语系非洲土著黑人的特点。

1. 相见礼仪

莫桑比克人待人热情，注重见面的问候礼仪。在莫桑比克，人们相见大多行握手礼。男女初次见面时，一般是点头示意，如果女士主动伸出手，男士也可与女士握手。比较亲近的同事或朋友之间则习惯互吻两腮。见到外国客人时，总是主动热情问候，握手致意。在外交场合采用国际通用的称谓。在一般的情况下，人们很少称呼对方的名字，而是称呼其姓。如果知道对方的头衔、职务的话，就应该称呼他们的职称。在莫桑比克，同一政党内或友好党之间，他们往往称"同志"。莫桑比克社会有敬老的习惯，年轻人遇见上了年纪的人，即使是陌生者，也称对方为"老爷爷""老奶奶"，对于那些比自己年长的人可以称之为"大叔"或者"大妈"等。

2. 拜访礼仪

到莫桑比克人家中拜访，要准时赴约，提前或迟到都是不合适的，违约更是不礼貌的举动。如果要留下吃饭，最好带一些有纪念意义的礼物送给主人。

莫桑比克素有"腰果王国"之称。热情的莫桑比克人请客人喝饮料，吃水果，特别是腰果，他们认为使用腰果汁、腰果酒、腰果仁招待客人是重要的礼仪。他们待客的传统饭菜：主食有大米、玉米、木薯等，副食有牛肉、羊肉、鸡肉、海鱼、海虾、西红柿、豆角等蔬菜。他们待客的特色饭菜是用牛肉西红柿汁做成的盖浇饭，另一种是米饭焖肉丁，均色香味独特。



3. 餐饮礼仪

莫桑比克人吃饭时喜欢就着水或其他软饮料，如：橘子汁、腰果汁、木瓜汁、矿泉水、啤酒等。白酒以及进口的红、白葡萄酒、威士忌、马丁尼等饮品，则大多在过年或重大节日时享用。城市里的人就餐时大多用刀叉、盘子，而在农村，人们依旧保留用手抓饭的习惯。

4. 服饰礼仪

莫桑比克人很重视社交礼仪，无论天气多么炎热，凡遇正式场合，男人都要穿上西装，打上领带，条件不好的也要穿上最好的衣服，女子则要佩戴上各式各样的金属饰物，穿上颜色艳丽的漂亮衣服。

5. 主要习俗

莫桑比克不愧为“腰果王国”，他们的生活处处与腰果有着密切的联系，在莫桑比克大小商店里，腰果制品琳琅满目，比比皆是。人们喜爱腰果，因为腰果树通体都是宝：木材可制上等家具，树叶和树根可以用来制成药茶，树皮中的乳状汁液可制成具防腐功能的涂料，从果壳里榨出来的油，还可以制成绝缘油漆，果仁中榨出的油是一种高级食用油，它的果柄还可酿酒，以腰果树为图案的书刊、商标更是随处可见。

莫桑比克的房屋建造的形式具有部族特色，城市建筑通常都被刷成白色，设计美观极具现代化气息。在首都马普托不仅有葡萄牙殖民者留下的痕迹——“铁房子”，其大街小巷还充满了“革命”气息。漫步在马普托的街头，你随处可以看到以非洲或世界革命家命名的街道，如卢蒙巴大街、恩克鲁玛大街、毛泽东大街等。

莫桑比克部族众多，大多数部族还保持着图腾崇拜的传统。

六、纳米比亚(Namibia)

纳米比亚共和国位于非洲西南部。海岸线长约1,600公里。国土面积824,269平方公里。总人口约为203万，近90%为黑色人种。首都是温得和克。国旗左上方和右下方为蓝色和绿色的直角三角形，一道红色宽带从左下角斜贯至右上角，红色宽带的两道斜边为白色。旗面左上角蓝色三角形中有一轮放射12道光芒的金色太阳，太阳和12道光芒被蓝色的圆周分隔开。《纳米比亚，勇士的家乡》为该国国歌。国石为钻石。国庆日是3月21日。大多数居民信奉基督教。通用南非荷兰语、德语和广雅语，英语为官方语言。

1. 相见礼仪

纳米比亚人讲究见面礼节。遇见外国客人，总是主动地握手，热情地问候；见到久别重逢的好友，往往要热情拥抱，并亲吻对方的面颊3次；纳米比亚年轻女性深受西方文化影响，她们会主动伸出手与素不相识的男士握手。纳米比亚人认为得体的称谓是知识、文化和修养的体现。由于纳米比亚社会比较讲究身份，在社交场合，往往连同对方的学衔、职务一起称谓。在一般情况下，见到相互非常熟悉的朋友，可以称兄道弟，但对年长者应当称“大叔”“大婶”等。

2. 拜访礼仪

应邀到纳米比亚朋友家中做客，应当按照约定的时间赴



约，这是对主人的尊敬。行前须认真整理自己的着装，因为纳米比亚人十分注重社交活动的仪容。抵达主人家时，要在主人的引领下方可入室。按主人指定的位置就座，与主人谈话时，精神要专注，不可东张西望，更不可走来走去。纳米比亚人用来招待客人的传统饭菜，是在烧好的主食上浇浓汤汁。主食有玉米、高粱、小麦面粉、豆类饼等，他们一般用西红柿、辣椒、牛肉或者鱼块熬成浓汁汤，吃起来别有一番风味。若到纳米比亚当地黑人家庭中去作客，热情的主人可能会端出昆虫制作的佳肴来招待客人。这种昆虫是非洲帝蛾的幼虫，当地人将它油炸、红烧或红焖，可生吃或制成肉干。这道虫菜味美可口，很有营养价值。

3. 餐饮礼仪

纳米比亚人的主要粮食是玉米、豆子、高粱、小麦和马铃薯。在饭店、旅馆或俱乐部等处都供应西餐。也有许多美味点心。

4. 服饰礼仪

纳米比亚大多数男子爱穿白色的非洲式长袍。妇女多穿花花绿绿的非洲连衣裙，她们还喜欢戴各种首饰、戴耳环、手镯的居多，有的妇女也戴鼻环。那些受过教育、有身份的公司职员即使天气再热也要穿西装、系领带，一派绅士打扮。

5. 婚俗礼仪

居住在纳米比亚的希姆巴族姑娘在出嫁前，要用香料涂抹全身，即所谓的馨香美容。据闻这种香料色彩明快，由红赭石、奶油脂、香草和树脂合成。按当地的习俗，这样做预示

着新娘婚后有极强的生命力和生殖能力。在婚礼上，新娘子穿一身洒满了香水和橘子水等果汁的新衣服。到了丈夫家后，在新娘走入洞房前还要对其身体继续美化。按照族规，新娘的家人要在新娘的胳膊、乳房和肚皮上涂上取自新郎家奶牛身上的奶油脂。这一仪式还象征着新郎家的人已经完全接纳了这位被“抢”来的新娘。

居住在卡拉拉哈里沙漠的部族，其婚俗独特。在婚前，有男方为女家“服役”的惯例。

6. 商务礼仪

在纳米比亚从事商务活动，要注意了解当地的风俗习惯，对某些特殊的风俗习惯要给予理解和尊重，避免在相互交往中因不了解其独特的讲究、禁忌而使当地人产生误会或者发生不愉快的事情。切不可对某些特殊的讲究大惊小怪，妄加评论。在纳米比亚经商，支付小费是一种普遍的现象。当地人的商务宴请一般在宾馆和饭店吃西餐。

7. 主要习俗

纳米比亚有尊重老人、妇女的习惯。在路上相遇要主动让道；上下车辆，要请老人、妇女先行，并给予热情照顾。在他们的观念中，处处讲究“女士优先”，可以培养一位男士的高雅风度和高尚的精神境界；老年人理应比年轻人受到的礼仪规格要高。纳米比亚人对孩子的爱护侧重于培养孩子的自尊心、自信心，父母以自己有教养的举止言行影响孩子，父母与孩子的关系是朋友与伙伴的关系，不强迫命令孩子，对孩子的私事绝不横加干涉。

纳米比亚的某些部族至今仍保留着一些奇异的习俗，仅



成人仪式就纷繁多样。如霍屯督人的女孩成人仪式是:让女孩赤裸身体到大雷雨中"冲邪";有的是要女孩过一段与世隔绝的囚禁生活后,再用牛奶和湿牛粪擦遍全身,以示进入成人阶段。霍腾托族的女孩在举行成人仪式之前一直是赤身裸体的,成人仪式是:女子身披一张兽皮,坐在家门口确定的位置,待父母宰一头母牛以向女孩表示祝愿。

8. 主要禁忌

在纳米比亚,遇到教徒进行宗教活动时,应当居后静观,不得干扰。参观教堂时,表情要严肃,衣冠要端正,不得吸烟,不戴鸭舌帽。到当地朋友家中做客,不得用手抚摸宗教圣物、圣品等。不要与教徒讨论宗教信仰方面的问题,切忌不懂装懂。

在纳米比亚人眼里,"13"预示不吉利,这里没有 13 这个门牌号,谈话避免谈到 13,回答年龄也不说 13,从不说 13 日,而是用昨天或明天来表示。

七、南非(South Africa)

南非共和国位于非洲大陆最南端。国土面积 1,221,038 平方公里。总人口约为 4,690 万,分黑人、白人、有色人和亚洲人四大种族。南非是世界上唯一拥有三个首都的国家:行政首都是比勒陀利亚、立法首都为开普敦、司法首都为布隆方丹。国旗有 6 种颜色构成,靠旗杆一侧为镶有两道黄边的黑色三角形,中间为镶有白边的绿色横 Y,旗面右侧被绿色横 Y 分成上下两部分,上方为红色,下方为蓝色。《南非的呐喊》为该国国歌。国花是大山龙眼。罗汉松为国树。蓝鹤

为国鸟。跳羚是南非国兽。双帆鲈为国鱼。国庆日为 4 月 27 日，也称宪法日、自由日。白人和大部分黑人信奉基督教新教和天主教。英语和阿非利卡语（南非荷兰语）为通用语言。官方语言有 11 种，除英语、南非语外，还有祖鲁语、班图语等。

历史上，白人长期掌握南非政权，白人的社交礼仪占主导地位，尤以英国社交礼仪最流行；更有种族、宗教、习俗的制约，南非的黑人和白人所遵从的社交礼仪也不同。

1. 相见礼仪

南非受西方礼仪的影响，见面时大多行握手礼，称男性为先生，称女性为夫人、女士、小姐。在黑人部族中，尤其是广大农村，他们的见面礼仪是行拥抱礼、亲吻礼，还有的是先用左手握住自己右手的手腕，然后再用右手去与人握手。在迎送客人时，他们往往以鸵鸟毛或孔雀毛赠予贵宾，客人为了表示感谢，要高高兴兴地将这些珍贵的羽毛插在自己的帽子上或头发上。

2. 餐饮礼仪

南非黑人以玉米、高粱和小麦为主食，薯类、瓜类和豆类食品也在日常饮食中占很大比例。主要副食品是牛、羊肉，一般不吃猪肉和鱼类。他们爱吃熟食和烤牛、羊肉，以自制啤酒和牛、羊奶为饮料。当地黑人喜欢用刚挤出的牛、羊奶待客，客人为感谢主人的盛情，应一饮而尽。南非白人平日以吃西餐为主，牛肉、鸡肉、鸡蛋和面包是主要食品，以红茶和咖啡为饮料。如宝茶是南非著名的饮料，它与钻石、黄金一道，被称为“南非三宝”。



3. 服饰礼仪

在南非，部分黑人受到西方文化的影响，经常身着西装。但大部分黑人，特别是妇女保持着传统的服饰风格。南非黑人对色彩鲜艳者更为偏爱，他们尤其爱穿花衬衣。城市里，人们的穿着打扮基本西化。日常生活中，大多爱穿休闲装。他们很讲究正规场合的着装。参加官方交往或商务谈判时，他们大多穿深色的、传统样式的套装或裙装，在他们认为，着装的严谨、端庄是对人的起码尊重。

在南非，个别部族的黑人着装奇特。有的喜欢穿兽皮斗篷，有的则全身赤裸，仅在腰间围一块腰布；有的部族的妇女以拔掉门牙为美，有的部族的已婚妇女为了表现出对丈夫的忠贞，佩戴的首饰要少于未婚妇女。

4. 婚丧礼仪

南非祖鲁族的姑娘一旦出嫁，就永远属于丈夫的家族。如果丈夫不幸去世，亡夫的弟弟便要娶嫂嫂为妻，故称为“转房婚”。

该族少女如果婚前怀孕，致使怀孕的男方不仅要被该族酋长罚款，还要送给女方父亲一头阉牛。待私生子落地，女方的父母便要诵经祈祷，求得祖先对婴孩的保护，最后，由女方父母收婴孩为养子，而亲生的母亲只能做孩子“姐姐”。

南非的布须曼人葬俗独特。治丧时，亲属将死者侧放，使尸体呈卧眠状，葬于住房附近，并在墓上堆起石头。亲属则迁居别处，两年内不得返归。

5. 商务礼仪

南非是非洲的工业巨子。主要出口产品有：黄金、钻石，

食品、饮料及烟草，机械及交通运输设备等。进口产品大多为化工产品、石油等。

在南非进行商务活动，必须事先约会，并且严格做到准时赴约。最好持英文名片，商务谈判只允许使用英语。南非人很少外出旅游，所以，一年四季均可造访。参加一般的商务谈判，着装不很讲究，穿两件套或三件套的西装均可。政府对南非货币兰特进出关没有严格的限制。住宿时需给提行李的侍者 5 兰特；用餐时要付总额 10% 的小费，当总额较大时可以少给一些；麦当劳等快餐店不用给小费。

6. 主要习俗

南非的建筑文化是欧非亚建筑的大熔炉，它有壮丽的英国维多利亚式的建筑；典雅的荷兰开普式建筑；回教清真寺及现代化的高楼大厦。南非的剧院、博物馆、艺术馆和土著村落以及早期移民时期的欧式房屋都反映了它深厚的文化积淀。首都比勒陀利亚著名的教堂大街全长 18.64 公里，为世界上最长的街道之一。约翰内斯堡市金光闪闪的街道价值连城。据说 100 多年前，这个市修建街道时，铺路用的沙子是从开发金矿的废石场运来的，沙子含金量很高，如果用现代的技术工艺将这批金沙加工提炼，可以收回黄金 1 千吨。农村的住房条件也相当不错，有砖瓦房，也有二三层的楼房。黑人非常喜欢装饰自己的庭院，房屋大多用白灰抹墙，墙上用赭石粉作颜料画上色彩斑斓的壁画，构成一个“艺术画廊”。

南非人视羊为吉祥宠物。当地人为人处世率真，因此在与南非人交谈时，过分地委婉或兜圈子，都是不受欢迎的。



在许多黑人部族里，妇女的地位十分低下，绝对禁止妇女接近火堆、牲口棚等神圣宝地。

祖鲁族人重女轻男，妇女生男孩则会降低其在家庭中的地位。

7. 主要禁忌

南非黑人非常敬仰自己的祖先，他们特别忌讳外人非议黑人的古老习惯和自己的祖先。与当地人谈话时，不可妄加评论不同黑人部族或派别之间的关系及矛盾，更不可颂扬白人。在南非，有关种族肤色的界限和规定极其严格，涉及这些领域时，最好客随主便。在那里，很难避免谈论当地的政治，特别是种族政策，而当地人在这些问题上却看法各异。

信仰基督教的南非人，忌讳数字“13”和“星期五”。特别要提醒的是：信仰伊斯兰教者忌吃猪肉；信仰印度教的人忌讳吃牛肉；不得向生了男孩的人表示祝贺。

八、津巴布韦(Zimbabwe)

津巴布韦共和国位于非洲东南部，是一个内陆国家。国土面积390,759平方公里。总人口约为1,310万。绝大多数为黑人。首都是哈拉雷。国旗靠旗杆一侧为白色三角形，正中一颗红色五角星，星内有一只津巴布韦鸟。右侧为七道平行横条，黑色居中，向上下两边依次为红、黄、绿色。《津巴布韦共和国国歌》为该国国歌。津巴布韦鸟是国鸟。国庆日是4月18日。居民多信奉基督教和原始宗教。官方语言为英语、绍纳语和恩德贝莱语。

津巴布韦是一个历史悠久和文化古老的国家，绝大多数的居民属班图语系的黑人，亦有少数的欧洲人和亚洲人。故该国的风俗礼仪异彩纷呈。

1. 相见礼仪

津巴布韦人注重礼仪，讲究礼节。在社会交往活动中，津巴布韦人一般行握手礼；见到非常熟悉的朋友，不少人会热情拥抱，相互左右各亲吻一下对方的面颊；对待年长者常要弯腰鞠躬致意；在任何场合都流行女士先行的习惯。津巴布韦人注重语言美，文明用语不绝于耳。在社交场合采用国际称谓。外国客人称呼津巴布韦人要把姓名和职务连起来称呼。

2. 拜访礼仪

应邀到津巴布韦朋友家做客，要准时赴约，失约是有辱于主人的行为。要等主人邀请才能入室，切不可擅自闯入。客人可带一束鲜花送给女主人或主人夫妇，但要交到女主人手中，切忌送给男主人。主人会用传统饭菜招待客人，主食多为大米饭、面包和各种点心，副食品肉类和各种蔬菜，经过用当地传统的烹制方法，制成各种风味的佳肴。饮料有牛奶、咖啡、果汁和矿泉水等。饭后还要请客人品尝当地的各种热带水果。进餐时，要真诚地感谢主人盛情款待，这是当地流行的表达对主人尊重的一种方式。进餐过程中要注意文雅，客人取饭菜时不可一次太多，不可埋头光顾吃好吃的东西而不理睬主人，吃食物或喝汤不可发出声音，不可用嘴去吹热饭菜，不可在嘴里有食物时与主人说话。在津巴布韦，除穆斯林外，当地人也喜爱用各种酒类招待客人，但客人



切忌开怀畅饮，酒后失态更被视为不懂礼教、不尊重人的表现。对主人奉送的礼品，客人应当有礼貌地接过来，真诚地向主人表示感谢。

3. 餐饮礼仪

津巴布韦人爱吃毛毛虫。他们一般在4～5月份，到森林中去采摘蝴蝶虫，晒干，拿到市场上去卖，剩余的自己食用。在市场上，小贩们高声兜售他们的风味美食，故意把像江米条那样的毛毛虫干嚼得咯咯作响，引得旁观者垂涎欲滴，竞相购买。

4. 商务礼仪

津巴布韦商人宴请客人，往往是在饭店或宾馆请客人吃西餐。到津巴布韦开拓市场，对各种客户都要礼貌相待，丝毫不要有任何种族歧视的表现，津巴布韦人的民族自尊心很强，一旦他们觉察出有辱他们民族的行为，不但谈不成生意，反而会招致不必要的麻烦。

5. 主要禁忌

津巴布韦人注重仪态美。与津巴布韦人交谈时，不可跷二郎腿，不可因某个兴奋话题而笑得前仰后合。他们更忌讳伸出舌头的举动，在当地人认为，对着人吐舌头是污辱人的举动。进行商务谈判时，他们忌讳：点头哈腰、斜眼看人、伸懒腰、剔牙缝、挖鼻孔、评头品足，坐着时不停地晃动两腿等不良举动。

第五章

美洲主要国家的
礼仪知识与风俗习惯



第一节

北美洲主要国家的礼仪知识与风俗习惯

一、美国(America)

美国的全称是美利坚合众国，领土由本土、位于北美洲西北部的阿拉斯加半岛和夏威夷群岛三个部分所组成。美国本土位于北美洲的中部，它北部与加拿大交界。美国的总面积约为963余万平方公里，海岸线约长22,680公里。美国的首都是华盛顿。美国的总人口约3亿。官方语言是英语。国庆日是每年的7月4日。国旗为星条旗。由7条红色、6条白色共13道宽条组成，靠旗杆一侧的蓝色长方形中50颗白色五角星9排横列。美国的国歌叫《星条旗永不落》。美国的国花为玫瑰。美国的国鸟是白头鹰。

1. 社交礼仪

美国人在待人接物方面，具有下述四个主要的特点。

第一，随和友善，容易接近。美国人为人诚挚，乐观大方，天性浪漫，好交朋友。用中国人的话来讲，美国人大概属于那种"自来熟"的类型。在交际场合，他们喜欢主动跟别人打招呼，并且乐于主动找人攀谈。如果愿意，美国人是可以跟任何人交上朋友的。

在美国人看来，人缘好，善于结交朋友，是取得个人成功的基本条件之一。不愿扩大自己的交际范围，甚至拒绝与他人接近的人，不仅个人心理上存在问题，而且对交往对象以及其他所接触的人，也是不够友好和尊重的。

第二，热情开朗，不拘小节。在日常生活中，美国人主张凡事讲究实效，不搞形式主义。他们不是不讲究礼仪，而是反对过分拘泥于礼仪，过分的矫揉造作。

美国人的见面礼节，大约是世界上最简单不过的。在不了解对方的人看来，简直有怠慢他人、敷衍了事之嫌。

在一般情况下，同外人见面时，美国人往往以点头、微笑为礼，或者只是向对方"嗨"上一声作罢。不是特别正式的场合，美国人甚至连国际上最为通行的握手礼也略去不用了。若非亲朋好友，美国人一般不会主动与对方亲吻、拥抱。在商务往来中，他们尤其不会这么做。

在称呼别人时，美国人极少使用全称。他们更喜欢对交往对象直呼其名，以示双方关系密切。若非官方的正式交往，美国人一般不喜欢称呼官衔，或是以"阁下"相称。对于能反映其成就与地位的学衔、职称，如"博士"、"教授"、"律师"、"法官"、"医生"等，他们却是乐于在人际交往中用作称呼的。在一般情况下，对于一位拥有博士学位的美国议员而言，称其为"博士"，会被称其为"议员"更受对方的欢迎。

第三，城府不深，喜欢幽默。普通的美国人，大都比较朴实、直率。在待人接物中，他们喜欢在符合礼仪的前提下直来直去。对于"听话听声、锣鼓听音"之类的做法，他不仅不习惯，而且还往往难于接受。与美国人打交道时，表现得过




于委婉、含蓄，或是有话不明讲，以旁敲侧击，巧妙地暗示，效果未必能够尽如人意。

美国人的处世风格，总体上是潇洒浪漫。他们主张充分地享受生活，凡事都要尽可能地去尝试一下。在平时，他们喜欢笑面人生，爱开玩笑。跟美国人相处时，若是不明白这一点，而一味地恪守“喜怒不形于色”的中国古训，无形之中就会使对方与自己拉开距离，甚至会让对方敬而远之。

第四，自尊心强，好胜心重。美国人一般而论都有很强的好胜心。他们喜欢见异思迁，崇尚开拓，在人际交往中都显得雄心勃勃，做起事情来也会一往无前。受这一风气影响，美国的孩子一旦长大成人，就要自立门户，自己去闯天下，与父母划清经济账。听凭父母为自己作主，处处依赖父母的美国青年人，会被人们瞧不起。

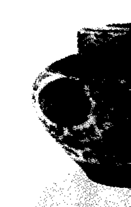
在美国，即使是父子、朋友，外出用餐时，往往也会各付各的账。在人际交往中，美国人是不时兴向别人借钱的。他们认为，借钱应该上银行，找个人借钱就是索要的意思。在一个美国人的一生中，不搬上几次家，不换上几回工作，往往是不可思议的。凡此种种，均与美国人的好胜心强存在着因果关系。

在人际交往中，美国人自尊心强，也是出了名的。

2. 服饰礼仪

总体而言，美国人穿着打扮不太讲究。崇尚自然，偏爱宽松，讲究着装体现个性，是美国人穿着打扮的基本特征。

在日常生活中，美国人大多是宽衣大裤，素面朝天，爱穿



T恤装、牛仔装、运动装以及其他风格的休闲装。要想依照日常着装来判断一个美国人的实际地位或身份，往往是难以办到的。

衣冠楚楚的美国人在实际生活里也不是没有。但是，要想见到身穿礼服套装的美国人，大约只有在音乐厅、宴会厅或者大公司的写字楼内才比较容易。

美国人认定：一个人的着装，必须因其所处的具体场合，或是所扮演的具体角色而定。在美国人看来，一个人穿着西装，打着领带去轧马路、逛公园、游迪斯尼乐园，与穿着夹克、T恤、短裤、健美裤赴宴或出席音乐会一样，都是极不得体的。在美国若不了解此类讲究，往往就会被人耻笑。

美国人在着装方面虽较为随便，但并不等于说，他们一点讲究也没有，只不过是相对而言少一些罢了。跟美国人打交道时，应注意对方在穿着打扮上的下列讲究，免得让对方产生不良印象。

第一，美国人非常注意服装的整洁。在一般情况下，他们的衬衣、袜子、领带必然每天一换。穿肮脏、打皱、有异味的衣服，美国人是看不起的。

第二，拜访美国人时，进了门一定要脱下帽子和外套，美国人认为这是一种礼貌。

第三，美国人十分重视着装的细节。在美国人看来，穿深色西装套装时穿白色袜子，或是让袜口露出自己的裙摆之外，都是缺乏基本的着装常识。

第四，在美国，女性最好不要穿黑色皮裙。不然的话，就会被美国人视为并非“良家妇女”。

第五，在美国，一位女士要是随随便便地在男士面前脱




下自己的鞋子，或者撩动自己裙子的下摆，往往会令人产生成心引诱对方之嫌。

第六，穿着睡衣、拖鞋会客，或是以这身打扮外出，都会被美国人视为失礼。

第七，美国人认为，出入公共场合时化艳妆，或是在大庭广众之前当众化妆、补妆，不但会被人视为缺乏教养，而且还有可能令人感到“身份可疑”。

第八，在室内依旧戴着墨镜不摘的人，往往会被美国人视作“见不得阳光的人”。

3. 餐饮礼仪

美国人的饮食习惯，一般可以说是因地区而异，因民族而异。就总体而言，其共同特征是：喜食“生”、“冷”、“淡”的食物，不刻意讲究形式或排场，而强调营养搭配。在一般情况下，美国人以食用肉类为主，牛肉是他们最爱吃的，鸡肉、鱼肉、火鸡肉亦受其欢迎。若非穆斯林或犹太教徒，美国人通常不忌食猪肉。然而，在美国人之中，爱吃羊肉者却极其罕见。

美国人不吃的食物，主要有狗肉、猫肉、蛇肉、鸽肉，动物的头、爪及其内脏，生蒜、韭菜、皮蛋等。

受快节奏的社会生活影响，美国的饮食日趋简便与快捷，因此，快餐在美国得以大行其道。热狗、炸鸡、土豆片、三明治、汉堡包、面包圈、比萨饼、冰激凌等，在美国可谓老少咸宜，成为美国人平日餐桌上的主角。

美国人爱喝的饮料有冰水、矿泉水、红茶、咖啡、可乐与葡萄酒，新鲜的牛奶、果汁，也是他们天天必饮之物。

在人际交往中，美国人有时会请亲朋好友们上自己家里共进晚餐。美国人看重的是这一形式本身，而在实际内容上却不甚讲究。美国人请客之时只准备两三道菜，是极为正常的。

用餐的时候，美国人一般以刀叉取用。在切割菜肴时，他们习惯于先是左手执叉，右手执刀，将其切割完毕，然后，放下餐刀，将餐叉换至右手，执叉而食。

美国人用餐的戒条主要有下列六条。其一，不允许进餐时发出声响。其二，不允许替他人取菜。其三，不允许吸烟。其四，不允许向别人劝酒。其五，不允许当众宽衣解带。其六，不允许议论令人作呕之事。总之，美国人认为，在用餐时理当表现得斯文一些才好。

4. 主要习俗和禁忌

美国人对山楂花与玫瑰花非常偏爱。他们普遍爱狗，认为：狗是人类最忠实的朋友。对于那些自称爱吃狗肉的人，美国人是非常厌恶的。在美国人眼里，驴代表坚强，象代表稳重，它们分别是共和党、民主党的标志。蝙蝠被视为吸血鬼与凶神，令美国人最是反感。

美国人最喜爱的色彩是白色。在他们看来，白色象征着纯洁。在此前提下，白猫也成了美国人很喜欢的宠物。在美国，人们喜欢的色彩还有蓝色和黄色。由于黑色在美国主要用于丧葬活动，因此美国人对它比较忌讳。

美国人最讨厌的数字是“13”和“3”。他们不喜欢的日期则是“星期五”。

与美国人打交道时，一般都会发现，他们大都比较喜欢




运用手势或其他体态语来表达自己的情感。不过，下列体态语却为美国人所忌用。其一，盯视他人。其二，冲着别人伸舌头。其三，用食指指点交往对象。其四，用食指横在喉头之前。美国人认为，这些体态语都具有侮辱他人之意。

美国人在公共场合和他人面前，绝对不会蹲在地上，或是双腿叉开而坐。这两个动作，均被视为失仪之举。

美国人在跟同性打交道时，有不少的讲究。在美国，成年的同性共居于一室之中，在公共场合携手而行或是勾肩搭背，在舞厅里相邀共舞等，都有同性恋之嫌。

跟美国人相处时，与之保持适当的距离是必要的。美国人认为，个人空间不容冒犯。因此，在美国碰了别人要及时道歉，坐在他人身边先要征得对方认可，谈话时距对方过近则是失敬于人的。一般而论，与美国人交往时，与之保持 50 厘米至 150 厘米之间的距离，才是比较适当的。

标榜个性独立的美国最忌讳他人打探其个人隐私。在美国，询问他人收入、年龄、婚恋、健康、籍贯、住址、种族等，都是不礼貌的。即使招工时，美国人也极少询问此类问题。

美国人大都认定“胖人穷”，“瘦人富”，所以他们听不得别人说自己“长胖了”。与美国黑人交谈时，既要少提“黑”这个词，又不能打听对方的祖居之地。与美国人聊天时，要是谈及政党之争、投票意向与计划生育，肯定会导致双方“话不投机半句多”。在美国街头，千万不要搭理上前“卖药”的人，因为对方极有可能是贩毒者。

不宜送给美国人的礼品有香烟、香水、内衣、药品以及广告用品。

二、加拿大(Canada)

加拿大位于北美洲最北端。南面与美国交界。国土总面积约为998.5万平方公里，海岸线总长24万多公里。首都是渥太华。全国总人口约为3,242.29万。主要宗教是天主教和基督教。

加拿大的官方语言是英语和法语并用，实行的是“双语制”。英联邦成员国之一，并且奉英国国君为本国国家元首。国庆日是每年的7月1日。国旗是自左至右由红、白、红两色组成。中央绘有一片11个角的红色枫树叶。国歌为《啊，加拿大》。国花是枫叶。国树为枫树。

1. 社交礼仪

加拿大的基本国情，是地广人稀。这种特殊的自然环境，对加拿大人的待人接物无疑有着一定的影响。一般而言，在交际应酬之中，加拿大人的最大特点，是既讲究礼貌，但又喜欢无拘无束，不大爱搞繁文缛节。

同加拿大人进行交往时，任何人大概都不会感到过于困难。这主要是因为，加拿大人性格上开朗热情，对人朴实而友好，十分容易接近，相处起来不存在任何麻烦。

在加拿大，人们相遇之时，都会主动向对方打招呼、问好。即便彼此互不相识，通常也会这么做。要是见过一次面的人再度相逢时，则双方都会显示出更大的热情。他们除了双方要互致问候之外，彼此一定还要热烈地握手。需要指出的是，加拿大人虽然有时也以拥抱或亲吻作为见面礼节，但是他们通常仅仅适用于亲友、熟人、恋人或夫妻之间。关系



普通者，一般都不会以此作为见面礼节。

加拿大人跟外人打交道时，只有在非常正式的情况下，才会对对方连姓带名一同加以称呼，并且彬彬有礼地冠以“先生”、“小姐”、“夫人”之类的尊称。在一般场合里，加拿大人在称呼别人时，往往喜欢直呼其名，而略去其姓。在加拿大，父子之间互称其名，也是常见之事。

对于交往对象的头衔、学位、职务、加拿大人只有在官方活动中才会使用。在日常生活里，他们绝对不去称呼自己的交往对象。

与加拿大土著居民进行交际时，千万不要自以为聪明地将其称为“印第安人”或“爱斯基摩人”。前者被认为暗示其并非土著居民，后者的本意则为“食生肉者”，因而具有侮辱之意。对于后者，应当采用对方所认可的称呼，称之为“因纽特人”。对于前者，则宜以对方具体所在的部族之名相称。

在加拿大，国民的主体，是由英、法两国移民的后裔所构成。一般而论，英裔加拿大人大多信奉基督教，讲英语，性格上相对保守内向一些。而法裔加拿大人则大都信奉天主教，讲法语，性格上显得较为开朗而奔放。以上这种状况，被有人戏称为加拿大的“一国两制”。

所以与其交往时，最好要对该国的这一特点加以注意，首先了解清楚对方是英裔加拿大人，还是法裔加拿大人，抑或属于其他种族，然后再有所区别地加以对待。比方说，在加拿大的魁北克省，法国移民的后裔最多，因而使之成为一个相对较为特殊的“法语区”。在那里，要是讲英语，说基督教的好话，在待人处世上过分地含蓄拘谨，往往会引火烧身，自找苦吃。

2. 服饰礼仪

在日常生活里，加拿大人的着装以欧式为主。上班的时间，他们一般要穿西服、套裙。参加社交活动时，他们往往要穿礼服或时装。在休闲场合里，他们则讲究自由穿着，只要自我感觉良好则可。

每逢节假日，尤其是在欢庆本民族的传统节日时，加拿大的各民族人民大都有穿自己的传统民族服装的习惯。到了那种时候，人们往往会有参观“万国服饰博览”之感。

居住在临近北极的因纽特人，服装多以麋鹿的毛皮缝制而成。它不仅宽大厚实，而且常常是衣、裤与帽子连为一体。这一特点，主要与抵御严寒直接有关。

在参加社交应酬时，加拿大人循例都要认真地进行自我修饰，或是为此专门上一次美容店。在加拿大，参加社交活动时，男子必须提前理发、修面，妇女们则无例外地要进行适当的化妆，并选戴一些首饰。不这么做的话，不仅会让别人觉得失之于自尊自爱，而且还会被视为是对交往对象的不尊重。

3. 餐饮礼仪

加拿大人的饮食习惯，与英、法两国较为接近。在一般情况下，他们对法式菜肴较为偏爱，并且以面包、牛肉、鸡肉、鸡蛋、土豆、西红柿等物为日常之食。在口味方面，加拿大人比较清淡。他们爱吃酸、甜之物。在烹制菜肴时极少直接加人调料，而是惯于将调味品放在餐桌上，听任用餐者各取所需，自行添加。从总体上讲，他们以肉食为主，特别爱吃奶酪和黄油。



加拿大人在饮食上的一大独特之处，是他们特别爱吃烤制的食品。烤牛排、烤鸡、烤土豆，都是他们所喜欢吃的。他们的这种饮食习惯，恐怕与该国一年之中长时间天寒地冻直接有关。

在用餐之后，加拿大人爱吃一些水果。在饮品方面，咖啡、红茶、牛奶、果汁、矿泉水都受到他们的欢迎。此外，加拿大人还爱喝清汤，并且爱喝麦片粥。与欧洲人相比，他们喝酒不多。

加拿大人忌食的东西，主要有肥肉、动物内脏、腐乳、虾酱、鱼露以及其他一切带有腥味、怪味的食物，动物的脚爪和偏辣的菜肴，他们也不大喜欢吃。

在一日三餐之中，加拿大人最重视的是晚餐。他们有邀请亲朋好友到自己家中，共进晚餐的习惯。受到这种邀请时，应当理解为主人主动显示友善之意。请客之时，他们较常采用自助式。

加拿大人用餐时一般使用刀叉。对于在餐桌上吸烟、吐痰、剔牙的人，加拿大人是非常看不惯的。在用餐的整个过程中，他们没有用热毛巾擦脸的习惯。

4. 主要禁忌

在加拿大，白色的百合花主要被用于悼念死者。因其与死亡相关，所以绝对不可以作为礼物送给加拿大人。

白雪在加拿大人的心目中有着崇高的地位，并被视为吉祥的象征与避邪之物。在不少地方，人们甚至忌讳铲除积雪。红、白两种色彩深得加拿大人的广泛喜爱，并且被正式定为加拿大的国色。



“13”被视为“厄运”之数，“星期五”则是灾难的象征，加拿大人对于二者都是深为忌讳的。

在老派的加拿大人看来，打破了玻璃，请人吃饭时将盐撒了，从梯子底下经过，都是不吉利的事情。它们都是应当竭力避免发生的。

与加拿大人交谈时，不要插嘴，打断对方的话，或是与对方强词夺理。议论性与宗教，评说英裔加拿大人与法裔加拿大人的矛盾，探讨魁北克省要求独立的问题，处处将加拿大与美国连在一起进行比较，将加拿大视为美国的“小兄弟”，或是大讲特讲美国的种种优点与长处，都是应当避免涉及的。

在需要指示方向或介绍某人时，加拿大人忌讳用食指指指点点，而是代之以五指并拢，掌心向上的手势。当加拿大人耸肩时，大多是表示自己“无能为力”，或者是为了掩饰自己的窘态。

三、墨西哥(Mexico)

墨西哥的全名是墨西哥合众国位于北美洲南部，北部与美国相邻。国土总面积约为 196.4 万平方公里，海岸线总长为 11,122 公里。首都是墨西哥城。总人口目前约为 1,06 亿。墨西哥的官方语言是西班牙语。墨西哥实行的是总统制共和政体。墨西哥的国庆日是每年的 9 月 16 日。1972 年 2 月 14 日，墨西哥与中国正式建立了大使级外交关系。墨西哥的国旗是从左至右由绿、白、红三个垂直长方形组成，中央绘有墨西哥国徽。国歌叫《墨西哥合众国国歌》。国花是仙



人掌、大丽菊。国鸟为雄鹰。

1. 社交礼仪

在人际交往之中，墨西哥人总是表现得既热情、活泼，又不失文雅、礼貌。不管与什么样的人打交道，墨西哥人总能对对方笑脸相迎，并且总是表现得积极、主动而友好。因此，有人曾经评论说："墨西哥人是最容易与之相处的，而且也是最容易与之交上朋友的。"

在墨西哥，熟人相见之时所采用的见面礼节，主要是拥抱礼与亲吻礼。在上流社会中，男士们往往还会温文尔雅地向女士们行吻手礼。不过，跟陌生人初次相见时，墨西哥人却绝对不会这么做。在一般情况下，尤其是与不熟悉的人打交道时，墨西哥人所采用的见面礼节是或与对方握手，或报之以微笑。

墨西哥的土著居民与亲友告别时，有些时候还会施"赠弓礼"。即向亲友赠送一张弓，一枝箭和几张剪纸，以示敬意与祝福。在他们看来，弓箭象征着征服大自然的力量，象征着食物与房子，而剪纸则象征着神灵和上帝保佑。

需要称呼别人时，墨西哥人的做法是比较保守的。在正式场合，他们从不主张直接去称呼交往对象的名字。只有彼此之间十分熟悉的人，才会有例外。通常，他们最惯于使用的称呼方式与欧洲人的正统做法相仿，即在交往对象的姓氏之前，加上"先生"、"小姐"或"夫人"之类的尊称。

对于某些可以体现出交往对象具有一定的社会地位的头衔，诸如"博士"、"教授"、"医生"、"法官"、"律师"、"议员"、"工程师"之类，墨西哥人则极爱使用。



同朋友们相处的时候，性格爽朗、能歌善舞的墨西哥人是很会玩、很爱玩的。他们为人非常爽快，喜怒哀乐往往溢于言表。中国人对于这一点，千万不要大惊小怪。只有在谈起生意来的时候，墨西哥人才会显得一本正经，不再说说笑笑。

热情好客的墨西哥人，一般都很喜欢邀请亲朋好友们上门做客。不过，要是打算前去拜访墨西哥人的话，最好要事先进行预约，否则是不会受到对方欢迎的。

前去赴约的时候，墨西哥人一般都不习惯于准点到达约会地点。在通常情况下，他们的露面总要比双方事先约定的时间晚上一刻钟到半小时左右。在他们看来，这也是一种待人的礼貌。有鉴于此，在接待墨西哥来宾时，一定要保持足够的耐心，留出充裕的"提前量"，并且切勿对对方的姗姗来迟加以责怪。

2. 服饰礼仪

墨西哥人的穿着打扮，既具有强烈的现代气息，又具有浓厚的民族特色。在墨西哥人的传统服装之中，名气最大的是"恰鲁"和"支那波婆兰那"。前者是一种类似于骑士服的男装，由白衬衣、黑礼服、红领结、大檐帽、宽皮带、紧身裤、高筒靴所组成，看起来又帅又酷。后者则为一种裙式的女装，它多以黑色为底，金色滚边，并以红、白、绿三色绣花，无袖、窄腰、长可及地，穿起来令人显得又高贵、又大方。

在日常生活里，目前墨西哥的男子爱穿格子衬衫、紧身裤，在乡村之中，他们还往往上穿衣襟绣花的衬衫，下着白色或米色长裤，头戴宽边草帽，脖子上系着红绸印花



领巾;有时,他们还会再穿上一件马夹,或是外披一件斗篷。

平时墨西哥妇女爱穿色调明快、艳丽的绣花衬衣和图案、款式多变的长裙。出门在外时,她们还喜爱披上一块用途多样的披巾。

只有在十分正规的场合,墨西哥人才讲究穿西装套装或西式套裙。在商务交往中,这种穿法是一种基本的礼貌。

墨西哥人非常讲究在公共场合着装的严谨与庄重。在他们看来,在大庭广众之前,男子穿短裤,妇女穿长裤,都是不合适的。因此,在墨西哥出入于公共场所时,男子一定要穿长裤,妇女则务必要穿长裙。

3. 餐饮礼仪

墨西哥人的饮食,是在当地土著居民传统风格的基础上,吸收了欧洲,特别是西班牙的烹饪技艺之后逐渐发展起来的。在世界上,墨西哥菜不但颇有名气,而且的的确确自成一体。

从总体上讲,墨西哥人的传统食物主要是玉米、菜豆和辣椒。它们被人称为墨西哥人餐桌上必备的"三大件"。

墨西哥乃是玉米之乡。墨西哥人不仅爱吃玉米,而且还可以用它制作各式各样的风味食品。其中最有特色的是玉米面饼和玉米面糊、玉米饺子、玉米粽子等,所以有人将玉米称作"墨西哥人的面包"。

墨西哥菜的特色,是以辣为主,有人甚至在吃水果时,也非要加入一些辣椒粉不可。除了爱以菜豆做菜之外,墨西哥人还有吃仙人掌的嗜好。在他们看来,仙人掌与香蕉、菠萝、



西瓜一样，可以当水果吃。除此之外，仙人掌还被墨西哥人用来制作饮料。

在墨西哥，许多人都有以昆虫做菜的爱好。蚂蚱、蚂蚁、蟋蟀等，都可以成为墨西哥人享用的美味佳肴。

一般来讲，墨西哥人颇为好酒。宾客登门以后，他们往往会首先以酒款待。在墨西哥，人们最看重的酒，是一种用龙舌兰酿成的名为"台基拉"的酒，有人甚至将其称为墨西哥的国酒。

在墨西哥人所举行的迎宾宴会上，主人通常会首先向来宾敬酒，并且大都会主动提议宾主采用手臂交叉的"伊达尔戈"方式饮酒。在一般情况下，墨西哥人是不劝酒的。

墨西哥人大都不吃过分油腻的菜肴。用牛油烹制的菜肴和鸡油做成的糕点，他们一般是不吃的。

4. 主要习俗和禁忌

在墨西哥，人们非常偏爱仙人掌和大丽菊。墨西哥人忌讳将黄色的花或红色的花送人。他们认为前者意味着死亡，后者则会带给他人晦气。在墨西哥，蝙蝠及其图案为人们所忌讳。在墨西哥人眼里，蝙蝠凶恶、残暴，是一种吸血鬼。在该国，人们不仅不惧怕骷髅，反而认为它象征着公正，喜欢以其图案进行装饰。

墨西哥人喜爱白色，但却对紫色深为忌讳。墨西哥人讨厌的数字是"13"与"星期五"。墨西哥人以黑曜石为国石，对它极为珍视。

接到墨西哥人用西班牙语写来的信件，切勿采用其他语言复信，不然就会被墨西哥人视为失礼。



中国人以掌心向下比划孩子身高的手势，在墨西哥人看来是侮辱人的。在他们那里，这一动作仅可以用以表示动物的高度。墨西哥人极少有夫妻并排而行的，他们主张丈夫应随行于妻子身后。

在墨西哥的不少地方，做客之时，不应一进门就摘下自己的帽子。这种做法，在当地含有前来寻仇之意。对于谈论政治、历史方面的问题，墨西哥人一般都兴趣不大。

第二节

加勒比海地区主要国家的礼仪知识与风俗习惯

一、哥斯达黎加(Costa Rica)

哥斯达黎加的全名是哥斯达黎加共和国位于中美洲南部。国土总面积 51,100 平方公里。海岸线长 1,200 公里。总人口目前约 362 万。官方语言是西班牙语。首都是圣约瑟。国旗自上而下由蓝、白、红、白、蓝五条宽条组成。红色宽条比蓝、白色宽条宽一倍，左侧绘有国徽。国歌叫《哥斯达黎加共和国国歌》。国花是卡特莱兰花。

1. 相见礼仪

在哥斯达黎加，男子见面，一般行握手礼，关系非同一般的，还要拥抱。男子见到较熟悉的女子有的是轻吻她的右手，有的是吻脸。跟初次见面的人打交道，不能哈哈大笑，也

不能询问对方的年龄、种族，称呼时，可在名字后再加先生、女士等。

2. 仪态礼仪

哥斯达黎加人待人热情诚恳，对耍花招的一套非常讨厌，所以，他们的言谈举止总让人觉得是发自内心的。他们感情细腻。在这里，人们非常珍惜和爱护动植物。人们喜欢欣赏盛开的鲜花，而绝不会践踏它们。

3. 服饰礼仪

一般情况下，男子不重装饰，不修边幅，大都上着衬衫，下穿黑色或深色裤子。女子则非常重视妆饰，打扮入时，平时喜穿袒胸式裙服或紧身裤，肩披叫雷波诺的彩色长披巾。

4. 餐饮礼仪

在哥斯达黎加，咖啡和香蕉产量极为丰富，其出口量占出口总量的一半，而且这两种东西成了他们日常生活中不可少的饮料和食品。到当地人家里作客，他们一般都备有小吃或饮料招待，客人不应拒绝，否则会使主人感到难堪。

5. 主要习俗禁忌

在这块土地上生存的最古老的居民印第安人，许多方面仍遵循着古代的习俗。他们不轻易和外地人打交道，一般不主动将自己的姓名告诉初来的人。

天主教是哥斯达黎加的国教，有95%的人信天主教，同他们在一起时，最好的谈资是他们的自然环境等。



二、古巴(Cuba)

古巴的全名是古巴共和国,位于加勒比海东北部。由古巴岛、青年岛等1,600多个岛屿组成,是西印度群岛中最大的岛国。国土总面积110,860平方公里。海岸线长约6,000公里。首都是哈瓦那。全国总人口约1,123万。古巴的官方语言为西班牙语。古巴的国庆日是1月1日。国旗靠旗杆一边为红色等边三角形,三角形中有一颗白色五角星,右边旗地由三条蓝宽条和两条白宽条组成。国歌叫《巴雅莫颂》。国花是百合花。国树为红棕。

1. 社交礼仪

古巴人性格质朴,他们在社交场合与客人相见,一般习惯以握手为礼。在朋友和亲人相见时,也常以拥抱为礼,一般男人与男人之间,女人与女人之间都可拥抱。不同的举止或同一举止在不同的国家,其寓意相去很远。在古巴,如果竖起大拇指就是表示友好和行了。古巴人坐车会主动让老人,视司机旁边的位置为上座,一般都让客人坐。古巴禁止给小费,坐车前应讲好价钱。

2. 主要习俗和禁忌

嘉年集会是迎接嘉年而举行的祭典,每年1月6日举行。据传,在奴隶制时代,每年这天奴隶可获假,后传为一种习俗。

在正式场合,男人多数穿西服,其色彩根据季节或场合的不同而异。女性穿礼服或较讲究的衣裙。古巴的瓜希罗人仍穿传统的民族服装,他们喜欢白色,常穿一种白色衬衫。古巴的农民在衣着上一般比较随意。

在古巴，饮食基本以西餐为主，一般以爱吃烤、煎、炸制的菜肴者居多。他们的口味喜清淡，不喜油腻，以猪肉为主要食品，也爱吃鱼以及各种美味食品。他们还爱喝咖啡、可可、红茶。古巴盛产热带水果，居民一般将芒果、菠菜、柑橘等切成块，加大量的糖掺和着吃，或把水果挤成汁，作为一种经常性的饮料。通常早餐是面包、牛油，午餐多吃三明治、牛奶，晚餐则多食肉类、蔬菜。古巴人非常喜欢黄米饭，最负盛名的菜肴是阿希亚科，这是用猪肉同君子兰、芋头、山药做成的，古巴人一般不爱吃羊肉和海味品。

古巴人的婚礼大体上与其他信奉天主教的民族相似。但在丧葬礼仪上则有自已的特点。古巴人的喜庆节日也别具一格。他们的民间音乐、舞蹈也很流行，最具特色的民间乐器是一种鼓和称为马拉卡斯的响铃。具有传统风格的舞蹈是伦巴舞等。

信奉天主教的居民忌讳“13”和“星期五”，认为这个数字和日期不吉利，会给人带来厄运。

三、危地马拉(Guatemala)

危地马拉的全称是危地马拉共和国位于中美洲。国土总面积108,889平方公里。海岸线长约500公里。首都也称危地马拉。人口约为1,190万。官方语言为西班牙语，独立日是9月15日。国旗由蓝、白、蓝三个相等的垂直长方形组成。中央绘有国徽。国歌叫《危地马拉共和国国歌》。国花是白兰花。国鸟为格查尔鸟。



1. 社交礼仪

危地马拉人举止大方，性情开朗，他们在熟人之间常拍打对方的肩膀，他们在交谈时，常热情地注视着对方，彼此离得很近，因此到危地马拉应当习惯他们的这种亲热行为。在社交场合与客人相见时，当地男子多行握手礼。如果是亲朋好友，他们还行拥抱礼。作为朋友关系的妇女相见，她们之间轻轻搂一搂，并吻吻对方的脸。

2. 主要习俗和禁忌

每年11月1日举办风筝节，这是玛雅人对死者悼念的一种形式，也是青年男女择偶的好时机。危地马拉男女服装上的绣花，除了装饰外，还有象征意义，如头戴羽毛的蛇和太阳象征玛雅人。也可以根据服装上的细微变化，区分出人的社会地位、婚姻状况以及这服装是日常穿的，还是节日装。当地人的时间观念比较淡薄。

危地马拉的民族服装色彩艳丽，格调多样，100多个部落的服装各有不同的做法、图案和色调，只要看服装就可知道其所属部落或居住的区域，他们中不少人喜欢收藏手工制作的身着传统服装的布娃娃，以满足一种怀旧的心理。

危地马拉以玉米、小麦和大米为主食，现在饮食方面基本上以西餐为主，喜欢食面包、三明治等，当地盛产咖啡，人们每天都要喝咖啡，大多数人的午餐都要有一杯咖啡，当地人以午餐为正餐，晚餐一般在晚上8点以后才开始。

危地马拉人喜爱格查尔鸟，它们是爱情的象征。当地的奇奇卡斯特南戈人在每年12月18日，都要过天主教节，节庆期间，人们来到教堂前面的广场上狂歌。教堂中摆满了各

种形状的偶像，香烟缭绕，人们戴着彩色假面具进行祈祷。居住在山区的玛雅人每年的4月10日要在广场上举行化装舞会，以祭祀祖先。在危地马拉，“13”和“14”都被认为是不吉利的数。

四、尼加拉瓜(Nicaragua)

尼加拉瓜的全称是尼加拉瓜共和国位于中美洲中部。全国总面积121,428平方公里。海岸线长约820公里。人口约480万。官方语言为西班牙语，在大西洋海岸也通用苏莫语、米斯基托语和英语。首都是马那瓜。国旗自上而下由蓝、白、蓝三个长方形组成。中央绘有尼加拉瓜的国徽。国歌叫《尼加拉瓜共和国国歌》。国花是姜黄色百合花。

1. 相见礼仪

尼加拉瓜人的姓名常由三四节组成，前一节或前两节为本人名，后两节分别是父姓和母姓，口头称呼可只称父姓，或第一节名字加父姓，妇女一般从夫姓。见面时通常以握手为礼，关系亲密的则相互拥抱，并相互拍背，妇女常常轻轻搂抱一下，并相互吻脸。在小型宴会上，主人总是很乐意把客人介绍给在场的每位来宾，同时相互致简短祝词。

2. 仪态礼仪

当地人天性驯良开朗，一般情况下步履稳健，神态自然。遇有喜庆节日，人们喜欢手拉手纵情歌舞，他们对老人和父母很尊敬，长辈训话时，晚辈总是恭恭敬敬，洗耳恭听。他们对背起手，仰着头和别人说话的人很反感。



3. 服饰礼仪

尼加拉瓜全年气温较高，雨量充沛，所以草帽等遮阳帽和花花绿绿的雨伞成为人们四季常备的物品，这里的土著女孩喜欢在自己的两鬓结两个小花球来表示自己尚未婚配。

4. 餐饮礼仪

当地人喜吃并善吃玉米，他们还将玉米做成粽子，玉米甜酒等。他们口味清淡，爱吃炸、煎、烤的食品，不喜酸、蒜味。妇女生小孩后有吃蜥蜴肉补身的习惯，体弱多病者也喜欢喝蜥蜴肉汤以补气。

5. 主要习俗和禁忌

尼加拉瓜人仍保持着自然崇拜的习俗，将各种自然现象附以神秘的意义，境内每一座火山、湖泊都有一段传说，如当地居民相信马那瓜湖北岸的莫莫通博火山是酋长尼加鲁的化身，保佑着他们子孙的幸福和平安。

尼加拉瓜女多男少，男女比例为 1∶4，全国 40%的家里只有母亲，没有父亲，但这样的家庭丝毫不受歧视。

五、巴拿马(Panama)

巴拿马的全称是巴拿马共和国位于中美洲地峡。巴拿马运河从南至北沟通大西洋和太平洋。全国总面积75,517平方公里，海岸线长 2,988 公里。首都是巴拿马城。人口约 285.6 万人。官方语言是西班牙语。国旗由白、红、蓝三色的四个长方形组成，即红一、蓝一、白二，白色旗面上有两颗五角星。国歌是《巴拿马共和国国歌》。

国花为鸽子兰花。

1. 相见礼仪

在正式社交场合，他们同宾客见面时常行握手礼，而在亲朋好友之间，见面时常行拥抱礼，在街头遇见熟人时，则以点头为礼，当地人接电话，往往先问您是谁，这与欧美国家是先自报家门的习惯不同。

2. 仪态礼仪

巴拿马人交谈时喜欢双方的距离靠得近一些，他们认为这样才显得亲近自然，否则就有冷淡对方之嫌了，他们有一些手势语，如吻指尖表示赞美等。

3. 服饰礼仪

巴拿马人传统的服装是，男子穿绣花的长衬衫和短裤，女子穿印花连衣裙或绣花短裙。巴拿马草帽是用一种名为多基利亚植物的纤维或用彩色秆纺织而成的带有黑条纹或花饰的边沿上翘的草帽，原产于厄瓜多尔，由于外国游客见巴拿马人多戴这种草帽，故称之为巴拿马草帽。

4. 餐饮礼仪

巴拿马人以大米和玉米为主食，他们制作的食品讲究五味俱全，比较有名的有大米，肉煮赤豆。巴拿马人很喜欢一种叫桑科乔的食品，当地人常以此宴请客人。

5. 主要禁忌

在与巴拿马人接触时，不要谈论政治、运河区的主权以及政府的外交政策等话题。到巴拿马作客，不宜过份赞美一样物品。



第三节

南美洲主要国家的礼仪知识与风俗习惯

一、阿根廷(Argentina)

阿根廷的全名是阿根廷共和国，位于南美洲南部。国土总面积约为278万平方公里，海岸线长4,000余公里。人口约为3,780万。天主教是阿根廷的国教。官方语言是西班牙语。国庆日是每年的5月25日。首都是布宜诺斯艾利斯。国旗由天蓝、白两色组成。代表正直和高尚。白色中间是“五月的太阳”。每年6月20日为“国旗日”，全国在这一天举行纪念活动。国歌叫《阿根廷共和国国歌》。国花是赛波花。国鸟为棕灶鸟。

1. 社交礼仪

阿根廷人在日常交往中所采用的礼仪与欧美其他国家大体上是一致的，并受西班牙的影响为最。后来，随着意大利移民的增多，意大利的礼仪逐渐对阿根廷人的待人接物也产生了不少的影响。另外，因为阿根廷人大多都信奉天主教，所以一些宗教礼仪也经常见诸于阿根廷人的日常生活之中。

在交际应酬之中，阿根廷人所采用的见面礼节，一般都

是握手礼。当亲朋好友相见时，男性之间通常会互相进行拥抱，而女性之间则大多要一边用双手紧握着对方的两手，一边与对方互吻面颊。

在与交往对象相见时，阿根廷人的一个特殊的讲究，是与对方握手的次数多多益善。他们认为：不断地与交往对象握手，非但不是多余之事，反而是表示亲热、友好的必行之法。因此，与阿根廷人打交道时，首先要对对方不断握手的做法表示理解。

告别之际，阿根廷人惯于与交往对象互致祝福。此时此刻，一定要注意与对方“有来有往”，因为“来而不往，非礼也”。阿根廷人最常用的祝福语，有“祝您走运!”和“祝您幸福!”

在交际场合，对阿根廷人一般均可以“先生”、“小姐”或“夫人”相称。对未婚的阿根廷青年男子，亦可称之为“少爷”。在许多场合，将上述尊称与交往对象的学衔、职衔连在一起使用，例如，称之为“校长先生”、“工程师小姐”、“博士先生”等等，往往更受对方欢迎。

在阿根廷，除占人口绝大多数的白人之外，还有少量的当地土著居民。有机会与对方进行接触时，务必要尊重他们在称呼方面的特殊讲究。一般而论，阿根廷当地土著的自尊心极强，他们一向认为自己才是阿根廷的主人，并且一直生于斯，长于斯。因此，他们对所谓“印第安人”这一带有外来移民色彩的称呼十分反感。近几年来，有一些中外学者总是在想方设法地论证，所谓“印第安人”是在殷商时期迁往美洲大陆的中国人。实际上，这一说法是极令阿根廷当地土著人反感的。非要如此这般与对方“套近乎”、“攀亲戚”，搞不好



就有可能难以下台。

阿根廷土著居民普通习惯于“隐姓埋名”。在他们看来，人的姓名是人体的组成部分之一。听任他人对自己指名道姓，必然会给自己带来不幸。所以，在一般情况下，阿根廷土著居民很少会将本人的真名实姓告诉给陌生人。

有意思的是，阿根廷土著居民向初次交往者进行自我介绍时，几乎总是会以别人的姓名代替自己的姓名。有的时候，他们则会临时为自己起上一个新的名字。他们在这样做的时候，并不认为自己是在说谎，或是对交往对象不够诚实。

2. 服饰礼仪

在穿着打扮方面，阿根廷人的一个显著特点，是喜欢以“衣帽取人”。换而言之，着装是阿根廷人据以进行“人物评价”的主要标尺。

在正式场合，阿根廷人的着装讲究整齐干净。做不到这一点的人，就会失去阿根廷人的尊重。在一般情况下，不论是进行正式拜访，还是外出去餐厅进餐，在阿根廷，一定要男穿西装套装，女着套裙或长裙。

在阿根廷，人们反对服饰过于华丽，讲究的是规范和庄重。男士在穿西装时，不仅最好要穿套装，而且尽量要内加一件西装背心，并且一定要扎上领带。此外，还要注意服饰在色彩上的协调。

在阿根廷，最好不要穿灰色的套装或套裙。阿根廷人认为，灰色的服装令人感到忧郁、悲伤。在阿根廷，人们对穿灰色服装的人，在印象上往往要大打折扣。

阿根廷人十分讲究在公共场合一定要保持体面。不论

是乘车还是娱乐，衣冠不整者会令他人嗤之以鼻。即使脱下上衣，挽起袖管，也会让许多人看不惯。弄不好，还会被人干预。

在阿根廷乡间，人们往往着装相对自由一些。在一般情况下，人们主要穿衬衫、长裤。气温低的时候，则多会往身上加一件深色披风。它大多以羊毛手工织成，无领无袖，钉有纽扣，四周装有穗子，有时还印有一些彩色条纹。穿在身上之后，头上再戴上一顶礼帽。会令人看上去极为潇洒迷人。

3. 餐饮礼仪

阿根廷人普遍喜欢吃欧式西餐，并以牛肉、羊肉、猪肉为喜食之物。在所有肉类中，阿根廷人最爱吃牛肉，人均年消费竟达70公斤以上。在吃牛肉时，他们名堂颇多，不仅将其按不同部位分为几十个等级，而且可以烹调出多道菜肴。

在阿根廷所有的牛肉菜肴之中，人们最爱吃的是“阿萨多”。其实，它就是烤牛肉。在阿根廷，“阿萨多”有着“国菜”之名。在款待来宾时，它往往是菜单上不可或缺的主角。除此之外，其他品种的烧烤菜，亦大受阿根廷人的欢迎。

为了出口创汇，阿根廷政府曾规定：每个星期五为“忌肉日”。在这一天，市场上不得出售牛肉，餐馆中也不准供应牛肉。有不少阿根廷人喜食鱼虾。但是，他们通常是不吃海参与鳝鱼的。

在阿根廷，人们喜欢的饮料有红茶、咖啡与葡萄酒。有一种名为“马黛茶”的饮料，最具有阿根廷的特色。所谓“马黛茶”，准确地讲，是以瓜瓢作为杯子，冲泡巴拉圭冬青而成的。在喝“马黛茶”时，标准的方法是要以特制的银管吸饮。




在待客时，"马黛茶"往往是非上不可的。喝完它之后，客人应当咂巴咂巴嘴，以示大饱口福。

4. 主要习俗和禁忌

著名的"探戈舞"起源于阿根廷。阿根廷人人人深谙此道，并且喜欢别人对其表示赞美。对于阿根廷人所引为骄傲的"牛子文化"，他们是容不得外人非议的。

与阿根廷人交谈时，受其欢迎的话题主要有足球及其他体育运动、烹饪技巧、家庭陈设、对孩子的称道等。阿根廷人所忌讳的话题，则包括军人干政、马岛战争、白人与土著人的关系、对宗教的否定等。需要强调的是，阿根廷人普遍开朗、奔放，他们对于在人际交往中沉默寡言的人，是非常不喜欢的。

拜访阿根廷人时，可相机赠送一些小礼品。但是，送其菊花、手帕、领带、衬衫等，都是不适当的。另外，贴身所用之物，也不为阿根廷人所欢迎。

跟外人打交道时，阿根廷人认为双方靠近一些，可表示亲近之意。在阿根廷，人们用手指轻轻敲脑袋，表示"我在动脑子"。而吻自己指尖，则表示"哇，好漂亮！"

二、巴西(Brazil)

巴西的全称是巴西联邦共和国，位于南美洲的东部。巴西是整个拉丁美洲国土面积最大的国家。国土总面积为851.42万平方公里，海岸线约长7,400多公里。首都是巴西利亚，巴西是拉丁美洲人口最多的国家。总人口约为1.816亿。官方语言是葡萄牙语。国庆日是9月7日。国旗图案

中绿、黄色是巴西的国色，天球仪的白带上用葡文写着：秩序和进步，其上下为大小不同的白色五角星。国歌是《听，依匹兰加的呼声》。

1. 社交礼仪

从民族性格方面来讲，巴西人在待人接物上所表现出来的特点主要有二：一方面，巴西人在人际交往中喜欢直来直去，有什么说什么。坦率而豪放的巴西人对于中国人的含蓄委婉和喜怒不形于色，往往会难于理解。他们认定，一个人假如喜欢另外一个人，那么跟他打交道时，就应当面含喜色，并且在自己的举止言行上要表现得热情洋溢。与他人相处时，如果面无笑容，态度冷淡，那么就等于是在向对方暗示："我一点儿也不喜欢你"，或是"我不愿意同你待在一起"。对于巴西人的这一讲究，中国人一定要加以注意，并且要在交往时，努力把自己对对方的好感、热情、友谊，表里如一地统一起来，恰到好处地表现出来。

另一方面，巴西人在人际交往中大都活泼好动，幽默风趣，爱开玩笑。在精力充沛、感情外露的巴西人看来，能说会道，妙语连珠，快人快语，是一种本领。有人曾戏言："巴西人所讲的三句话中，必定会有一句是笑话。巴西人如若说起话来没有幽默，那么就不成其为巴西人了。"的确，在现实生活中，要让天性乐观、能歌善舞的巴西人讲起话来，从头到尾一贯严肃，是很不容易的。对巴西人乐于开玩笑的这一特点，中国人在与其交往时，心理上要有所准备。万万不可认为对方这样做，是嬉皮笑脸，不够正经，存心怠慢于人。



目前，巴西人在社交场合通常都是以拥抱或者亲吻作为见面礼节。只有在十分正式的活动中，他们才以相互握手为礼。

除此之外，在巴西民间还流行着一些较为独特的见面礼节。其一，是握拳礼。行此礼时，先是要握紧自己的拳头，然后向上方伸出拇指。这一做法，主要用于问安或致敬。

其二，是贴面礼。它是巴西妇女之间所采用的见面礼节。在行礼时，双方要互贴面颊，同时口里发出表示亲热的亲吻声。但是，用嘴唇真正去接触对方的面颊，却是不允许的。

其三，是沐浴礼。它是巴西土著居民迎宾的礼节。当客人抵达后，主人必定要做的头一件事，便是邀请客人入室洗浴。客人沐浴的时间越久，就表示越尊重主人。有时，主人还会陪同客人一道入浴。宾主双方一边洗澡，一边交谈，显得大家亲密无间。

尽管巴西民族众多，但是其核心成分，主要是信天主教、说葡萄牙语的是葡萄牙人的后裔。因此，在礼仪与习俗上，巴西的主流社会深受天主教教规和葡萄牙文化的影响。例如，巴西人的姓名一般都是葡萄牙式的。它通常由三个部分所构成。前面是本人的名字，接下来为母亲的姓氏，最后则是父亲的姓氏。在一般情况下，巴西人喜欢彼此直呼其名。有些时候，则会采用以本名加父姓组合而成的简称。一个人的姓名全称，只有在极为正式的场合，才有可能使用。

巴西的土著居民，有许多人不习惯让外人称呼自己的姓名。让他们将自己的真实姓名说出来，是非常困难的。

2. 服饰礼仪

在正式一些的场合里，巴西人的穿着打扮十分考究。他们不仅讲究穿戴整齐，而且主张在不同的场合里，人们的着装应当有所区别。

在重要的政务、商务活动中，巴西人主张一定要穿西装或套裙。而在一般的公共场合，男人至少要穿短衬衫、长西裤，妇女则最好穿高领带袖的长裙。

相对而言，巴西妇女的着装更为时髦一些。他们爱戴首饰，爱穿花衣裳，并且喜欢色彩鲜艳的时装。在一般情况下，巴西妇女大都喜欢赤脚穿鞋。

在巴西妇女之中，黑人妇女的着装可谓独树一帜。她们一般爱穿短小紧身的上衣、宽松肥大的花裙，并且经常身披一块又宽又长的披肩。

在巴西的纳简斯第地区，妇女们所戴帽子的方式，可被用以表明情感。按照当地习俗，帽子戴得偏左，表示"未婚"；帽子戴得偏右，表示"已婚"；帽子扣在前额上，则表示"别理我，烦着呢"。

3. 餐饮礼仪

巴西人平常主要是吃欧式西餐。因为畜牧业发达，巴西人所吃的食物之中肉类所占的比重较大。在巴西，人们最爱吃牛肉，尤其是爱吃烤牛肉。在巴西，人们认为：不同部位的牛肉，烤出之后味道大不相同。巴西人普遍爱吃切开之后带血丝的牛肉，认为它鲜美无比。

在巴西人的主食中，巴西特产的黑豆占有一席之地。巴西人最爱吃的菜肴名为"烩费让"。意即杂豆。它是用黑豆、



红豆等，加上猪肉香肠、烟熏肉、甘蓝菜、橘子片后，用砂锅烹煮而成。在巴西，“烩费让”被称为国菜，是宴请时不可缺少的主角。

巴西人喜欢咖啡、红茶和葡萄酒。巴西人与咖啡有着不解之缘。他们不仅自己天天离不开咖啡，而且还喜欢以之待客。巴西人在饮咖啡时，能够一杯又一杯接着喝。

在巴西，人们饮酒时提倡饮而不醉。醉酒，被巴西人视为粗俗至极。

4. 主要习俗和禁忌

巴西人最喜爱的鲜花是卡特兰。巴西人十分偏爱蝴蝶，他们认为，蝴蝶不仅美丽，而且还是吉祥之物。

出于宗教方面的原因，巴西人忌讳“13”这个数字。他们所忌讳的色彩则是被其视为象征悲伤的紫色和代表凶丧的棕黄色。

与外人交谈时，巴西人不但神采飞扬，滔滔不绝，而且还喜欢跟对方拍拍打打。他们爱聊足球，爱讲笑话，爱听趣闻。对于国内政治、经济、民族问题则会闭口不谈。

在人际往来中，巴西人极为重视亲笔签名。不论是写便条、发传真、还是送礼物，他们都会签下自己的姓名。否则就是不重视交往的对象。对使用图章落款的做法，巴西人是不习惯的。

在巴西，一位女士最好不要邀请一位关系普通的男士共进晚餐。对于对方的邀请，也不宜接受。否则就有可能使对方产生误会。跟巴西人打交道时，不宜向其赠送手帕或刀子。英美人所采用的表示“OK”的手势，在巴西人看来，是非常下流的。



三、智利(Chile)

智利的全称是智利共和国位于南美洲西南部，太平洋沿岸的长条国家，海岸线总长约 1 万公里。是世界上形状最狭长的国家。总面积为 756,626 平方公里。首都是圣地亚哥。全国总人口目前约 1,609.34 万。官方语言为西班牙语。在印第安人聚居区使用马普切语。国旗由蓝、白、红三色组成。靠旗杆一边上方蓝色正方形中央绘有一颗白色五角星。国歌叫《亲爱的祖国》。国花是戈比爱野百合花。国树为阿劳乌卡利亚松。国鸟为山鹰。

1. 社交礼仪

智利的商务礼俗随便，宜穿保守式样的西装，公私访问均需先预约。持用英文、西班牙文、中文对照之名片最佳，当地可印英、西文名片，两天取件。与销售有关的文字最好用西班牙文。姿态宜低而谦虚，最忌盛气凌人。圣地亚哥商人对此事甚敏感。许多当地商人的英语、德语流利。智利的景观与欧洲相似。商界招待多在大旅社或饭店，午餐于下午 2 时开始，晚餐自晚间 10 时开始。

在智利，男人之间见面也经常热情搂一搂，女人见面是亲面颊。到智利人家中做客时，要在门外等主人请才能进门。可以送一束鲜花给女主人。智利人喜欢听客人谈论他们的家庭，特别是孩子，避免议论当地有关的政治和宗教。

2. 主要习俗和禁忌

印第安人把安第斯山的山峰称作父亲，对山神进行祭祀朝拜。智利人一天吃饭多达 4 次。早餐他们喝咖啡，吃土司，



以简便为原则。下午1时左右，是正午的午餐，量多质佳。下午4时，再喝咖啡，吃数片吐司。晚上9时，吃正式的夜餐。

智利人都喜欢牛，每逢盛大的节日都要举行这种活动。围牛就是骑马把牛围起来。牧区，地广人稀，牲畜分散。牧主为了把牲畜赶回畜栏，或把它们圈起来清点数目，都需要掌握围拢牲畜的技术。外国的来访者到智利也都想看看围牛。有的人说："不看围牛就不算真正了解智利"。

智利服装业发达，市场上有各种款式的流行服装，因此有人认为智利服装领导着南美潮流。当地的一些少数民族，仍穿着具有鲜明民族特色的传统服装。如阿劳坎人的男子身披毛织斗篷。

库艾卡是一种在智利、阿根廷北部和秘鲁流行的民族舞蹈。在快速、节奏性强的吉他声中表演，舞者彼此追逐和躲避，在对方身边穿插和绕圈。智利水手将这种舞蹈带到墨西哥，通称智利舞。

人们忌讳"13"和"星期五"，认为它们是不吉利的。他们不喜欢黑色、紫色；不喜欢菊花，在交谈中不喜欢谈论有关当地政治和宗教的话题。

四、哥伦比亚(Colombia)

哥伦比亚的全名是哥伦比亚共和国，位于南美洲西北部。国土总面积1,141,748平方公里。海岸线长2,900公里。首都是圣菲波哥大。总人口约4,453万。官方语言为西班牙语。国旗由黄、蓝、红三色组成。黄色占旗面的一半，蓝色和红色各占旗面的1/4。国歌叫《哥伦比亚共和国国

歌》。国花是五月兰花。国树为咖啡树。

1. 相见礼仪

哥伦比亚人与客人相见，常施握手礼。男子在见面或离开时，习惯与在场的每一个人握手。哥伦比亚考卡省山区的印第安人与客人见面时，从不把身边的孩子撵到一边，为的是让他们从小就长见识，学习与外人相处的本领。

2. 仪态礼仪

哥伦比亚人举止安详，不急不躁，凡事喜欢慢慢来，请当地人做一次饭，常常需要等上个把小时。他们召唤人时，流行的手势是掌心向下，手指与手掌一同摆动。交了好运则用食指与小拇指伸直做牛角状。

3. 服饰礼仪

哥伦比亚城市居民衣着已经基本欧化，他们在正式社交场合穿西装，打领带。女孩从小就开始佩戴用白色珠子串起来的挂链，随着年龄的增长逐年增加。有的成年妇女的挂链有 100 多条。

4. 餐饮礼仪

哥伦比亚人的主食是大米和玉米，也常品尝各类面食，爱吃猪肉、牛肉，喜爱中国的苏菜，沪菜和京菜，当地人在宴请时，很注意餐桌的布置，认为把餐桌布置得美观能显示主人的热情和雅趣。他们用餐时使用刀叉。

5. 主要禁忌

哥伦比亚人绝大多数信奉天主教，还有少数人信奉基督教，当地人最忌讳"13"和"星期五"，也不喜欢紫色。



五、巴拉圭(Paraguay)

巴拉圭的全称是巴拉圭共和国位于南美洲中南部的内陆国家,国土总面积约为40.7万平方公里。首都是亚松森。总人口约549万人。官方语言为西班牙语和瓜拉尼语。国旗自上而下由红、白、蓝三色组成。中央正面绘有国徽图案、背面缀着财政玺。国歌是《巴拉圭共和国国歌》。国花为番茉莉。

1. 相见礼仪

人们通常在正式社交场合行握手礼。对于亲朋好友,男子之间见面时互相拥抱,妇女之间则互相亲吻,女性如向男性伸手的时候,男性必须和她握手。

2. 仪态礼仪

巴拉圭人和朋友一块行走时,喜欢挽着胳膊,与人交谈时也喜欢靠得很近。因此,要想与当地人沟通,就要学会适应这些表示亲近的方式。在巴拉圭,如向后仰头,表示我忘了等。

3. 服饰礼仪

巴拉圭人在正式场合多穿西式服装,当地的印第安人有的仍保持着原始的服饰习俗,他们最普遍的饰物是唇饰,这是一种嵌在下唇上的小棍。妇女儿童戴一种项圈。

4. 餐饮礼仪

当地的正餐是午餐,只要情况允许,一家人通常聚在一块吃午饭。当你被邀请到巴拉圭人家中作客时,花或酒均是合适的礼品。一般情况下均要祝酒,但要先由主人祝酒。当地人喜欢饮一种马黛茶。它是一种长青灌木。客人喝得越

多，主人会越高兴。

5. 主要禁忌

在与巴拉圭人交谈时，应避免涉及政治性话题，恰当的话题是家庭、体育和天气。不要过分热情地称赞对方的私人用品，否则他有可能将其作为礼物给你。

六、乌拉圭(Uruguay)

乌拉圭的全称是乌拉圭东岸共和国，位于南美洲东南部乌拉圭河与拉普拉塔河的东岸。国土总面积 17.7 万平方公里，海岸线长 660 公里。首都是蒙得维的亚。总人口约 338 万人。官方语言为西班牙语。国旗由五条白色四条蓝色平行宽条组成。旗面左上角有一白色正方形，内有一个金色的"五月的太阳"，放射八道直线和八道波状线的光芒。国歌叫《乌拉圭东岸共和国国歌》。国花是女神之花。

1. 社交礼仪

当地商务礼俗随便，宜穿保守式样西装。会晤政府及私人机构人员时，必须预约。他们喜欢谈论体育，特别是足球。商务活动时，持有西班牙文对照的名片，使用有西班牙文对照的商品说明书，将大有助益。商界招待、宴请多在夜间在大饭店进行。如应邀到家中做客，可先给女主人送一些花或巧克力。乌拉圭商人和阿根廷商人相近。相当有礼、正式、细心而友好。在饮食上习惯吃欧式西菜，以吃牛、羊肉和猪肉为主。

有敬老和女士优先的传统。男人们为老人和妇女让座，主动为他们提重物品，妇女们在社交场合表示或敬意时，通



常面带微笑，点头致意，或微微鞠躬几下。乌拉圭人性格比较开朗，心里有事就喜欢说出来或显露在面部表情上。他们将手向下一挥表示好样的，但对谈话时对方手势过多，特别是运用得不恰当会用摇头等方式直接表示不悦。

这里的印第安人对外来人员一般都怀有一种朴实、友好的感情，但由于历史等方面的原因，对外界也存有一定程度的防备心理。一般情况见面通常是握手，关系好的也可拥抱，并轻拍对方的肩膀。介绍人在为他人介绍时，通常要说明被介绍人与自己的关系，以便于新结识的人相互了解和信任。介绍到某人时要有礼貌地以手示意。

人们以小麦、玉米和稻米为主食，其他食物品种繁多，如羊肉、牛肉及果蔬等成了人们日常生活中必不可少的美味。用餐时，讲究文雅、清静，不喜欢在饭桌上谈些不愉快的事，对狼吞虎咽的吃相很反感。如果有事中途离开餐桌，要对主人或旁人轻声相告，并将餐巾放在椅子上。

2. 主要习俗

首都蒙得维的亚的狂欢节一般要欢庆 7 天，届时街上到处是五彩缤纷的舞台，各种文艺团体纷纷上台表演。

在乌拉圭，有事打电话，应事先有准备，不要在电话里聊得太久，同乌拉圭人聊天时，可实事求是地赞扬他们国家的足球水平以及优美的自然风光等。

乌拉圭人平时的穿着打扮看上去随意舒适，不太喜欢追潮流，个性化非常明显。这里的黑人和印第安人穿着很简单，有的只穿短裤，光着双脚，上身围一块大布，女子则在头上围着深色或花色头巾。有人喜欢把头发盘起来，男人大都留短发。

第六章

大洋洲主要国家的
礼仪知识与风俗习惯



第一节

澳大利亚的礼仪知识与风俗习惯

澳大利亚联邦(The Commonwealth of Australia)地处南半球,四面环海。面积769.2万平方公里,居世界第六位,仅次于俄罗斯、加拿大、中国、美国和巴西。同是世界上5个跨时区最多的国家之一。首都堪培拉是一个纯粹的政治中心,建于1911年。人口总量约为2,051.86万,是1901年建国时的5倍。是个高度城市化的国家,绝大多数居民集中在东海岸和东南角。国旗底色为深蓝色,在靠近旗1/4处是一面红白相间的英国米字旗,在米字旗下边是一颗白色的七角星,国旗右边是有四颗白色七角星和一颗白色五角星组成的南十字星座。国歌是《前进,澳大利亚》。金合欢为国花。国鸟是琴鸟。澳洲是桉树的原产地和集中地,因此桉树成为澳大利亚的国树。国色为金与绿的组合色,在澳洲公共场合和国际运动场上广泛使用。国庆日是1月26日,是为了纪念1788年菲利普船长登陆的日子。

澳大利亚各类矿产资源丰富,至少有70余种。主要有铝、铁、黄铜、煤、铅、镁、金、银、镍、锌、铀、钛、石油、天然气和宝石等。近年来,澳大利亚积极对全国矿藏资源进行勘探,有了不少重大的发现。铝矾土和铝占第一位,黄铜占第八位,铁矿占第四位,镍占第四位,金属砂占第一位,钻石占第

六位等等。森林覆盖率20%。渔业资源丰富，捕鱼区面积比国土面积还多16%，是世界上第三大捕鱼区。

澳大利亚人既有欧洲人的豪爽，又有东方人的矜持。从文化的角度而言，澳大利亚属西方文化；它的生活方式与西欧和北美相似。澳大利亚人的生活大多是轻松而友善的。他们有着良好的维护公共场所道德、卫生的习惯，这已成为人们生活中的一部分，开车的人从不随便鸣喇叭，道路上几乎见不到痰迹、纸屑等杂物，吵架、打闹、骂人寻开心的更是少之又少。澳大利亚人朴实单纯，为人厚道，与他们打交道最放心，他们不会说谎话，表里如一，没有邪门歪道。澳大利亚人特别重视人与人之间的平等，强调友谊和相互尊重。雇主与雇员之间也是平等的，他们友好相处，下班后一起去俱乐部尽情玩乐。在澳大利亚，你会听到一个用得很多的称呼：mate。有点像我们中国人常用的“哥们儿”。政府官员会像普通人一样走进酒吧，互称“mate”。为了缓解高度紧张的工作压力，每逢周末，他们便会抛开一切，涌向自然，消遣娱乐。政府也鼓励人们在工作之余更好地休息娱乐，有时去度假的人还会得到一份津贴。在他们认为只有充分休息才能更好地工作。

较高的物质文明、安定的生活和良好的文化教养，使澳大利亚的人大多是谦恭随和的。

1. 相见礼仪

澳大利亚人在第一次见面或谈话时，通常互相要称呼“先生”、“夫人”、“女士”或“小姐”，熟悉之后就直呼其名。澳大利亚是一个移民国家，其社交礼仪是多姿多彩的。以见面




礼节而论，他们所行的既有握手礼、拥抱礼、亲吻礼，也有鞠躬礼、拱手礼、合十礼，可谓五光十色。澳大利亚人的言谈话语极为重视礼貌，文明用语不绝于耳，谈话是轻声细语，很少大声喧哗。澳大利亚人与欧美人一样，名在前，姓在后。已婚妇女使用丈夫的姓。为表示亲切，在家庭成员和亲朋之间，互称名字。初次见面不要直接询问个人问题，比如年龄、婚姻、收入等个人隐私，特别不要问原国籍的问题。澳大利亚有"女士优先"的良好社会风气，对妇女都极为尊重，他们还喜欢赞赏女士的长相、才气、文雅举止等方面，他们认为这是一种有教养的表现。这里的男人们相处，感情不能过于外露，大多数男人不喜欢紧紧拥抱或抱住双肩之类的动作。在社交场合，忌讳打哈欠，伸懒腰等小动作。

澳大利亚有些土著居民的握手方式是两人中指互相勾住，然后在轻轻往自己身边一拉，以示相亲、相敬。在土著人中还有一种特殊的告别习俗，每当亲朋好友彼此告别时，要在口中放一根骨头，并用牙齿使劲儿地咬嚼它，使它发出"咯咯"的声音，以此来互道珍重，切盼重逢。

2. 拜访礼仪

拜访商界或政府工作人员办公室，需预先约会。业务约会一定要准时，社交约会最迟勿超过半小时。如果你不得已而迟到，最好先打电话通知对方，并告诉他你将会到达的时间，对方会欣赏你的做法。很多生意是在酒吧中做成的。如果你提议喝一杯，通常由你付账，不可各自付账，除非事先说好。澳大利亚人请客一般提前一周左右向被邀请人发出邀请。是否赴约应明确告知邀请人。接受后因故不能前往者，

应及时通知邀请人，否则便是失礼。另外，拜访澳大利亚人应事先约定，不可突然拜访。

3. 餐饮礼仪

由于历史的原因，人口中英国移民的后裔占绝大多数，他们的饮食习惯与英国人相差不多。菜要求清淡，不喜欢辣味，有不少的澳大利亚人还不吃味道酸的东西。澳大利亚人喜欢吃新鲜蔬菜、煎蛋、炒蛋、火腿、鱼、虾、牛羊肉等。他们爱喝的饮料有牛奶、咖啡、矿泉水和啤酒（啤酒的酒精含量约为5%）。闲暇时光，许多人喜欢联朋约友到酒吧饮酒谈天，欣赏音乐。（在澳大利亚，18岁以下的人不准购酒）。对于中餐，澳大利亚人偏爱广东菜。无论吃西餐或中餐。他们习惯用很多调味品，在餐桌上由自己调味。

一般来讲，澳大利亚人不吃狗肉、猫肉、蛇肉，不吃动物的内脏与头、爪。对于加了味精的食物，他们十分厌恶。他们认为味精好似“毒药”，令人作呕。

用餐时，澳大利亚人是使用刀、叉的。在有些地方，比如达尔文市，人们外出用餐时必须衣冠楚楚，否则将被禁止入内。外出用餐时，除禁止在餐馆吸烟的城市外，多数澳大利亚餐馆分吸烟区及非吸烟区。餐馆收7%的货品及服务税。账单不加服务费，若服务好，通常给15%的服务费。如果几个人一同外出吃饭，通常是各自支付自己那一份。如果你不敢肯定，可以在结账之后问一声。如果想去极隆重或极受欢迎的餐厅吃饭，最好事前致电订位。除非在高级餐厅，一般人都会叫服务生将剩余的食物放在盒子里打包带回。

澳大利亚人宴请客人都比较简单。一般来说，首先是请



客人喝一碗汤,再上一盘主菜,一道甜食水果,然后来一杯波特甜酒,喝杯咖啡,全过程就结束了。为了表示对来客的欢迎,澳大利亚人往往会在饭后的水果布丁中放进一些钱币,谁吃到的钱币多,就预示着谁的运气好。

澳大利亚人喜欢吃烤肉,许多家庭都自备烤炉。如果有人邀请你晚上到他家里作客或吃晚饭,一般做法是带一件不太昂贵的礼物,例如鲜花、巧克力或一瓶餐酒。问清楚男主人或女主人应什么时间到达,并问明穿着要求是正式还是随意。若是聚餐,可问明应不应带点自制的食品。吃饭时要注意西方的餐桌礼仪。女主人照例带头开始用餐。先让客人取用主菜,然后自己才用。多数澳大利亚人都率直,如果不喜欢吃某样东西,只需说"不,谢谢你"。如果你喜欢吃传给你的东西,就接下来,说"谢谢"即可。宴会终结时,主人或女主人如有疲倦的迹象,则意味着该是告辞的时候了。第二天,打一个电话或寄一张简短的致谢函,并表示对昨夜晚餐的欣赏。这会令主人感到欣慰。礼尚往来,如果礼仪周到,应该在几个星期之后回请一次。

澳大利亚人参加聚会也有一套约定俗成的礼节:准时赴会,最好比约定的时间迟 10 分钟。不要带未经邀请的朋友。如果有什么东西你不能吃,应提前告知主人。赴会时可带些小礼品,如鲜花、酒、工艺品等。如果在餐馆里请吃饭,客人不必带礼品。

澳大利亚土著人不懂耕种,也不饲养家畜,猎犬是土著人饲养的唯一动物。他们以狩猎和采集野生植物为主。他们的饮食基本上分为两大类:动物性食物和植物性食物。土著人从来不吃生肉和生鱼,在一些土著部落,盛行一种叫地

炉焖的食肉方法，这种用烟熏焖的肉香嫩可口，味道极佳。这种美食传统一直流传至今。此外，土著人还喜欢吃昆虫。澳大利亚一些岛屿上的人，把黏土视为美味佳肴。他们招待远方来客的最好食物就是各色黏土。这也是他们尊敬客人的一种表示。澳大利亚土著人嗜好嚼猪笼草。

4. 服饰礼仪

在澳大利亚，一般场合，不必西装革履或浓妆艳抹，只要穿一些便服即可。比如：T 恤、短裤、或者牛仔装、夹克衫。由于阳光强烈，他们出门之时，通常喜欢戴一顶棒球帽来遮挡阳光。但在诸如典礼、仪式、宴会、婚礼、剧院等正式场合，则非着西装不可，男子要打黑色领结。妇女一年中大部分时间都穿裙子，在社交场合则套上西装上衣。在达尔文市，当地居民的穿着自成一体。他们在正式场合一定要穿衬衫、短裤和长袜。这便是“达尔文装”。

澳大利亚的土著居民平时习惯于赤身裸体，至多是在腰间扎上一片遮羞饰物和一些粗糙的装饰品。着装不讲究，却十分介意打扮。所有土著人大都佩戴装饰物，像前额箍、臂环、腰带、项圈和骨制穿鼻针等，这些装饰物是用动植物的某些部分加工制成的。有的时候，他们还会在身上扎上一些羽毛，并且涂上各种颜色。文身是土著人流传久远的风俗，对于土著人来说，文身常常表示一个人的年龄、图腾和功绩。儿童到一定年龄就需要举行成人礼，并开始文身。在他们认为，文身不仅用以吸引异性，而且具有宗教意义，因而会获得避邪的魔力。

5. 旅游礼仪

澳大利亚有适合各种不同需要的人度假、观光、旅游的




景区。既有金色的海滩、无际的荒野、珍奇的动植物和拓荒者的生活方式，又有大都市中高档的享受、现代的体育和娱乐设施、系列的文化活动、精美的饮食以及方便的购物。从气候来讲，澳大利亚是一个适宜户外度假的国家。既没有酷热的盛夏，也没有爆冷的严冬。对旅游者来说，每年的 10 月至翌年的 2 月是澳大利亚的旅游旺季，因天气炎热而阳光比较充足。澳大利亚人对海外游客热情、友好。澳大利亚不流行小费，但服务人员如果为你提供了额外的服务，可给适当的小费，数目不宜多。到商店里买东西不要讨价还价。坐车不系安全带是违法的，小孩也要系安全带。游客住宿方便，既有符合国际标准的高级饭店，也有能够举行国际会议的设施，还有低廉的宿营公园。大部分旅馆的电话拨 0 是外线，拨 9 是旅馆总机。

6. 婚丧礼仪

澳大利亚的青年婚姻是自由的，结婚的平均年龄男为 24 岁，女为 21 岁。男女婚前一般要先订婚，由女方家长宴请男方的家长及兄弟姐妹，结婚仪式一般在教堂举行。婚礼后通常要举行宴会。一对新人开始度蜜月。目前妇女就业率已达到 60%多，越来越多的家庭中丈夫也参加家务劳动。

澳大利亚的土著人实行外婚制。多数人实行一夫一妻制，也有一部分仍然是一夫多妻制。土著人与白种人通婚的现象极少，有白人男子与土著妇女结婚的，而白人妇女很少与土著男子结婚。

澳大利亚人的葬礼，先在教堂内举行，由牧师主持追思礼，他们还保存着寡妇沉默的古俗。土著人的丧葬方式可以

说集世界丧葬方式之大成，有土葬、火葬、天葬、弃葬、树洞葬、木乃伊葬等。其中土葬和天葬最为普遍。

7. 留学礼仪

从 20 世纪 80 年代初开始，澳大利亚政府积极推行吸引外国学生来澳留学的政策，陆续开放了多层次的收全费的专业课程，全部高等院校均可接受外国学生。到澳大利亚留学，需具有良好的英语阅读、写作和会话能力，学校要求外国学生提供英语考试的成绩。各校一般都接受托福（TOEFL）考试和雅思（IELTS）考试成绩。托福须在 550 分以上，雅思须在 6 分以上。如果成绩未达到此分数，学校要求申请者提前进行英语培训。大学设有奖学金，但对于大多数留学生来说，学费只能自己负担。除了缴纳学费以外，全自费生还需支付旅费、生活费、学生会费或管理费。

在澳大利亚留学，要特别尊重他们的礼仪习惯。他们的时间观念很强，工作效率也很高。与澳大利亚人约会时一定要守时。将你的时间和技能用于社区志愿服务可以协助你认识更多的朋友和建立广阔的交际网，并得到别人的尊重。在澳大利亚，如遇上门兜售或慈善募捐的，如果你不想捐，应有礼貌地婉拒，马上关上门是十分无礼的举动。在澳大利亚必须注意不乱掷东西，因为他们希望来访的客人尊重澳大利亚人高标准的整洁要求。他们大多数人有强烈的社会责任感，倾向于高度重视集体的努力。在澳大利亚，即使是很友好地向人眨眼（尤其是妇女），也会被认为是极不礼貌的行为。此外，议论种族、宗教、工会和私生活以及等级、地位问题，最令澳大利亚人不满。



8. 商务礼仪

到澳大利亚进行商务活动的最佳月份是3～11月。澳大利亚是一个讲求平等的社会，不喜欢以命令的口气指使别人。他们把公和私分得很清楚，所以不要以为一起进过餐，生意就好做了。在业务谈判时，男人应系领带。在交易过程中，男人不应佩戴贵重的宝石或其他装饰品。澳大利亚的女商人穿着较保守，通常是穿裙子和短外套，而不是穿套装。

9. 主要习俗

澳大利亚人崇尚自信、自强，崇尚人道主义和博爱精神。在社会生活中，他们乐于保护弱者。还讲究保护私生子的合法地位，甚至将保护动物看作是自己的天职。在人际交往中，澳大利亚人有邀请友人一同外出游玩的习惯，对此类邀请予以拒绝，会被他们理解成不给面子。澳大利亚人习惯拥有较大的个人空间。在公共场所都自觉排队等候服务，人与人之间要留有一定的距离，绝不能紧靠前后的人。推推碰碰别人是极不礼貌的行为，"加塞儿"更是失礼行为。拉开门，让你后面的人通过，会受人赞赏。澳大利亚人还有个特殊的习俗，他们乘坐出租车时，总习惯与司机并排而坐，即使是夫妇同时乘车，通常也是丈夫坐在前面，妻子独自坐在后排，他们认为这样才是对司机的尊重，否则会被认为失礼。

澳大利亚的土著居民以狩猎为生，"飞去来器"为独特的狩猎武器，盛行图腾崇拜。作为本民族图腾的动物不能捕杀或食用。澳洲土著人的众多仪式中，以成年仪式最为隆重。无论男女，长到10岁都要按传统举行成年仪式。

有趣的是由于地理位置的原因，澳大利亚的圣诞节和元

旦节不是在寒冷的冬季,而是在火热的夏季。传统的圣诞老人穿的是红色毛皮大衣,头戴皮帽,眉毛胡须沾满雪花。而澳大利亚的圣诞节正值仲夏,这里的圣诞老人穿戴特殊,尽管他的眉毛胡须也沾着“雪花”,但却穿着背心裤衩。

10. 主要禁忌

澳大利亚人对兔子特别忌讳,认为兔子是一种不吉利的动物,人们看到它都会感到倒霉。与他们交谈时,多谈旅行,体育运动及到澳大利亚的见闻。受基督教的影响,澳大利亚人对于“13”与“星期五”普遍反感至极,认为它们会带来灾难和不幸。他们忌讳“自谦”的客套语言,认为这是虚伪和无能或看不起人的表现。在同澳大利亚人打交道时,有几点需特别注意的是:在正式场合,澳大利亚人反感将本国与英国联系在一起。不喜欢听“外国”或“外国人”这一称呼。在他们认为,过于笼统的称呼是失敬的做法。澳大利亚的基督徒有“周日做礼拜”的习惯。如果想在这天与他们进行约会,往往“难于上青天”。

第二节

新西兰的礼仪知识与风俗习惯

新西兰(New Zealand)是南太平洋上一个景色如画的岛国,由于距离其他大洲遥远,且环境优美,故有“世界边缘的国家”、“白云之乡”的称号。新西兰的畜牧业发达,因此又有“畜牧之国”、“牧羊之国”之称。新西兰主要由北岛和南岛



组成，国土总面积为270,534平方公里，专属经济区120万平方公里。首都惠灵顿是新西兰政治、银行和金融、文化和艺术的中心。是地球上最靠南的都城。它在世界上享有“港市山城”、“风城”之称。全国总人口约为415.4万。人口分布不均匀，总的格局是南岛稀少北岛稠密。是一个以移民为主体的社会。其中，欧洲移民后裔占78.8%，毛利人占14.5%，亚裔占6.7%。官方语言为英语、毛利语。70%的居民信奉基督教新教和天主教。国旗底色为深蓝色，左上方为红、白米字图案的英国国旗，旗底右边有四颗镶白边的红色五角星。国歌是《上帝保佑新西兰》。银蕨为国花。四翅槐被选定为国树。国鸟是几维鸟。2月6日是国庆日，也称“威坦哲日”。

新西兰人比较朴实友好，没有那种油头滑脑的感觉。即使在路上遇见陌生人，也会主动上前打招呼，否则被视为失礼。新西兰人办事守信用，说话很少拐弯抹角，也没有模棱两可似是而非的话。答应的事不会变化，言而有信。他们时间观念强，惜时守时。开放的市场和丰富的商品给不同阶层的人以很大的选择余地，人们生活节奏缓慢，生活比较悠闲。生活质量一般都比较高，通常对衣、食、住、行都比较讲究。购物趋向名牌、时尚。新西兰人崇尚平等。人们可以随时约见市长、部长。只要有充足的理由，任何人都可以见到总理。新西兰是世界上唯一有几维鸟的国家，因此新西兰人把它视为民族的象征。

新西兰是个多民族国家，欧洲后裔占主导地位，特别是英国移民的后裔占人口的绝大多数。所以，主流社会的交际礼仪具有鲜明欧洲特色，尤其是英国特色。

1. 相见礼仪

在社交场合新西兰人与客人相见时，一般惯用握手礼；和妇女相见时，要等对方伸出手再施握手礼。新西兰人在向尊长行礼时，有时会采用鞠躬礼，不过鞠躬的方式独具一格，要抬头挺胸地鞠躬；路遇他人，包括不相识者时，新西兰人往往会向对方行注目礼，即面含微笑目视对方，同时问候对方："你好！"初次见面，身份相同的人互相称呼姓氏，并加上"先生"、"夫人"、"小姐"等，熟识之后，互相直呼其名。新西兰人男女之间交往注重礼貌。他们崇尚平等，平民可要求高级官员接见，上级对下级态度诚恳。非常反对讲身份，摆架子。在新西兰，各行各业的人都会对自己的职业引以为荣，称呼新西兰人时，特别要注意：直呼其名常受欢迎，称呼官衔往往令人侧目。

毛利人在欢迎来访者时，往往会采用自己传统的礼节。其中闻名遐迩的，就是世人所称的"碰鼻礼"。"碰鼻礼"在毛利语里叫作"洪吉"。它的具体做法是：在迎接客人时，主人要与客人彼此用鼻子尖，互相碰上两三次。按照毛利人的说法，双方碰鼻子的时间越长，就说明客人所受的礼遇越高。为了让孩子鼻子长得高大一些，以方便于行礼，毛利人的母亲常常用双膝夹孩子的鼻子。在毛利人看来，碰鼻碰额，不仅表示毛利人的真诚问候，更因为碰鼻时，可以感受到对方的呼吸，表示主、宾同呼吸共命运。

在欢迎贵宾时，毛利人通常还会列队举行一定的仪式。在这种欢迎仪式上，毛利人除了载歌载舞之外，往往还会有意对客人们吐舌头、瞪眼睛、扮鬼脸。据说，这样做既可以驱




邪避灾，还可以察看来人是敌是友。

2. 拜访礼仪

约会须事先商定，准时赴约。不约而往是不礼貌的，人家也不一定接待。客人可以提前几分钟到达，以示对主人的尊敬。交谈以气候、体育运动、国内外政治、旅游等为话题，避免谈及个人私事、宗教、种族等问题。新西兰人特别喜欢橄榄球和板球。会客一般在办公室里进行。应邀到新西兰人家里作客，可送给男主人一盒巧克力或一瓶威士忌，送给女主人一束鲜花。礼物不可过多，不可昂贵。新西兰人非常注重隐私权，尤其是它们的家居生活，工资收入，配偶子女情况等是不可以问的。除非他们主动地告诉你，但这一般又是不太可能的。因为，这不符合他们的文化。

3. 餐饮礼仪

新西兰人的饮食习惯大体上与英国人相同，饮食以西餐为主。口味清淡，对动物蛋白质的需求量比较大，牛肉、羊肉、鸡肉、鱼肉都是他们爱吃的。特别喜欢品尝中国的苏菜，京菜和浙菜。新西兰人用欧洲大陆式的用餐方式，那就是始终左手握叉，右手拿刀。他们在吃饭时不喜欢谈话，有话一般要等到饭后再谈。喜欢喝啤酒，人均年啤酒消费量达 110 公升。国家对烈性酒严加限制，有的餐馆只出售葡萄酒，专卖烈性酒的餐馆对每份正餐只配一杯烈性酒。除了爱吃瘦肉外，欧洲移民的后裔们还爱喝浓汤，并且对红茶一日不可或缺。受英国习俗的影响，饮茶也是新西兰人的嗜好，一天至少七次，即早茶、早餐茶、午餐茶、午后茶、下午茶、晚餐茶和晚茶。茶叶店和茶馆遍布各地，许多机关、学校工矿企业

都有专门的用茶时间。每逢循例饮茶时，他们都会按部就班，一丝不苟。新西兰可说是世界上喝茶最多的地区之一。茶叶在进口商品中占相当大的比重。新西兰饮食的特色品种有炸鱼土豆条，芭甫洛娃甜食。

毛利人在一般情况下都爱吃一种叫作“夯吉”的食物，它是利用地热蒸熟的牛羊肉和土豆一类的食物。最具特色的“烧石烤饭”，可谓新西兰的“民族饭”，它与毛利木雕一样，历史悠久，饮誉世界。它的制作方法是：在地灶之中首先将许多鹅卵石烧红，泼上一瓢冷水后，将盛有食物的铁丝筐放进灶里，铁丝筐中的食物一般是猪肉、牛排放在下面，鱼类放在中间，芋头、南瓜、白薯等放在上面，不加任何佐料，用芋头叶或麻布将食物盖严。铁丝筐上盖上湿土，最后涂上稀泥，糊得严严实实，经过四小时取出，撒上食盐、胡椒之后食用。

4. 服饰礼仪

新西兰人是欧洲移民的后裔，在日常生活里通常以穿着欧式服装为主。他们注重服饰质量，讲究庄重，偏爱舒适，强调因场合而异。正式盛大的集会大都穿深色西服或礼服，但在一般场合人们的穿着趋于简便。妇女打高尔夫球时都是穿裙子。外出参加交际应酬时，新西兰妇女不但要身着盛装；而且一定要化妆。在她们看来，参加社交活动时化妆，是一种基本的礼貌修养。周末假期，人们出外郊游则是另一番打扮，十分随便。

新西兰毛利人的传统服饰鲜艳而简洁，富有民族特色。有披肩、围胸、围腰和短裙。最常见的是“比乌比武”(Piupiu)短裙，它是用亚麻类植物织成，人们习惯称之为毛



利草裙。此裙不分男女，现在多作演出时的道具。毛利人最讲究的是羽毛大氅，过去是酋长才能披戴的，现在遇有盛大庆祝活动时才穿上迎接贵宾。以示庄重威严。现今毛利人平时的穿戴也是西装革履，并无异样。

5. 旅游礼仪

新西兰地处南半球，季节的更替与北半球相反。5 月，当北京距炎热的夏天不远时，冬天已经降临新西兰；而 11 月，北京临近冬天，新西兰却阳光明媚，美好的夏天刚刚来临。这里没有明显的雨季，全年都会降雨，旅游者一定要准备雨具。这里不仅一年中有四季，甚至一天中也可分成四季：早晨像冬天，中午如春日，下午似夏季，黄昏到傍晚时则凉爽如秋。对于游客来说，到新西兰旅行，必须准备各种季节的服装，从游泳衣到毛衣一应俱全。

到新西兰全国各地旅游，坐火车最理想，火车不分等级，只有卧铺和餐车。许多街道上都有公用电话，在要付费的电话机上打电话，先要投 10 分硬币再拨号码。在新西兰，不必给小费，饭店和餐馆也不需另付服务费。新西兰有不同规格的酒店旅馆供旅客选择。各城市和旅游区都有高级酒店，各种汽车旅馆也很适宜全家旅游。在旅游旺季，仍需提早预订房间。在新西兰旅游特别需注意的是当地大部分居民是英国人的后裔，因此，这里流传的是许多英国人的体态语和示意动作的习俗。他们对大声喧嚷和过分地装腔作势会表示不满的。当众嚼口香糖或用牙签被认为是不文明的行为。打哈欠的时候，务必要捂住嘴。给别人拍照，特别是给毛利人，一定要事先征求同意。去新西兰旅行，千万别携带动植

物一类的东西，水果食品也别带。如果带了，如实申报，以免招来麻烦。

6. 婚丧礼仪

居住在新西兰的英国后裔，许多喜丧礼仪和英国人相似。新西兰人年满20岁可以自己做主选择婚姻。男女双方确定结婚后，要经历订婚仪式、宣布婚期、印发请柬、教堂婚礼、宾朋欢聚、蜜月旅游等过程。新西兰人的婚礼多在教堂举行，由神父主持。现在的年轻人不拘于宗教意识的婚礼，他们举行富有浪漫色彩的婚礼：有的去蹦极跳，有的去跳伞，有的去海边潜水，五花八门。但当地的毛利人的习俗非常特别。毛利人从出生到青春期以前，只是赤身裸体地在妈妈身边游戏玩耍，毛利人要试婚，同居后彼此感到满意，经过双方父母同意，只要女方到男方家里过一夜就算是结婚了。普通毛利人家不注重结婚手续，也不举行仪式。但酋长的子女结婚就不一样了，需经全家的讨论后再将女儿嫁出去。信仰宗教的毛利人也到教堂举行婚礼，与新西兰人别无二致。

毛利人的葬礼保持着古老的传统，可以说充满了生者对死者的怀念。毛利人认为人死意味着走完了人生的最后一站，就要进入天堂了。所以毛利人死了，都很快通知亲戚朋友。人们得知后，不论白天黑夜，都应马上放下手中的工作去吊丧。家属将死者穿戴整齐，并尽快将遗体送到部落的毛利会堂。传说把死者留在家里的时间越长，就意味着拖延死者的痛苦。治丧期为3天，死者的家属要款待吊丧的人。特别是妇女们常佩戴芳香植物的树叶，以象征花圈。有些人甚至带海藻串项圈，祝愿死者的灵魂漂洋过海，去彼岸的极乐世界。



7. 留学礼仪

新西兰政府把教育的国际化看作是新西兰未来竞争力的根本所在。新西兰欢迎世界各国的留学生，可以来新西兰读中学、大学、研究生或者英文学校。法律允许留学生每周打工十五个小时。

来新西兰留学的好处主要在于：新西兰人以友善好客而闻名于世。高水准的教育质量和生活水平。学校对英语非母语学生提供特别帮助。良好的教育设施和教育环境。学费和生活费具有国际竞争力。另外，根据新西兰移民法，留学生毕业后可申请至少两年工作签证。新的移民政策鼓励留学生申请移民，获得高等教育学位的留学生可以直接申请移民，免除了至少两年工作经验的要求，而且其新西兰学历还可获得加分。

原先新西兰对中国的留学生政策为配额制，即由新西兰政府指定对中国留学生的数额，额满为止。新移民局于1999年10月取消中国留学生配额限制，新政策下所有申请，按照新西兰标准留学生政策审理，只要申请人符合入学申请要求和移民局对于学生签证申请人的要求，申请都可以被批准，没有额满限制。所有申请到新西兰高校学习的外国学生必须在托福考试中取得500分以上的成绩，或在雅思(IELTS)考试中取得6分以上的成绩。此外，学校还会要求外国学生出具经济担保证明，证明其有能力支付在新西兰期间的所有费用。新西兰的商店的营业时间一般从上午九点到下午五点半，信用卡和电子付款机是普遍使用的付款方式。大多数商店向顾客提供电子付款服务，生活在新西兰几乎不需要持现金。

到新西兰留学，一定要尊重他们的习俗。新西兰人说话很轻。街上遇见朋友，老远就挥手。他们不喜欢用 V 手势表示胜利，当众闲聊、剔牙、吃东西、喝饮料、嚼口香糖、抓头皮、紧裤带等都是很失礼的行为。女子以抖手等手势来表达自己的情感。新西兰人不愿谈论有关宗教，国内政治和私人事务的话题。他们很注重环境保护，绝对不能把废物任意堆放，使街道污染，影响卫生。

8. 商务礼仪

新西兰人追求平等，他们反感把人划分为等级，按新西兰的商业习惯，交易均基于公平的原则。这里做生意不讨价还价，一旦提出一个价格就不能再变更。如果对方询及交货日期、品质、付款条件时，生意大概就成交了。如此认定大致不会错。不分青红皂白见人就送见面礼的习惯，在这里未必管用，要予注意。生意谈成之后，为了表示谢意，可以宴请有关人士，这样做不但效果最佳，而且对方也很高兴。

按照新西兰商务礼俗，随时会穿着保守式样的西装。拜访商界或政府办公厅大多需预约。新西兰的商界气息被认为接近伦敦，保守刻板，与澳大利亚不同。在新西兰，凡是当地能生产制造的产品，都不准进口。与其谈生意时，最好有点板球等方面的知识，这样他们对你会有好感。

新西兰主要交通工具有计程车与公共汽车两种。商务和旅游观光人士最好搭坐计程车。计程车司机都很亲切，可以不必给小费。旅社、饭店也不另加服务费或税金。

9. 主要习俗

新西兰人非常会享受生活。每到周末，出城的公路上总




是塞满了出去度假的车流，海湾上布满了扬帆出海的私家游艇。如果不出门，那么就整理花园。由于新西兰是多地震的国家，所以新西兰的民居大都是别墅式木结构住宅，相对安全。家里的汽车、高档家电、沙发等大多是以“分期付款”方式买来的。新西兰人对废物的处理非常重视，每个街区都有指定每周某日进行废物收集，绝不可乱弃废物。在紧张忙碌的工作之余，新西兰人还别具匠心地组织起各种俱乐部，以此来愉悦身心，探究学问。诸如：“素食者俱乐部”、“收藏者俱乐部”、“理性者俱乐部”“汤匙者俱乐部”等等。新西兰人认为，组织俱乐部是一种神圣的事业，参加俱乐部是一种荣誉的行为。有趣的是，在奥克兰地区，电话盘上的数码是从“9”至“1”的倒置顺序来排列的，“9”被安排于一般电话盘“1”的位置上。

在新西兰民间，一向有“勤奋的牧羊犬创造了新西兰”的说法。他们对狗怀有特殊的感情，视狗为人类的忠实朋友。如果对新西兰人谈论狗肉如何好吃，如何大补，定会触怒对方。

新西兰白人的姓名承袭了英国人的传统，即名在前，姓在后。毛利人的姓名也是名字在前，姓氏在后，也有中间名。但毛利人有些习俗与众不同：儿子的姓是用父亲的名，而不用父亲的姓。新西兰的文身习俗，以毛利人著称。毛利人的文身不仅是一种装饰，也是一种艺术，更是一种地位的标志。生活在城市里的毛利人仍然继承了毛利人的传统文化，非常尊敬长者。他们极重视传家之宝，如权杖、绿玉项链等，深信其中藏有先辈的灵气。毛利人能歌善舞，擅长雕刻。他们的工艺美术独具魅力。编织品，用麻、草编织的筐、篮、盘、盆不

仅造型美观，而且反映了对自然材料的驾驭能力。用亚麻织成的披肩，斗篷、头巾等不亚于现代人的时尚衣着。

10. 主要禁忌

受基督教、天主教的影响，新西兰人讨厌“13”与“星期五”。如果这一天既是13日，又是星期五，那么新西兰人不论干什么都会提心吊胆。新西兰人奉行所谓“不干涉主义”，对于交往对象的政治立场、宗教信仰、职务级别等，他们一律主张不闻不问。对其他国内种族问题，以及将新西兰视为澳大利亚的一部分，他们则更为反感。一般而言，新西兰人多忌讳建造或居住密集型的住宅。他们在男女交往方面较为拘谨保守，并且有种种清规戒律。新西兰人忌讳男女混合活动，即使看戏看电影，也要男女分场。

毛利人信奉原始宗教，相信灵魂不灭，因此对拍照、摄像十分忌讳。他们还忌讳让老年人或病重垂危的人住进医院。因为他们认为，只有罪人或奴隶才死于家外。毛利人的首领拥有绝对的大权，其本身及财产均属禁忌范围。平民绝不准触犯和侵犯，否则即被处死。



参考书目

1.《世界知识地图册》，山东省地图出版社，2004 年 2 月第 1 版

2. 关彤编著《社交礼仪》，南海出版公司，2003 年 1 月第 2 版

3. 刘毅政编著《实用礼仪大全》，内蒙古人民出版社，2001 年 9 月第 2 版

4. 李道魁编著《现代礼仪教程》，西南财经大学出版社，2002 年 1 月第 1 版

5. 殷章义主编《世界民族风俗与传统文化》，民族出版社，1989 年 9 月第 1 版

6. 马俊科著《中外婚俗奇观》，职工教育出版社，1988 年第 1 版

7. 孙淑华、张瑜主编《中国周边国风情录》，气象出版社，2003 年 2 月第 1 版

8. 林隆著《礼仪修养与现代生活》，中国城市出版社，1996 年 5 月第 1 版

9. 刘玉学、刘振强编著《涉外礼俗知识必读》，中国旅游出版社，2000 年 2 月第 2 版

10. 王丽雅、王雄杰、王萍编著《当代礼仪》，山西科学技术出版社，2002 年 8 月第 2 版

11. 金正昆著《外事礼仪》,首都经济贸易大学出版社,2002 年 9 月第 1 版

12. 杨眉主编《现代商务礼仪》,东北财经大学出版社,2000 年 5 月第 1 版

13. 朱立安著《国际礼仪》,云南日报出版社,2002 年 10 月第 1 版

14. 黄士平主编《现代礼仪学》,武汉大学出版社,1995 年 10 月第 1 版

15. 刘伟等编写《世界各国风情趣谈》,黑龙江人民出版社,1987 年 7 月第 1 版

16.(法)奥亚斯等主编、张金生、田宝华译《百地福旅游指南·老挝》,当代世界出版社,2002 年第 1 版

17.(法)奥亚斯等主编、梅莉译《百地福旅游指南·缅甸》,当代世界出版社,2002 年 7 月第 1 版

18.(法)奥亚斯等主编、何德刚译《百地福旅游指南·越南》,当代世界出版社,2002 年 7 月第 1 版

19.(法)奥亚斯等主编、董利娟译《百地福旅游指南·菲律宾》,当代世界出版社,2002 年 7 月第 1 版

20. 刘鹏辉等主编《韩国:雾幕后的国家》,世界知识出版社,1995 年 1 月第 1 版

21. 武文侠、陆春林著《印度尼西亚》,世界知识出版社,2001 年 9 月第 1 版

22. 戚盛中著《泰国》,世界知识出版社,1996 年 5 月第 1 版

23. 江亦丽、罗照晖著《印度》,世界知识出版社,1998 年 12 月第 1 版




24. 刘必权著《马来西亚》，福建人民出版社，2000 年 1 月第 1 版

25. 曾哲著《尼泊尔旅游笔记》，学苑出版社，2003 年北京第 1 版

26. 王锦京著《联结欧亚大陆的桥梁：土耳其》，世界知识出版社，2003 年 7 月第 1 版

27. 杨曼苏主编《以色列——谜一般的国家》，世界知识出版社，1992 年 5 月第 1 版

28. 金良浚主编《新加坡》，旅游教育出版社，1999 年 1 月第 1 版

29. 刘代宜著《风情新加坡》，经济日报出版社，2003 年 1 月第 1 版

30. 刘元培著《沙特阿拉伯》，辽宁教育出版社，2000 年 1 月第 1 版

31. 金良俊主编《俄罗斯》，旅游教育出版社，2002 年 1 月第 1 版

32. 张焕文等著《俄罗斯》，世界知识出版社，1999 年 3 月第 1 版

33. 金正昆著《涉外礼仪教程》，中国人民大学出版社，1999 年 1 月第 1 版

34. 张德平编著《出国人员实用礼仪手册》，新时代出版社，2003 年 5 月第 1 版

35.（美）罗杰・阿克斯特尔编著、吕佩英译《礼仪与禁忌》，上海译文出版社，1998 年 11 月第 1 版

36. 罗斯静主编《英国旅游指南》，广东省地图出版社，2001 年 6 月第 1 版

37. 金良浚主编《世界之旅——英国》,旅游教育出版社,2002年10月第2版

38. 国丽颖著《外国习俗丛书——英国》,世界知识出版社,2003年6月第1版

39. 罗斯静、赵曦编著《法国旅游指南》,广东省地图出版社,2002年2月第1版

40. 潘小漪著《外国习俗丛书——德国》,世界知识出版社,2003年4月第1版

41. 罗斯静主编《德国旅游指南》,广东省地图出版社,2000年5月第1版

42. 张暄著《外国习俗丛书——德国》,世界知识出版社,1999年1月第1版

43. 罗斯静主编《意大利旅游指南》,广东省地图出版社,2001年12月第1版

44. 金良浚主编《世界之旅——意大利》,旅游教育出版社,2003年1月第1版

45. 董志仁著《外国习俗丛书——意大利》,世界知识出版社,1997年8月第1版

46. 陈双阳编著《荷兰旅游指南》,广东省地图出版社,2003年1月第1版

47. 王士雄著《外国习俗丛书——西班牙、葡萄牙》,世界知识出版社,1998年1月第1版

48. 熊伟著《外国习俗丛书——葡萄牙》,世界知识出版社,2003年1月第1版

49. 金良浚主编《世界之旅——西班牙、葡萄牙》,旅游教育出版社,2003年5月第1版



50. 杨叙著《外国习俗丛书——丹麦》，世界知识出版社，1999年1月第1版

51. 金良浚主编《世界之旅——希腊》，旅游教育出版社，2002年10月第1版

52. 金良浚主编《世界之旅——荷兰、比利时、卢森堡》，旅游教育出版社，2002年2月第1版

53. 金良浚主编《世界之旅——埃及》，旅游教育出版社，2003年1月1版

54. 张玲玲编著《金字塔的召唤——埃及》，中国经济出版社，2001年1月第1版

55. 黄国平编著《漫游"世界在一国"之地——南非》，中国经济出版社，2002年3月第1版

56. 陈文照著《外国习俗丛书——新西兰》，世界知识出版社，2002年10月第1版

57. 王成家等编著《新版各国概况》，世界知识出版社，2002年7月第1版

58.《世界知识丛书——非洲》，中国地图出版社，2004年2月第1版

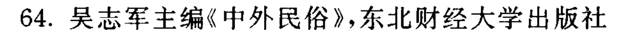
59.《各国概况——非洲》，世界知识出版社，2002年7月第1版

60. 黄泽全编著《认识非洲》，京华出版社，1998年10月

61. 黄泽全编著《话说非洲》，京华出版社，1999年5月

62. 刘玉学、刘振强编著《旅游文化生活丛书——涉外礼俗知识必读》，中国旅游出版社，1990年10月

63. 黄国平编著《漫游"世界在一国"之地——南非》，中国经济出版社，2002年3月第1版



64. 吴志军主编《中外民俗》,东北财经大学出版社

65.《各国概况——美洲大洋洲》,世界知识出版社,2002年7月第1版

66. 金良浚主编《世界之旅——澳大利亚、新西兰》,旅游出版社,2002年10月第2版

67.《外国习俗丛书——澳大利亚》,世界知识出版社,1997年1月第1版

68. 赵家琎主编《今日澳大利亚》,上海外语教育出版社,2000年6月

69. 陈文照著《外国习俗丛书——新西兰》,世界知识出版社,2002年10月第1版

70. 田芳主编《南太平洋上的翡翠——新西兰》,广东旅游出版社,1999年4月

71. 大卫·戴尔著《轻轻松松看澳洲》,中国旅游出版社,2000年9月

72. 王永志著《澳洲飞去来》,华文出版社,2002年1月